

# Телефония и Умный дом

## Вводное техническое обучение



# Опрос по теме Дом.ру TV

- Какое максимальное количество телевизоров можно подключить к одной линии КТВ?
- В каких городах расположены ЦГС цифрового телевидения?  
До 2 телевизоров
- Какой формат кодирования видеопотока используется в нашем цифровом телевидении?  
Пермь и Воронеж
- Какие стандарты используются для привязки в системе условного доступа «Nagra»?  
MPEG2/MPEG4
- Какие данные используются для привязки в системе условного доступа «Conax»?  
KUD
- Какой стандарт цифрового телевидения используется в сетке вещания Дом.ru?  
DVB-T + IP-карты
- Что представляет собой услуга «Movix»?
- Какая абонентская плата будет у Клиента, использующего услугу «Смотри везде»?  
Видео-платформа для приложения Дом.ru Movix для Smart TV, мобильного телефона, сайта movix.ru и ТВ-приставки Movix
- Что представляет собой услуга «Управляй просмотром»?  
Смотри везде Mobile - 0 руб.
- Какие приставки ЦКТВ имеют интерактивные сервисы?  
Смотри везде Standard - 200 руб.  
Смотри везде Plus - 300 руб.
- Все, где есть Ethernet разъем указывают зашифрованные каналы. В чем может быть причина?

Пакет каналов не подключен, блокировка по ДЗ, декодер не привязан к договору, неисправность декодера



**Телефония**



**Домофония**



**Видеоконтроль**



**Умный дом**



**Телефония**

# Телефония – предложение



Телефония Дом.ru	Тарифный план	
	Безлимитный	Повременный
Моно предложение	450	250 + 0.2р/мин
Комплексное предложение	250	200 + 0.2р/мин

# Возможности телефонии Дом.ru

- **Совершать** исходящие местные звонки (в пределах города);
- **Совершать** исходящие звонки на зонные направления (стационарные и мобильные телефоны области, края, республики);
- **Совершать** исходящие звонки междугородние звонки(в пределах РФ);
- **Совершать** исходящие международные звонки;
- **Пользоваться** бесплатным АОНОм;
- **Пользоваться** факсом (max скорость МФУ **9600 бит/сек**)
- **Пользоваться** простой/интеллектуальной переадресацией;
- **Просматривать** on-line статистику вызовов;
- **Переносить** номер в пределах одной ГУТС.

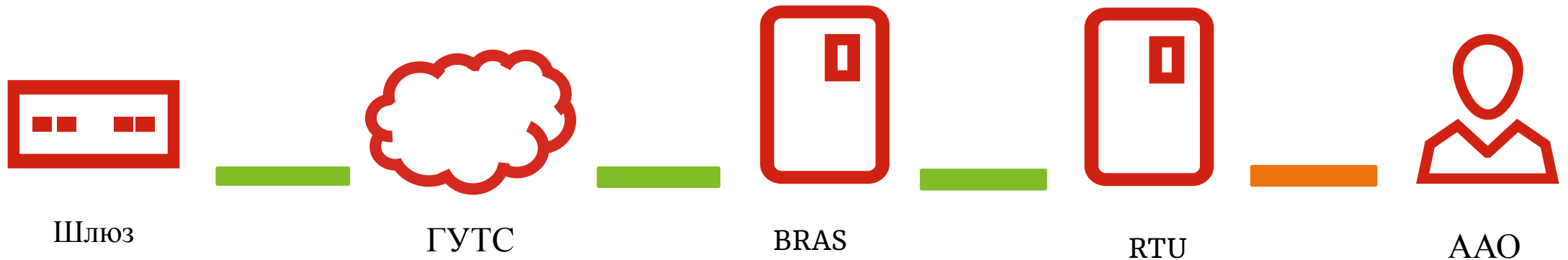


# Структура IP-телефонии

**Шлюз** - это то, что связывает Интернет и телефонную сеть

**Диспетчер** - осуществляет авторизацию абонента и его аутентификацию, распределяет пакеты между шлюзами и ведут коммерческий учет вызовов (биллинг)

