

Телефония и Умный дом

Вводное техническое обучение



Опрос по теме Дом.ru TV

- Какое максимальное количество телевизоров можно подключить к одной линии КТВ?
- В каких городах расположены ЦГС цифрового телевидения?
- Какой формат кодирования видеопотока используется в нашем цифровом телевидении?
- Какие данные используются для привязки в системе условного доступа «Nagra»?
- Какие данные используются для привязки в системе условного доступа «Conax»?
- Какой стандарт цифрового телевидения используется в сетке вещания Дом.ru?
- Что представляет собой услуга «Movix»?
- Какая абонентская плата будет у Клиента, использующего услугу «Смотри везде»?
- Что представляет собой услуга «Управляй просмотром»?
- Какие приставки ЦКТВ имеет интерактивные сервисы?
- Все, где есть Ethernet разъем

Пакет каналов не подключен, блокировка по ДЗ, декодер не привязан к договору, неисправность декодера



Телефония



Домофония



Видеоконтроль



Умный дом



Телефония

Телефония – предложение



Телефония Дом.ru	Тарифный план	
	Безлимитный	Повременный
Моно предложение	450	250 + 0.2р/мин
Комплексное предложение	250	200 + 0.2р/мин

Возможности телефонии Дом.ru

- **Совершать** исходящие местные звонки (в пределах города);
- **Совершать** исходящие звонки на зонные направления (стационарные и мобильные телефоны области, края, республики);
- **Совершать** исходящие звонки междугородние звонки(в пределах РФ);
- **Совершать** исходящие международные звонки;
- **Пользоваться** бесплатным АОНОм;
- **Пользоваться** факсом (max скорость МФУ **9600 бит/сек**)
- **Пользоваться** простой/интеллектуальной переадресацией;
- **Просматривать** on-line статистику вызовов;
- **Переносить** номер в пределах одной ГУТС.

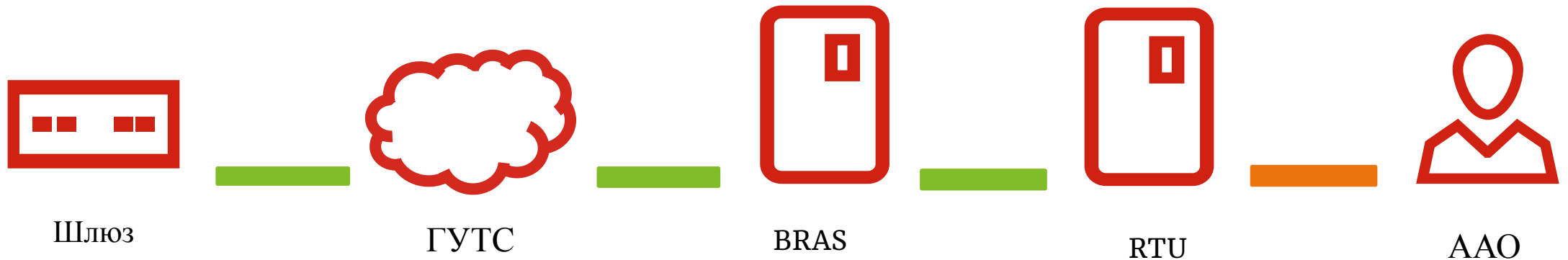


Структура IP-телефонии

Шлюз - это то, что связывает Интернет и телефонную сеть

Диспетчер - осуществляет авторизацию абонента и его аутентификацию, распределяет пакеты между шлюзами и ведут коммерческий учет вызовов (биллинг)

Монитор - требуется только для удаленного конфигурирования и администрирования сети



