

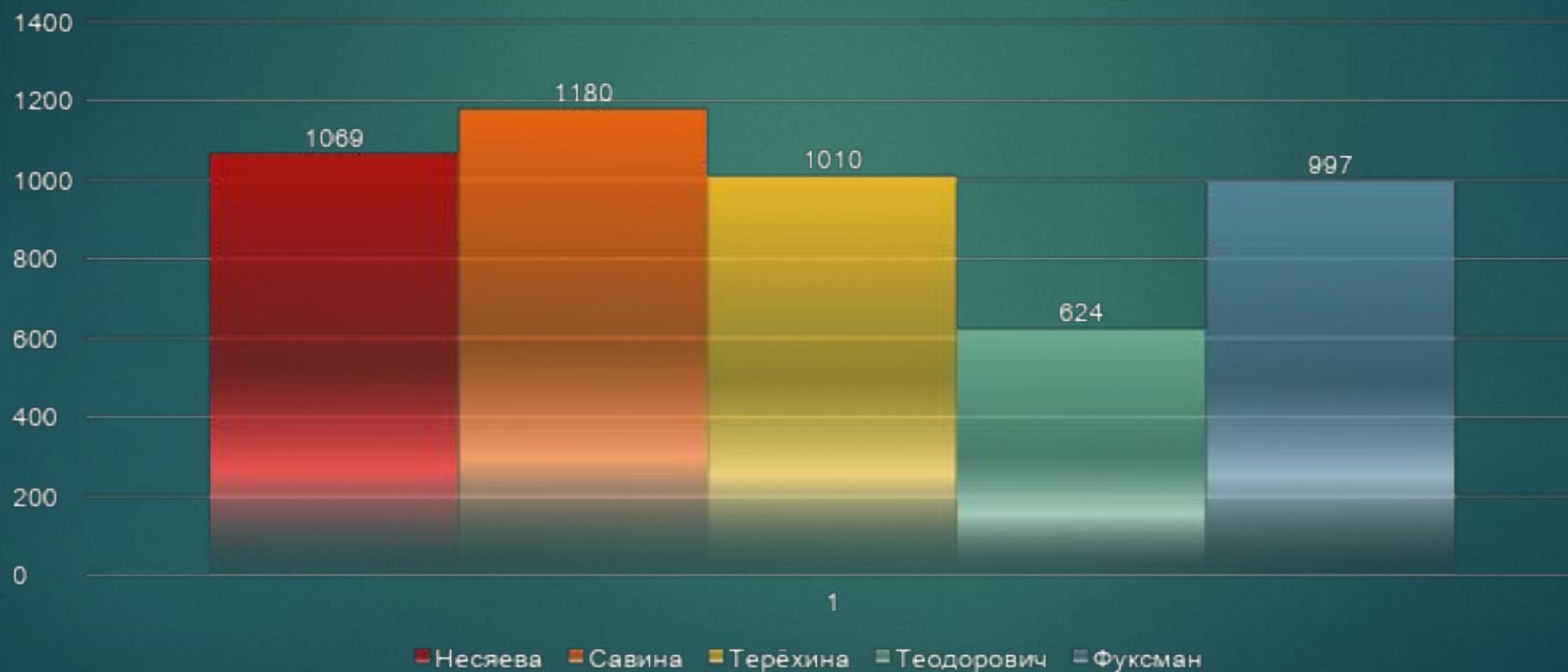


Статистический отчёт работы гинекологического отделения МКДЦ НИИ неврологии за периоды 2018 г , 2019 г и IV квартала 2019 г

АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ВРАЧАМИ
ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ МКДЦ НИИ НЕВРОЛОГИИ