**Монитор** - требуется только для удаленного конфигурирования и администрирования сети



# Оборудование телефонии

AudioCodes MP-202



Linksys SPA2102



Cisco SPA-112



Netgear  
EVG1500



Grandstream HT802

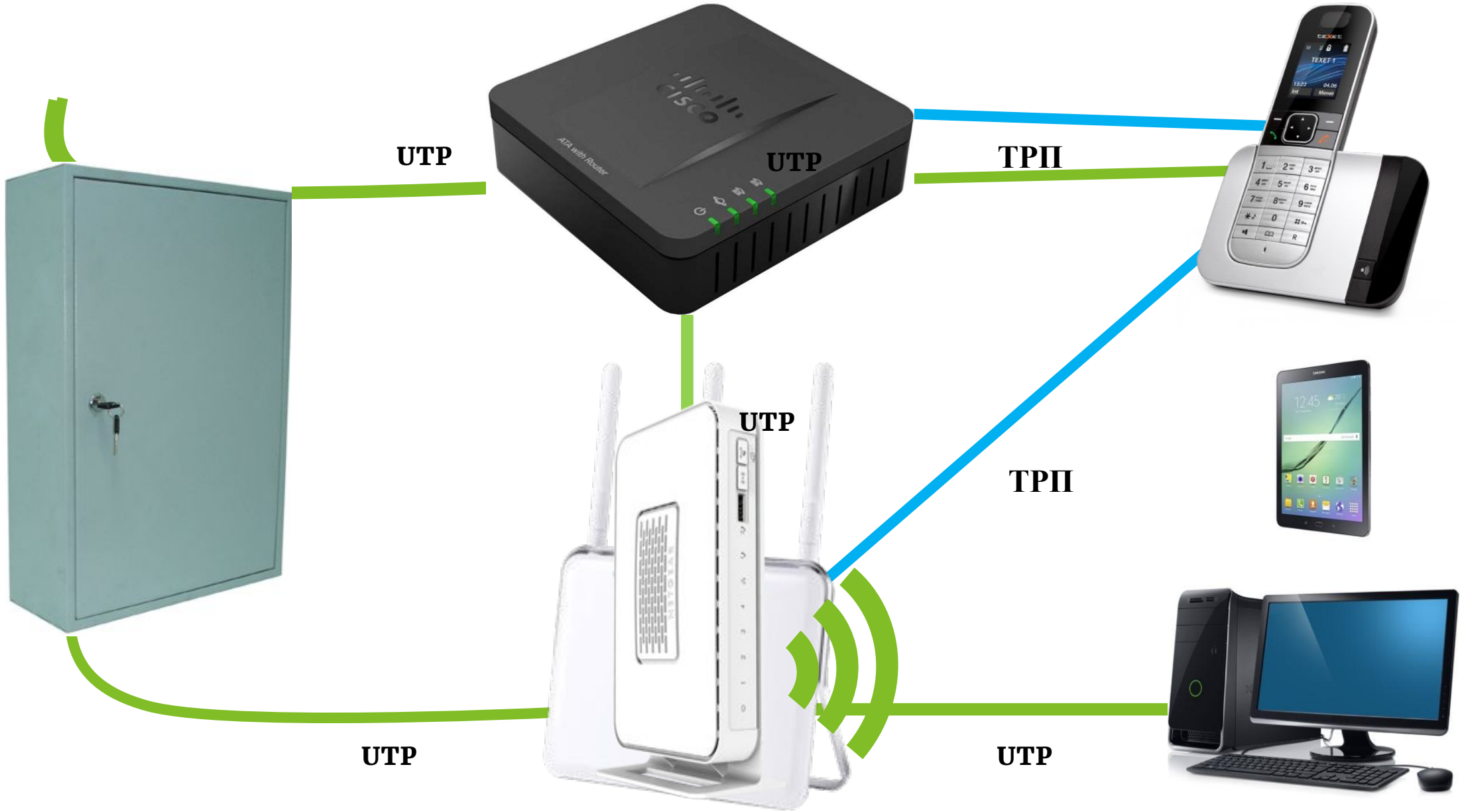


ZTE H218N





# Схемы подключения



# Авторизация

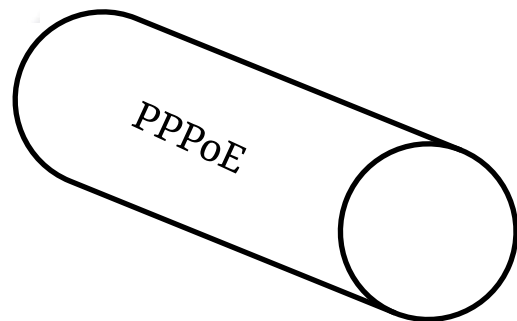
Установка  
PPPoE  
соединения

SIP  
регистрация

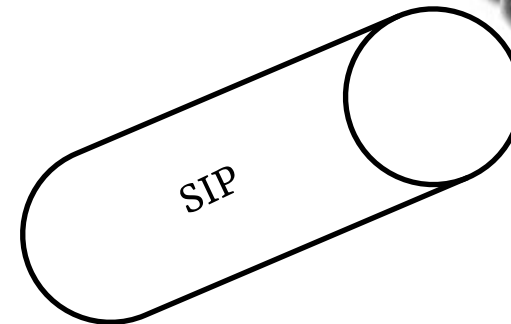
PROFIT!

