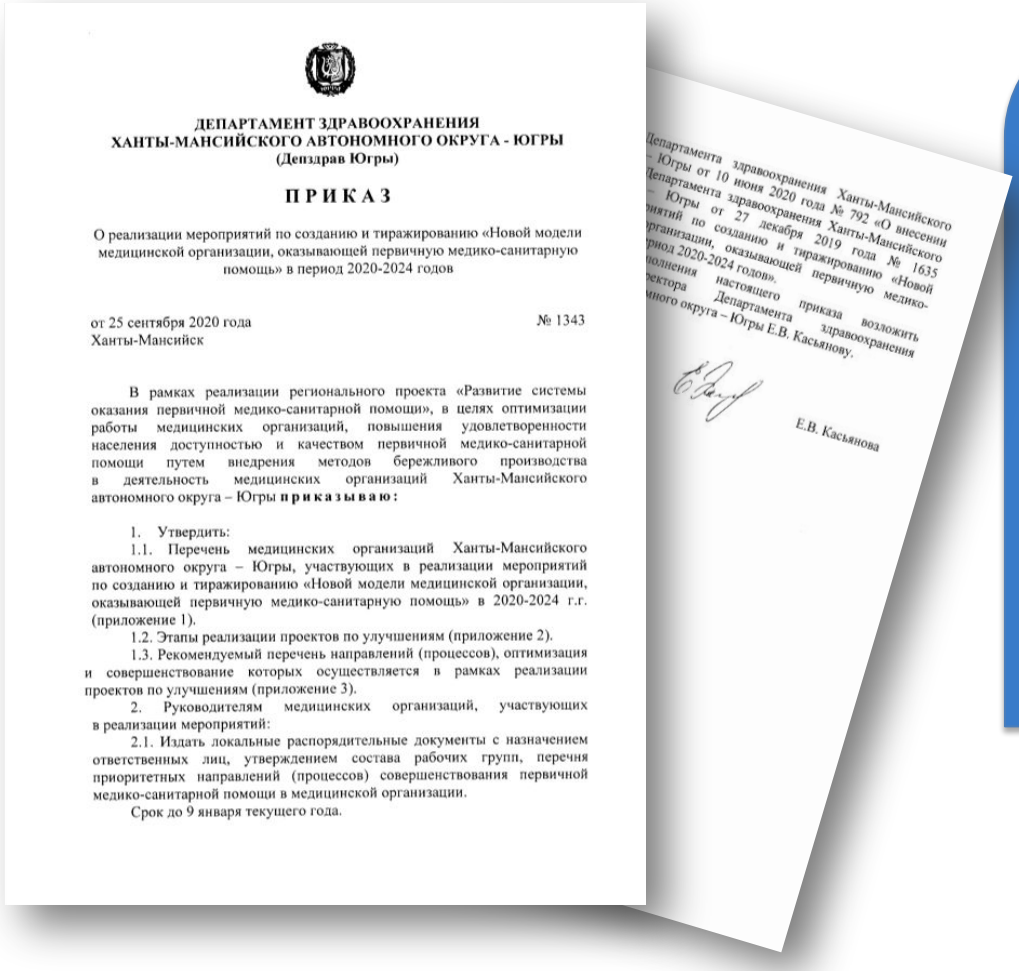
БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»

«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»

«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(Депздрав Югры)

П Р И К А З

О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов

от 25 сентября 2020 года № 1343
Ханты-Мансийск

В рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **приказываю:**

1. Утвердить:
1.1. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2020-2024 г.г. (приложение 1).
1.2. Этапы реализации проектов по улучшениям (приложение 2).
1.3. Рекомендуемый перечень направлений (процессов), оптимизация и совершенствование которых осуществляется в рамках реализации проектов по улучшениям (приложение 3).
2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации мероприятий:
2.1. Издать локальные распорядительные документы с назначением ответственных лиц, утверждением состава рабочих групп, перечня приоритетных направлений (процессов) совершенствования первичной медико-санитарной помощи в медицинской организации.
Срок до 9 января текущего года.

Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского
– Югры от 10 июня 2020 года № 792 «О внесении
Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского
– Югры от 27 декабря 2019 года № 1635
приятий по созданию и тиражированию «Новой
организации, оказывающей первичную медико-
период 2020-2024 годов».
полнения настоящего приказа возложить
ректора Департамента здравоохранения
ного округа – Югры Е.В. Касьянову.

Е.В. Касьянова

Приказ Депздрава Югры от 25.09.2020 года № 1343 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов

БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НОВОАГАНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

О реализации мероприятий по созданию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в БУ «Новоаганской районной больнице»

от «04» декабря 2020г. №700(осн)

п.г.т Новоаганск

Во исполнение приказа Депздрав-Югры от 25 августа 2020 №1143 «О реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в период 2020-2024 годов» (с изменениями), в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и в целях оптимизации работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи путем внедрения методов бережливого производства в деятельность медицинских организаций **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1 Состав рабочей группы по реализации проекта «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в БУ «Новоаганской районной больнице» (далее – Рабочая группа)(приложение 1).

2. Рабочей группе:

2.1 Определить от 2 до 5 подпроектов по улучшению для каждого структурного подразделения в соответствии с приложением 3 к приказу Депздрав-Югры от 25 сентября 2020 №1343.

Срок-10 декабря 2020г

2.2 Обеспечить исполнение плана мероприятий в установленные сроки в соответствии с приложением 2 к приказу Депздрав-Югры от 25 сентября 2020 №1343.

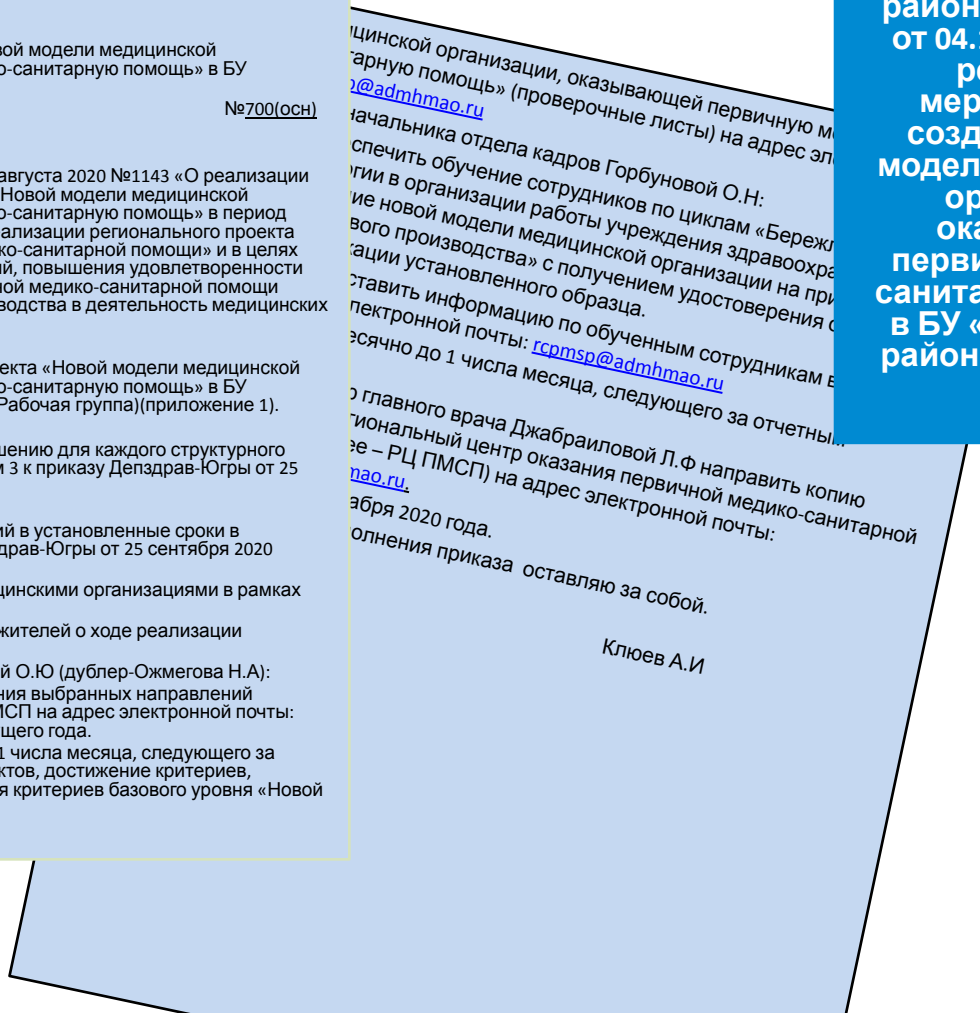
2.3 Организовать работу со страховыми медицинскими организациями в рамках реализации мероприятий.

