



Акционерное Общество «Автобусный парк № 1» Оператор пассажирских перевозок Астаны



г.Нур-Султан – 2020 год.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АВТОБУСНЫЙ ПАРК № 1»

- ❑ Учредитель - акимат г. Астаны;
- ❑ Образован в 1974 году;
- ❑ Адрес – ул. Пушкина, 37/2;
- ❑ Форма собственности – коммунальный;



ИНФРАСТРУКТУРА

Параметры	Значение
Площадь парка	68 000 м ²
Арендуемые площади	45 212 м ²
Паспортная вместимость парка	200 ед. факт 300 ед.
Количество построек	6 ед.
Контрольно пропускной пункт	1 ед.
Административно-бытовой корпус	1 ед.
Ремонтная зона	1 ед. – 7 998,9 м ²
АЗС	1 ед.
Автомойка	2 ед.
Производственные помещения	52 ед. – 3 658 м ²
Стояночный бокс	2 ед.
Столовая	1 ед.



ИНФРАСТРУКТУРА РЕМОНТНАЯ ЗОНА

Параметры	Значение
Площадь	7 998,8 кв. м
Количество постов	34 постов
Ремонтное оборудование	---
Виды работ	ТО – 1, 2, 3, ТР

Посты



Оборудование



Сервис



ИНФРАСТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Наименование цехов	Площадь
Цеха – 14 ед.	1 880,3 кв. м.
Склад – 1 ед.	632,1 кв. м.
Другие помещения	1 145,6 кв. м.

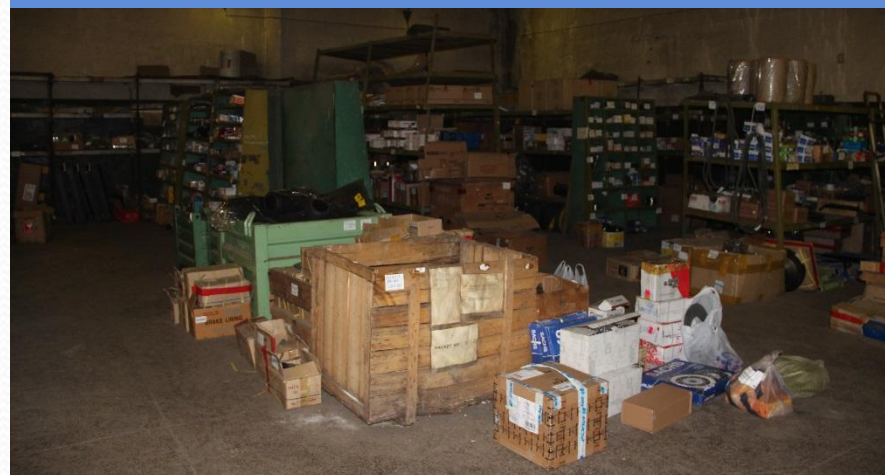
Цех моторный



Цех сварочный



Склад



ИНФРАСТРУКТУРА АВТОМОЙКА

Параметры	Значение
Количество автоматических постов	3 поста
Количество ручных	1 пост
Пропускная способность	15 машин в час



Внутренний вид



Внутренний вид



ИНФРАСТРУКТУРА СТОЯНОЧНЫЙ БОКС

Параметры	Значение
Вместимость	200 ед.
Площадь	18 455,4 кв. м
КПП	1 ед.
Паспортная вместимость	200 ед.

