

Телефония и Умный дом

Вводное техническое обучение



Опрос по теме Дом.ru TV

- Какое максимальное количество телевизоров можно подключить к одной линии КТВ?
- В каких городах расположены ЦГС цифрового телевидения?
До 2 телевизоров
- Какой формат кодирования видеопотока используется в нашем цифровом телевидении?
Пермь и Воронеж
- Какие данные используются для привязки в системе условного доступа «Nagra»?
MPEG2/MPEG4
- Какие данные используются для привязки в системе условного доступа «Conax»?
KUD
- Какой стандарт цифрового телевидения используется в сетке вещания Дом.ru?
DVB-S + IP-карты
- Что представляет собой услуга «Movix»?
- Какая абонентская плата будет у Клиента, использующего услугу «Смотри везде»?
Видео-платформа для приложения Дом.ru Movix для Smart TV, мобильного телефона, сайта movix.ru и ТВ-приставки Movix
- Что представляет собой услуга «Управляй просмотром»?
Смотри везде Mobile - 0 руб.
- Какие приставки ЦКТВ имеют интерактивные сервисы?
Смотри везде Standard - 200 руб.
Смотри везде Plus - 300 руб.
- Все, где есть Ethernet разъем указывают зашифрованные каналы. В чем может быть причина?

Пакет каналов не подключен, блокировка по ДЗ, декодер не привязан к договору, неисправность декодера



Телефония



Домофония



Видеоконтроль



Умный дом



Телефония

Телефония – предложение



Телефония Дом.ru	Тарифный план	
	Безлимитный	Повременный
Моно предложение	450	250 + 0.2р/мин
Комплексное предложение	250	200 + 0.2р/мин

Возможности телефонии Дом.ru

- **Совершать** исходящие местные звонки (в пределах города);
- **Совершать** исходящие звонки на зоновые направления (стационарные и мобильные телефоны области, края, республики);
- **Совершать** исходящие звонки междугородние звонки(в пределах РФ);
- **Совершать** исходящие международные звонки;
- **Пользоваться** бесплатным АОНОм;
- **Пользоваться** факсом (max скорость МФУ **9600 бит/сек**)
- **Пользоваться** простой/интеллектуальной переадресацией;
- **Просматривать** on-line статистику вызовов;
- **Переносить** номер в пределах одной ГУТС.