Шлюз

RTU



BRAS



# Режимы набора номера

**Телефония Дом.RU** имеет возможность работать только с телефонами, которые поддерживают тоновый режим набора номера. При использовании на телефонном аппарате импульсного режима набора, у Клиента не будет работать исходящая связь.

**Импульсный** режим набора сопровождается «трещоткой» из количества импульсов, соответствующих цифре, т.е. идет передача нескольких импульсов одинаковой частоты с интервалами.

**Тоновый** режим набора отличается тем, что каждой цифре соответствует определенный звуковой тон, т.е. единоразовый импульс определенной частоты.

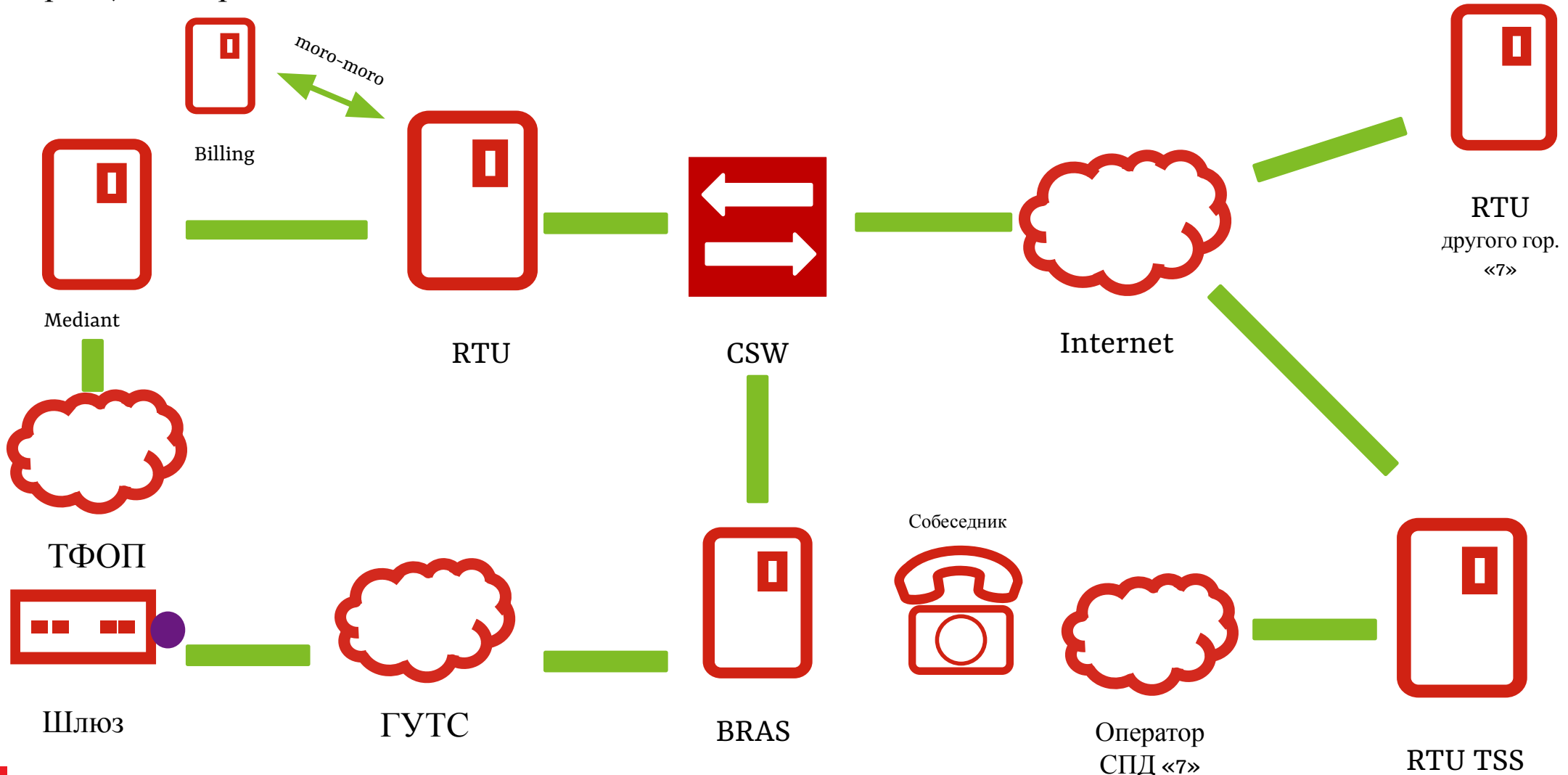









- **ZTE 218** пропускает PPPoE соединение (Admin Reset)
- Набирает номер в импульсном режиме (Клиент попадает не туда куда звонил)
- Разрывы связи при приостановленной услуге «Интернет» (Session Timeout)
- Настраиваются только через портал авторизации

# Схема совершения вызовов

1. Клиент звонит на номер. Поименованный в маршрутизаторе, принимающем вызов, клиент передает информацию о вызове (номер абонента, номер сотовый то по п.3).