2.4 Обеспечить регулярное информирование жителей о ходе реализации мероприятий (не реже 1 раза в месяц).

3. Сопредседателю Рабочей группы Истоминой О.Ю (дублер-Ожмегова Н.А):

3.1 Провести фотофиксацию текущего состояния выбранных направлений (процессов), предоставить фотоотчет в РЦ ПМСП на адрес электронной почты: rcpmsp@admhmao.ru в срок до 10 февраля текущего года.

3.2 Предоставить в РЦ ПМСП ежемесячно до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом, отчет о реализации проектов, достижение критериев, согласно проекту методики оценки достижения критериев базового уровня «Новой модели


ицинской организации, оказывающей первичную м
арную помощь» (проверочные листы) на адрес эл
@admhmao.ru
начальника отдела кадров Горбуновой О.Н:
спечить обучение сотрудников по циклам «Бережл
гии в организации работы учреждения здравоохра
ие новой модели медицинской организации на пр
вого производства» с получением удостоверения
ации установленного образца.
ставить информацию по обученным сотрудникам в
лектронной почты: rcpmsp@admhmao.ru
есячно до 1 числа месяца, следующего за отчетны
главного врача Джабраиловой Л.Ф направить копию
гиональный центр оказания первичной медико-санитарной
ее – РЦ ПМСП) на адрес электронной почты:
mao.ru.
абря 2020 года.
олнения приказа оставляю за собой.
Клюев А.И

Приказ БУ «Новоаганская районная больница» от 04.12.2020 №700 О реализации мероприятий по созданию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в БУ «Новоаганской районной больнице»

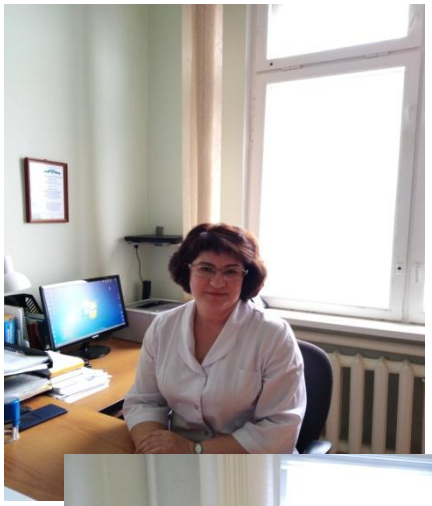
БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики:
Оформление выписки листка нетрудоспособности»