Оборудование телефонии

AudioCodes MP-202



Linksys SPA2102



Cisco SPA-112



Netgear
EVG1500



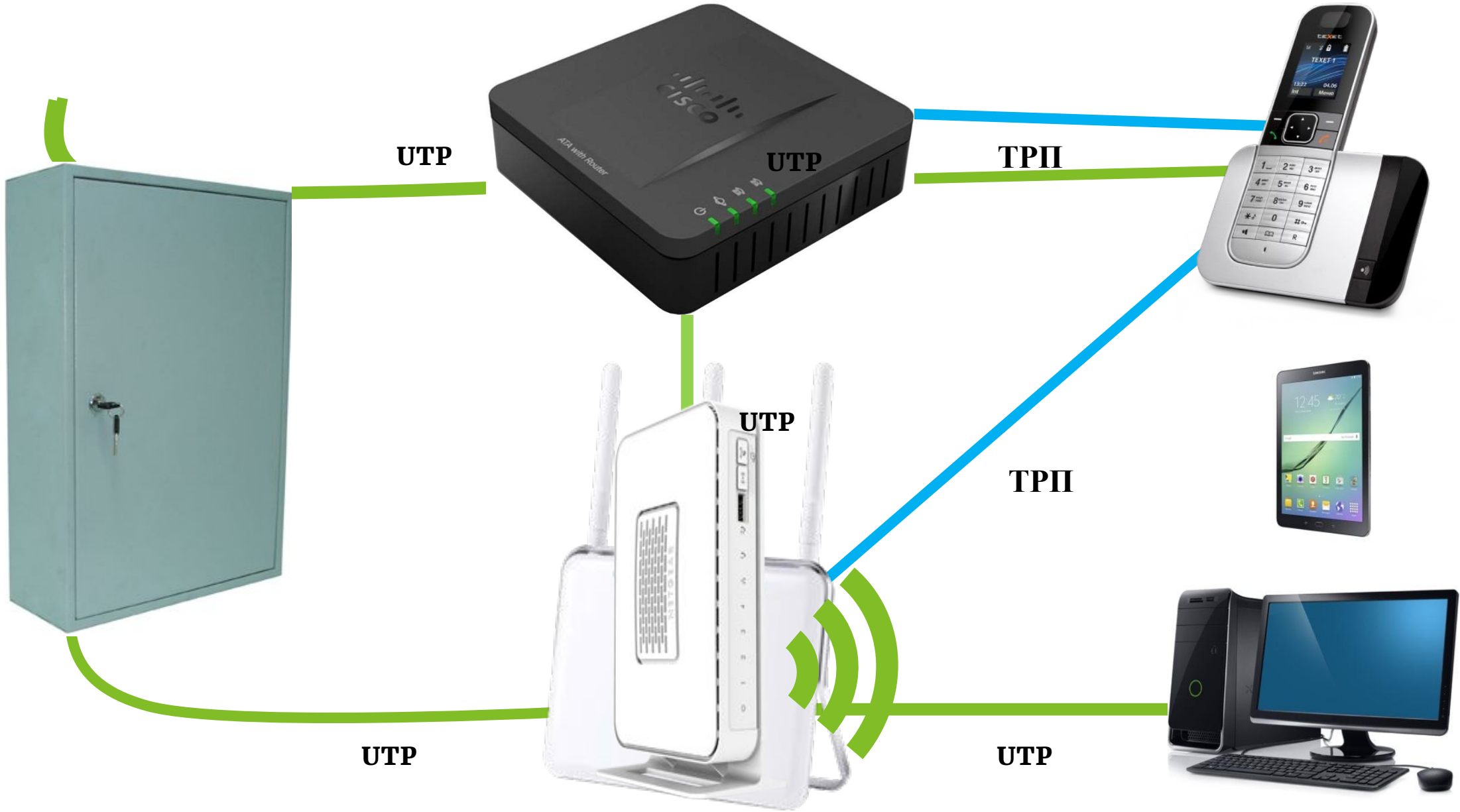
Grandstream HT802



ZTE H218N



Схемы подключения



Авторизация

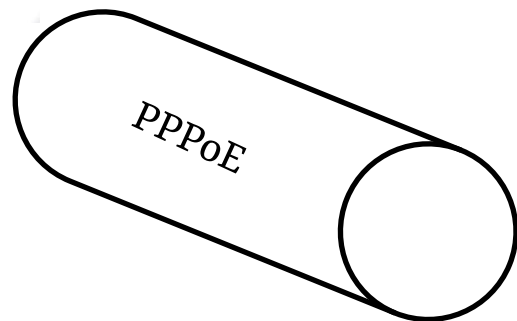
Установка
PPPoE
соединения

SIP
регистрация

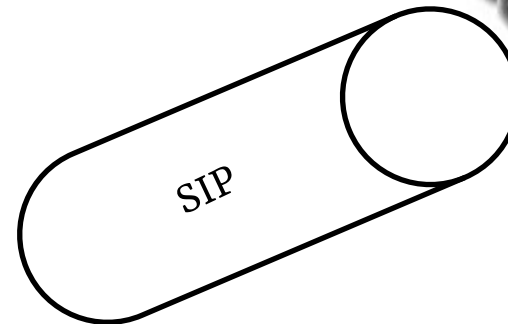
PROFIT!

