

Областное бюджетное образовательное учреждение среднего
профессионального образования
«Курский государственный политехнический колледж»

Тема курсового проекта:
Разработка автоматизированной информационной
системы с локальным доступом
«Управление услугами»

Разработчик проекта: Завелицкий К.С

Руководитель проекта: Тарасова Л.А.

Актуальность темы

- ▶ Сегодня информационные технологии тесно вплетаются в традиционные сферы бизнеса, что значительно повышает требования к эффективности работы IT-служб. Современные компании в значительной степени связывают успех своего бизнеса с эффективным применением информационных технологий как средства поддержки и автоматизации бизнес-процессов.
- ▶ В связи с этим в последнее время широкое распространение получила концепция управления IT-услугами (ITSM), предлагающая новый взгляд на организацию функционирования IT-подразделений, порядок управления ими, пути повышения эффективности использования IT-ресурсов.

Автоматизированная информационная система «Consulting» предназначена для автоматизации деятельности менеджеров консалтиговой компании, занимающихся вопросами организации учета услуг которые компания предоставляет. Данный продукт будет предоставляться менеджерам консалтинговых компаний для облегчения их работы.

- ▶ Функциональные возможности программы:
- ▶ - авторизация пользователя;
- ▶ - формирование и печать отчетов;
- ▶ - поиск данных;
- ▶ - фильтрация данных;
- ▶ - добавление данных;
- ▶ - редактирование данных;
- ▶ - удаление данных.

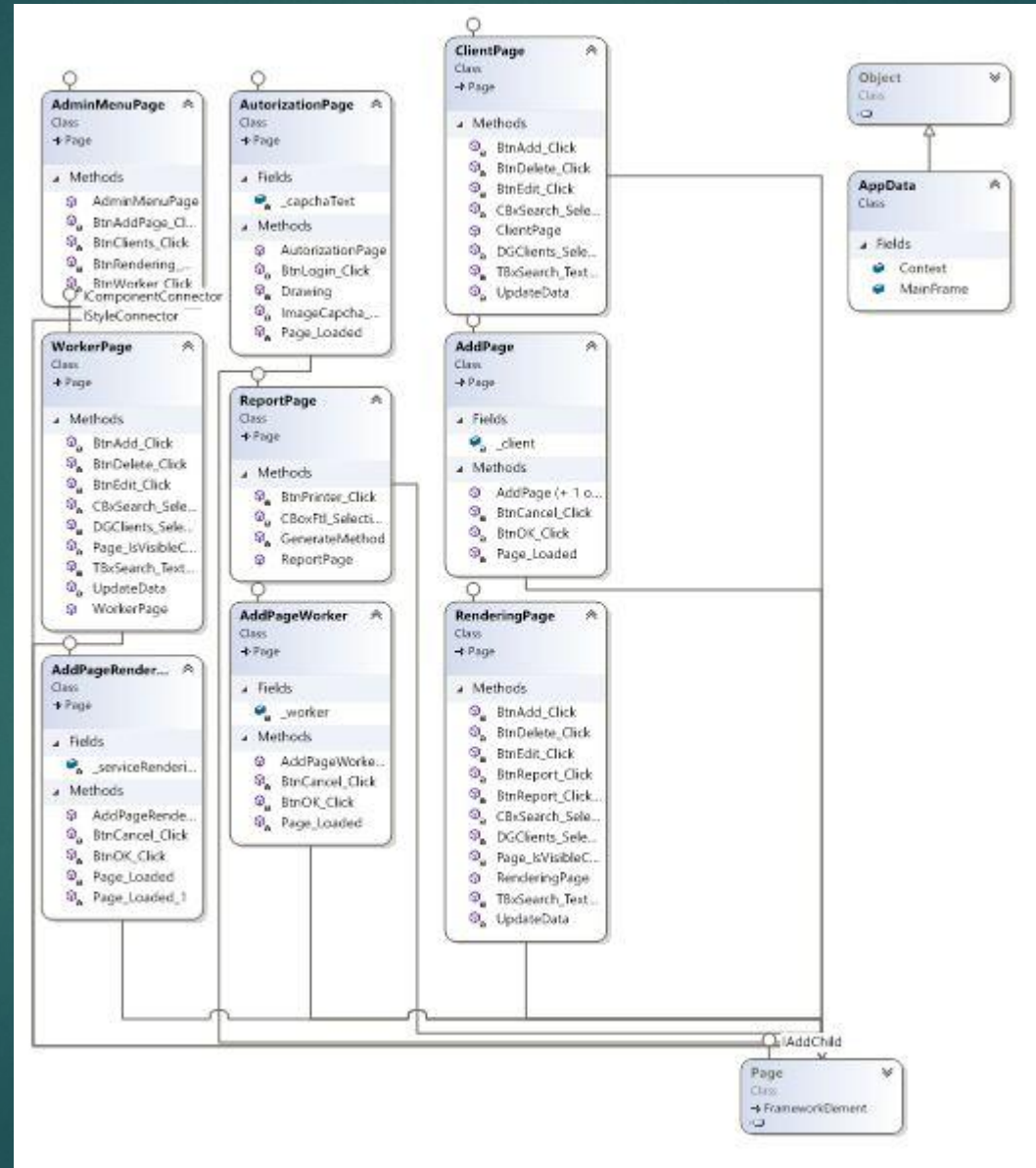
При разработке АИС были использованы:

