

Педагогическая
деятельность и
педагогическое общение

Профессиональная Я- концепция учителя (А.А. Реан)

- **Реальная профессиональная Я-
концепция** - представление личности о себе как о профессионале, о том, «какой я есть»
- **Идеальная профессиональная Я-
концепция** - представление личности о себе в соответствии с желаниями и надеждами («каким бы я хотел быть»)

Расхождения между реальной и идеальной профес.Я- концепцией

+++позитивное следствие расхождения –
источник профессионального
самосовершенствования

--- негативное следствие расхождения –
серьезные внутриличностные
конфликты

Профессиональная самооценка

- Самооценка результата
(удовлетворенность достижениями)
- Самооценка потенциала
(профессиональные возможности и вера в себя)
- Операционально-деятельностный аспект самооценки (профессиональный уровень и уровень компетентности)
- Личностный аспект самооценки (оценка личностных качеств, связь с образом «Я-профессиональное»)

Профессиональные деформации в личности и деятельности педагогов (по Е.И. Рогову)

- *Профессиональные деформации* – это изменение основных, инвариантных свойств личности и деятельности учителя. К ним относятся направленность на взаимодействие с детьми и влияние на них с целью воспитания и обучения средствами учебного предмета, гуманизм и коммуникативная культура

Типы профессиональных деформаций

- *Общепедагогические деформации*
- *Типологические деформации*
- *Специфические (предметные) деформации*
- *Специфические (предметные) деформации*
- *Индивидуальные деформации*

Признаки синдрома эмоционального сгорания (по Н.А. Аминову)

1. истощение, усталость
2. Психосоматические осложнения
3. Бессонница
4. Негативная установка по отношению к учащимся
5. Пренебрежение своими обязанностями
6. Увеличение приема психостимуляторов (кофе, табак, лекарства, алкоголь)
7. Уменьшение аппетита или переедание
8. Негативная самооценка
9. Усиление агрессивности
10. Усиление пассивности

Факторы, способствующие синдрому «эмоционального сгорания» учителей

- Личностные
- Ролевые
- Организационные

Личностный фактор «эмоционального сгорания»

- По Х. Фрейденбергу **«сгорающие»** – это сочувствующие, гуманные, мягкие, увлекающиеся, идеалисты, ориентированные на людей, неустойчивые, интровертированные, фанатичные, легко солидаризирующиеся
- По Е. Махеру **«сгорающие»** – это авторитарные, с низким уровнем эмпатии

Ролевой фактор «эмоционального сгорания»

«Сгорание» коррелирует с ролевой конфликтностью и ролевой неопределенностью

Организационный фактор «эмоционального сгорания»

«Сгорание» связано с многочасовой, не оцениваемой должным образом, требующей исключительной продуктивности, с неопределенной ответственностью работой

Симптомы «эмоционального сгорания» по Е. Махеру (1983)

- 1) усталость, утомление, истощение;
- 2) психосоматические недомогания;
- 3) бессонница;
- 4) негативное отношение к самой работе;
- 5) скудость репертуара действий;
- 6) злоупотребление химическими агентами;
- 7) отсутствие аппетита или переедание;
- 8) негативная «Я-концепция»;
- 9) агрессивные чувства (тревожность, гнев, напряженность, беспокойство);
- 10) переживание чувства вины;
- 11) упадническое настроение (цинизм, пессимизм, апатия, депрессия, чувство бессмысленности)

Стратегии преодоления «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СГОРАНИЯ»

- **1. Пассивная стратегия «поведения преодоления»** –
эскапизм как уклонение от разрешения проблем.
- **2. Активная стратегия «поведения преодоления»:**
 - а) самообладание;
 - б) дистанцирование;
 - в) поиск социальной поддержки;
 - г) принятие на себя ответственности за происходящее;
 - д) позитивная переоценка ценностей (поиск положительного в происходящем);
 - е) планомерное решение проблем;
 - ж) путь конфронтации

Профессиональная помощь

- 1) «смягчение действия организационного фактора»;
- 2) «работа со сгоранием»:
 - поведенческая терапия;
 - телесно-ориентированная терапия;
 - гуманистическая терапия;
 - когнитивная терапия

Индивидуальная работа психолога с учителем

Индивидуальная работа психолога с учителем – первые

5 лет в школе

- Время адаптации выпускника вуза к условиям работы в школе. Учитель достаточно знает, но мало умеет. Учитель открыт восприятию нового в себе и окружении, склонен к самоизменениям. Испытывает проблемы в педагогическом общении
 - *Методы, используемые психологом:*
баллинтовские группы (обсуждение затруднений, встречающихся в профессиональной деятельности в условиях группы); видеотренинги профессионально-педагогического

Индивидуальная работа психолога с учителем – первые 6-10 лет

- Происходит стабилизация профессиональной деятельности, формирование профессиональной позиции. Педагог совершенствует арсенал методов и приемов обучения. Уменьшается количество конфликтов, связанных с потребностью учителя самоутвердиться
 - *Методы, используемые психологом:*
индивидуальная беседа, в ходе которой необходимо помочь педагогу в осмыслении ресурсов и ограничений, наметить методы совершенствования профессионального мастерства

Индивидуальная работа психолога с учителем –11-15 лет в школе

- Учителя начинают переживать «педагогический кризис», который связан с осознанием того, что существует противоречие между желанием что-то изменить и возможностями педагога. Возможна стереотипизация профессиональной деятельности
- *Методы, используемые психологом: рефлексивные тренинги, формирующие способность к восприятию нового, организация мастерских и привлечение к работе в творческих проектных группах*

Индивидуальная работа психолога с учителем –16-20 лет

В школе

- Вступление учителя в так называемый кризис «середины жизни». Это возраст предварительных жизненных итогов. Часто возникает несоответствие между «Я-реальным» и «Я-идеальным». Возможно снижение профессионализма, формирование защитных механизмов
- **Методы, используемые психологом:**
предоставление объективной информации педагогу о его личности и деятельности, рефлексивная диагностика, использование метода карьерного консультирования

Индивидуальная работа психолога с учителем – 20-25 лет в школе

- Учитель имеет наиболее высокие результаты труда и высокую оценку уровня сформированности профессионально значимых качеств. Учитель-мастер не всегда готов к контакту с психологом
- *Методы, используемые психологом:* формирование программы дальнейшего профессионального и личностного развития. К работе с таким учителем надо подготовиться особенно тщательно: ознакомиться с его достижениями, знать его собственный опыт

Индивидуальная работа психолога с учителем – свыше 25 лет в школе

- Возможно возникновение психологической болезни «синдром сгорания», которая проявляется в биологическом старении, профессиональном старении (невосприимчивость к новому, нарушение отношений партнерства с учащимися) и психоэмоциональном перенапряжении
- *Методы, используемые психологом:* психологу следует обратить внимание педагога на уникальные моменты его профессиональной биографии, значимость его мнения для коллег, его авторитет и заслуги

Педагог

- Носитель (и образец) культуры