Шлюз

RTU



BRAS



Режимы набора номера

Телефония Дом.RU имеет возможность работать только с телефонами, которые поддерживают тоновый режим набора номера. При использовании на телефонном аппарате импульсного режима набора, у Клиента не будет работать исходящая связь.

Импульсный режим набора сопровождается «трещоткой» из количества импульсов, соответствующих цифре, т.е. идет передача нескольких импульсов одинаковой частоты с интервалами.

Тоновый режим набора отличается тем, что каждой цифре соответствует определенный звуковой тон, т.е. единоразовый импульс определенной частоты.

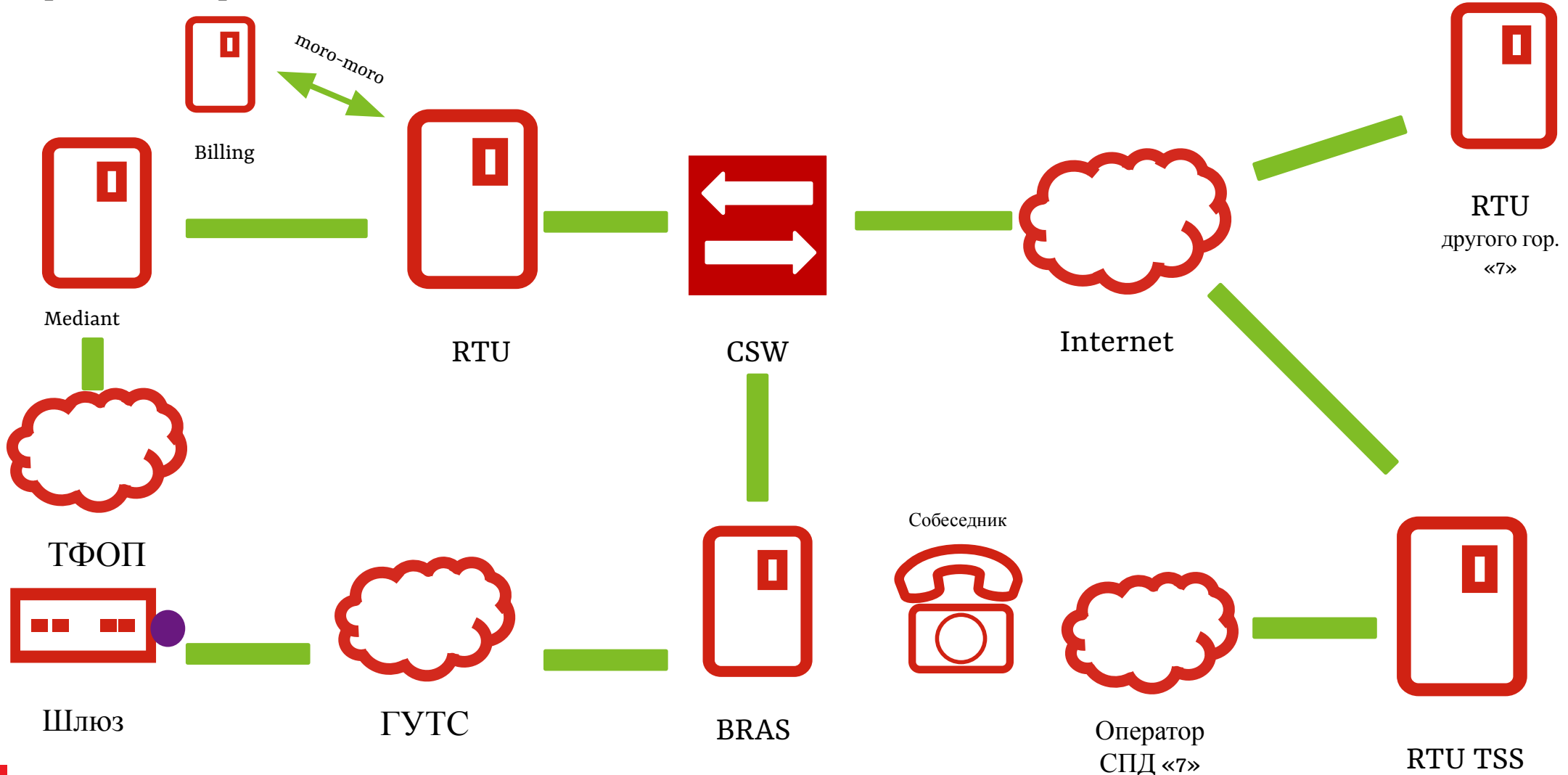









- **ZTE 218** пропускает PPPoE соединение (Admin Reset)
- Набирает номер в импульсном режиме (Клиент попадает не туда куда звонил)
- Разрывы связи при приостановленной услуге «Интернет» (Session Timeout)
- Настраиваются только через портал авторизации

Схема совершения вызовов