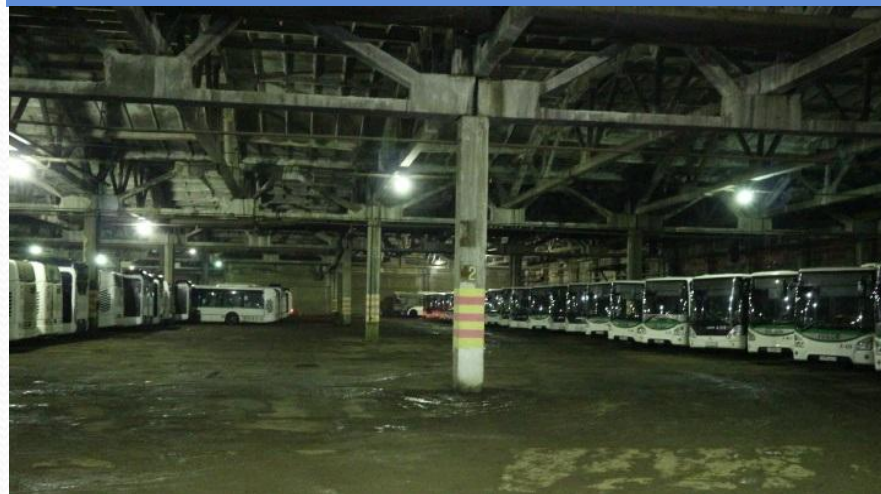
Общий вид снаружи



КПП



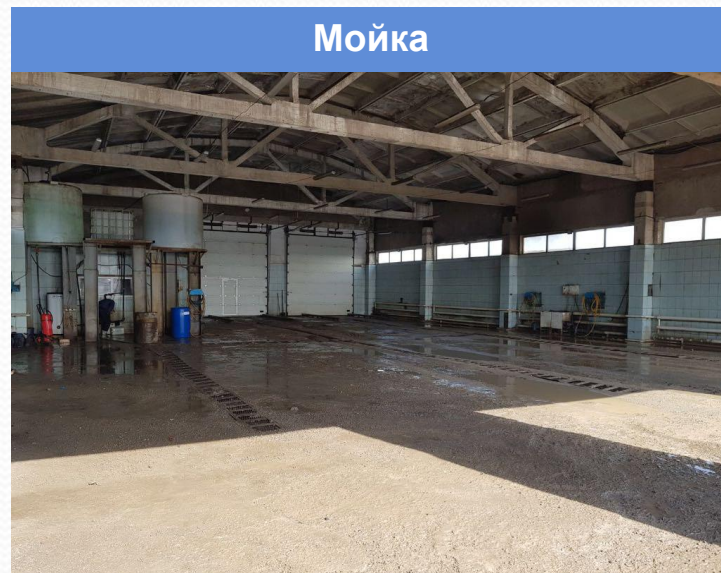
Вид изнутри



АРЕНДУЕМЫЕ ТЕРРИТОРИИ СОГЛАСНО ЗАКЛЮЧЁННЫХ ДОГОВОРОВ

В связи с тем, что территория Автобусного парка №1 по проекту рассчитана только на 200 автобусов, мы вынуждены арендовать дополнительные территории для стоянки автобусов

Наименование предприятия	Назначение	Площадь
ТОО «KazPromEx»	Стоянка	3 794 м2
ТОО «Ремисон»	Стоянка	9 425 м2
ТОО «Вента»	Стоянка, мойка	17 093 м2
ТОО «Кемер-7»	Стоянка	14 900 м2



ИНФРАСТРУКТУРА АВТО ЗАПРАВОЧНАЯ СТАНЦИЯ

Параметры	Значение
Количество пистолетов	6 ед.
Количество колонок	3 ед.
Вместимость	125 тонн
Сепаратор топлива	2 ед.

В 2017 произошло увеличение автобусного парка, мы вынуждены осуществлять заправку топлива дополнительных АЗС по договору (в 2019 году договор заключён с ТОО «Гелиос КЗ»). В 2020 году на территории парка планируется установка дополнительно 3 колонок с двумя пистолетами.