# Дополнительные виды обслуживания

-  Подробная детализация вызовов!
-  Бесплатная блокировка номеров!
-  Возможность ограничить входящие вызовы!
-  Будильник, который точно сработает!
-  Стационарный телефон там, где ты!



## Бонусы Телефонии



Моя Москва



Любимый регион



Любимая страна



60 минут по России



Домашний безлимит

## Практичный выбор: Дом.ru + МегаФон

Если Клиент пользуется услугами **Дом.ru** и у него есть активная SIM-карта **МегаФон**, то он может получить скидку и на услуги **Дом.ru**, и на услуги мобильной связи **МегаФон**.

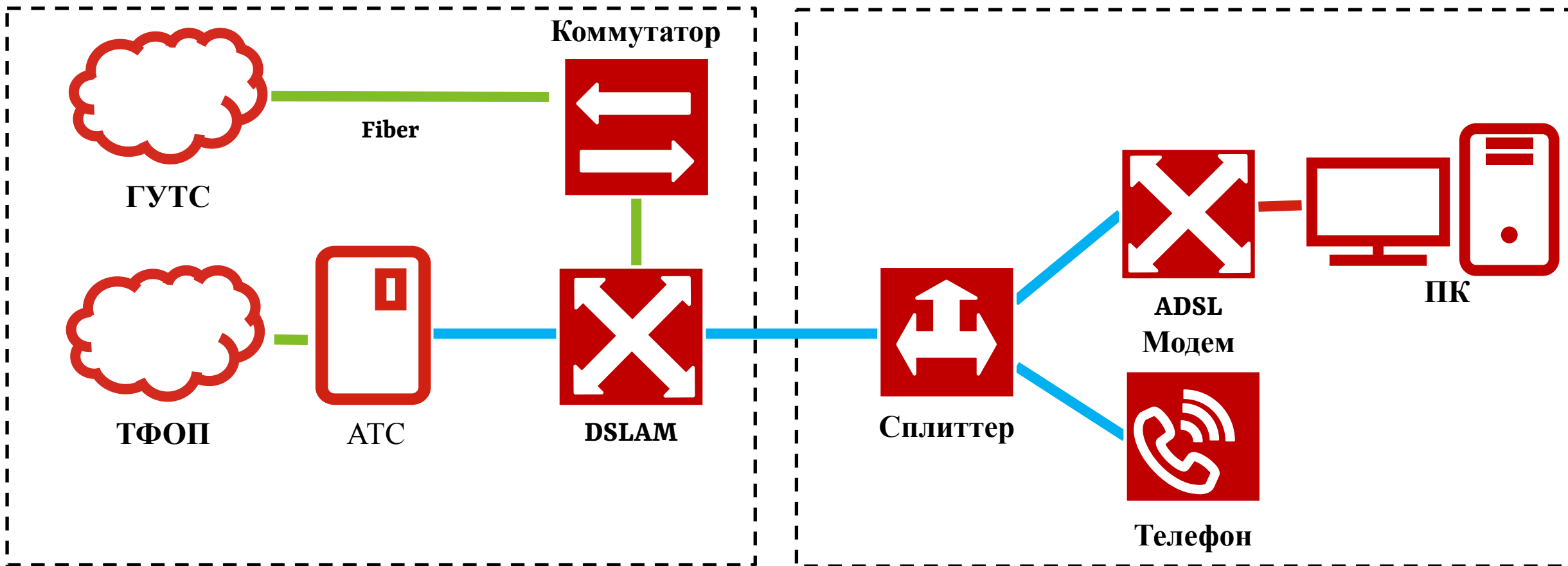
Ключевой вопрос	Условия
Состав продукта «Дом.ru»	Стандартная пакетная линейка и линейка моно Интернет
Состав продукта «МегаФон»	Актуальная линейка ТП «Включайся!» и архивная линейка тарифов «Всё включено»
Скидка на услуги	<b>20%</b> на пакетное предложение «Дом.ru», <b>10%</b> на линейку моно Интернет «Дом.ru» и <b>20%</b> на мобильную связь «МегаФон»
Количество sim карт со скидкой	<b>2</b> SIM-карты в Красноярске, <b>3</b> SIM-карты в других городах участниках акции
Количество финансовых счетов	Раздельные счета для оплаты мобильных и постоянных услуг