1. Клиент звонит на номер. Поименованный абонент в сети, принадлежащий к другому оператору, не может быть достигнут. Клиенту сообщается об этом, и он может продолжить вызов по номеру, указанному в сообщении. Клиенту сообщается об этом, и он может продолжить вызов по номеру, указанному в сообщении. Клиенту сообщается об этом, и он может продолжить вызов по номеру, указанному в сообщении.



Дополнительные виды обслуживания

-  Подробная детализация вызовов!
-  Бесплатная блокировка номеров!
-  Возможность ограничить входящие вызовы!
-  Будильник, который точно сработает!
-  Стационарный телефон там, где ты!



Бонусы Телефонии



Моя Москва



Любимый регион



Любимая страна



60 минут по России



Домашний безлимит

Практичный выбор: Дом.ru + МегаФон

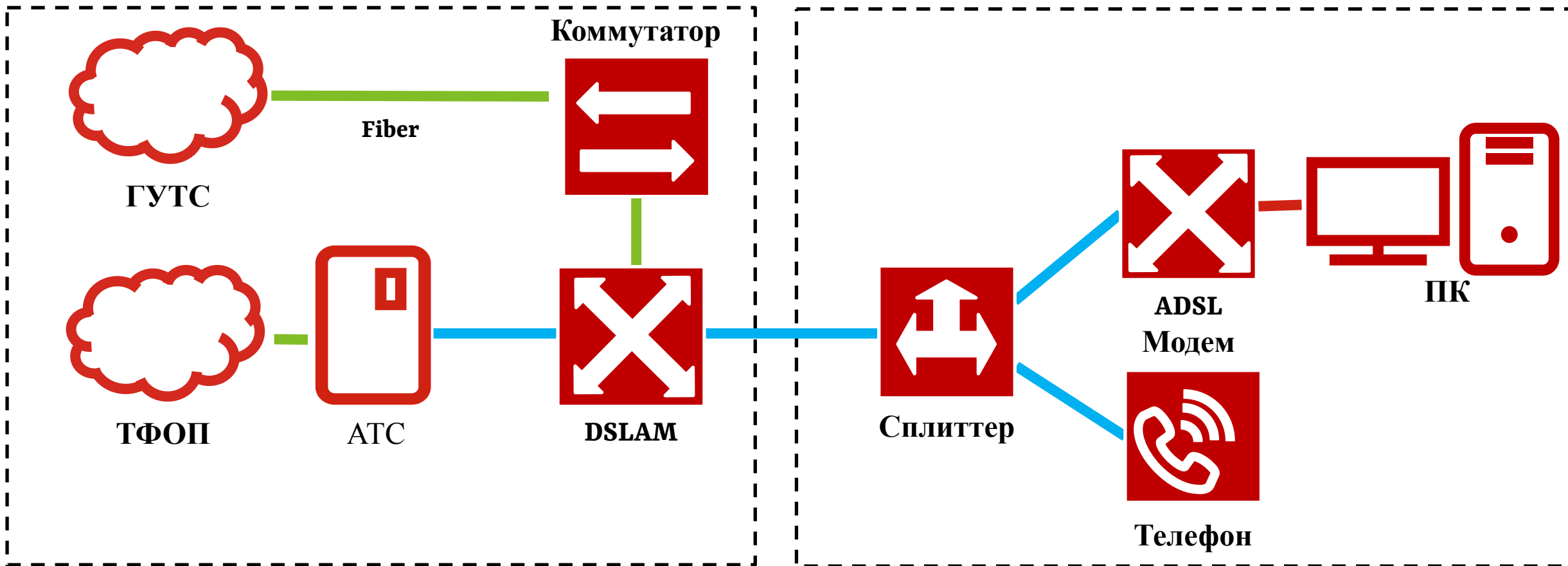
Если Клиент пользуется услугами **Дом.ru** и у него есть активная SIM-карта **МегаФон**, то он может получить скидку и на услуги **Дом.ru**, и на услуги мобильной связи **МегаФон**.

