



# Основы убеждающей коммуникации

---

Рикель Александр Маркович



# Успешность коммуникации может зависеть от...

---

- Системы общественных отношений, в которых мы пребываем
- Социальных ролей, характерных для данного общения
- Особенности социальной перцепции партнерами по общению
- Наличия коммуникативных барьеров
- Характеристик невербальной коммуникации
- И...



# Школа убеждающей коммуникации

---

меры, повышающие  
эффективность речевого  
воздействия



*Carl C. Howland*



# Схема анализа убеждающей коммуникации

---

- Коммуникатор и его характеристики
- Сообщение и его характеристики
- Канал передачи коммуникации
- Аудитория



# Коммуникатор



- **Компетентность?**
- Авторитетность?
- Схожесть с аудиторией?
- Незаинтересованность?
- Эмоциональность?



# Коммуникатор

---



**18% россиян готовы поддержать на президентских выборах вымышленного кандидата при условии, что его поддерживает Путин**

**НОВОСТИ**

- Компетентность?
- Авторитетность?
- Схожесть с аудиторией?
- Незаинтересованность?
- Эмоциональность?



# Коммуникатор

---



- Компетентность?
- Авторитетность?
- Схожесть с аудиторией?
- Незаинтересованность?
- Эмоциональность?



# Коммуникатор



Подслушано Психфака МГУ

4 окт в 23:06

А ведь **CENSORED** действительно верит, что он талантливый и интересный  
Хахаха Непризнанный гений - просто неудачник и алкоголик. Настоящи

**CENSORED** **CENSORED** **CENSORED** даже с бутылки не приподнялся к ней

♥ Нравится 2

💬 Комментировать

- Компетентность?
- Авторитетность?
- Схожесть с аудиторией?
- Незаинтересованность?
- Эмоциональность?



# Коммуникатор

---



- Компетентность?
- Авторитетность?
- Схожесть с аудиторией?
- Незаинтересованность?
- **Эмоциональность?**



# Сообщение



- **Необходимость озвучивания контраргументов?**
- **Разрушение речевых шаблонов**
- **Разрушение поведенческих шаблонов**
- **Создание эмоционально и когнитивно значимых, хорошо запоминающихся сообщений?**



# Сообщение



- **Необходимость озвучивания контраргументов?**
- **Разрушение речевых шаблонов**
- **Разрушение поведенческих шаблонов**
- **Создание эмоционально и когнитивно значимых, хорошо запоминающихся сообщений?**



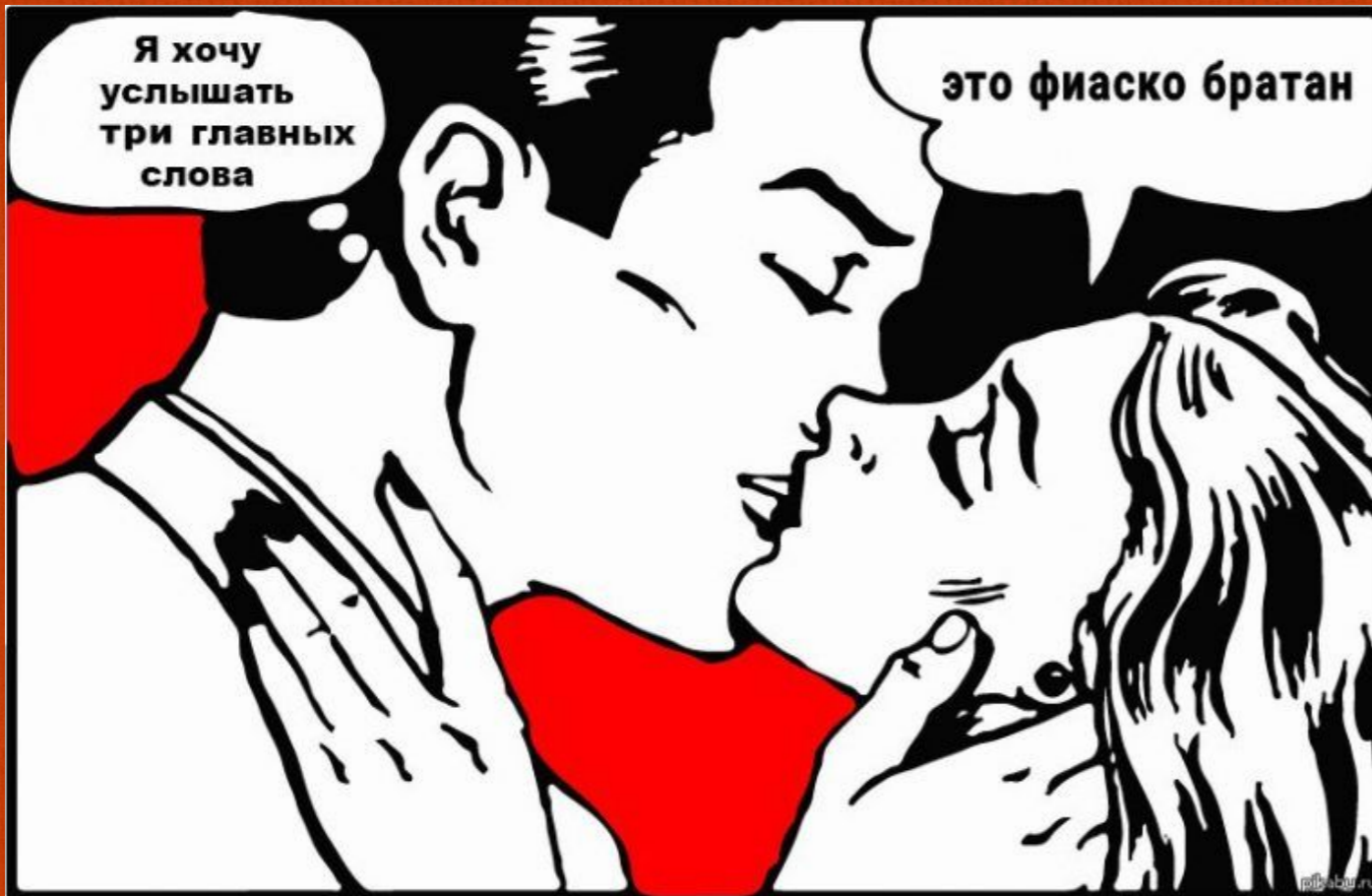
# Сообщение



- **Необходимость озвучивания контраргументов?**
- **Разрушение речевых шаблонов**
- **Разрушение поведенческих шаблонов**
- **Создание эмоционально и когнитивно значимых, хорошо запоминающихся сообщений?**



# Сообщение



- **Необходимость озвучивания контраргументов?**
- **Разрушение речевых шаблонов**
- **Разрушение поведенческих шаблонов**
- **Создание эмоционально и когнитивно значимых, хорошо запоминающихся сообщений?**



# Аудитория



- Эффекты ингруппового фаворитизма?
- Вовлечение аудитории в убеждение?
- **Апелляция к авторитетности аудитории?**



# Аудитория



- Эффекты ингруппового фаворитизма ?
- Вовлечение аудитории в убеждение?
- Апелляция к авторитетности аудитории?



# Аудитория

---



- **Эффекты ингруппового фаворитизма?**
- **Вовлечение аудитории в убеждение?**
- **Апелляция к авторитетности аудитории?**



**“Найти любой «вирусный» материал и проанализировать его по схеме убеждающей коммуникации”**

**Домашнее задание**