

Лекция №1



Информация - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях, процессах и т.д. независимо от формы их представления.

Информационные процессы - процессы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации.

Информационная система (ИС) – совокупность информации и различных средств, реализующих информационные процессы в интересах различных пользователей.



ERP (Enterprise Resource Planning) - система предназначена для управления всей совокупностью ресурсов компании - денежными средствами, производственными мощностями, персоналом и т.д.

Назначение: обеспечение единого информационного поля для всех инфраструктурных единиц предприятия и предоставление полной всеобъемлющей достоверной информации для принятия

CRM (Customer Relationship Management) –

это система направленная на планирование, маршрутизацию и управление заказами, продажами, послепродажным сопровождением продукции.

Назначение: создание единого структурированного источника информации о клиенте, о действиях различных подразделений во взаимоотношениях с клиентом.

ERP-СИСТЕМЫ:

SAP AG: R/3



Oracle: Oracle E-Business Suite



Microsoft: Ахapta, Navision



Галактика: Галактика



1С: 1С.Предприятие



ERP-СИСТЕМЫ:

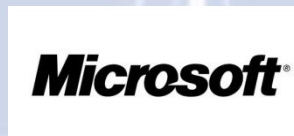
SAP AG: SAP CRM



Oracle: Oracle Siebel CRM



Microsoft: Microsoft Dynamics CRM



Terrasoft: Terrasoft XRM



1C: 1C: CRM



Часть реального мира, сведения о которой накапливаются в информационной системе (ИС) и подвергаются информационным процессам называют **предметной областью (ПрО).**

Данные можно определить как информацию, фиксированную в определенной форме, пригодной для последующей обработки, хранения и передачи.

Данные – это форма, которую может принять информация.

Спасибо за внимание!!!