Ключевой вопрос	Условия
Состав продукта «Дом.ru»	Стандартная пакетная линейка и линейка моно Интернет
Состав продукта «МегаФон»	Актуальная линейка ТП «Включайся!» и архивная линейка тарифов «Всё включено»
Скидка на услуги	20% на пакетное предложение «Дом.ru», 10% на линейку моно Интернет «Дом.ru» и 20% на мобильную связь «МегаФон»
Количество sim карт со скидкой	2 SIM-карты в Красноярске, 3 SIM-карты в других городах участниках акции
Количество финансовых счетов	Раздельные счета для оплаты мобильных и постоянных услуг

телефонный
распределительный
провод (ТРП)



ADSL



Скачай – Авторизуйся – Пользуйся



Домофония



Видеоконтроль



Умный дом



Домофония

Домофония в ЭРТХ

Неуправляемая домофония (обычная)

АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи



Аудиосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку)

50 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 300 Р – стоимость аудиотрубки

SIP-домофония

ПОВРЕМЕННЫЙ



Тариф телефонии «Повременный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

310 РУБ/МЕС

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/
13500 Р – стоимость видеотрубки

БЕЗЛИМИТНЫЙ



Тариф телефонии «Безлимитный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

510 РУБ/МЕС

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/
13500 Р – стоимость видеотрубки

Умный домофон от «Дом.ru» — может всё, что может обычный домофон. А ещё его пользователям доступно:



Удаленное **управление с мобильного телефона** домофоном, калитками, воротами, шлагбаумами



Наблюдение с камер **придомовой территории**



Доступ к онлайн-трансляции с камер и к архиву записей за семь дней **из любой точки мира**, где есть Интернет

Мы расширили возможности обычной домофонной панели

Камера записывает видео
в HD-качестве



Кнопка SOS будет использоваться
для связи с экстренными службами

Для совершения вызова наберите
номер квартиры и нажмите на
кнопку с «колокольчиком»



Сюда прикладывается ключ с
защитой от копирования

Тарифная линейка Умной домофони

БАЗОВЫЙ



Электронные ключи
(2 шт)

15 РУБ/МЕС

МОБИЛЬНЫЙ



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение

50 РУБ/МЕС

АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение



Аудиосвязь (необходимо
приобрести аудиотрубку)

50 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за
подключение услуги
+ 300 Р – стоимость трубки

ВИДЕОДОМОФОН



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение



Видеосвязь (необходимо
приобрести видеотрубку)

80 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за
подключение услуги
+ 6 994 Р – стоимость трубки

Мы предлагаем Клиенту выбрать оборудование в квартиру под его потребности...



