



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ,  
«Шуйский детский дом-школа»

**УМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ,**

**КАК ВАЖНО**

**РЫ ЧЕЛОВЕКА**



Для успеха в жизни умение общаться с  
людьми гораздо важнее обладания талантом  
Д. Леббок

Ничего не обходится нам так дёшево и не  
ценится так дорого, как вежливость.

М.Сервантес

# КАК УДЕРЖАТЬСЯ ОТ КОНФЛИКТА?



# СТРОЕНИЕ КОНФЛИКТА

Инцидент - присутствие столкновения.

Недовольство

Разногласие

Противодействие

Тело конфликта - наличие объекта конфликта и стороны интереса к нему.

# КОНФЛИКТ И ЕГО СТРУКТУРА

Конфликт - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов партнеров по общению.

1 тип

• Стремление к превосходству

2 тип

• Проявление агрессии

3 тип

• Проявление эгоизма

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

- Недостаточность понимания в процессе общения
- Различия в манере поведения и жизненном опыте
- Индивидуально - личностные особенности партнера по общению
- Неумение контролировать свое эмоциональное состояние
- Бестактность
- Отсутствие желания трудиться
- Потеря интереса к работе

# КАК ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Компромисс - это решение конфликта по взаимному добровольному соглашению с обоюдным отказом от части предъявленных требований. Партнёры по переговорам меняют своё мнение и принимают новое общее мнение.



# КАК УДЕРЖАТЬСЯ ОТ КОНФЛИКТА?

Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность - готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.



# ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ

Только искренне интересуясь окружающими, стараясь понять их желания, надежды, страхи, возможно развить в себе коммуникабельность.



# ОБЩЕНИЕ

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.



**СПАСИБ**



**ЗА ВНИМАНИЕ**