телефонный  
распределительный  
провод (ТРП)



ADSL



Скачай – Авторизуйся – Пользуйся



**Домофония**



**Видеоконтроль**



**Умный дом**



**Домофония**

# Домофония в ЭРТХ

## Неуправляемая домофония (обычная)

### АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи



Аудиосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку)

---

**50 РУБ/МЕС**

+ 900 Р – единоразовый платеж за подключение услуги  
+ 300 Р – стоимость аудиотрубки

## SIP-домофония

### ПОВРЕМЕННЫЙ



Тариф телефонии «Повременный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

---

**310 РУБ/МЕС**

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги  
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/  
13500 Р – стоимость видеотрубки

### БЕЗЛИМИТНЫЙ



Тариф телефонии «Безлимитный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

---

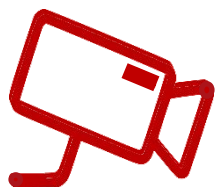
**510 РУБ/МЕС**

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги  
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/  
13500 Р – стоимость видеотрубки

**Умный домофон от «Дом.ru» — может всё, что может обычный домофон. А ещё его пользователям доступно:**



Удаленное **управление с мобильного телефона** домофоном, калитками, воротами, шлагбаумами



Наблюдение с камер **придомовой территории**



**Доступ к онлайн-трансляции** с камер и к архиву записей за семь дней **из любой точки мира**, где есть Интернет

## Мы расширили возможности обычной домофонной панели

Камера записывает видео  
в HD-качестве



Кнопка SOS будет использоваться  
для связи с экстренными службами

Для совершения вызова наберите  
номер квартиры и нажмите на  
кнопку с «колокольчиком»



Сюда прикладывается ключ с  
защитой от копирования

# Тарифная линейка Умной домофони

## БАЗОВЫЙ



Электронные ключи  
(2 шт)

15 РУБ/МЕС

## МОБИЛЬНЫЙ



Электронные ключи  
(2 шт)



Мобильное приложение

50 РУБ/МЕС

## АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи  
(2 шт)



Мобильное приложение



Аудиосвязь (необходимо  
приобрести аудиотрубку)

50 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за  
подключение услуги  
+ 300 Р – стоимость трубки

## ВИДЕОДОМОФОН



Электронные ключи  
(2 шт)



Мобильное приложение



Видеосвязь (необходимо  
приобрести видеотрубку)

80 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за  
подключение услуги  
+ 6 994 Р – стоимость трубки

Мы предлагаем Клиенту выбрать оборудование в квартиру под его потребности...