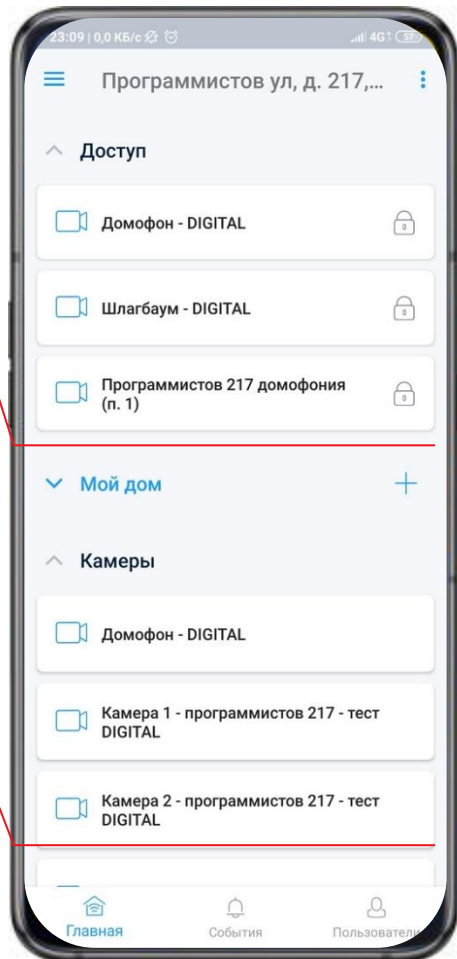
Видеопанель VIZIT-M467MG



Аудиотрубка VIZIT УКП-12

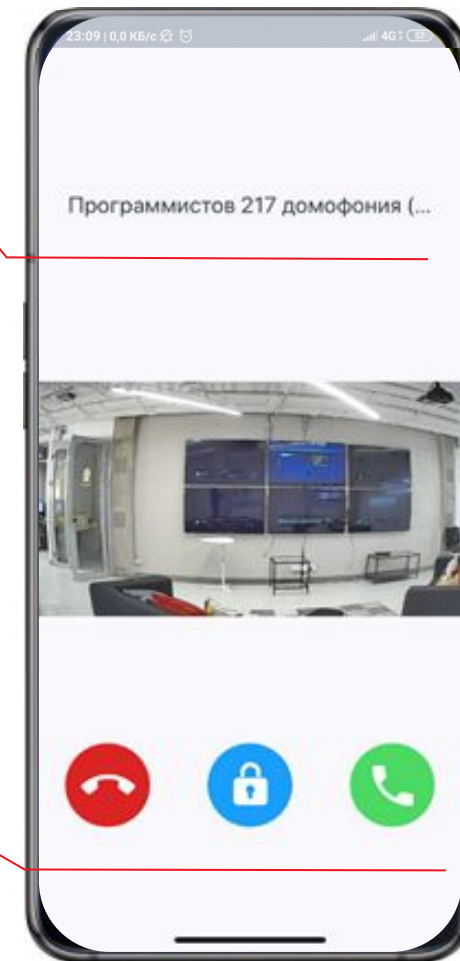
... и использовать его вместе с приложением. Или **пользоваться только приложением**, если лишние провода ему не нужны

Выбор объекта для управления




Просмотр видео с придомовых камер (при их наличии на территории дома)

Экран получение звонка с домофона



Клиент может:

Отклонить звонок

Открыть дверь.
При нажатии значок поменяется на 

Принять звонок



Видеоконтроль

**Можно больше не волноваться за своё имущество и близких!
Из любой точки мира Вы сможете:**



Наблюдать за тем, что ребенок делает дома



Знать, что квартира в безопасности, пока вы путешествуете



Контролировать работу няни и других работников по дому



Зафиксировать повреждения машины на парковке во дворе



Проверить, что домашние животные ведут себя хорошо



Зафиксировать правонарушение в подъезде

Это помогут сделать камеры, установленные...

**В
квартире**



OMNY BASE LUNA2



OMNY miniCUBE W

**В подъезде или
загородном доме**



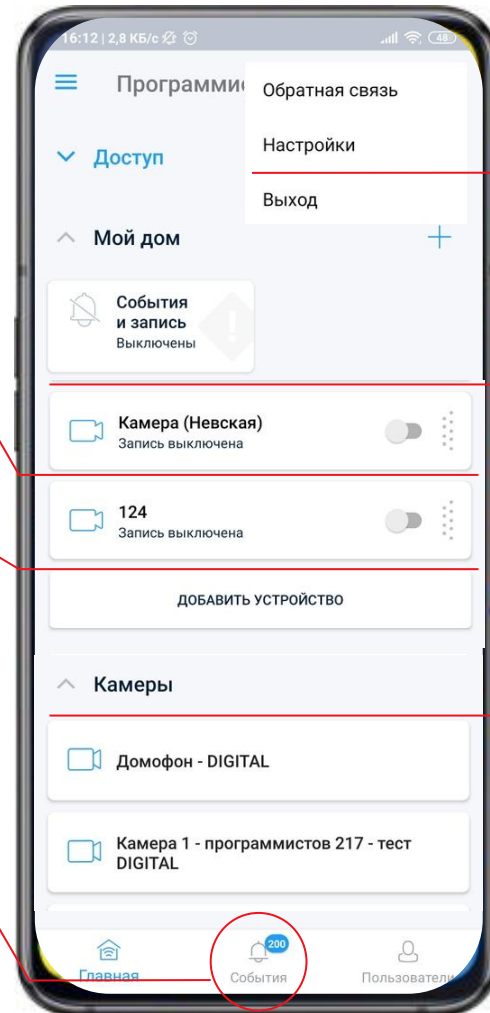
Omny miniDome 2E


... и приложение «Умный Дом.ru» с широким функционалом!