Долив



Фасад



Процесс заправки



ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ

№	Наименование работника	План	Факт
1	Административно-управленческий персонал	54	54
2	Инженерно-технические работники	139	136
3	Ремонтные и подсобно-вспомогательные рабочие	94	82
4	Водители	936	869
5	Основное производство	607	479
	ИТОГО:	1830	1620

**В том числе: женщины 373
мужчины 1245
инвалидов 2**

ПРИЕМ / УВОЛЬНЕНИЕ ЗА 2019 год

Принято, общ	871	Уволено, общ	918	В том числе по отрицательным мотивам
в т.ч. водителей	284	в т.ч. водителей	129	21
в т.ч. консультантов ЭСОП	498	в т.ч. консультантов ЭСОП	690	123
Остальные	89	Остальные	99	2

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Количество маршрутов в сравнении по годам

№ п/п	Наименование показателя	2018 год		2019 год		Разница		Общие количество
		Плановые маршруты	Добавленные	Плановые маршруты	Добавленные			
1	Количество маршрутов	45		51		6 ед.		51
	в т.ч. городских	16 ед.	11 ед.	27 ед.	3 ед.	3 ед.		30
	пригородных	14 ед.	2 ед.	16 ед.	2 ед.	2 ед.		18
	экспресс	-----	2 ед.	2 ед.	1 ед.	1 ед.		3
2	Средняя длина маршрута км. в сутки							
	в т.ч. городских	62 228,3 км.		91 046,36 км.		28 818,06 км.		
	пригородных	17 610,15 км		250 78,15 км.		7468 км.		
	экспресс	4060 км		4655,8 км.		595,8 км.		
3	Количество оборотов	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	
		1886	56580	2806	84180	920	27600	
4	Количество потребления топлива в сутки	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	
		44500 л.	1335000 л.	61250 л.	1837500 л.	16750 л.	502500 л.	
5	Количество водителей, ежедневно выходящих на линию, человек	335 водителей		461 водителей		126 водителей		
6	Количество перевозимых пассажиров	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	В сутки	В месяц	
		185 243	5 557 307	232 460	6 973 798	47 217	1 416 491	

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Общие показатели

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество маршрутов	51
	в т.ч. городских	30
	пригородных	18
	экспресс	3
2	Количество оборотов в сутки	2806
3	Количество водителей, ежедневно выходящих на линию, чел	461
4	Количество перевозимых пассажиров в сутки, чел	232 460

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ АВТОБУСЫ БОЛЬШОЙ ВМЕСТИМОСТИ

№ п/п	Марка автобуса	Год выпуска	Кол-во	Примечание
1	Citelis Irisbus Iveco 12 m	2014	120	Договор финансового лизинга
	Citelis Irisbus Iveco 18 m	2014	36	
	Citelis Irisbus Iveco 12 m Экспресс	2014	25	
ИТОГО			181	
2	Iveco Urbanway PS 12 m	2017	176	Договор финансового лизинга
	Iveco Urbanway PU 18 m	2017	14	
	Iveco Urbanway Hybrid 12 m	2017	20	
ИТОГО			210	
3	Iveco Crossway PRO	2017	88	Договор о совместной деятельности
	Iveco Crossway Le City	2017	60	
	Iveco Daily 19 местные (18+1)	2017	10	
ИТОГО			158	
4	Hyundai Universe Lxhury	2010	18	В собственности
5	Mercedes Benz Intouro	2010	21	В собственности
6	Прочие модели (MAN SL, Hyundai Super Aero City, Daewoo BS, Daewoo BC, MAN Lion's City)	1997-2009	58	В собственности
ИТОГО общее количество			646	



Рабочий парк составляет 568 единиц



ДОГОВОРЫ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С РАЗЛИЧНЫМИ КОМПАНИЯМИ НА 2019 год