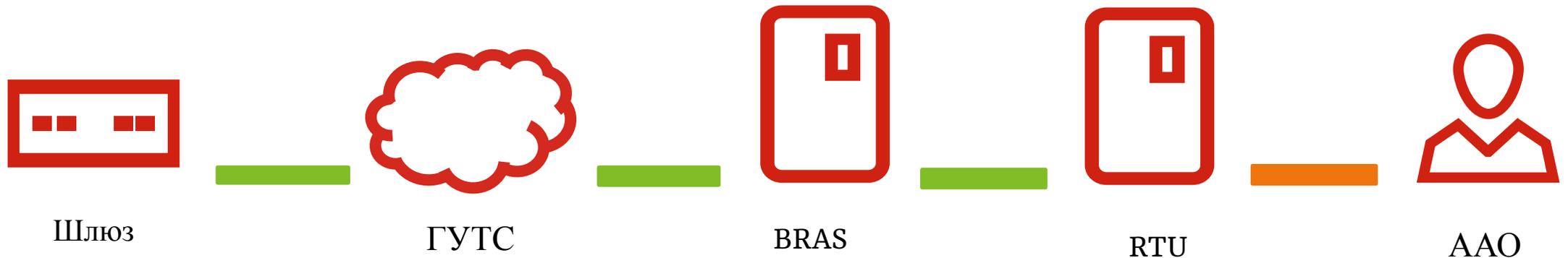


Структура IP-телефонии

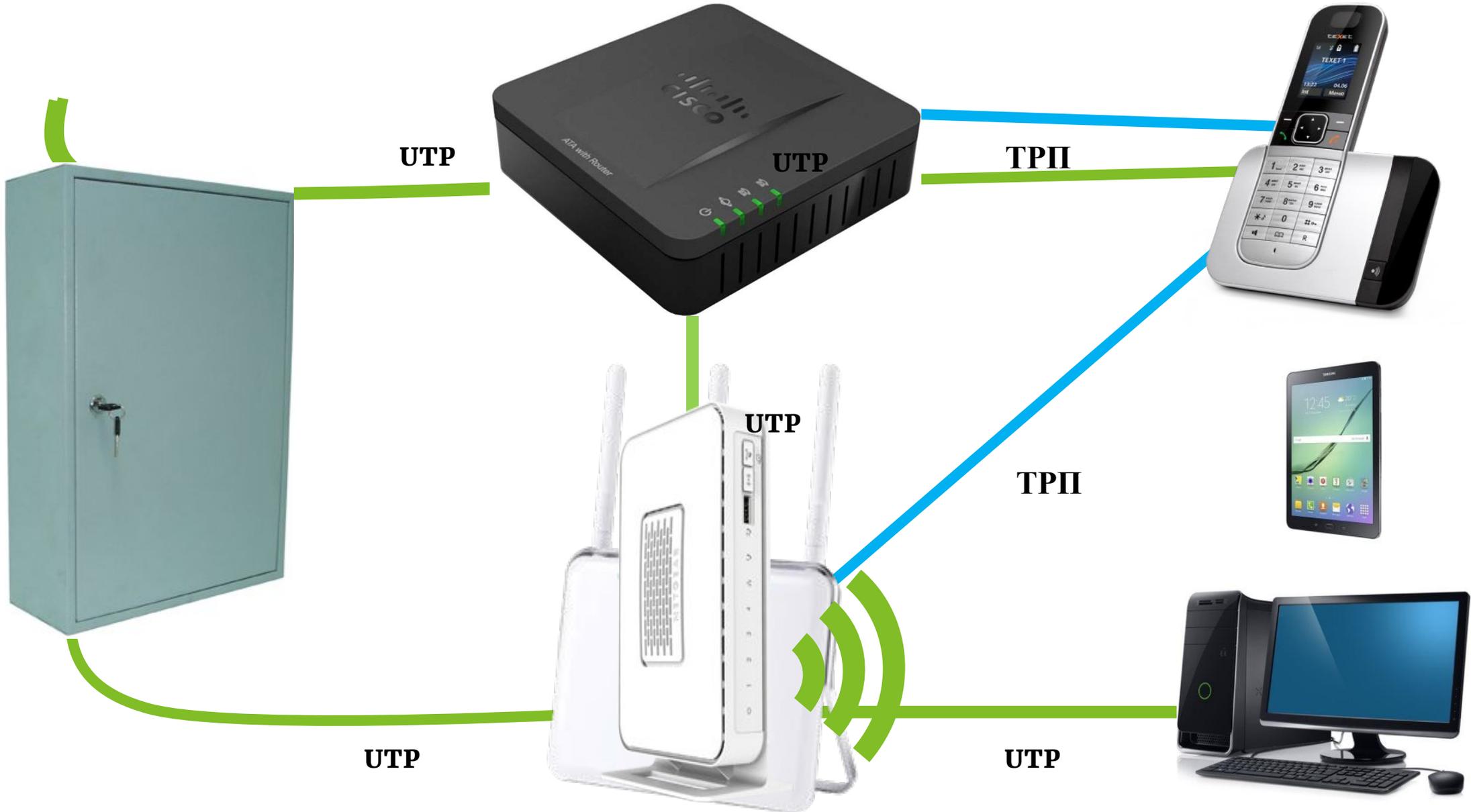
Шлюз - это то, что связывает Интернет и телефонную сеть

Диспетчер - осуществляет авторизацию абонента и его аутентификацию, распределяет пакеты между шлюзами и ведут коммерческий учет вызовов (биллинг)

Монитор - требуется только для удаленного конфигурирования и администрирования сети