Можно в любой момент подключаться к **on-line трансляции**

Называть камеры так, как удобно

Просмотреть **архив** личных записей за **7 дней**



Настроить чувствительность записи по движению, выбрав «Настройки» через кнопку 

Одной кнопкой **включить запись со всех** личных камер сразу

Важно! Личные камеры Клиента отображаются только во вкладке «Мой дом».

В разделе **«Камеры»** отображаются общедомовые камеры услуги **«Домофония»**

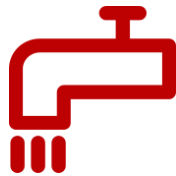


Умный дом

Даже если Вы далеко от дома, то моментально узнаете, если...



... ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату...



... прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран...



... не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки...



... что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной...

... с помощью устройств «Умного дома»!



Ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату – сработают **датчики движения и открытия**



Прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран – **датчик протечки** заметит

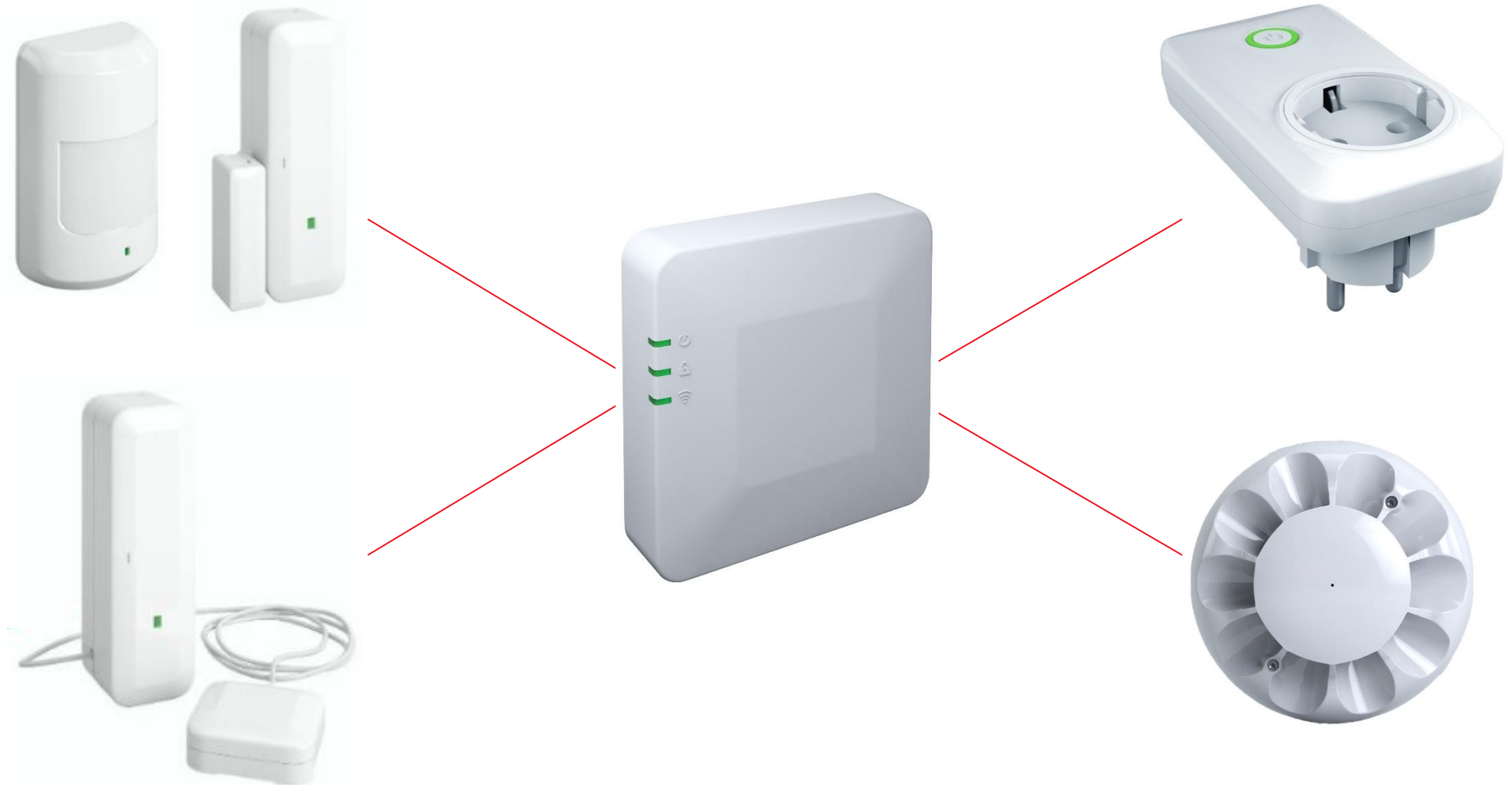


Не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки - **умная розетка** по команде отключит приборы



