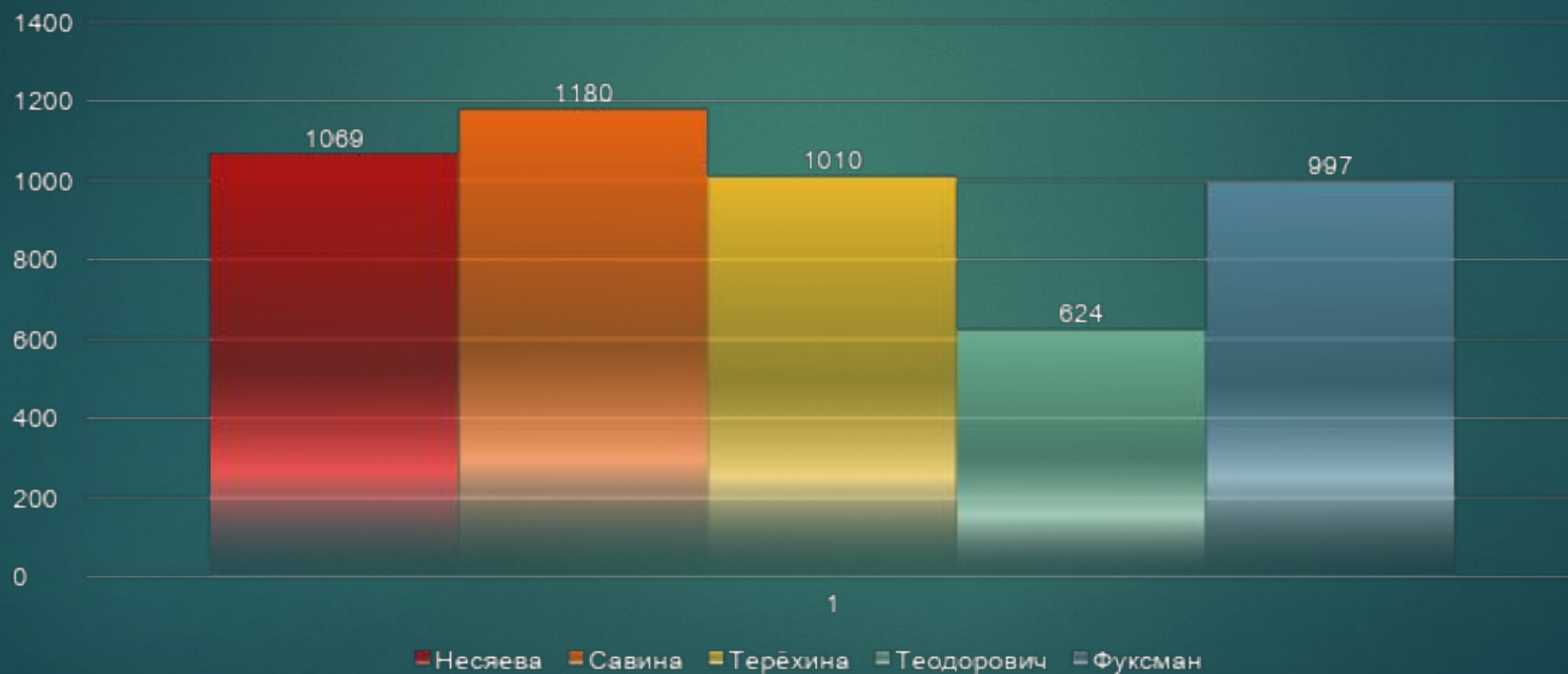


# Статистический отчёт работы гинекологического отделения МКДЦ НИИ неврологии за периоды 2018 г , 2019 г и IV квартала 2019 г

АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ВРАЧАМИ  
ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ МКДЦ НИИ НЕВРОЛОГИИ

