

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ С ГРАЖДАНАМИ

Индивидуальный проект по дисциплине «Введение в специальность»
студентки I курса очной формы обучения
Нестеровой Мари Александровны
Руководитель: преподаватель
Чистяков Максим Николаевич

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объектом исследования являются особенности общения сотрудников полиции с различными категориями граждан.

Предметом исследования выступают сотрудники правоохранительных органов, основной целью общения которых является получение ценной информации, направленной на раскрытие, пресечение и профилактику преступлений.

МЕТОДОЛОГИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ И ЭМПИРИЧЕСКАЯ БАЗЫ

Методологической основой работы являются аналитический, классификационный и сравнительный методы.

Теоретической базой послужил ряд монографий и справочных пособий различных авторов, таких как Светлышева О.Ю., доктор педагогических наук Каменская Е.Н., доктор филологических наук Мыскин С.В. и доктор юридических наук Ратинов А.Р.

Эмпирическая база представляет собой нормативно-правовые акты РФ, а также проанализированные и обобщённые материалы из списка специальной литературы.

ЭТАПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

- психологическое «чтение» особенностей поведения, внешнего облика, использование имеющейся информации о конкретном человеке и составление первичного психологического портрета взаимодействующего лица
- поиск психологических предпосылок эффективности общения и создание благоприятных условий для межличностного контакта
- влияние и воздействие в процессе профессионального общения на других лиц со стороны сотрудника ОВД с целью решения оперативно-служебных задач
- оценка результатов конкретного акта общения и планирование содержания и процесса дальнейших контактов с определенными гражданами

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБЩЕНИЯ

- цель общения
- соотношение статусов
- установка
- условия восприятия
- эмоциональное состояние

ПРИЁМЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ АТТРАКЦИИ

- «имя собственное»
- «зеркало отношения» (выражение переживаний на лице человека)
- «золотые слова» (комплименты)
- «терпеливый слушатель»
- «личная жизнь» и др.

ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С ГРАЖДАНАМИ

- бесконфликтное общение
- общение, осложнённое наличием коммуникативных барьеров
- общение в конфликтной ситуации

Каждый повод для взаимодействия сотрудников ОВД и граждан может порождать одну из трёх форм общения, каждая из которых в свою очередь может трансформироваться в другую.

Сотрудник правоохранительных органов всем своим образом действия относительно людей должен стремиться к осуществлению нравственного закона.

В структуру профессионально-нравственного сознания входят два основных элемента, характеризующие субъективную сторону профессиональной морали:

- моральное сознание
- правосознание

ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ПРАВОПОРЯДКА

- перегруженность поручениями
- отсутствие четкой регламентация взаимодействия
- несовпадение интересов у взаимодействующих должностных лиц
- недостаточный уровень подготовки к совместной работе
- функциональная обособленность отдельных работников и подразделений

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!