Что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной – отреагирует **датчик дыма**

Устройства подключаются к Центру управления (хабу)



Хаб отправляет уведомления о событиях в приложение

Устройства отображаются во вкладке **«Мой дом»**

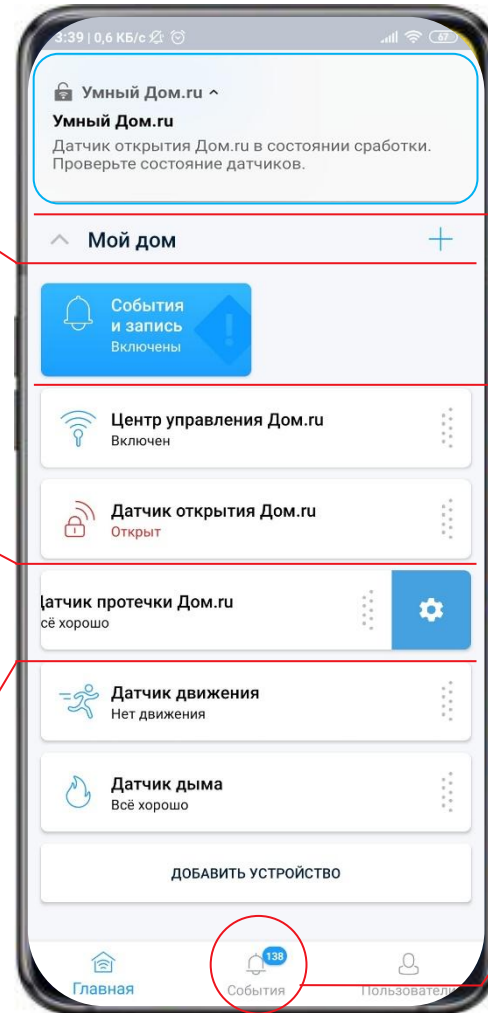
Здесь можно посмотреть их **состояние**

Свайп влево открывает кнопку для **настройки конкретного устройства**

Уведомления приходят в виде **Push-сообщений**

Как и запись с камер «Видеоконтроля» события можно **включить и отключить одной кнопкой**

А здесь хранится **история событий**



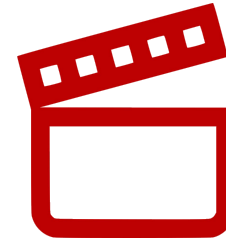


**Умные
КОЛОНКИ**

Управлять «Умным домом» **можно ещё и голосом** с помощью умной колонки с **голосовым помощником «Алиса»** от Яндекса. Кроме этого она:



Рекомендует и **включает музыку** в хорошем качестве



Подключается к телевизору и **показывает кино**



Отвечает на вопросы и ставит напоминания



Рассказывает сказки и **играет в игры**



Управляет умной техникой: лампами, чайниками, пылесосами и т.д. от **различных производителей**

Мы предлагаем Клиентам **два типа оборудования**



**Яндекс.
Станция**



**Яндекс.Станция
Mini**

Скоро

**Спасибо
за внимание!**