№ п/п	Наименование заказчика	Вид услуги	Сумма по договору, тенге
1	ТОО «Каз Евро Транс ЛТД»	Перевозка персонала	7 802 580
2	АО «Международный аэропорт Астана»	Подвоз пассажиров к трапу самолета	43 141 088
3	АО «Международный аэропорт Астана»	Сбор и перевозка работников	54 364 800
4	ИП «TransWayGroup»	Перевозка делегатов на открытие морского порта г.Актау	17 060 685
5	ТОО «Аби Астана»	Аренда автобусов	55 683 506
6	ТОО «АТП-8»	Аренда автобусов	6 500 000
7	ТОО «Kaz Network Bus»	Аренда автобусов	3 243 010
	ИТОГО		187 795 669

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

Наименование	2018	2019
Количество автобусов	299	646
Общее количество ДТП	235	405
% соотношение автобусов к ДТП	78,5%	62,7 %
Пострадавшие	36 чел	50 чел.
% соотношение пострадавших в ДТП	15,3 %	12,3 %
Повторное направление на квалификационную комиссию	-----	13 чел
Уволенные водители за ДТП	28	52

Пояснительная записка:

Комплексные мероприятия по уменьшению ДТП:

- 1.Обучение и стажировка водителей с введением в штат преподавателя -инструктора
- 2.Закрепление вновь принятых водителей за наставниками из числа наиболее опытных и подготовленных водителей
- 3.Ежегодное повышение квалификации в центре повышения квалификации работников транспорта
- 4.Своевременное проведение инструктажей перед выходом на линию
- 5.Соблюдение водителями режима труда и отдыха водителей
- 6.Обновление парка подвижного состава
- 7.Совместная работа с УАП ДВД г.Нур-Султан по изучению дорожно-транспортных условий, оснащение дорог дополнительными средствами организации дорожного движения.
- 8.Внедрение системы ИСО-9000/2011

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:
(план мероприятий)

№ п/п	Направление	До внедрения мероприятий	В настоящее время	Запланировано
1	Трудоемкость работ по тех. обслуживанию автобусов всех марок	Отсутствовала	Разработаны и утверждены трудоемкости работ по техническому обслуживанию автобусов марки Iveco, Mercedes, Hyundai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработан план-график с ремонта, на ремонт. 2. Регламентирована норма простоя автобусов на ремонте ТО-1, ТО-2, М1, М2, М3. 3. Поэтапный переход рабочего персонала на сдельную оплату труда
2	Технологический процесс ТО и ТР автобусов	Отсутствовала	Разработан технологический процесс ТО и ТР, кузовных работ автобусов марки Iveco	Разработка технологического процесса ремонта агрегатов
3	Отдел организации перевозок	Отсутствовала	Проведение хронометража на всех городских маршрутах	В целях обеспечения должного контроля планируется ввести дополнительный штат работников КЛС
		Отсутствовала	Составление плана корректировок, то есть повышение плана с начала года по маршрутам №№7, 35, 39, 47, 54, 71, 72, 300, 301, 304, 306, 307, 308, 310, 311, 315	

3	Отдел организации перевозок	Отсутствовало	Составление плана доходов на каждый маршрут	В целях обеспечения должного контроля планируется ввести дополнительный штат работников КЛС
		Отсутствовало	Составление плана упущенной выгоды в случае опоздания консультанта на работу	
4	Сервис водителей и кондукторов	Имелось значительное количество замечаний к водителям и обслуживанию кондукторами пассажирами (негативный имидж предприятия)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработан Кодекс делового поведения водителей и кондукторов при выполнении своих должностных обязанностей 2. В штат принят психолог, который проводит психологическое тестирование по методикам «Прогноз», «Сонди», «Метод портретных выборов» при приёме работе и промежуточные психологические консультации. 3. По итогам Дисциплинарного совета, за неоднократные и грубые нарушения расторгнуты договора с 61 водителем, 302 кондукторами. 4. За повторные нарушения привлечены к ответственности 580 человек. 5. В штате имеется специальный работник, который рассматривает все поступившие жалобы. 	<p>Проводить психологические тренинги для водителей и консультантов, внедрение психологического теста «Индивидуально-типологический опросник по Л.Собчик».</p> <p>Уменьшить количество жалоб в 2020 году на 20%.</p>
5	Контроль состояния здоровья работников автопарка	Ранее меры не принимались, наблюдался рост больничных листов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение учёта, контроля водителей и кондукторов, находящихся на Диспансерном учёте (по месту жительства). 2. Направление работников на ВКК в случаях неоднократного предоставления больничных листов по одной и той же болезни. 	Выявление работников с постинфарктном состоянии, эпилепсии, тяжелых формах гипертонии и диабета с целью предотвращения ухудшения здоровья и образования несчастных случаев на рабочем месте.

