

Областное бюджетное образовательное учреждение среднего  
профессионального образования  
«Курский государственный политехнический колледж»

Тема курсового проекта:  
Разработка автоматизированной информационной  
системы с локальным доступом  
«Управление услугами»

Разработчик проекта: Завелицкий К.С

Руководитель проекта: Тарасова Л.А.

# Актуальность темы

- ▶ Сегодня информационные технологии тесно вплетаются в традиционные сферы бизнеса, что значительно повышает требования к эффективности работы IT-служб. Современные компании в значительной степени связывают успех своего бизнеса с эффективным применением информационных технологий как средства поддержки и автоматизации бизнес-процессов.
- ▶ В связи с этим в последнее время широкое распространение получила концепция управления IT-услугами (ITSM), предлагающая новый взгляд на организацию функционирования IT-подразделений, порядок управления ими, пути повышения эффективности использования IT-ресурсов.

Автоматизированная информационная система «Consulting» предназначена для автоматизации деятельности менеджеров консалтиговой компании, занимающихся вопросами организации учета услуг которые компания предоставляет. Данный продукт будет предоставляться менеджерам консалтинговых компаний для облегчения их работы.

- ▶ Функциональные возможности программы:
- ▶ - авторизация пользователя;
- ▶ - формирование и печать отчетов;
- ▶ - поиск данных;
- ▶ - фильтрация данных;
- ▶ - добавление данных;
- ▶ - редактирование данных;
- ▶ - удаление данных.



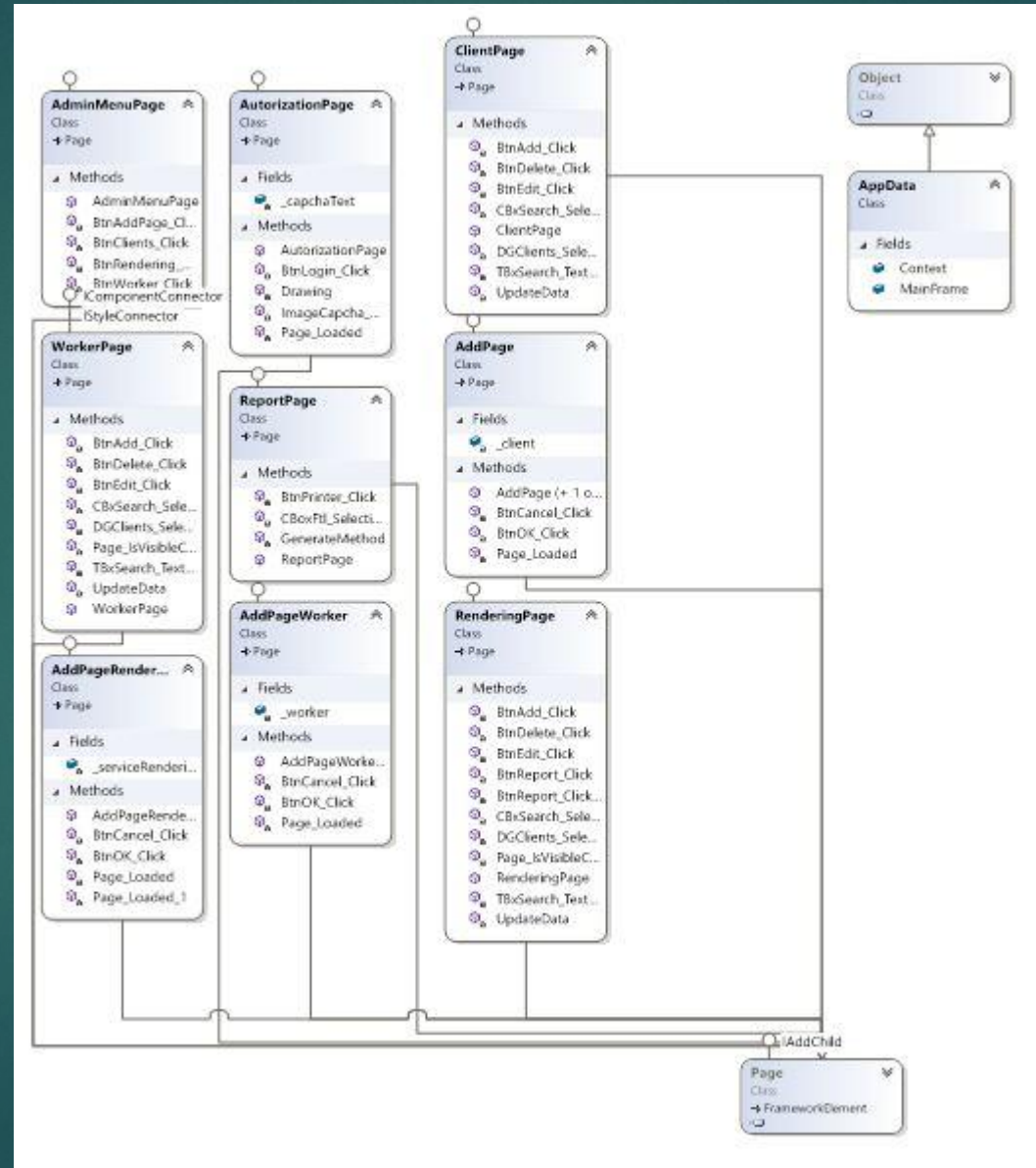
# При разработке АИС были использованы:

