

Педагогическая  
деятельность и  
педагогическое общение

# **Профессиональная Я- концепция учителя (А.А. Реан)**

- **Реальная профессиональная Я-  
концепция** - представление личности о себе как о профессионале, о том, «какой я есть»
- **Идеальная профессиональная Я-  
концепция** - представление личности о себе в соответствии с желаниями и надеждами («каким бы я хотел быть»)

# **Расхождения между реальной и идеальной профес.Я- концепцией**

**+++**положительное следствие расхождения –  
источник профессионального  
самосовершенствования

**---** негативное следствие расхождения –  
серьезные внутриличностные  
конфликты

# Профессиональная самооценка

- Самооценка результата (удовлетворенность достижениями)
- Самооценка потенциала (профессиональные возможности и вера в себя)
- Операционально-деятельностный аспект самооценки (профессиональный уровень и уровень компетентности)
- Личностный аспект самооценки (оценка личностных качеств, связь с образом «Я-профессиональное»)

# Профессиональные деформации в личности и деятельности педагогов (по Е.И. Рогову)

- *Профессиональные деформации* – это изменение основных, инвариантных свойств личности и деятельности учителя. К ним относятся направленность на взаимодействие с детьми и влияние на них с целью воспитания и обучения средствами учебного предмета, гуманизм и коммуникативная культура

# Типы профессиональных деформаций

- *Общепедагогические деформации*
- *Типологические деформации*
- *Специфические (предметные) деформации*
- *Специфические (предметные) деформации*
- *Индивидуальные деформации*

# Признаки синдрома эмоционального сгорания (по Н.А. Аминову)

1. истощение, усталость
2. Психосоматические осложнения
3. Бессонница
4. Негативная установка по отношению к учащимся
5. Пренебрежение своими обязанностями
6. Увеличение приема психостимуляторов (кофе, табак, лекарства, алкоголь)
7. Уменьшение аппетита или переедание
8. Негативная самооценка
9. Усиление агрессивности
10. Усиление пассивности

# **Факторы, способствующие синдрому «эмоционального сгорания» учителей**

- Личностные
- Ролевые
- Организационные



# Личностный фактор «эмоционального сгорания»

- По Х. Фрейденбергу **«сгорающие»** – это сочувствующие, гуманные, мягкие, увлекающиеся, идеалисты, ориентированные на людей, неустойчивые, интровертированные, фанатичные, легко солидаризирующиеся
- По Е. Махеру **«сгорающие»** – это авторитарные, с низким уровнем эмпатии

# Ролевой фактор «эмоционального сгорания»

«Сгорание» коррелирует с ролевой конфликтностью и ролевой неопределенностью

# Организационный фактор «эмоционального сгорания»

«Сгорание» связано с многочасовой, не оцениваемой должным образом, требующей исключительной продуктивности, с неопределенной ответственностью работой

# Симптомы «эмоционального сгорания» по Е. Махеру (1983)

- 1) усталость, утомление, истощение;
- 2) психосоматические недомогания;
- 3) бессонница;
- 4) негативное отношение к самой работе;
- 5) скудость репертуара действий;
- 6) злоупотребление химическими агентами;
- 7) отсутствие аппетита или переедание;
- 8) негативная «Я-концепция»;
- 9) агрессивные чувства (тревожность, гнев, напряженность, беспокойство);
- 10) переживание чувства вины;
- 11) упадническое настроение (цинизм, пессимизм, апатия, депрессия, чувство бессмысленности)

# Стратегии преодоления «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СГОРАНИЯ»

- **1. Пассивная стратегия «поведения преодоления»** – эскапизм как уклонение от разрешения проблем.
- **2. Активная стратегия «поведения преодоления»:**
  - а) самообладание;
  - б) дистанцирование;
  - в) поиск социальной поддержки;
  - г) принятие на себя ответственности за происходящее;
  - д) позитивная переоценка ценностей (поиск положительного в происходящем);
  - е) планомерное решение проблем;
  - ж) путь конфронтации

# Профессиональная помощь

- 1) «смягчение действия организационного фактора»;
- 2) «работа со сгоранием»:
  - поведенческая терапия;
  - телесно-ориентированная терапия;
  - гуманистическая терапия;
  - когнитивная терапия

# **Индивидуальная работа психолога с учителем**

# Индивидуальная работа психолога с учителем – первые

## 5 лет в школе

- Время адаптации выпускника вуза к условиям работы в школе. Учитель достаточно знает, но мало умеет. Учитель открыт восприятию нового в себе и окружении, склонен к самоизменениям. Испытывает проблемы в педагогическом общении
  - *Методы, используемые психологом:*  
баллинтовские группы (обсуждение затруднений, встречающихся в профессиональной деятельности в условиях группы); видеотренинги профессионально-педагогического



# Индивидуальная работа психолога с учителем – первые 6-10 лет

- Происходит стабилизация профессиональной деятельности, формирование профессиональной позиции. Педагог совершенствует арсенал методов и приемов обучения. Уменьшается количество конфликтов, связанных с потребностью учителя самоутвердиться
  - *Методы, используемые психологом:*  
*индивидуальная беседа, в ходе которой необходимо помочь педагогу в осмыслении ресурсов и ограничений, наметить методы совершенствования профессионального мастерства*

# Индивидуальная работа психолога с учителем –11-15 лет в школе

- Учителя начинают переживать «педагогический кризис», который связан с осознанием того, что существует противоречие между желанием что-то изменить и возможностями педагога. Возможна стереотипизация профессиональной деятельности
- *Методы, используемые психологом: рефлексивные тренинги, формирующие способность к восприятию нового, организация мастерских и привлечение к работе в творческих проектных группах*

# Индивидуальная работа психолога с учителем –16-20 лет

## В школе

- Вступление учителя в так называемый кризис «середины жизни». Это возраст предварительных жизненных итогов. Часто возникает несоответствие между «Я-реальным» и «Я-идеальным». Возможно снижение профессионализма, формирование защитных механизмов
- **Методы, используемые психологом:**  
предоставление объективной информации педагогу о его личности и деятельности, рефлексивная диагностика, использование метода карьерного консультирования

# Индивидуальная работа психолога с учителем – 20-25 лет в школе

- Учитель имеет наиболее высокие результаты труда и высокую оценку уровня сформированности профессионально значимых качеств. Учитель-мастер не всегда готов к контакту с психологом
- *Методы, используемые психологом:*  
формирование программы дальнейшего профессионального и личностного развития. К работе с таким учителем надо подготовиться особенно тщательно: ознакомиться с его достижениями, знать его собственный опыт

# Индивидуальная работа психолога с учителем – свыше 25 лет в школе

- Возможно возникновение психологической болезни «синдром сгорания», которая проявляется в биологическом старении, профессиональном старении (невосприимчивость к новому, нарушение отношений партнерства с учащимися) и психоэмоциональном перенапряжении
- *Методы, используемые психологом:* психологу следует обратить внимание педагога на уникальные моменты его профессиональной биографии, значимость его мнения для коллег, его авторитет и заслуги

# Педагог

- Носитель (и образец) культуры