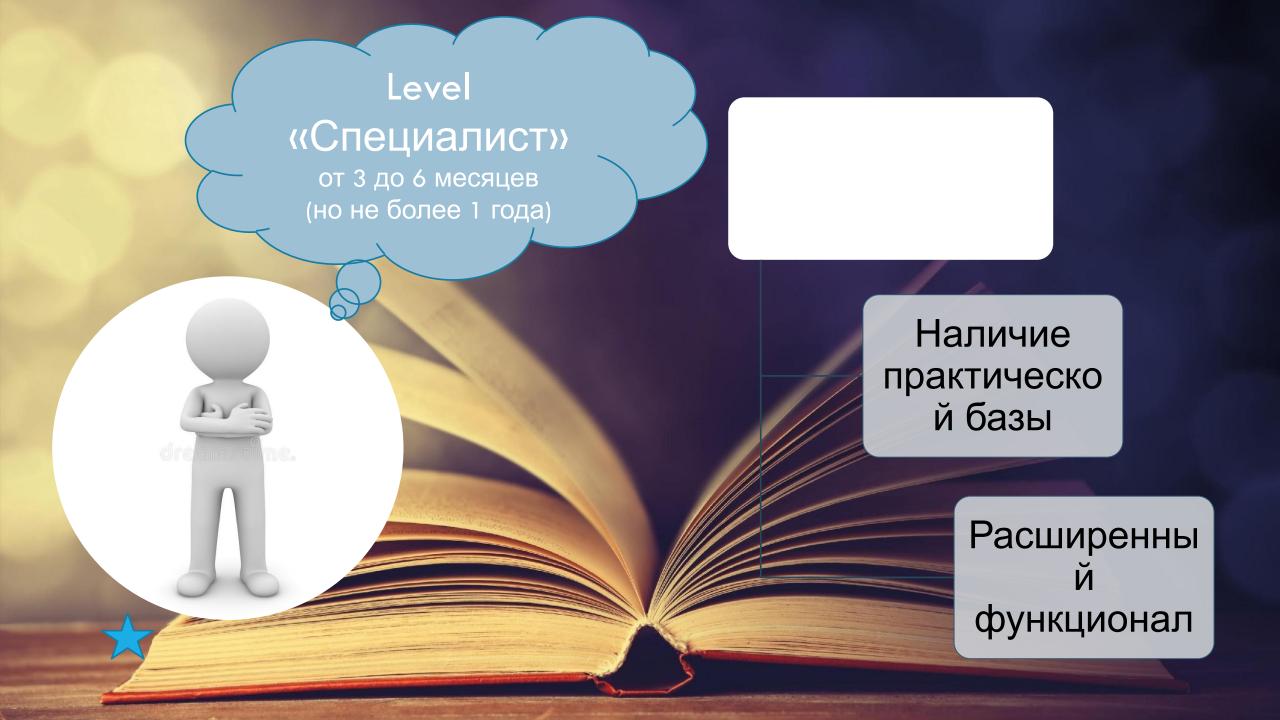


85% и выше	АдаптацияКлиентоориентированность
Пройден	• Курс «Русский язык»
Пройден	Обучение при вводе в должностьИтоговое собеседование
85% и выше	• Тест по стандартам (входной)
Изучено / пройдено	• Страноведение (Турция, Россия - база) - 1 звезда
85% и выше	• Компьютерная грамотность (базовая)
100% явка	• Курс лекций LA
85% и выше	• Тестирование + практическое задание LA
	Младший менеджер, менеджер, ведуший м

Младший менеджер, менеджер, ведущий менедже



Отделы/должность

• Младший менеджер, менеджер, ведущий менеджер

Пройден

• Обучение при переходе на должность

• Итоговое собеседование

Пройден

• Выполнение КРІ, отсутствие замечаний от руководителей

85% и выше

Тест по стандартам (после тренинга)

Изучено / пройдено

85% и выше

100% явка

85% и выше

Страноведение:

- Эксперты Турция, Россия 2, 3 звезды; Тунис, Греция, Кипр -2 звезды,
- КЦ и ПР Турция, Россия 3 звезда
- ОБ Кипр, Тунис 1 звезда;
- Тесты «Подготовка к сезону»
- Курс лекций LA
- Тестирование + практическое задание LA



Отделы/должность	• Менеджер, ведущий менеджер, главный менеджер/старший менеджер (все отделы).
Пройден	Обучение при вводе в должностьИтоговое собеседование
Пройден	 Эксперты - Турция, Россия - 4 звезды + топ 2 страны все 4 звезды НЗ, СЗ, КЦ, ПР - 3 звезды остальные ТОП 2 - 1 звезда СМ – бронирование 3 ТО
85% и выше	• Тесты «Подготовка к сезону»
85% и выше	• Тесты от ОКК на знания/навыки + аналитические ответы
85% и выше	• Компьютерная грамотность (продвинутый уровень)
100% явка	• Курс лекций LA
 85% и выше	• Тестирование + практическое задание LA
Норматив и выше	• Показатели работы



	Отделы/должность	• Главный менеджер/старший менеджер.
	Пройдена	• Индивидуальная программа развития (ИПР)
	Пройдено	• Итоговое собеседование + перевод на должность выше
	Выполнено	Методическая работаПроведение обучения сотрудников.
	Выше норматива	• Отличные показатели работы
	Играющий сотрудник	• Играющий сотрудник
	100% явка	• Курс лекций LA - преподаватель
*	85% и выше	• Тестирование + практическое задание LA – разработка + контроль