Схемы подключения



Авторизация

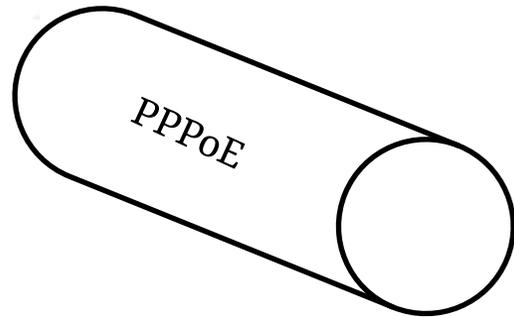
Установка
PPPoE
соединения

SIP
регистрация

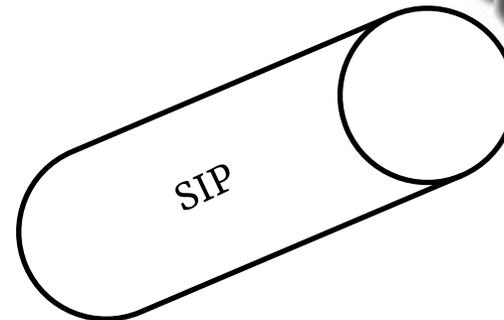
PROFIT!

Шлюз

RTU



BRAS



Режимы набора номера

Телефония Дом.RU имеет возможность работать только с телефонами, которые поддерживают тоновый режим набора номера. При использовании на телефонном аппарате импульсного режима набора, у Клиента не будет работать исходящая связь.

Импульсный режим набора сопровождается «трещоткой» из количества импульсов, соответствующих цифре, т.е. идет передача нескольких импульсов одинаковой частоты с интервалами.

Тоновый режим набора отличается тем, что каждой цифре соответствует определенный звуковой тон, т.е. единоразовый импульс определенной частоты.

