



Квалификационная практика

СТУДЕНТКА 6 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГИИ СПбГУ
КОМИНА Е.В.

Квалификационная практика

- ▶ Практика проходила на базе Санкт-Петербургского Благотворительного Фонда «Твоя Территория» с 11.02.2018 по 14.04.2018 года по 6 часов в неделю.
- ▶ В мои обязанности при прохождении квалификационной практики входило заочное кризисное психологическое консультирование в формате чата по запросу клиента, включающее в себя знакомство с проблемой клиента, оказание ему психологической поддержки, проработку его эмоций (вентиляцию эмоций), заключение контракта, поиск ресурсов у клиента для совладания с проблемой и подведение итогов проведенной консультации.
- ▶ Работа с персоналом учреждения заключалась во взаимодействии с оператором, получении через него электронных запросов подростков и молодых людей от 11 до 23 лет, а также получении супервизии по проведенным консультациям от сотрудников службы. Запись в общей таблице работников, в которой отслеживается, кто и когда будет находиться на дежурстве.
- ▶ Специфика работы на базе практики не предполагала непосредственной очной работы с клиентами.

Квалификационная практика

- ▶ Работа на базе практики предполагала проведение дистантного консультирования подростков и молодых людей от 11 до 23 лет разной направленности проблематики.
- ▶ Занятость, направленная на самообразование в рамках прохождения квалификационной практики, включала поиск различных телефонов доверия и служб психологической помощи онлайн, а также ознакомление с некоторыми статьями Гражданского Кодекса Российской Федерации и Федерального законодательства. Ознакомление со спецификой работы службы не проводилось, поскольку имеется стаж работы в этой организации в качестве волонтера в течение более полугода до начала квалификационной практики.

Индивидуальная и групповая супервизии

- ▶ Групповая супервизия проводилась Александровой Ольгой Владимировной (с 19.02.2018 по 02.04.2018) и Шаболтас Аллой Вадимовной (27.02.2018). Общее число часов групповой супервизии составило 18 часов, что представляет собой 24 академических часа.
- ▶ Индивидуальную супервизию проводила Шаболтас Алла Вадимовна, общее число часов индивидуальной супервизии составило 2,5 часа.

Индивидуальная и групповая супервизии

- ▶ В результате групповых супервизий была получена психологическая поддержка и значимая обратная связь от группового супервизора и членов группы, произошло осознание важности уточнения запроса клиента, работы с эмоциями клиента и отслеживание консультантом своих собственных чувств, прояснение того, как справляться с разнообразными сложностями, возникающими в работе психолога.
- ▶ В результате проведенной работы с индивидуальным супервизором, была предоставлена психологическая поддержка со стороны супервизора, проработано моё текущее и прошлое эмоциональное состояние в связи с проведенными консультациями, произошло осознание моих возможностей, как консультанта и обсуждена эффективность большей активности консультанта в отдельных случаях.
- ▶ Общим итогом получения индивидуальных и групповых супервизий во время прохождения мной квалификационной практики является повышение эффективности моей работы в качестве психолога и, следовательно, улучшение профессиональных навыков.

Консультативное заключение

- ▶ Абонент Сергей, 19 лет, проживает в Наро-Фоминске. Восемь месяцев назад умерла от рака близкая подруга, с которой они были соседями и учились в одной школе. В период её пребывания в больнице был рядом, навещал её, они много разговаривали о будущем. Последний раз виделся с подругой за день до её смерти, в больнице. О её смерти клиенту сообщил отец девушки лично.
- ▶ Сначала у абонента присутствовало ощущение шока, потом появилось чувство гнева на судьбу, которая отняла у него близкого друга. Срывался на коллег по причине переполнявших его чувств. Попытка покончить с собой на работе, но, по словам клиента, когда уже хотел вскрыть себе вены, повёл нож не в ту сторону. На момент проведения консультации чувствует пустоту, иногда ощущает желание уйти из жизни, чтобы забыть всё, что было в прошлом.
- ▶ Проявляет интерес к тому, находится ли она сейчас незримо с ним рядом или нет. Утрату и связанные с ней сновидения до консультации ни с кем не обсуждал, так как, по словам клиента, кроме умершей подруги близких людей, кому он мог бы доверять, в его окружении не было. О подруге говорит, смешивая в речи настоящее и прошедшее время.