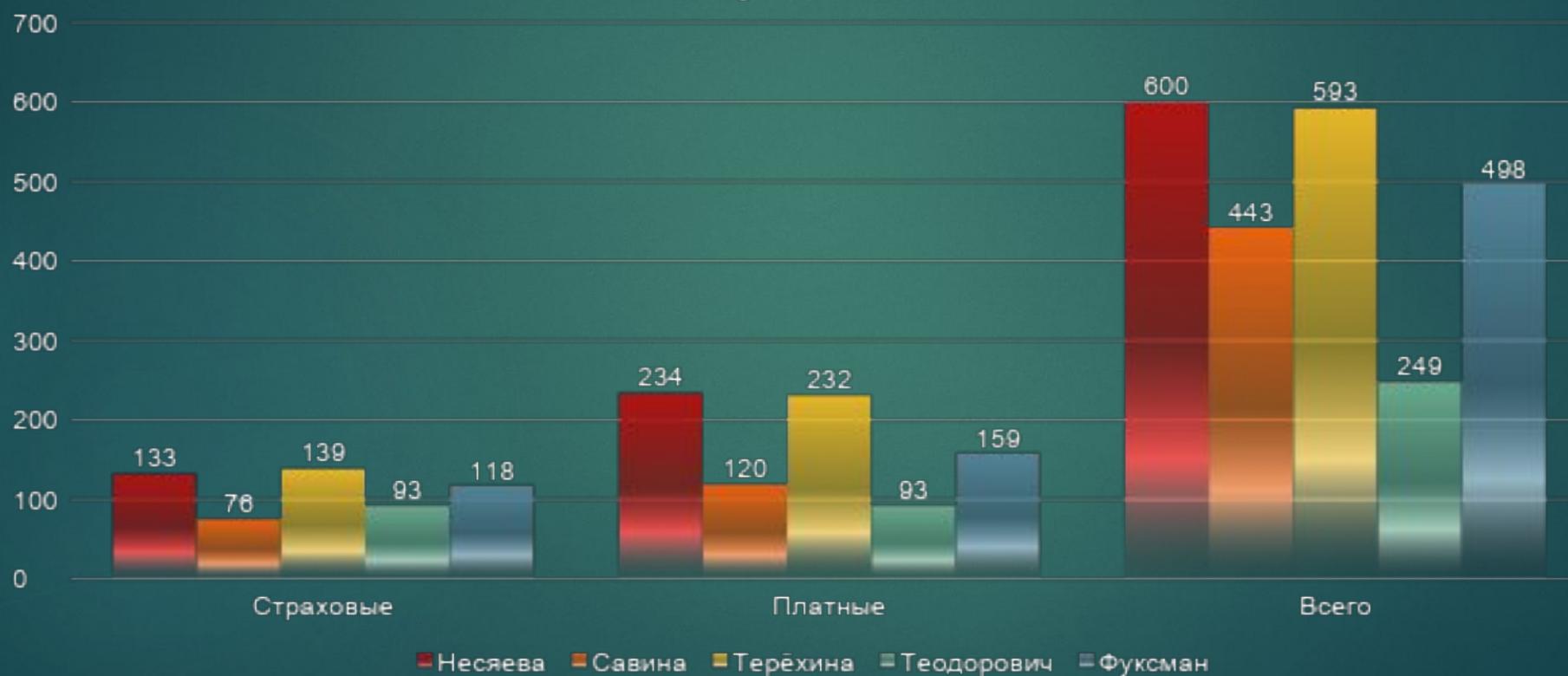
Услуги 2018 год

Количество оказанных услуг



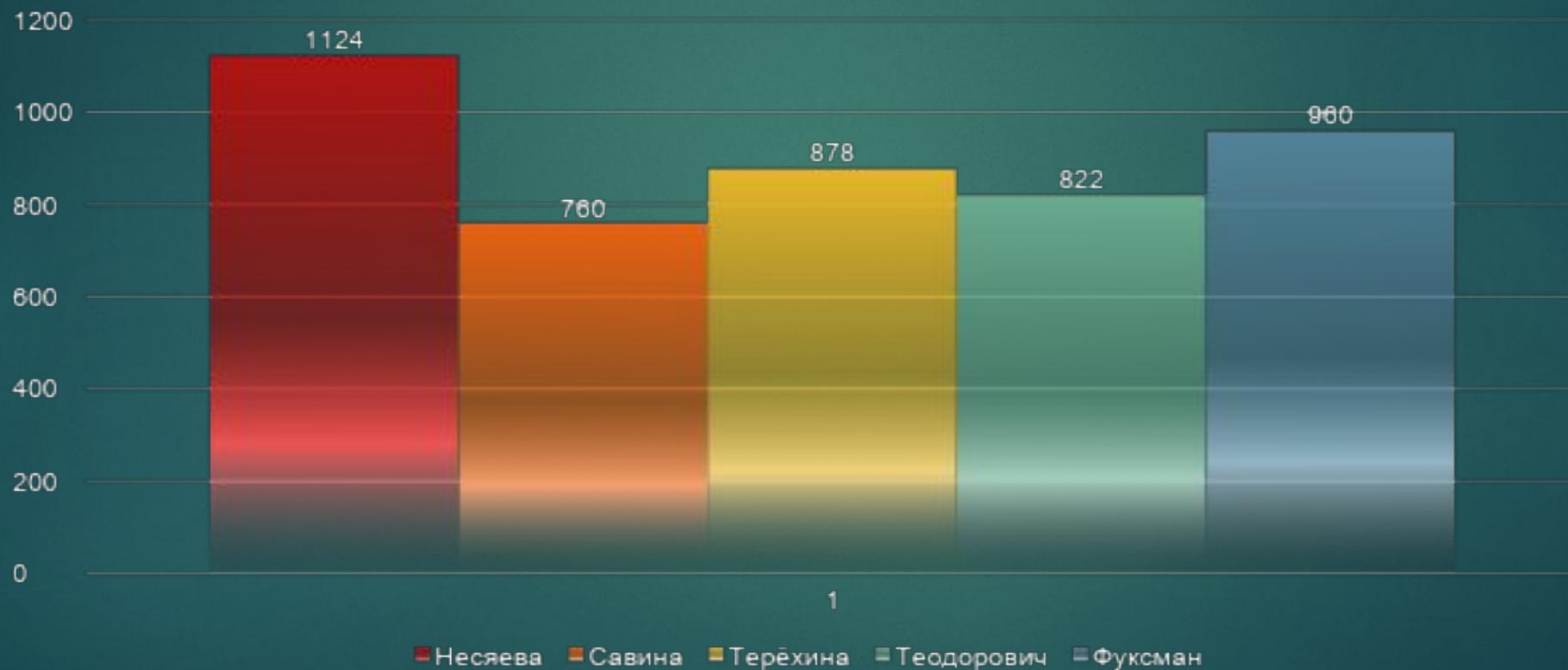
Приёмы 2018 год

Количество приемов пациентов



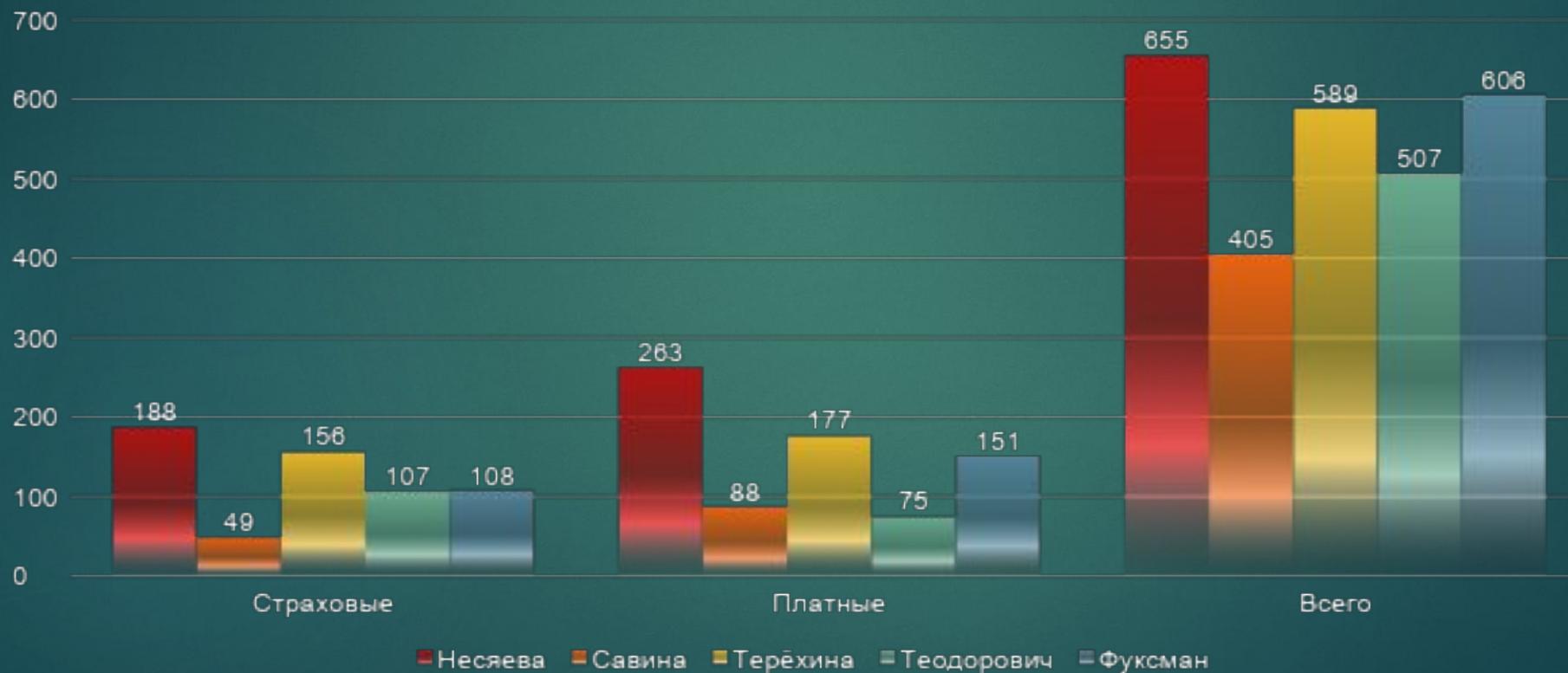
Услуги 2019 год

Количество оказанных услуг



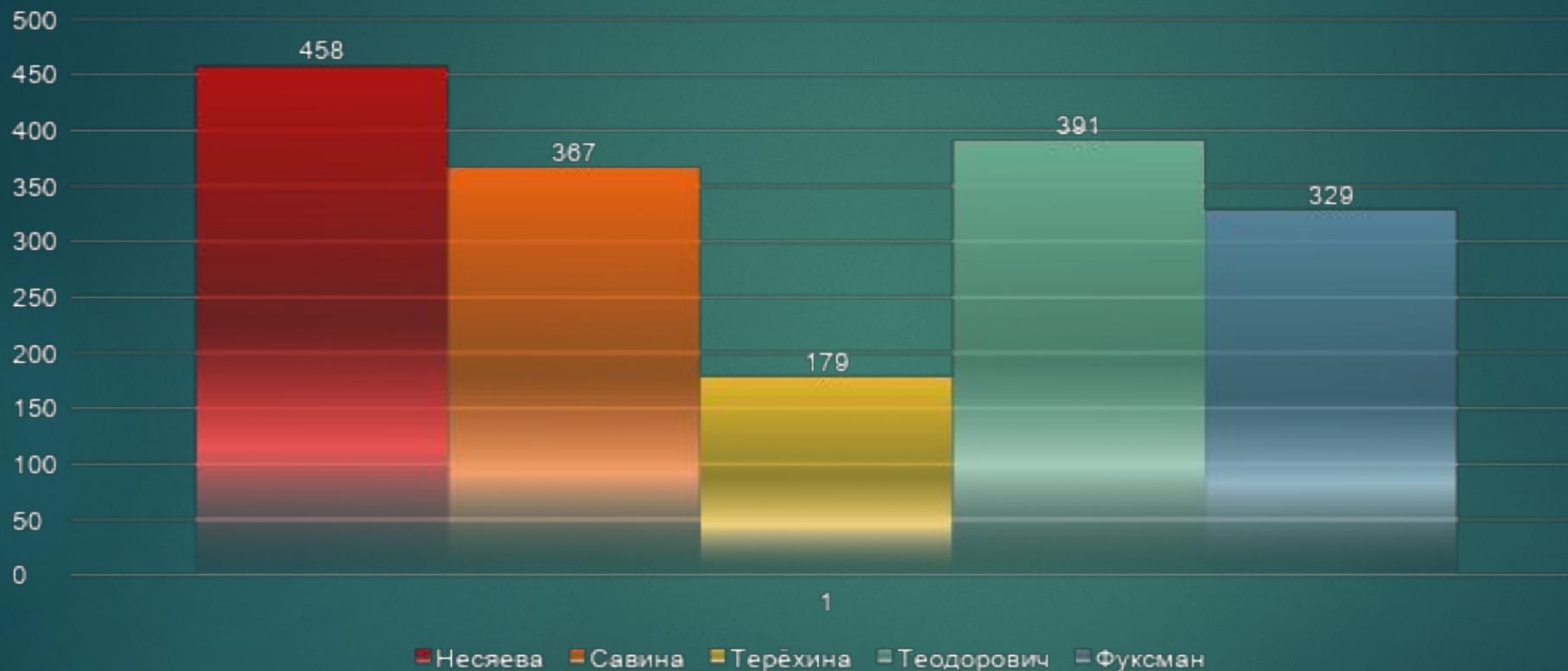
Приёмы 2019 год

Количество приемов пациентов



Услуги IV квартал 2019 год*

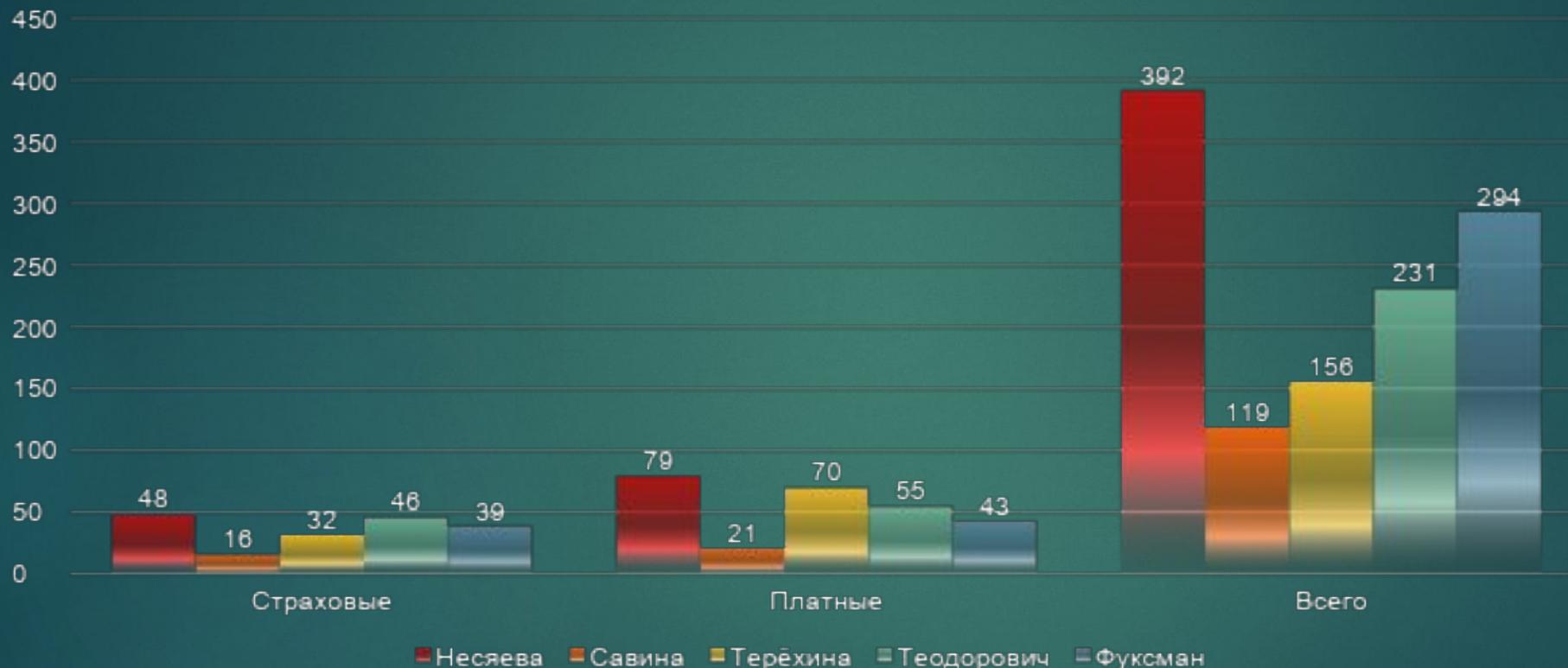