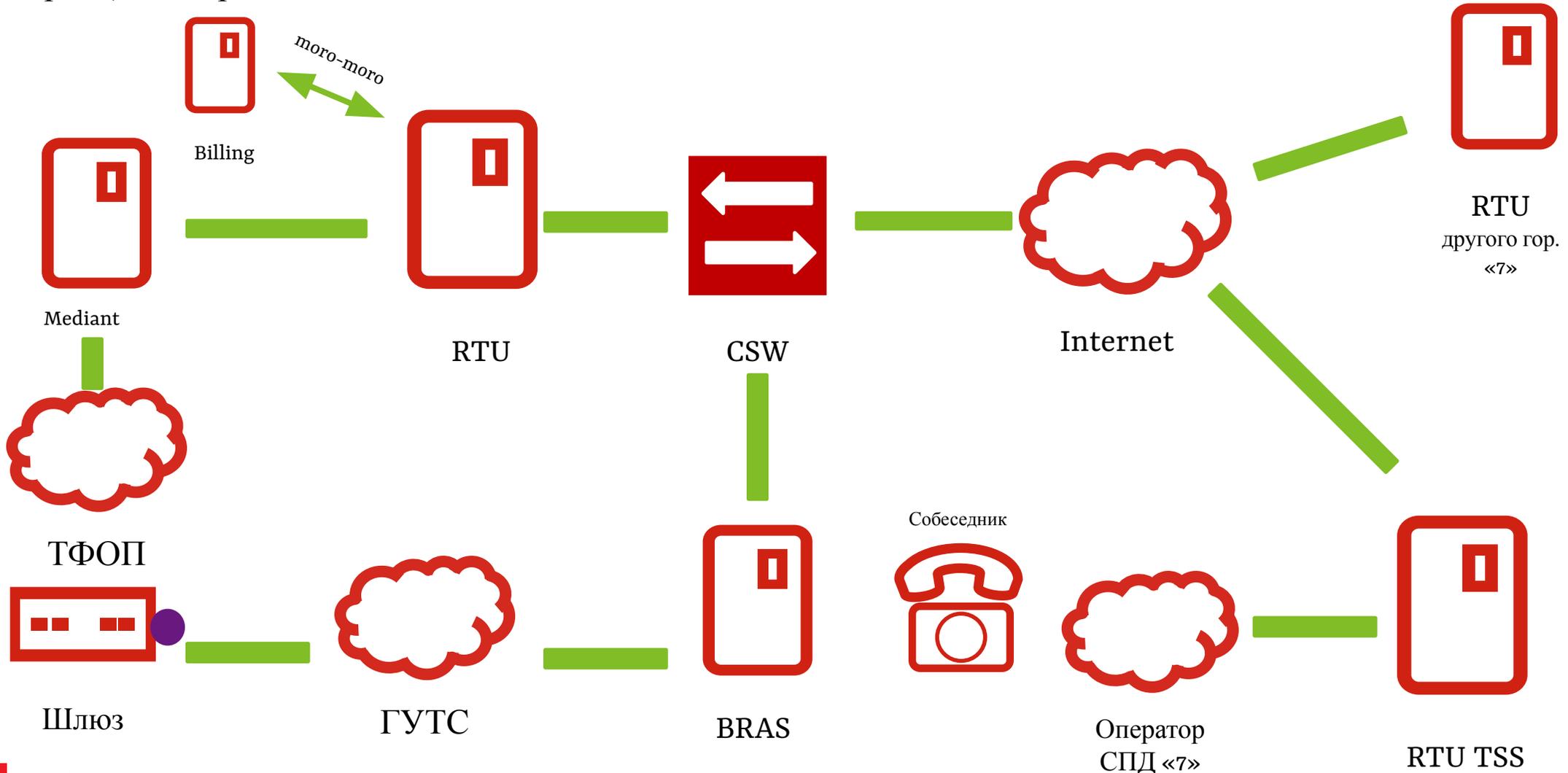




- **ZTE 218** пропускает PPPoE соединение (Admin Reset)
- Набирает номер в импульсном режиме (Клиент попадает не туда куда звонил)
- Разрывы связи при приостановленной услуге «Интернет» (Session Timeout)
- Настраиваются только через портал авторизации

Схема совершения вызовов

1. Клиент звонит на номер. Поименованный абонент вводит PIN-код, подтверждающий личность. Вводится номер абонента (номер мобильного телефона) и номер сотовый то по п.3.



Дополнительные виды обслуживания



Подробная детализация вызовов!



Бесплатная блокировка номеров!



Возможность ограничить входящие вызовы!



Будильник, который точно сработает!



Стационарный телефон там, где ты!

Стационарный телефон



Бонусы Телефонии



Моя Москва



Любимый регион



Любимая страна



60 минут по России



Домашний безлимит

Практичный выбор: Дом.ru + МегаФон

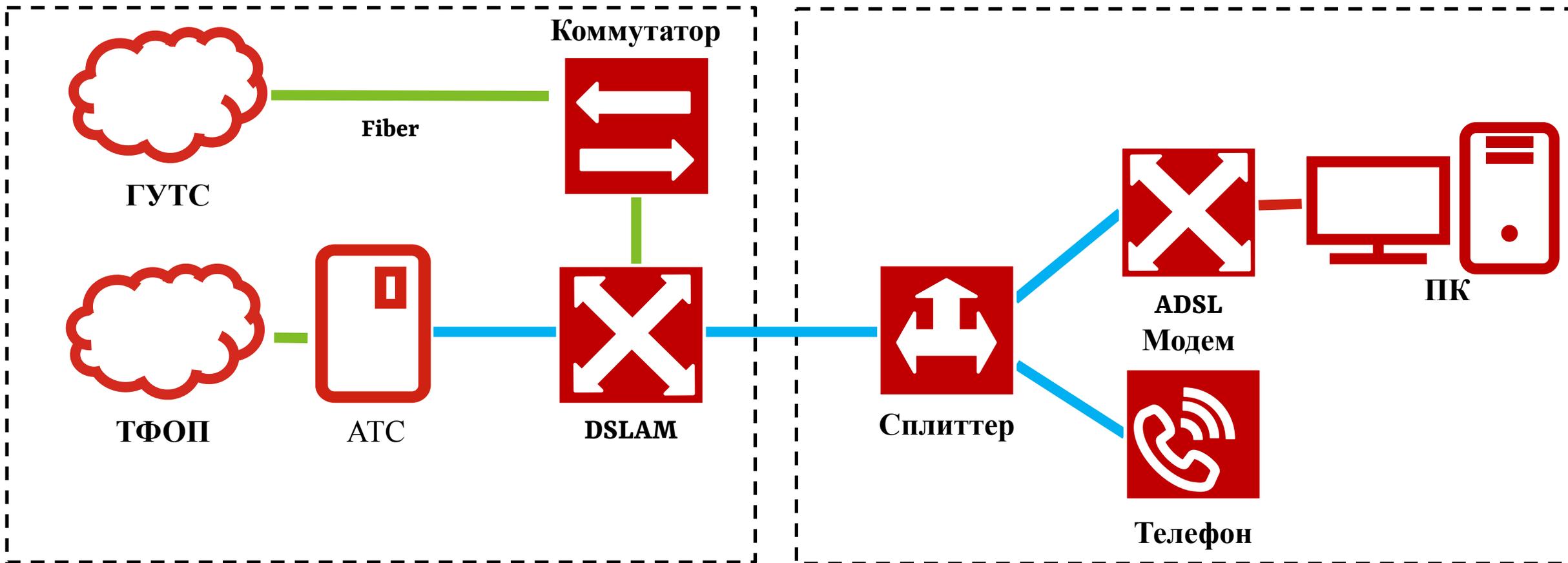
Если Клиент пользуется услугами **Дом.ru** и у него есть активная SIM-карта **МегаФон**, то он может получить скидку и на услуги **Дом.ru**, и на услуги мобильной связи **МегаФон**.