**Видеопанель VIZIT-M467MG**

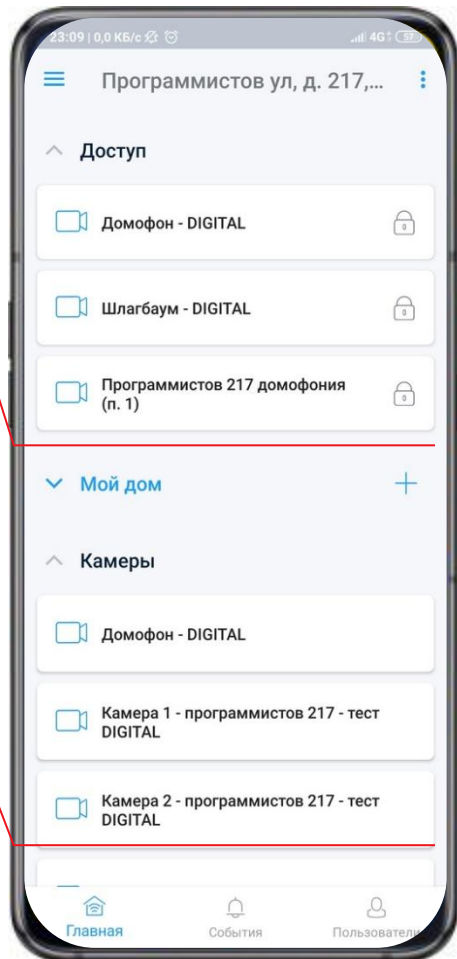


**Аудиотрубка VIZIT УКП-12**



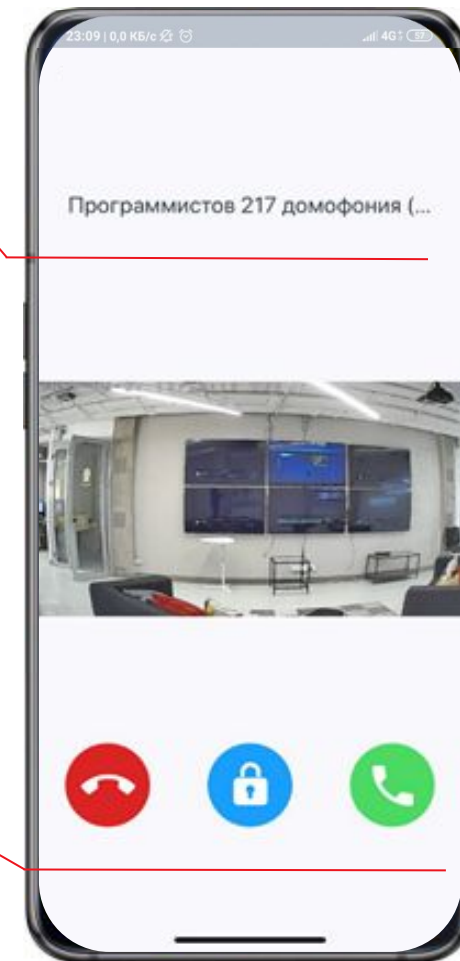
... и использовать его вместе с приложением. Или **пользоваться только приложением**, если лишние провода ему не нужны

Выбор объекта для управления




Просмотр видео с придомовых камер (при их наличии на территории дома)

Экран получение звонка с домофона



Клиент может:

Отклонить звонок

Открыть дверь.  
При нажатии значок поменяется на 

Принять звонок



**Видеоконтроль**

**Можно больше не волноваться за своё имущество и близких!  
Из любой точки мира Вы сможете:**



Наблюдать за тем, что ребенок делает дома



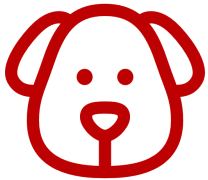
Знать, что квартира в безопасности, пока вы путешествуете



Контролировать работу няни и других работников по дому



Зафиксировать повреждения машины на парковке во дворе



Проверить, что домашние животные ведут себя хорошо



Зафиксировать правонарушение в подъезде

Это помогут сделать камеры, установленные...

