

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

УНИВЕРСИТЕТ ТУРАН

Кафедра «Информационные технологии»

Дипломный проект на тему: Разработка CRM системы для  
компании ТОО “KazMetalTrade”

Выполнил: Ким О.Э.

Образовательная программа: 6B06101 – Информационные системы

Руководитель: ассоц.профессор Тусупов К.А.

Алматы 2022

# Актуальность дипломного проекта

Обусловлена тем, что разработка системы по техническому заданию заказчика является востребованным, чаще всего выступают представители малого бизнеса, не желающие приобретать многофункциональные системы, тем самым данный продукт для компании является актуальным.

# Цели и задачи дипломного проекта

Целью является разработка CRM системы для автоматизации HR процессов в компании ТОО «KazMetalTrade»

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

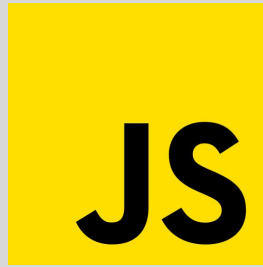
- изучить теоретические основы CRM для автоматизации HR процессов;
- выбрать средство разработки и архитектуры системы;
- разработать систему управления персоналом;
- подключить электронную цифровую подпись (ЭЦП);
- внедрить данную систему в эксплуатацию.

# Объект и предмет исследования

В качестве объекта исследования рассматривается деятельность, связанная с автоматизацией человеческими ресурсами в компании ТОО "KazMetalTrade".

Предметом исследования выступают средства для автоматизации HR процессов на системе CRM.

# Программное обеспечение



# Заключение

В ходе разработки дипломного проекта была разработана CRM система для автоматизации HR процессов для компании ТОО «KazMetalTrade»

Главными факторами данной системы было быстрая обработка документа, понижение расходов на бумагу, картридж и бензин, также им необходимо было подписывать данные документы с помощью личной подписи и электронной цифровой подписи.

Разработанное в рамках выпускной квалификационной работы программное приложение внедрено в бизнес-процессы организации и активно используется сотрудниками.

Спасибо за внимание!