Ключевой вопрос	Условия
Состав продукта «Дом.ru»	Стандартная пакетная линейка и линейка моно Интернет
Состав продукта «МегаФон»	Актуальная линейка ТП «Включайся!» и архивная линейка тарифов «Всё включено»
Скидка на услуги	20% на пакетное предложение «Дом.ru», 10% на линейку моно Интернет «Дом.ru» и 20% на мобильную связь «МегаФон»
Количество sim карт со скидкой	2 SIM-карты в Красноярске, 3 SIM-карты в других городах участниках акции
Количество финансовых счетов	Раздельные счета для оплаты мобильных и постоянных услуг

телефонный
распределительный
провод (ТРП)



ADSL



Скачай – Авторизуйся – Пользуйся



Домофония



Видеоконтроль



Умный дом



Домофония

Домофония в ЭРТХ

Неуправляемая домофония (обычная)

АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи



Аудиосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку)

50 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 300 Р – стоимость аудиотрубки

SIP-домофония

ПОВРЕМЕННЫЙ



Тариф телефонии «Повременный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

310 РУБ/МЕС

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/
13500 Р – стоимость видеотрубки

БЕЗЛИМИТНЫЙ



Тариф телефонии «Безлимитный»



Электронные ключи



Аудиосвязь/видеосвязь (необходимо приобрести аудиотрубку/видеотрубку)

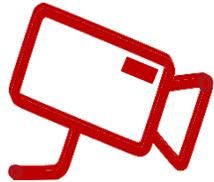
510 РУБ/МЕС

+ 1000 Р – единоразовый платеж за подключение услуги
+ 3000 Р – стоимость аудиотрубки/
13500 Р – стоимость видеотрубки

Умный домофон от «Дом.ru» — может всё, что может обычный домофон. А ещё его пользователям доступно:



Удаленное **управление с мобильного телефона** домофоном, калитками, воротами, шлагбаумами



Наблюдение с камер **придомовой территории**



Доступ к онлайн-трансляции с камер и к архиву записей за семь дней **из любой точки мира**, где есть Интернет

Мы расширили возможности обычной домофонной панели

Камера записывает видео
в HD-качестве



Кнопка SOS будет использоваться
для связи с экстренными службами

Для совершения вызова наберите
номер квартиры и нажмите на
кнопку с «колокольчиком»



Сюда прикладывается ключ с
защитой от копирования

Тарифная линейка Умной домофони

БАЗОВЫЙ



Электронные ключи
(2 шт)

15 РУБ/МЕС

МОБИЛЬНЫЙ



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение

50 РУБ/МЕС

АУДИОДОМОФОН



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение



Аудиосвязь (необходимо
приобрести аудиотрубку)

50 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за
подключение услуги
+ 300 Р – стоимость трубки

ВИДЕОДОМОФОН



Электронные ключи
(2 шт)



Мобильное приложение



Видеосвязь (необходимо
приобрести видеотрубку)

80 РУБ/МЕС

+ 900 Р – единовременный платёж за
подключение услуги
+ 6 994 Р – стоимость трубки

Мы предлагаем Клиенту выбрать оборудование в квартиру под его потребности...