Среда разработки: Microsoft Visual Studio 2017,  
Microsoft SQL Server Management Studio.

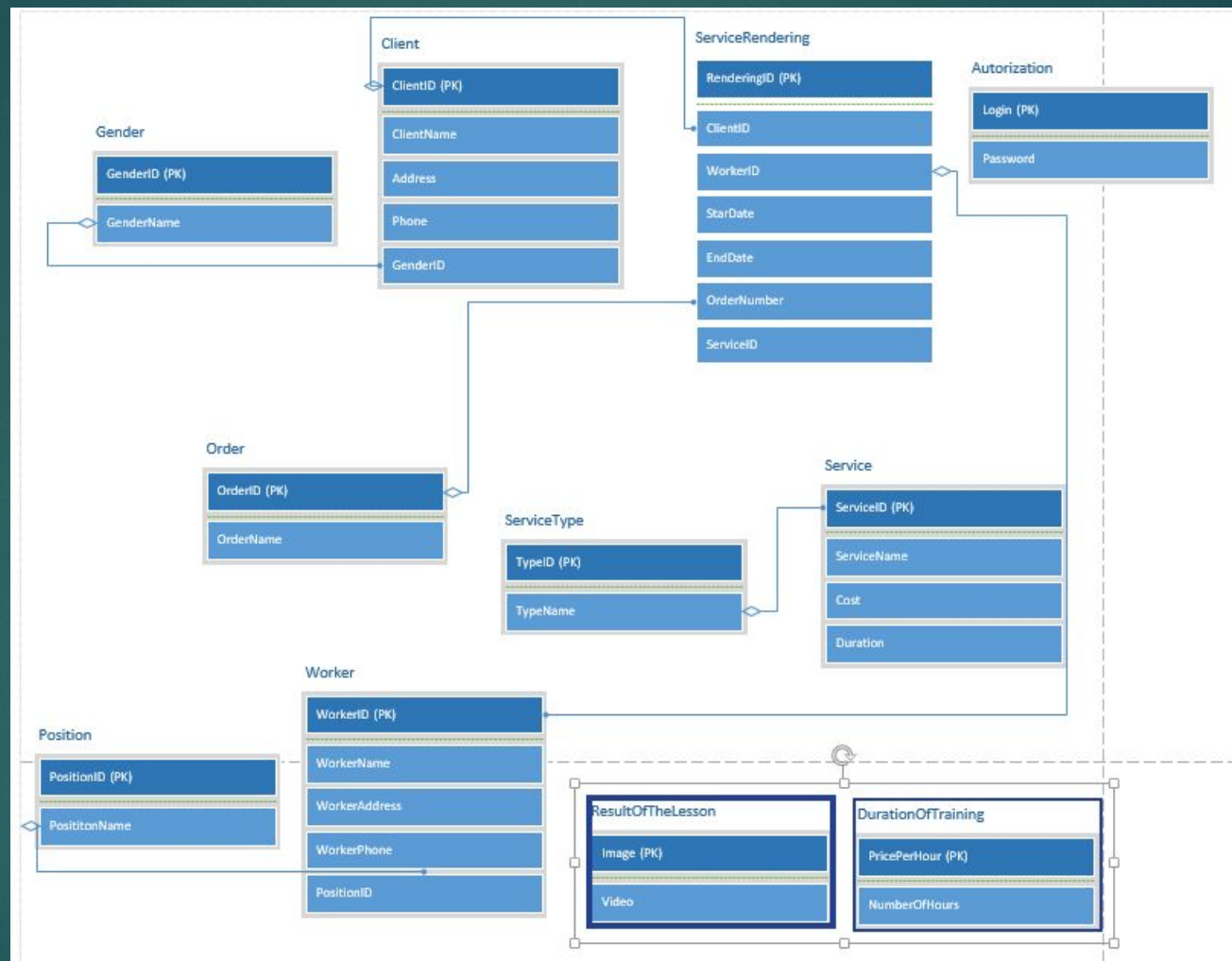
Microsoft Visual Studio — это оригинальная среда запуска, которая позволяет редактировать, отлаживать и создавать код, а затем публиковать приложения. Интегрированная среда разработки (IDE) — это многофункциональная программа, которую можно использовать для различных аспектов разработки программного обеспечения. Помимо стандартного редактора и отладчика, которые существуют в большинстве сред IDE, Visual Studio включает в себя компиляторы, средства выполнения кода, графические конструкторы и многие другие функции для упрощения процесса разработки программного обеспечения.