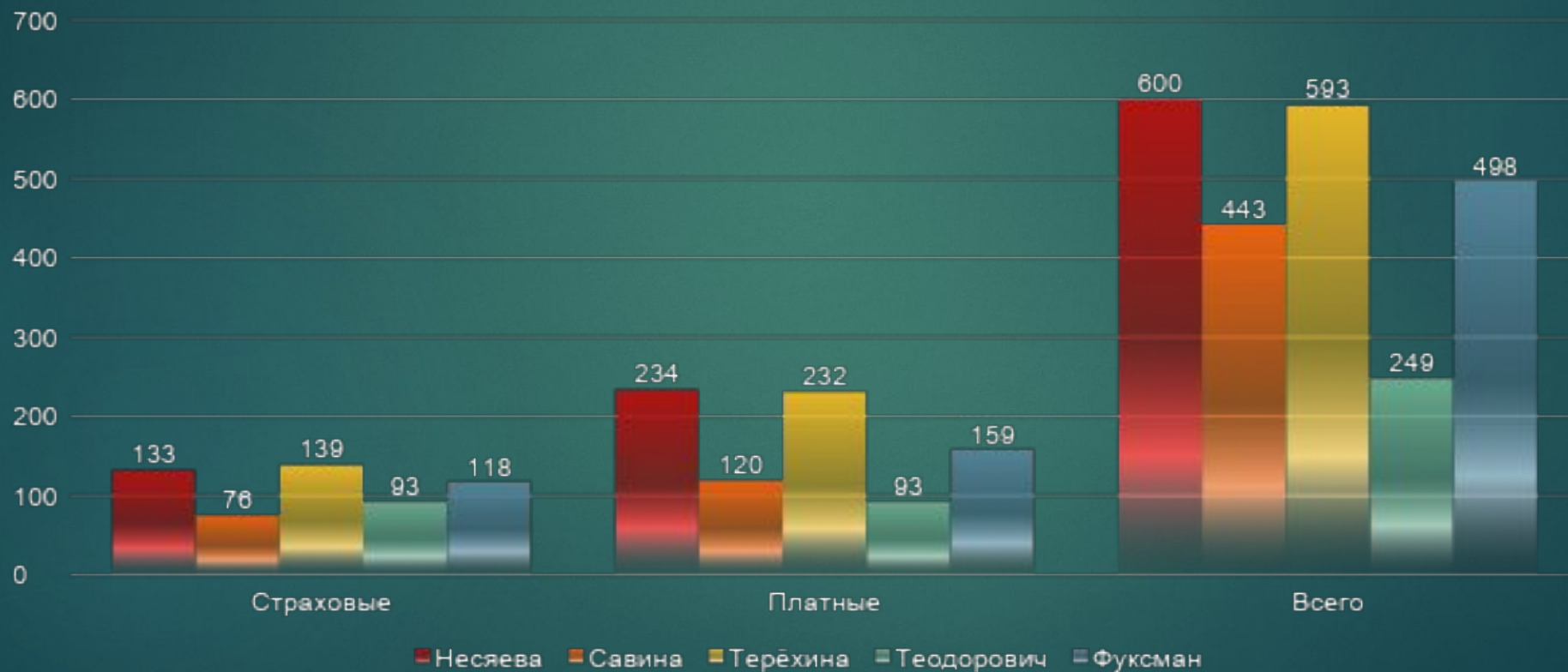
# Услуги 2018 год

## Количество оказанных услуг



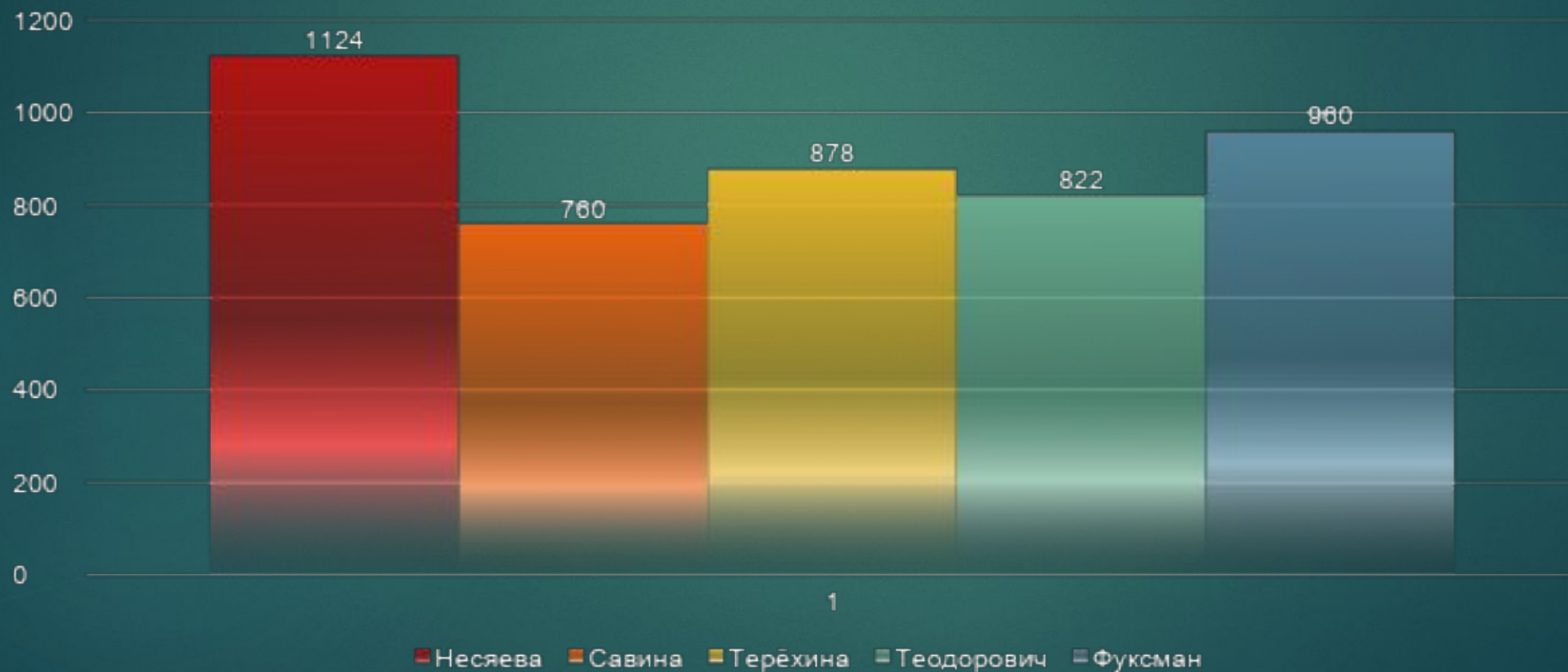
# Приёмы 2018 год

## Количество приемов пациентов



# Услуги 2019 год

## Количество оказанных услуг



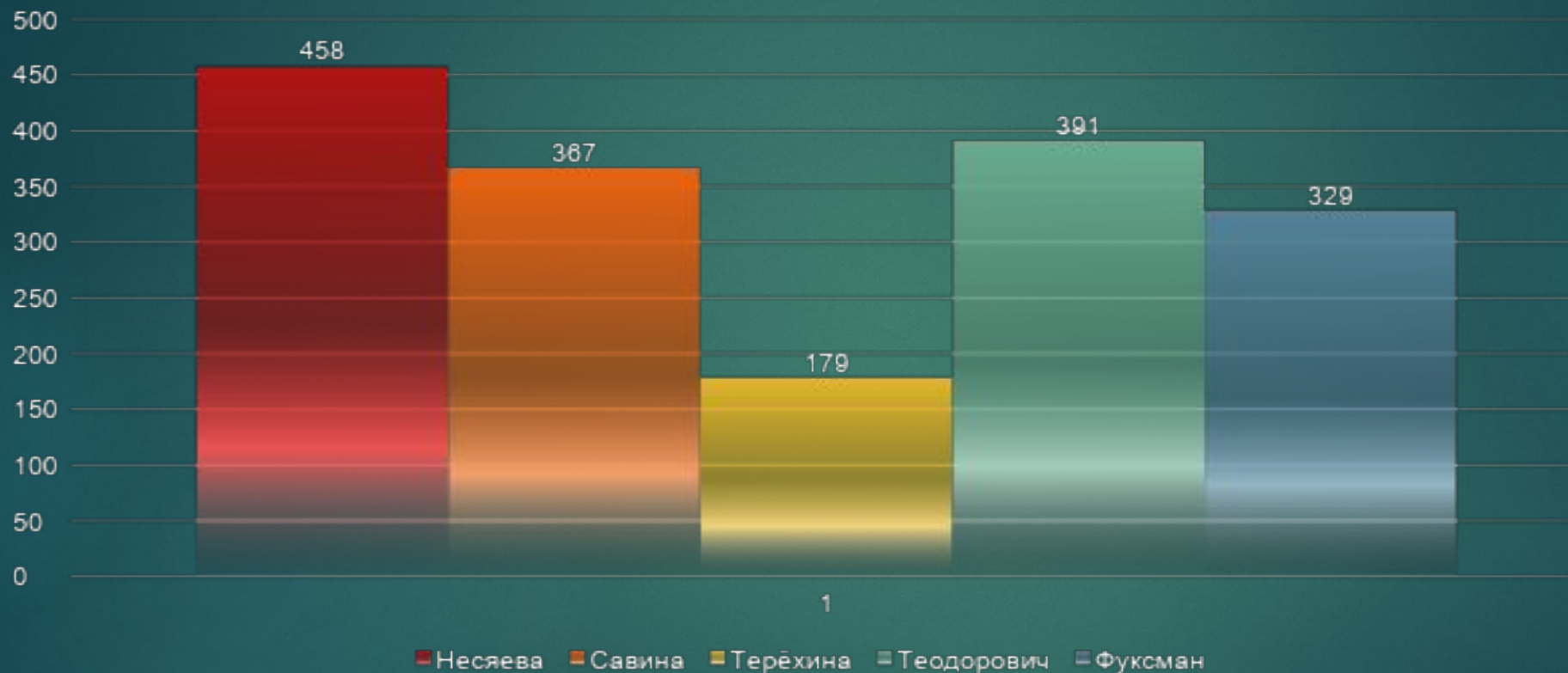
# Приёмы 2019 год

## Количество приемов пациентов



# Услуги IV квартал 2019 год\*

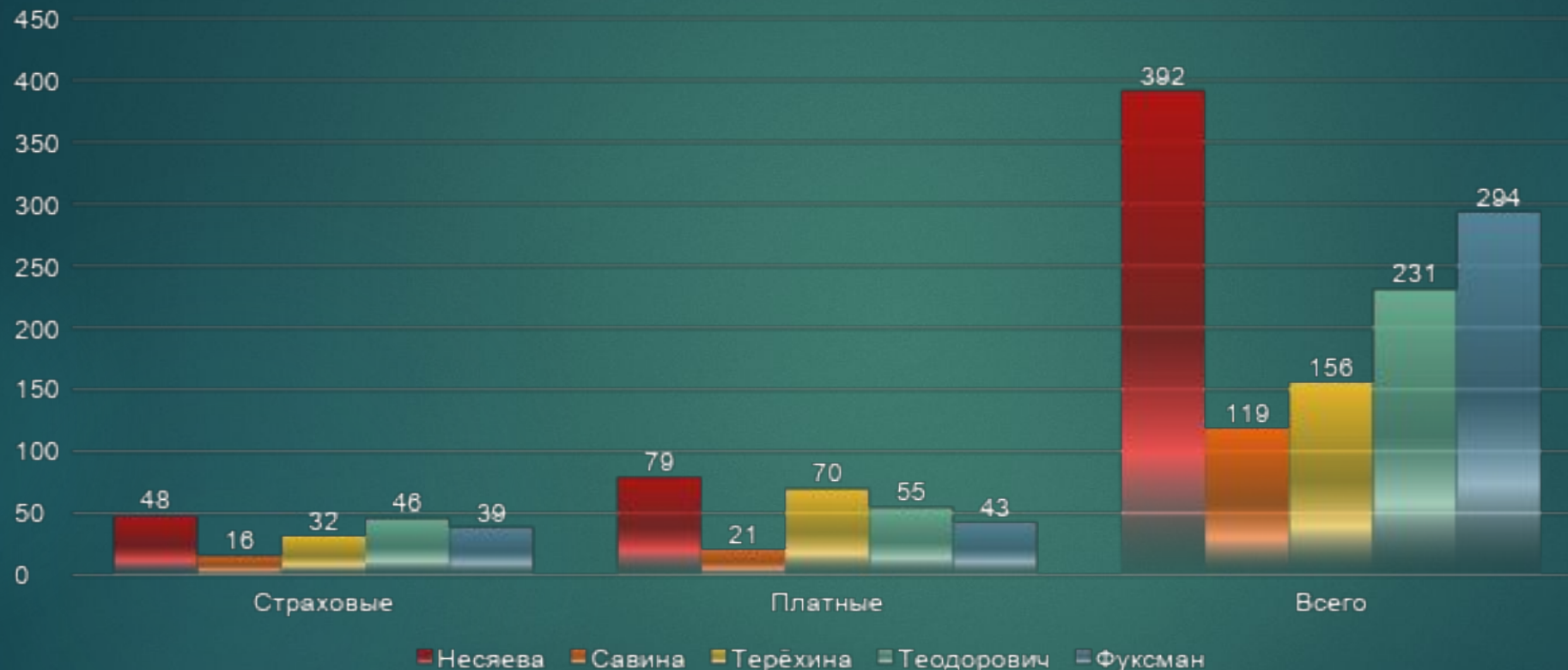
## Количество оказанных услуг



\* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