Количество оказанных услуг



* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

Приёмы IV квартал 2019 год

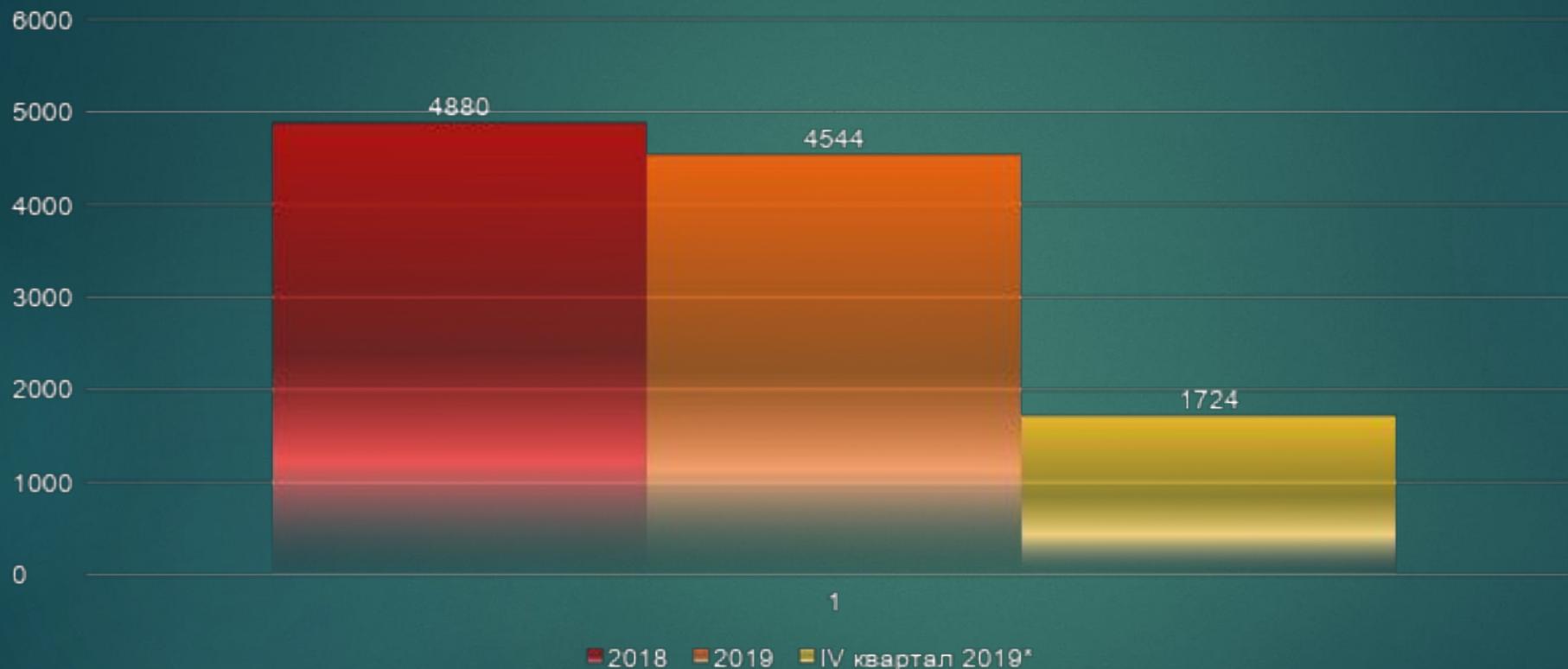
Количество приемов пациентов



* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

Итого услуг по отделению

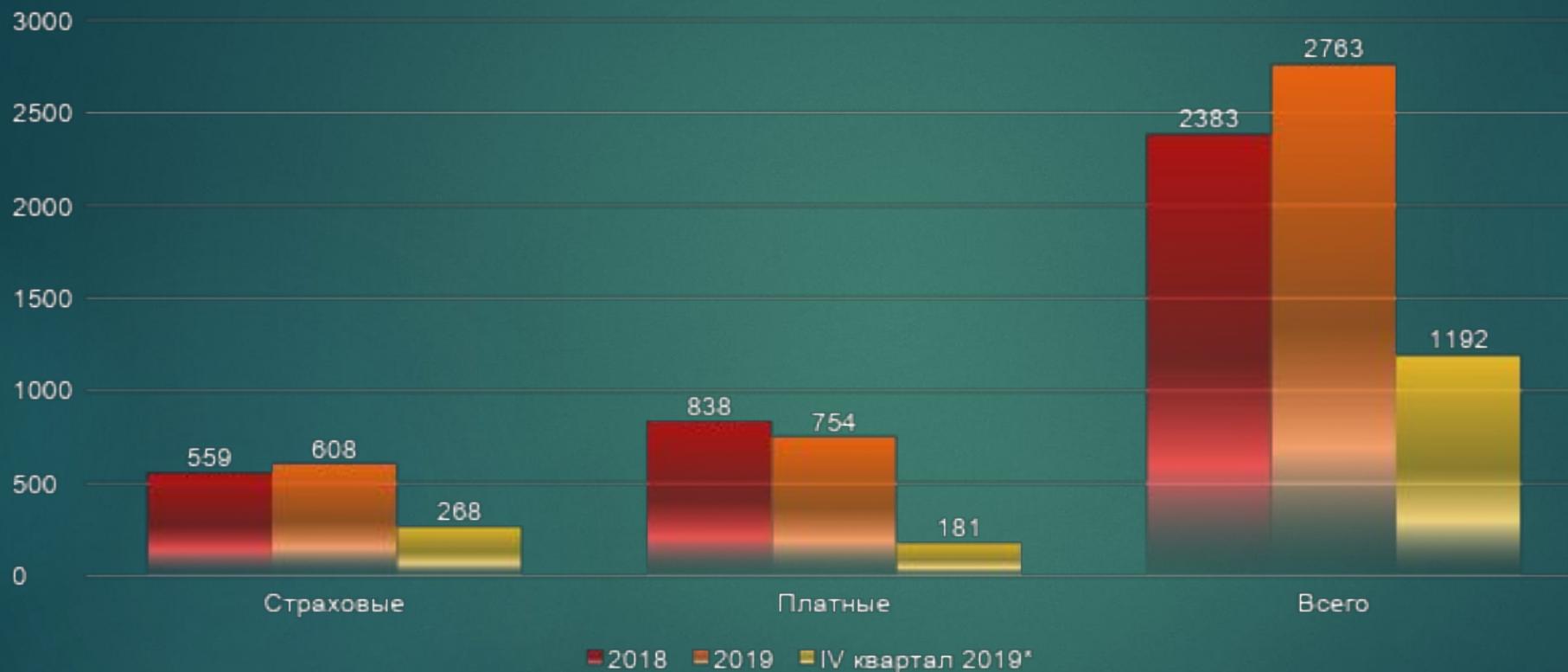
Количество оказанных услуг



* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

Итого приемов по отделению

Количество оказанных услуг



* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

Положительные факторы по оказанию платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Наличие и готовность лечебно - диагностического оборудования
- ▶ Наличие высококвалифицированных кадров
- ▶ Заинтересованность сотрудников отделения в получении новых навыков и знаний
- ▶ Имеющаяся база пациентов
- ▶ Длительное сотрудничество со страховыми компаниями в рамках ДМС
- ▶ Наличие потребности в расширении списка и объема медицинских услуг по профилю гинекология
- ▶ Наличие потребности в комплексных услугах
- ▶ Ротация пациентов между врачами, прежде работавших в поликлинике РАМН

Отрицательные факторы по оказанию платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Низкая мотивация врачей отделения к наращиванию объема оказываемых платных услуг
- ▶ Низкая преемственность в работе врачей различных специальностей МКДЦ
- ▶ Недостаточный процент повторных обращений
- ▶ Необходимость реорганизации работы отдела регистратуры
- ▶ Низкая информированность населения прилегающего района о работе отделения
- ▶ Отсутствие системы лояльности для бывших пациентов поликлиники РАМН

Предложения по увеличению объема оказываемых платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Презентация врачей отделения для сотрудников МКДЦ
- ▶ Увеличение числа повторный приемов
- ▶ Введение новых услуг
- ▶ Обзвон сотрудниками регистратуры пациентов отделения накануне приема и корректировка записи пациентов
- ▶ Оптимизация записи на приём в дни диспансеризации с целью возможности организовать приём и в дни диспансеризации
- ▶ Минимизация снятия гинекологов с приема в МКДЦ для проведения диспансеризации сотрудников в основном здании на Волоколамском шоссе