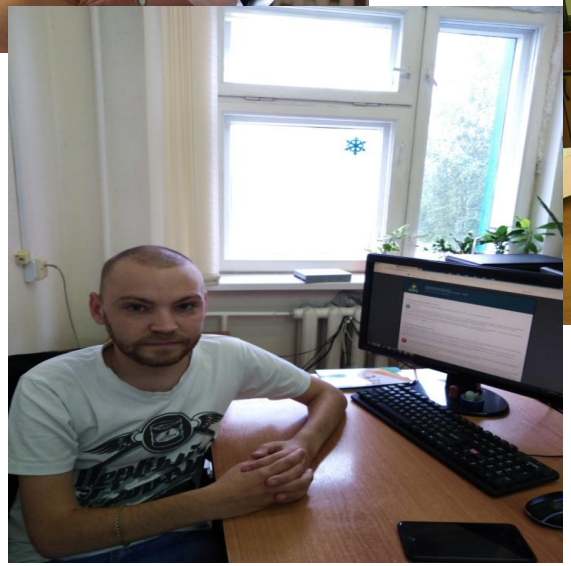
Цель проекта: повысить удовлетворённость населения качеством оказания медицинской помощи в первичном звене. Проект рассчитан на 5 лет. В результате его реализации необходимо создать современную, ориентированную на пациента, модель поликлиники, с созданием бережливых технологий, выявление технологических, временных и материальных потерь при рабочих процессах, которая приведёт к появлению оптимальных СОП (стандартных операционных процедур).

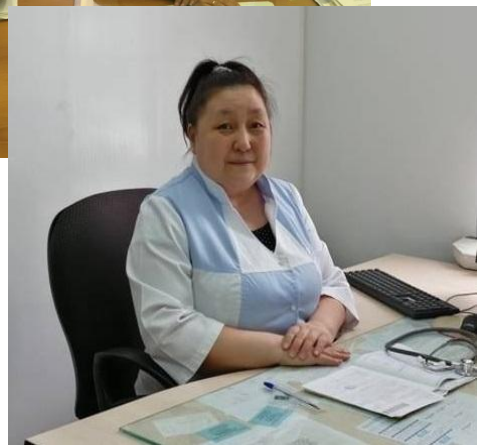
БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»

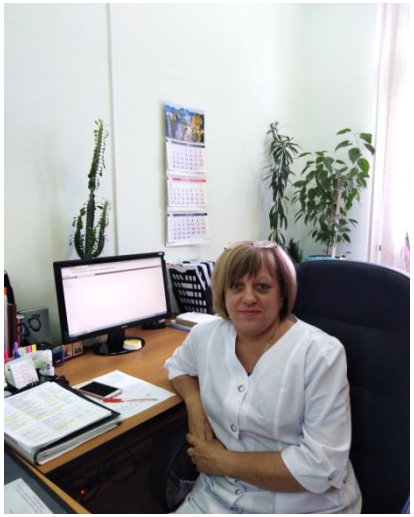
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