6	Проверка остатков топлива	Производилась заправка топливом до полного бака с целью определения остатка (имелись факты кражи топлива водителями)	Разрабатываются мероприятия по проверке остатков топлива комиссионно, три раза в месяц по показаниям указателя уровня топлива	В план развития предприятия включена установка электронных датчиков учета топлива, по которым точно определяется количество израсходованного топлива
7	Анализ неисправностей и непланового ремонта автобусов	Не производился, учет непланового ремонта не велся. Учёт нахождения на ремонте автобусов заполнялся вручную.	Разработана форма справки нахождения на ремонте автобусов в электронном виде с возможностью составления анализа. Разработана форма акта непланового ремонта автобуса. Введен в штат инженер по сервису. Составляются акты с указанием причин неисправности на каждый автобус, в том числе и гарантийных, составляется анализ выхода неисправностей с разработкой организационно-технических мероприятий	Разработка мероприятий по планово-предупредительному ремонту подвижного состава и оптимизации процессов проведения технического обслуживания и текущего ремонта
8	Мойка автобусов	Мойка производилась на трёх постах, низкое давление при мойке салона	Произвели ремонт насосов высокого давления для мойки салона, установили накопители воды (ёмкости объемом 2 тонны на каждую мойку)	Организовать дополнительно 1 пост механизированной мойки, и 1 пост для мойки салона, для чего необходимо произвести закуп моечного оборудования 1 шт, произвести реконструкцию помещения для переноса цеха для кузовных работ

9	Территория и здания предприятия	<p>В осенне-весенний период на территории заправки, мойки и стоянки из-за талых вод и продолжительных дождей происходит размывание почвы, что затрудняет и ограничивает проезд автобусов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выравнивание дорожного покрытия дресвой. 2. Производится побелка фасада, здания рем. зоны, стоянки. Запланирована побелка общей площади более 8000 м2. 3. Произведена посадка пирамидальных тополей в количестве 50 штук, сосны в количестве 20 штук. 4. Произведено асфальтирование 8000 м2 территории предприятия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Асфальтирование и бетонирование дорожного покрытия более 6500 м2 2. Побелка фасада, здания рем.зоны, стоянки общей площади более 8000 м2. 3. Ремонт окон фонаря площадью 1630 м2 4. Ремонт мягкой кровли около 5000 м2
10	Охраны труда и техники безопасности	<p>Существовал 1 инженер по БиОТ, который занимается вопросами охраны труда, пожарной безопасности, экологии и производственной санитарии. Соответственно контроль по вышеуказанным направлениям производится не на должном уровне.</p>	<p>Согласно требований Трудового Кодекса РК, при численности работников на предприятии более 50 человек, должна быть организована Служба охраны труда. По результатам расчета, по необходимому количеству специалистов службы охраны труда на основании «Нормативов численности работников службы охраны труда в организациях», утвержденных приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от «03» декабря 2013г. № 604-е-м, необходимо 3 человека в Службе.</p> <p>На текущий момент произведен набор специалистов. Утверждены планы работы, мероприятия и составлены графики проверок</p>	<p>Соблюдение плана мероприятий и контроль за соблюдением графиков проверок</p>