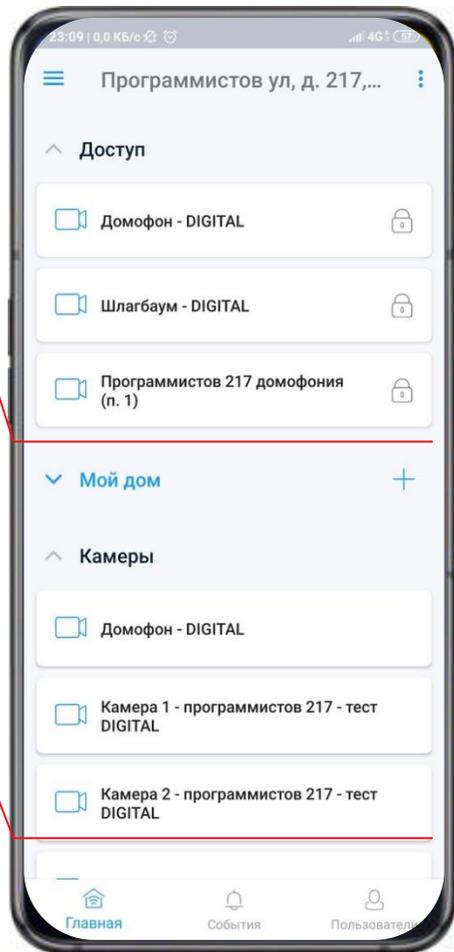
Видеопанель VIZIT-M467MG



Аудиотрубка VIZIT УКП-12

... и использовать его вместе с приложением. Или **пользоваться только приложением**, если лишние провода ему не нужны

Выбор объекта для управления



Просмотр видео с придомовых камер (при их наличии на территории дома)

Экран получение звонка с домофона



Клиент может:

Отклонить звонок

Открыть дверь.
При нажатии значок поменяется на 

Принять звонок



Видеоконтроль

**Можно больше не волноваться за своё имущество и близких!
Из любой точки мира Вы сможете:**



Наблюдать за тем, что ребенок делает дома



Знать, что квартира в безопасности, пока вы путешествуете



Контролировать работу няни и других работников по дому



Зафиксировать повреждения машины на парковке во дворе



Проверить, что домашние животные ведут себя хорошо



Зафиксировать правонарушение в подъезде

Это помогут сделать камеры, установленные...

**В
квартире**



OMNY BASE LUNA2



OMNY miniCUBE W

**В подъезде или
загородном доме**



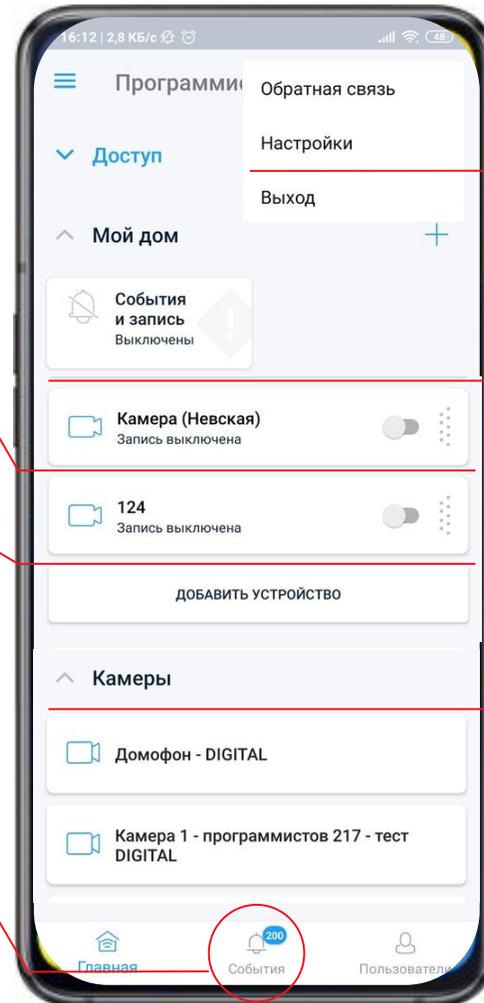
Omny miniDome 2E

... и приложение «Умный Дом.ru» с широким функционалом!