# Приёмы IV квартал 2019 год

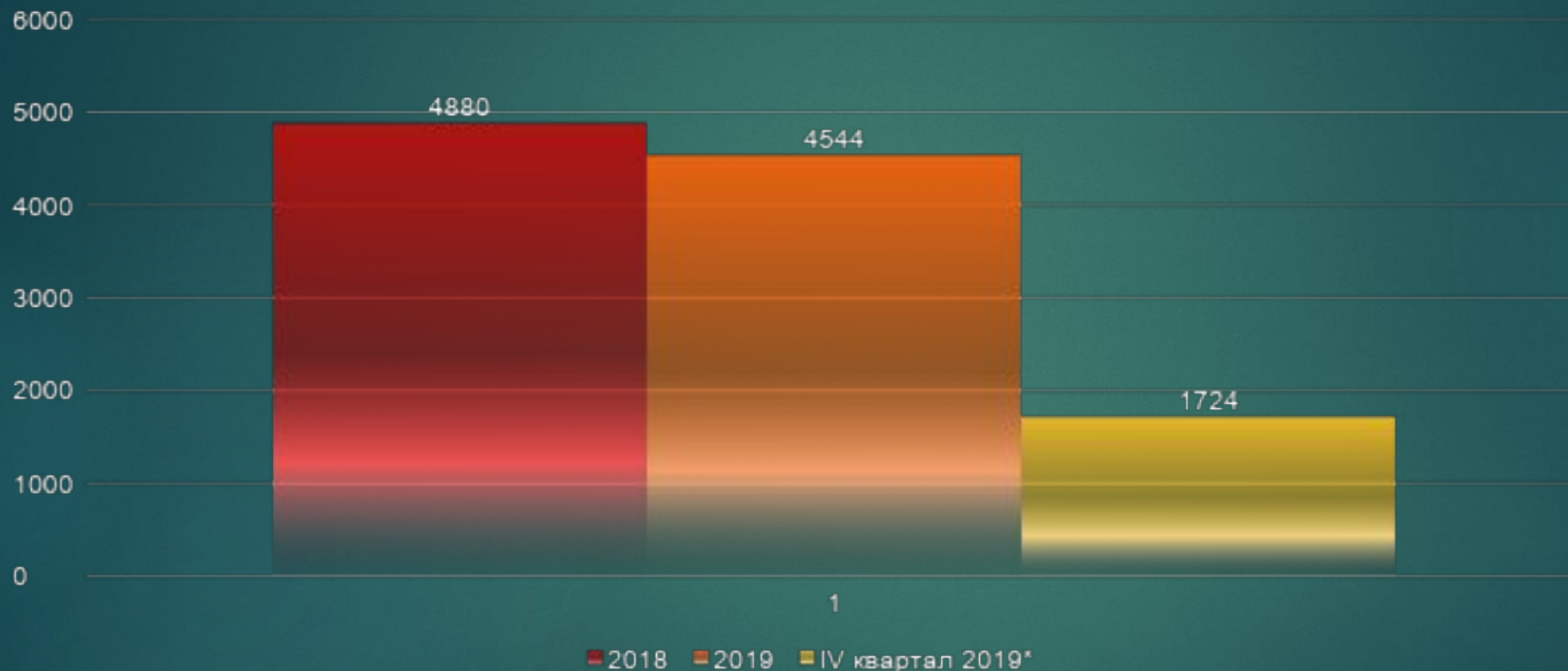
## Количество приемов пациентов



\* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

# Итого услуг по отделению

## Количество оказанных услуг

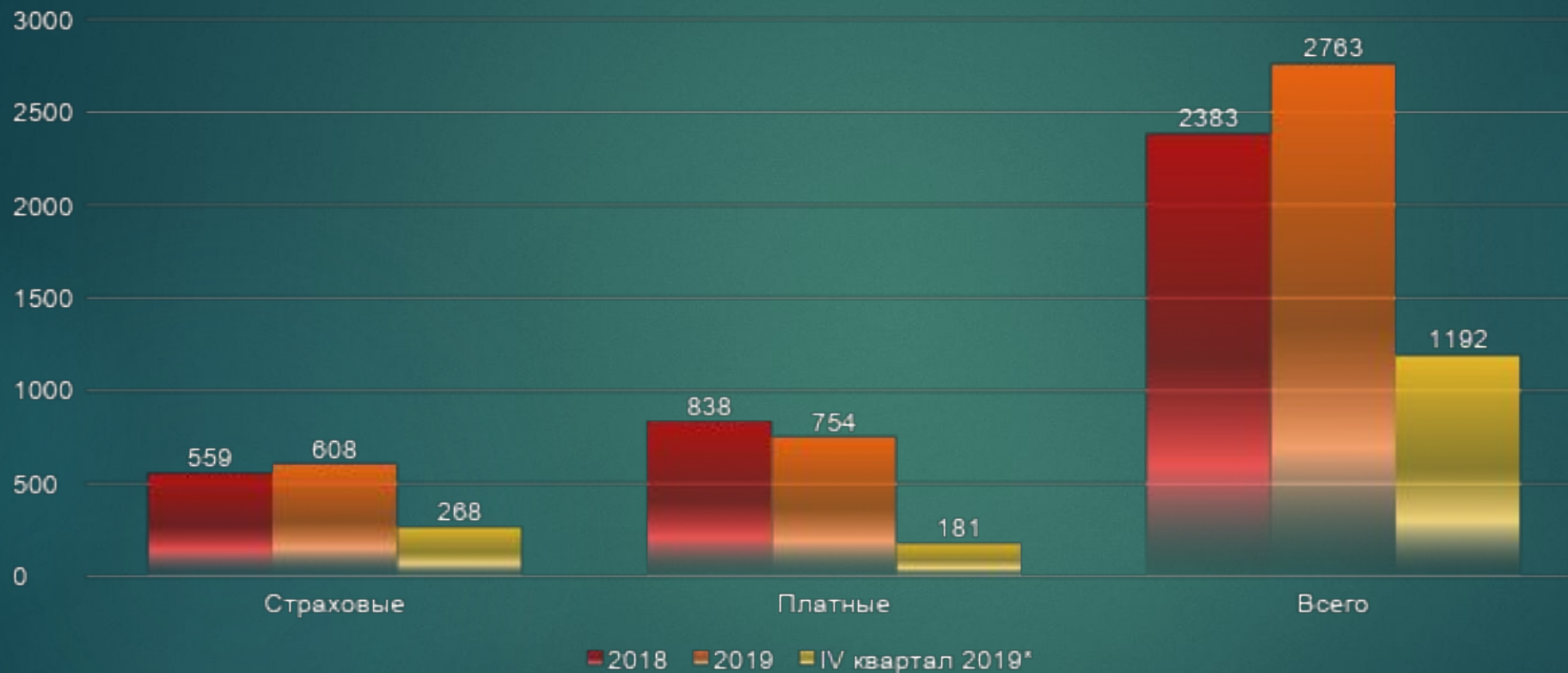


\* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019



# Итого приемов по отделению

## Количество оказанных услуг



\* В IV квартале 2019 года обучение проходили врачи: Терёхина 09.2019-12.2019, а также Савина, Фуксман 12.2019

