- Система управления - это совокупность приемов методов и факторов, направленных на реализацию поставленных целей и получение конечного результата. Она представляет собой сложную систему элементов.

- Многие закономерности управления являются универсальными и действуют в конкретных условиях разных стран. В работе выделены именно такие, повсеместно применяемые достижения американской управленческой мысли.

Сфера услуг

- Сфера услуг в настоящее время выполняет экономические, социальные, воспроизводственные функции. В России, как и во всем мире, наблюдается динамичное развитие данной сферы деятельности.
- Рассмотрена зависимость управления предприятиями сферы услуг от особенностей данной сферы деятельности, предложен организационно-экономический механизм управления предприятием, процесс его формирования, разработана технология управления.

- Предприятие сферы услуг представляет собой организацию - группу людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей. Все организации в мире создаются с определенной целью и миссией.
- Миссия - это то, ради чего создана организация. У миссии есть финишная черта - это период времени, если миссия выполнена, организация прекращает свое существование.

- Решение задач увеличение прибыли и снижение затрат обеспечение современными методами управления и оперативного централизованного контроля комплексность решения по автоматизации работы торговых залов и оптимизации складского, управленческого и бухгалтерского учета обеспечение лояльности клиентов с помощью гибкости дисконтных, бонусных и скидочных систем.