**В  
квартире**



**OMNY BASE LUNA2**



**OMNY miniCUBE W**

**В подъезде или  
загородном доме**



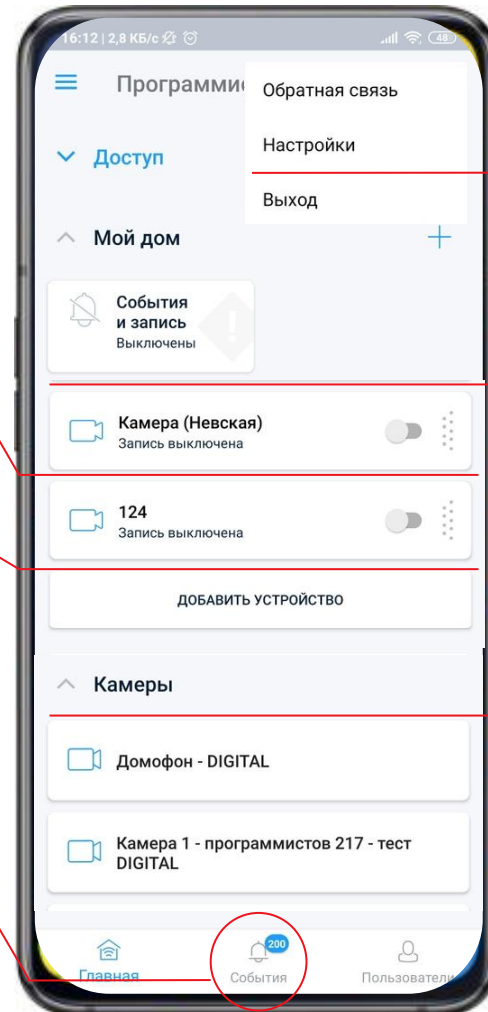
**Omny miniDome 2E**


... и приложение «Умный Дом.ru» с широким функционалом!

Можно в любой момент подключаться к **on-line трансляции**

**Называть камеры** так, как удобно

Просмотреть **архив** личных записей за **7 дней**



**Настроить чувствительность записи по движению**, выбрав «Настройки» через кнопку 

Одной кнопкой **включить запись со всех** личных камер сразу

**Важно!** Личные камеры Клиента отображаются только во вкладке «Мой дом».

В разделе **«Камеры»** отображаются общедомовые камеры услуги **«Домофония»**

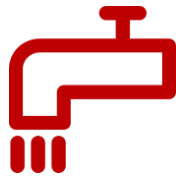


**Умный дом**

Даже если Вы далеко от дома, то моментально узнаете, если...



... ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату...



... прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран...



... не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки...



... что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной...

... с помощью устройств «Умного дома»!



Ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату – сработают **датчики движения и открытия**



Прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран – **датчик протечки** заметит



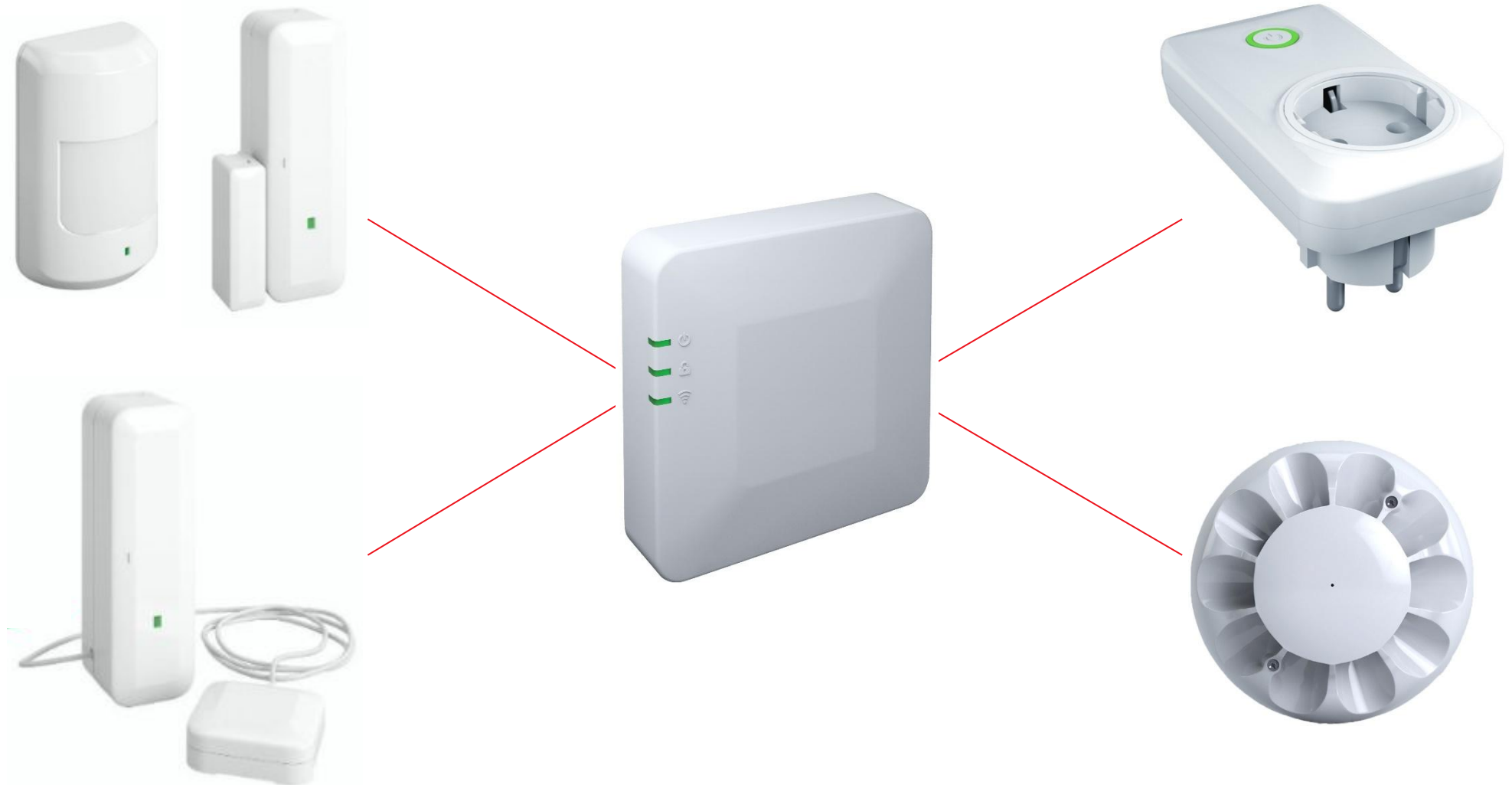
Не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки - **умная розетка** по команде отключит приборы