Можно в любой момент подключаться к **on-line трансляции**

Называть камеры так, как удобно

Просмотреть **архив** личных записей за **7 дней**



Настроить чувствительность записи по движению, выбрав «Настройки» через кнопку

Одной кнопкой **включить запись со всех** личных камер сразу

Важно! Личные камеры Клиента отображаются только во вкладке «Мой дом».

В разделе **«Камеры»** отображаются общедомовые камеры услуги **«Домофония»**

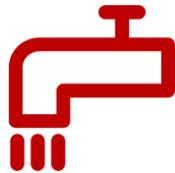


Умный дом

Даже если Вы далеко от дома, то моментально узнаете, если...



... ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату...



... прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран...



... не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки...



... что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной...

... с помощью устройств «Умного дома»!



Ребенок вернулся из школы, квартиру взломали, кто-то без спроса зашёл в Вашу комнату – сработают **датчики движения и открытия**



Прорвало трубу в ванной, протекла крыша дома, домочадцы забыли закрыть кран – **датчик протечки** заметит

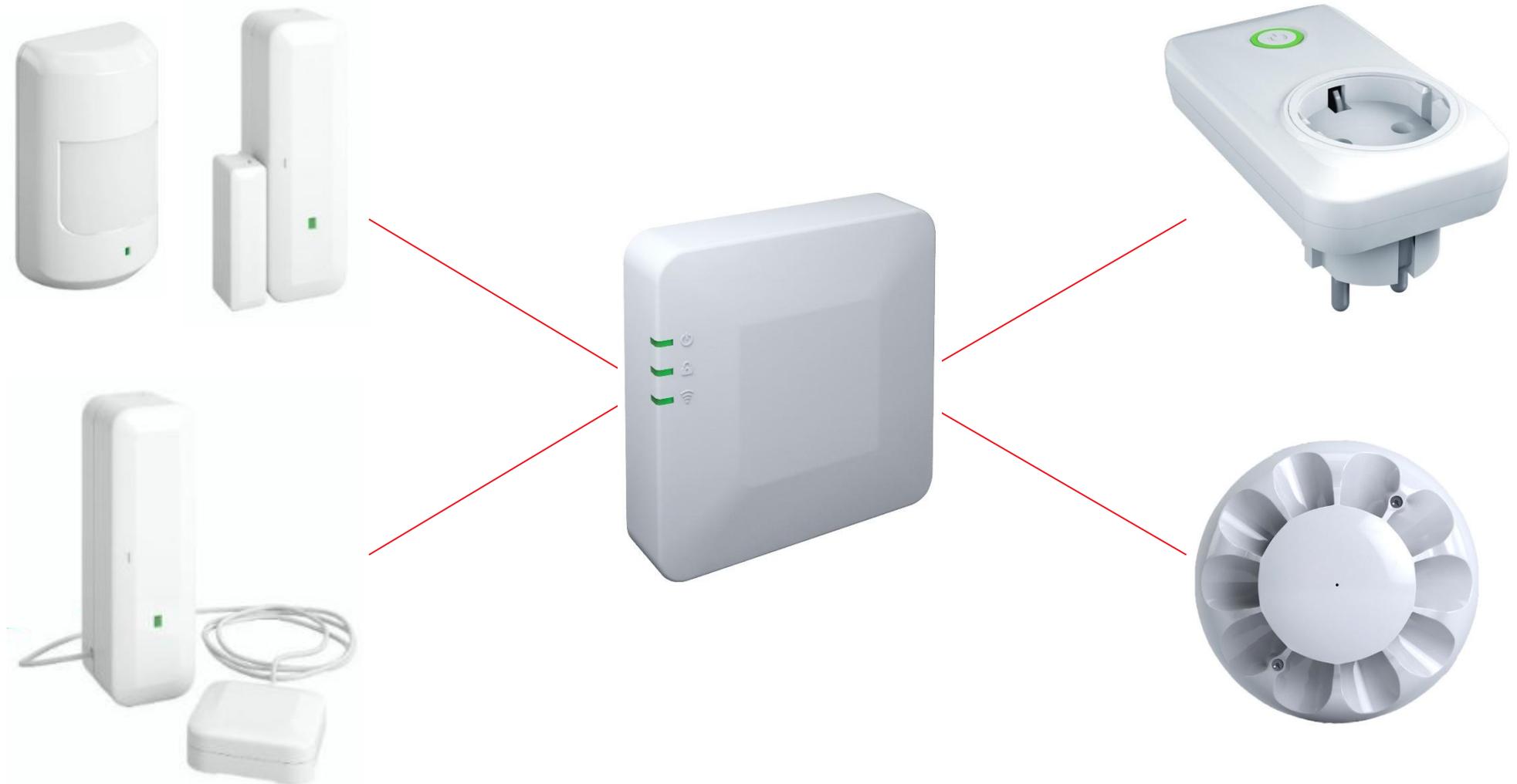


Не выключен утюг или плойка, лампа горит в пустой комнате, ребенок играет на приставке вместо того, чтобы делать уроки - **умная розетка** по команде отключит приборы