Microsoft SQL Server — это интегрированная среда для управления любой инфраструктурой SQL, от SQL Server до баз данных SQL Azure. SSMS предоставляет средства для настройки, наблюдения и администрирования экземпляров SQL Server и баз данных. С помощью SSMS можно развертывать, отслеживать и обновлять компоненты уровня данных, используемые вашими приложениями, а также создавать запросы и скрипты.

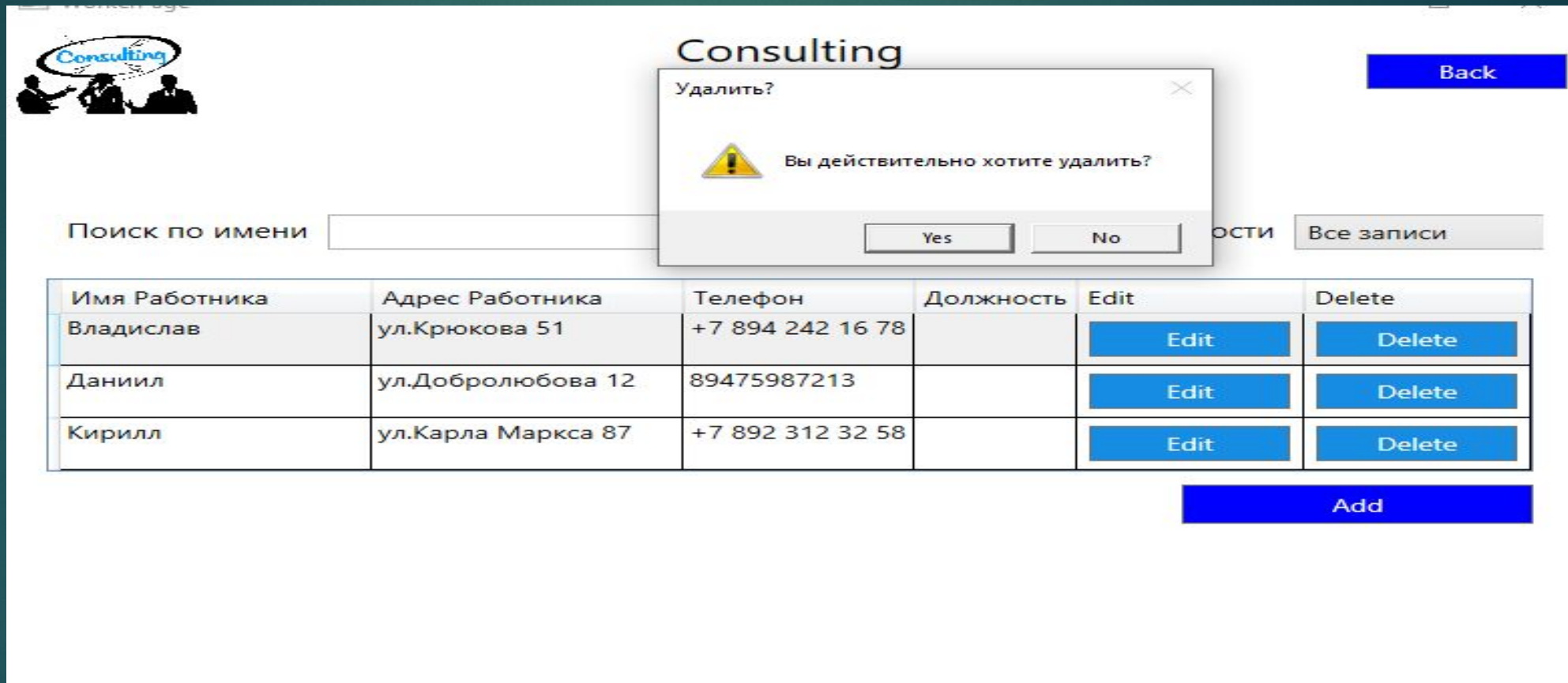
# Диаграмма классов системы



# ERD- диаграмма



# Рабочее окно системы



The screenshot displays a web application interface for 'Consulting'. At the top left is the company logo. A search bar labeled 'Поиск по имени' is present. A confirmation dialog box titled 'Удалить?' is open, asking 'Вы действительно хотите удалить?' (Do you really want to delete?). The dialog has 'Yes' and 'No' buttons. In the background, a table lists employee records with columns for name, address, phone, position, edit, and delete. A 'Back' button is in the top right, and an 'Add' button is at the bottom right.

Имя Работника	Адрес Работника	Телефон	Должность	Edit	Delete
Владислав	ул.Крюкова 51	+7 894 242 16 78		Edit	Delete
Даниил	ул.Добролюбова 12	89475987213		Edit	Delete
Кирилл	ул.Карла Маркса 87	+7 892 312 32 58		Edit	Delete



# Заключение

Автоматизированная информационная система «Управление услугами» предназначена для поиска, хранения и обработки информации о предоставлении услуг и консультаций клиентам обратившимся в IT компанию.

Создание программного обеспечения завершилось успехом, было достигнуто:

- ▶ максимальная автоматизация рутинных процессов;
- ▶ своевременное удовлетворение информационной потребности;
- ▶ минимальное время ответа на запросы пользователя;
- ▶ простота приемов работы с АИС и легкость общения, надежность и простота обслуживания.

Реализованы возможности:

- ▶ Поиск информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Хранение информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Обработка информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Авторизации пользователей;
- ▶ Добавление данных.
- ▶ Редактирование данных.
- ▶ Удаление данных.
- ▶ Фильтрация данных.
- ▶ Создание отчетов.