Что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной – отреагирует **датчик дыма**



## Устройства подключаются к Центру управления (хабу)



## Хаб отправляет уведомления о событиях в приложение

Устройства отображаются во вкладке **«Мой дом»**

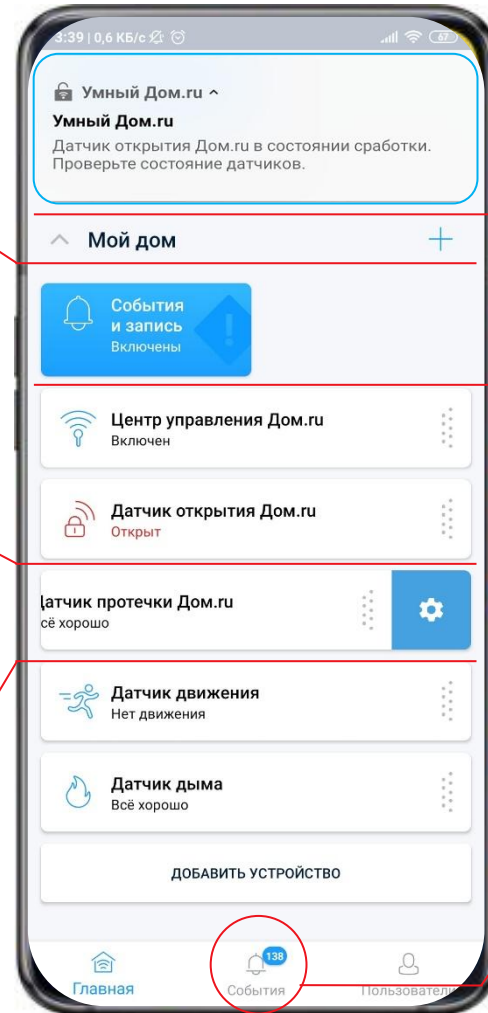
Здесь можно посмотреть их **состояние**

Свайп влево открывает кнопку для **настройки конкретного устройства**

Уведомления приходят в виде **Push-сообщений**

Как и запись с камер «Видеоконтроля» события можно **включить и отключить одной кнопкой**

А здесь хранится **история событий**



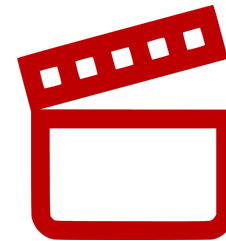


**Умные  
КОЛОНКИ**

Управлять «Умным домом» **можно ещё и голосом** с помощью умной колонки с **голосовым помощником «Алиса»** от Яндекса. Кроме этого она:



Рекомендует и **включает музыку** в хорошем качестве



Подключается к телевизору и **показывает кино**



**Отвечает на вопросы** и ставит напоминания



Рассказывает сказки и **играет в игры**



**Управляет умной техникой:** лампами, чайниками, пылесосами и т.д. от **различных производителей**

Мы предлагаем Клиентам **два типа оборудования**



**Яндекс.  
Станция**



**Яндекс.Станция  
Mini**

Скоро



**Спасибо  
за внимание!**