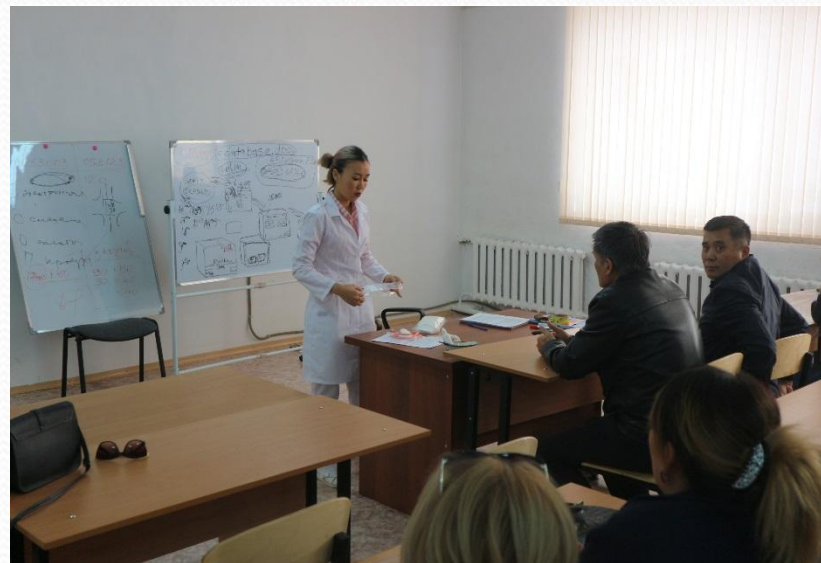
11	Пожарная безопасность	Не было должного контроля, упущения по содержанию первичных средств пожаротушения, содержания пожарных кранов и пожарных щитов	Назначена рабочая группа, которая производит проверку противопожарного инвентаря, на сегодняшний день выявлены непригодные пожарные рукава, низкое давление в пожарном кране, потому что система подачи воды в пожарные краны запитана от городской сети водоснабжения	По результатам проверки разработать мероприятия на устранение выявленных замечаний, составить заявку на закуп отбракованного противопожарного инвентаря, разработать мероприятия по организации отдельной ветки водяной сети для пожарных кранов и увеличения давления путем установки насосов высокого давления в этой сети.
12	Метрология и стандартизация	Отсутствовал контроль, учёт и поверка средств измерений в нарушения действующего законодательства	Разрабатываются мероприятия по внедрению метрологии и стандартизации с обучением специалиста в данной области	Введение в штат инженера метролога, либо возложение его обязанностей на одного из сотрудника предприятия
13	Мероприятия по ресурсосбережению	Отсутствовали	Разработана стратегия развития по ресурсосбережению и энергоэффективности	Экономический эффект: за 2019 год 37,3 млн.тенге; за 2020 год 34,6 млн.тенге. (ожидаемый)
14	Система Менеджмента и Качества	Отсутствовала	Проведена аттестация работников предприятия по внедрению СМК	Внедрение СМК, обучение руководителей подразделений, введение в штат отдельного работника, либо возложение его обязанностей на одного из сотрудников предприятия

15	Охрана территории	Отсутствовал пропускной режим людей и автотранспорта	Разработано распоряжение об ограничении пропуска автотранспорта на территорию, с приложением списка АТС работников предприятия и организаций, находящихся на территории предприятия. Издан приказ И.о. Председателя Правления «О пропускном режиме посторонних лиц и работников предприятия на территорию «Автобусного парка №1».	Выполнение и строгий контроль разработанных распоряжений
16	Списание материалов	Не производился приход б/у материалов и запасных частей при замене неисправных при ремонте автобусов	Разработан приказ об обязательном оприходовании всем материально-ответственным лицам неисправных запасных частей и материалов при их замене на ремонт автобусов	Контроль при ежемесячной сдаче материальных отчетов
17	Экономика	В акты выполненных работ по субсидированию социально-значимых маршрутов включались только перевезенные пассажиры по проданным билетам через консоль водителя и перевезенные пассажиры по рулонным разовым билетам.	Включили в отчет о фактически перевезенных пассажирах и в акты выполненных работ по субсидированию социально-значимых маршрутов количество перевезенных пассажиров по электронной разовой карте (валидации) для получения субсидий.	Увеличение получения субсидий ежемесячно в среднем на 3 500 тыс. тенге.
18	Экономика	Отсутствовал расчет упущенной выгоды за 1 оборот	Разработан расчет упущенной выгоды и утвержден приказом по городским, пригородным и экспресс маршрутам за 1 оборот	Контроль за ежедневным выполнением оборотов на линии, 100% закрытием графиков и выполнением плана.