Среда разработки: Microsoft Visual Studio 2017,
Microsoft SQL Server Management Studio.

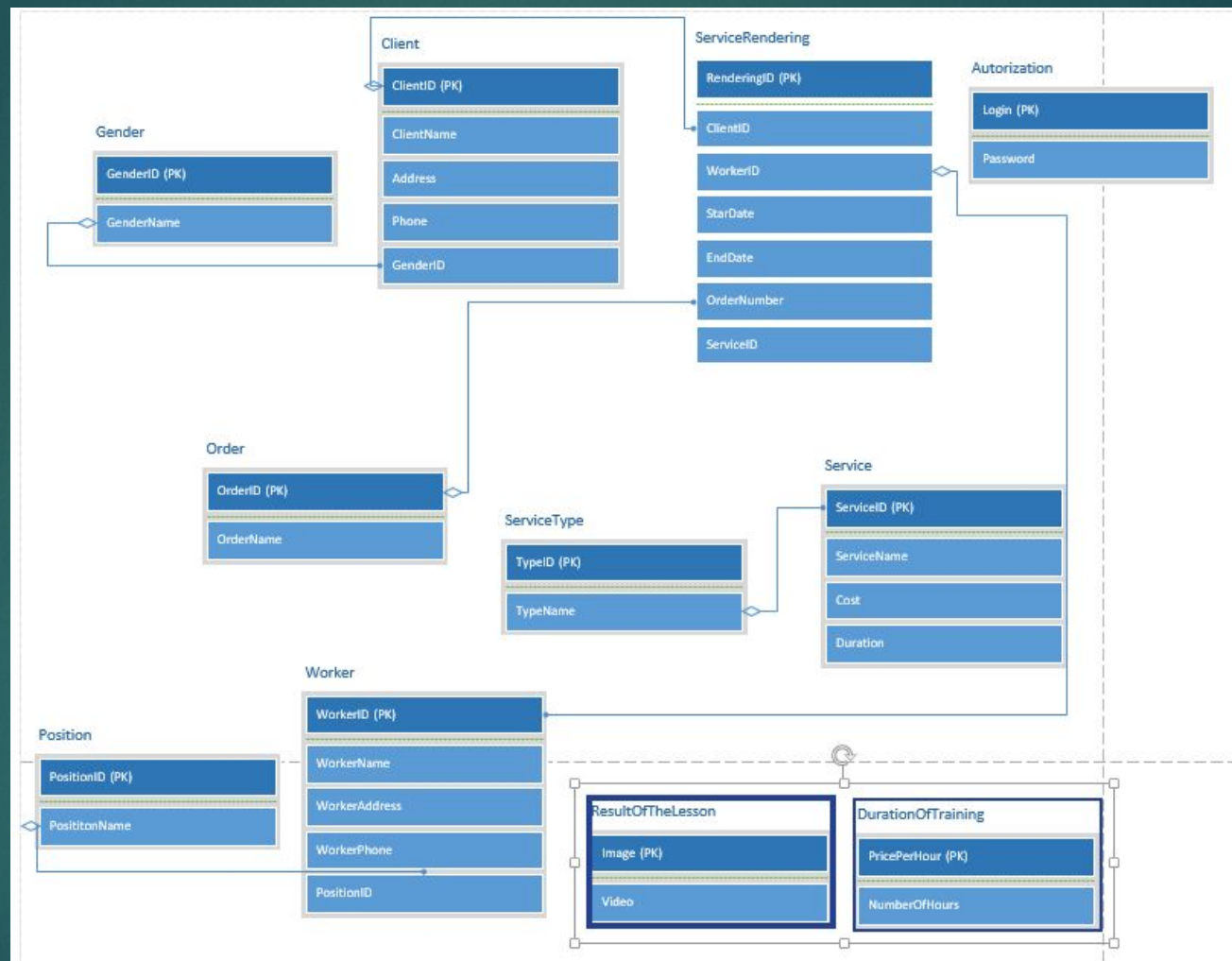
Microsoft Visual Studio — это оригинальная среда запуска, которая позволяет редактировать, отлаживать и создавать код, а затем публиковать приложения. Интегрированная среда разработки (IDE) — это многофункциональная программа, которую можно использовать для различных аспектов разработки программного обеспечения. Помимо стандартного редактора и отладчика, которые существуют в большинстве сред IDE, Visual Studio включает в себя компиляторы, средства выполнения кода, графические конструкторы и многие другие функции для упрощения процесса разработки программного обеспечения.