Что-то задымилось или загорелось, дети балуются с огнём, пожилые родственники оставили плиту включенной – отреагирует **датчик дыма**

Устройства подключаются к Центру управления (хабу)



Хаб отправляет уведомления о событиях в приложение

Устройства отображаются во вкладке **«Мой дом»**

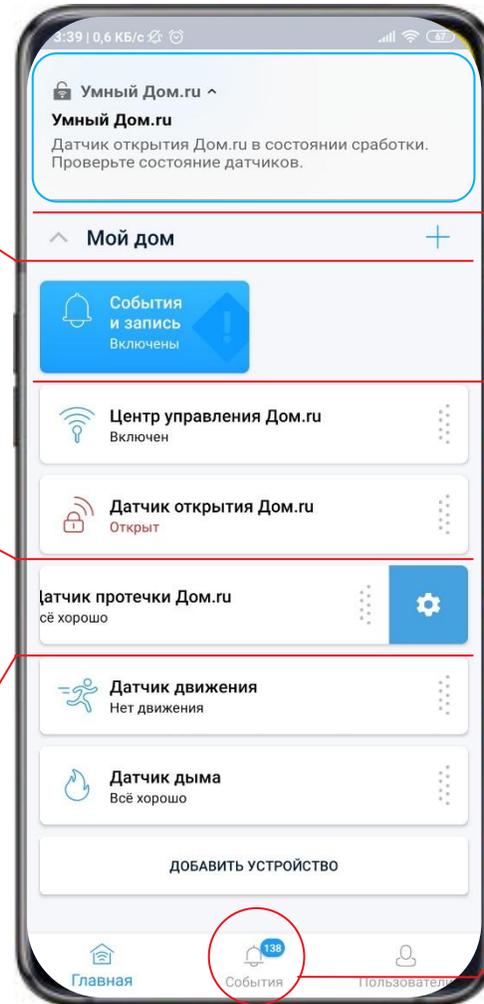
Здесь можно посмотреть их **состояние**

Свайп влево открывает кнопку для **настройки конкретного устройства**

Уведомления приходят в виде **Push-сообщений**

Как и запись с камер «Видеоконтроля» события можно **включить и отключить одной кнопкой**

А здесь хранится **история событий**



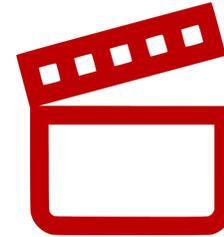


**Умные
КОЛОНКИ**

Управлять «Умным домом» **можно ещё и голосом** с помощью умной колонки с **голосовым помощником «Алиса»** от Яндекса. Кроме этого она:



Рекомендует и **включает музыку** в хорошем качестве



Подключается к телевизору и **показывает кино**



Отвечает на вопросы и ставит напоминания



Рассказывает сказки и **играет в игры**



Управляет умной техникой: лампами, чайниками, пылесосами и т.д. от **различных производителей**

Мы предлагаем Клиентам **два типа оборудования**



**Яндекс.
Станция**



**Яндекс.Станция
Mini**

Скоро

**Спасибо
за внимание!**