# Положительные факторы по оказанию платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Наличие и готовность лечебно - диагностического оборудования
- ▶ Наличие высококвалифицированных кадров
- ▶ Заинтересованность сотрудников отделения в получении новых навыков и знаний
- ▶ Имеющаяся база пациентов
- ▶ Длительное сотрудничество со страховыми компаниями в рамках ДМС
- ▶ Наличие потребности в расширении списка и объема медицинских услуг по профилю гинекология
- ▶ Наличие потребности в комплексных услугах
- ▶ Ротация пациентов между врачами, прежде работавших в поликлинике РАМН

# Отрицательные факторы по оказанию платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Низкая мотивация врачей отделения к наращиванию объема оказываемых платных услуг
- ▶ Низкая преемственность в работе врачей различных специальностей МКДЦ
- ▶ Недостаточный процент повторных обращений
- ▶ Необходимость реорганизации работы отдела регистратуры
- ▶ Низкая информированность населения прилегающего района о работе отделения
- ▶ Отсутствие системы лояльности для бывших пациентов поликлиники РАМН

# Предложения по увеличению объема оказываемых платных услуг по направлению Гинекология

- ▶ Презентация врачей отделения для сотрудников МКДЦ
- ▶ Увеличение числа повторный приемов
- ▶ Введение новых услуг
- ▶ Обзвон сотрудниками регистратуры пациентов отделения накануне приема и корректировка записи пациентов
- ▶ Оптимизация записи на приём в дни диспансеризации с целью возможности организовать приём и в дни диспансеризации
- ▶ Минимизация снятия гинекологов с приема в МКДЦ для проведения диспансеризации сотрудников в основном здании на Волоколамском шоссе