Microsoft SQL Server — это интегрированная среда для управления любой инфраструктурой SQL, от SQL Server до баз данных SQL Azure. SSMS предоставляет средства для настройки, наблюдения и администрирования экземпляров SQL Server и баз данных. С помощью SSMS можно развертывать, отслеживать и обновлять компоненты уровня данных, используемые вашими приложениями, а также создавать запросы и скрипты.

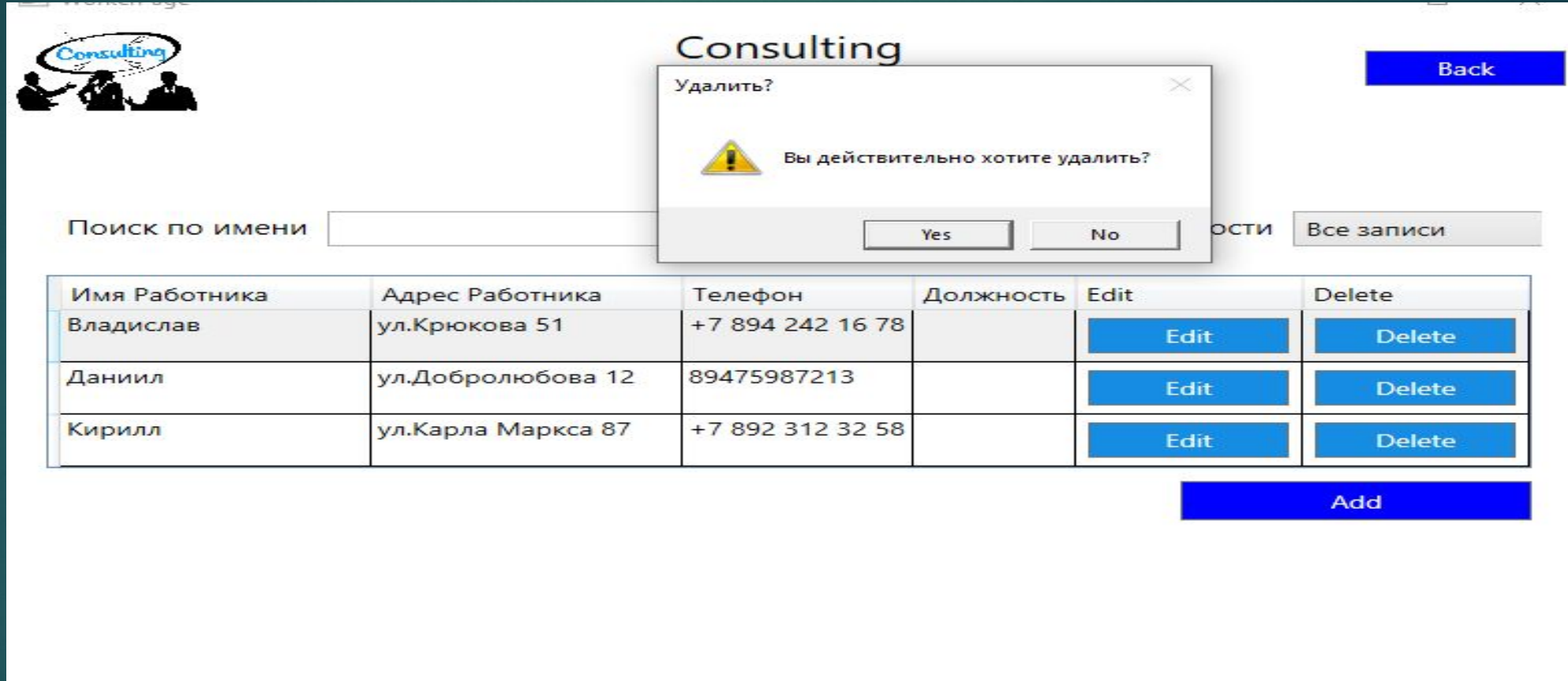
Диаграмма классов системы



ERD- диаграмма



Рабочее окно системы



The screenshot displays a web application interface for 'Consulting'. At the top left is the company logo. A search bar labeled 'Поиск по имени' is present. A confirmation dialog box titled 'Удалить?' is open, asking 'Вы действительно хотите удалить?' (Do you really want to delete?). The dialog has 'Yes' and 'No' buttons. In the background, a table lists employee records with columns for name, address, phone, position, edit, and delete. A 'Back' button is in the top right, and an 'Add' button is at the bottom right.

Consulting

Удалить?

Вы действительно хотите удалить?

Поиск по имени

Имя Работника	Адрес Работника	Телефон	Должность	Edit	Delete
Владислав	ул.Крюкова 51	+7 894 242 16 78		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Даниил	ул.Добролюбова 12	89475987213		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Кирилл	ул.Карла Маркса 87	+7 892 312 32 58		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Заключение

Автоматизированная информационная система «Управление услугами» предназначена для поиска, хранения и обработки информации о предоставлении услуг и консультаций клиентам обратившимся в IT компанию.

Создание программного обеспечения завершилось успехом, было достигнуто:

- ▶ максимальная автоматизация рутинных процессов;
- ▶ своевременное удовлетворение информационной потребности;
- ▶ минимальное время ответа на запросы пользователя;
- ▶ простота приемов работы с АИС и легкость общения, надежность и простота обслуживания.

Реализованы возможности:

- ▶ Поиск информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Хранение информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Обработка информации о продажах и пользователях фитнес-центра;
- ▶ Авторизации пользователей;
- ▶ Добавление данных.
- ▶ Редактирование данных.
- ▶ Удаление данных.
- ▶ Фильтрация данных.
- ▶ Создание отчетов.