Консультативное заключение

- ▶ **Какую проблему заявлял клиент.**
- ▶ Абонент обратился в чат с запросом, который подразумевал поиск способов забыть свою утрату, чтобы она больше не причиняла ему боли.
- ▶ **Как я увидел проблему клиента.**
- ▶ У клиента наблюдались сильные негативные эмоции в связи с непроработанной утратой (безнадежность, бессилие) и необходимость в социальной поддержке со стороны консультанта.

Консультативное заключение

- ▶ **План работы с клиентом.**
- ▶ Прояснение проблемы клиента (сбор информации)
- ▶ Прояснение эмоционального состояния клиента
- ▶ Прояснение запроса и заключение контракта
- ▶ Помощь в поиске ресурсов для переживания утраты
- ▶ Резюмирование и подведение итогов встречи
- ▶ **Результаты сессии, по словам клиента.**
- ▶ Клиент остался доволен сессией, выразил благодарность и похвалу мне, как консультанту.
- ▶ **Результаты сессии с точки зрения консультанта.**
- ▶ Эмоциональное состояние абонента было оптимизировано. Были успешно проработаны чувства клиента в отношении произошедшей утраты и высказаны предположения относительно возможных ресурсов совладания с утратой, которые клиент может использовать позднее.

Консультативное заключение

- ▶ **Что происходило со мной во время сессии.**
- ▶ Сильная тревога в связи с тем, что до этого не приходилось проводить консультацию, посвященную переживанию утраты, а также сочувствие и сопереживание тяжелой ситуации абонента.
- ▶ **Заметил ли я влияние личного опыта на ход работы во время сессии, и что я при этом сделал.**
- ▶ Мой личный опыт работы в качестве волонтера-консультанта, в Благотворительном Фонде «Твоя Территория» в течение более чем полугода до начала прохождения квалификационной практики, а также индивидуальные супервизии, проведенные за этот период времени сотрудником службы помог мне оптимизировать своё эмоциональное состояние, не позволив моей тревоге негативно повлиять на эффективность консультации. Также, при проведении консультации, мой личный опыт переживания утраты помог мне лучше присоединиться к клиенту и способствовал, таким образом, установлению доверительного контакта.
- ▶ **Какой опыт был мной получен.**
- ▶ В результате мной был получен опыт проведения консультации, связанной с трудностями в переживании утраты.

Консультативное заключение

- ▶ **Степень установления контакта с клиентом.**
- ▶ С абонентом был установлен доверительный контакт. Клиент открыто и честно говорил о своей утрате и о своём текущем и прошлом эмоциональном состоянии, отвечал на все вопросы консультанта, практически не прибегая к использованию односложных ответов.
- ▶ **Формулирование и корректировка запроса.**
- ▶ Изначально, абонент обратился к консультанту с запросом, который подразумевал поиск способов забыть свою утрату, чтобы она больше не причиняла ему боли. Затем, запрос был скорректирован и представлял собой просьбу клиента в оказании помощи в переживании утраты.

Консультативное заключение

- ▶ **В процессе консультирования были использованы следующие техники:**
 - Задавание открытых вопросов
 - Техники активного слушания.
 - Отражение чувств.
 - Выражение моих чувств, как консультанта, относительно проблемы.
 - Оказание психологической поддержки.

Консультативное заключение

- ▶ **С какими трудностями я столкнулся, как я их преодолевал.**
- ▶ Во время сессии я испытывала сильную тревогу в связи с тем, что до этого мне не приходилось проводить консультацию, посвященную переживанию утраты. В связи с этим мне потребовалась индивидуальная супервизия после консультации, в результате которой, была предоставлена психологическая поддержка со стороны супервизора, проработано моё эмоциональное состояние в связи с проведенной консультацией и произошло снижение тревоги. Во время консультации мне удалось оптимизировать своё состояние, используя свой личный опыт работы в качестве волонтера-консультанта, в Благотворительном Фонде «Твоя Территория» в течение более чем полугода до начала прохождения квалификационной практики.
- ▶ **Итоги консультации и завершение сессии.**
- ▶ Эмоциональное состояние абонента было оптимизировано. Также, были успешно проработаны чувства клиента в отношении произошедшей утраты и высказаны предположения относительно возможных ресурсов совладания с утратой, которые клиент может использовать позднее.



Спасибо за внимание