

# Управление изменениями

Абдусаги Ардак

# Человеческая реакция на разрушительные изменения



# Пять стадий принятия неизбежного

Выдающийся психолог Э. Кюблер-Росс. когда-то описала в своей культовой книге «О смерти и умирании» («On Death and Dying», 1969) эмоциональные реакции тяжело больных и умирающих людей, и выделила 5 ключевых стадий эмоционального реагирования:

1. Отрицание.
2. Гнев.
3. Торг.
4. Депрессия.
5. Принятие.

# Реакции на позитивные изменения

Пессимизм