19	Участие в конкурсе по заказным автобусам на сайтах	Не производилось	<p>Участие в конкурсах по заказным автобусам на сайтах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реестр Надлог 2. Тендеры Самурьк 3. Госзакуп сайт 4. MP.com 	<ol style="list-style-type: none"> 1. «АО Международный Аэропорт» – 1 автобус на 2 месяца, сумма 5 608 800 с НДС. 2. Международный Аэропорт по подвозке персонала с 3 автобусам, сумма по 2 лотом 48 540 000,00 . 3. Участие на конкурсе по обслуживанию на территории Аэропорта, планируемая сумма без НДС 28 008 571,49
20	Расписание движения маршрутов	Проводилось периодически	Рассматривается вопрос об изменении расписание движения маршрутов по рабочим и воскресным графикам в городских, экспресс и пригородных маршрутах по сокращению последних оборотов.	<p>Сокращение количества графиков движения в городских и экспресс маршрутах.</p> <p>Расход при сокращении оборотов составляет 7 067 640 тг.</p>
21	Организация системы оплаты проезда	Оплата проезда проводилась наличными Водителю, кондуктору (часть доходов предприятия оседала в карманах) и частично через ЭСОП (валидаторы и консоли водителя)	В настоящее время оплата проезда производится через ЭСОП (валидаторы и консоли водителя) в присутствии консультанта. Установлены камеры видео-наблюдения в кабине водителя и в салоне автобуса.	Планируется полностью отказаться от консультантов (с последующим переводом в КЛС) Внедрение в пилотном режиме оплаты

22	Организация труда	В связи с выводом из штата кондукторов возникла необходимость в дополнительных единицах мойщиков салонов автобусов	Введение в штат дополнительно 4 единицы	Планируется введение еще дополнительные единицы после проведения расчетов
23	Зарботная плата	Невысокая зарботная плата	В 2019 году произведено увеличение зарботной платы водителям, консультантам и ремонтным рабочим на 20%	Планируется ежегодное увеличение зарботной платы на 10%.

ОБУЧЕНИЕ, СТАЖИРОВКА И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ



Проблемные вопросы

- 1.Отсутствие инфраструктуры на конечных остановочных пунктах (пункты питания, туалеты);
- 2.Отсутствие площадей с соответствующей инфраструктурой для размещения и технического обслуживания и ремонта подвижного состава (увеличение подвижного состава в 3 раза).
- 3.Решение вопроса по льготному дизельному топливу.
- 4.Социальный пакет для работников предприятия (жилье, медицина, детские сады);
- 5.Необходимость реконструкции предприятия (дополнительное финансирование):
 - - строительство здания из сэндвич панелей для размещения 2 линий механизированной мойки и 4 постов мойки салонов с оборудованием для использования оборотной воды;
 - - реконструкция существующей АЗС с увеличением количества постов до 2 единиц;
 - - реконструкция здания АБК и диспетчерской;
 - - осуществить ремонт твердого покрытия территории – 20000 м².
 - - разработка проекта и его внедрение по водоотведению дождевых и паводковых вод.
- 6.Недостаточный охват со стороны уполномоченного органа (МПС) по контролю за безбилетным проездом пассажиров.



Спасибо за внимание !