Рабочая группа





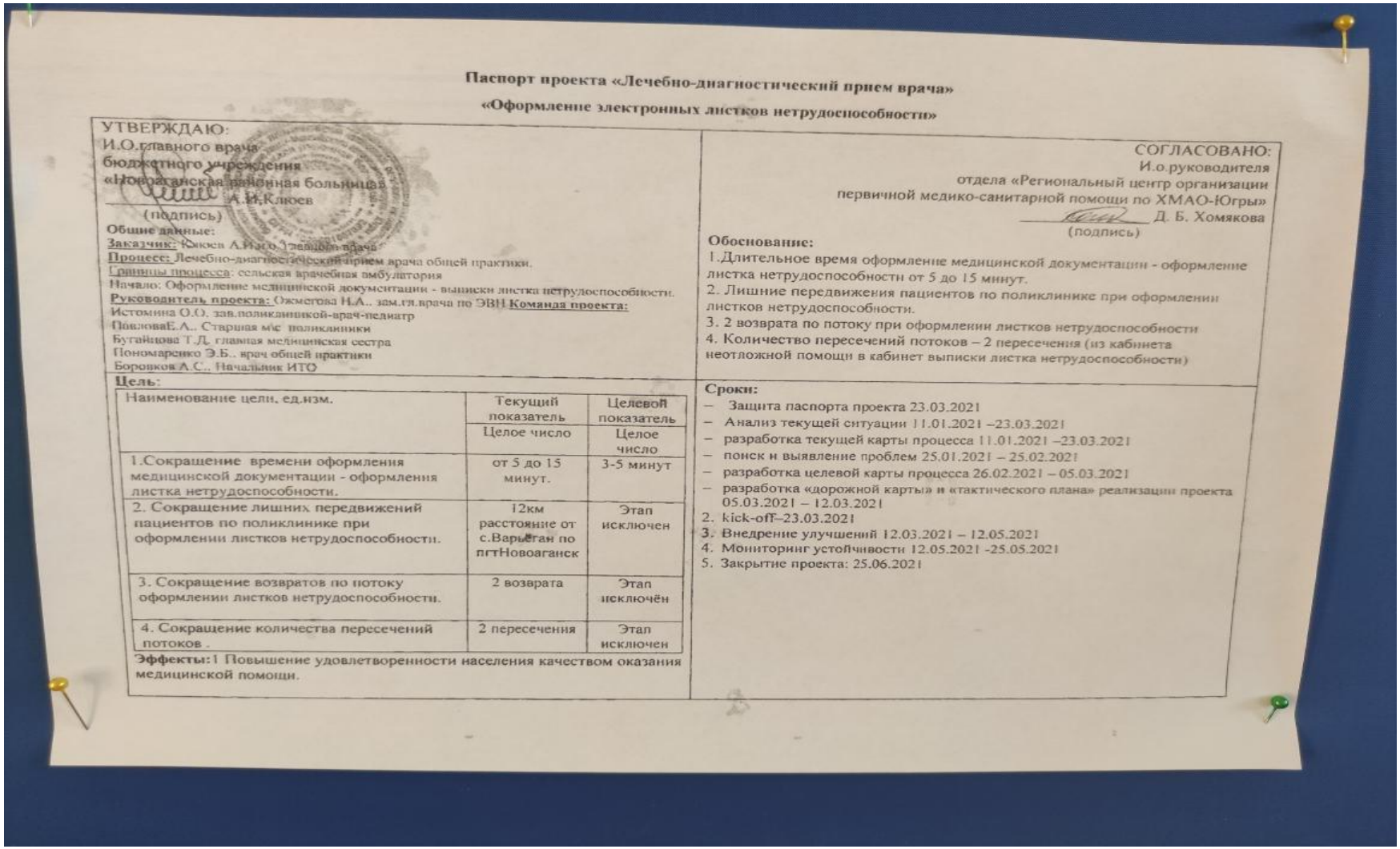




БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница» «Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

В БУ Новоаганская районная больница после рабочих совещаний, анкетирования пациентов, выделены основные направления, по которым проводится работа по формированию новой модели поликлиники. Надо отметить, что выбор приоритетных направлений проходил с бурным обсуждением, с анализом направлений работы. Выбор пал на те направления, где выявлено наибольшее количество временных, материальных и кадровых потерь. Немаловажным фактором при выборе было то, что выбранные направления пересекаются между собой, сокращая время пребывания пациента в поликлинике, делая время пребывания в поликлинике комфортной, а работу медицинского персонала более эффективной за счёт применения электронного документооборота и оптимизации системы маршрутизации.

БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»



Паспорт проекта «Лечебно-диагностический прием врача»

«Оформление электронных листков нетрудоспособности»

УТВЕРЖДАЮ:
И.О.главного врача
бюджетного учреждения
«Новоаганская районная больница»
_____ А.И.Клюев
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
И.о.руководителя
отдела «Региональный центр организации
первичной медико-санитарной помощи по ХМАО-Югры»
_____ Д. Б. Хомякова
(подпись)

Общие данные:
Заказчик: Клюев А.И.и.о.главного врача
Процесс: Лечебно-диагностический прием врача общей практики.
Границы процесса: сельская врачебная амбулатория
Начало: Оформление медицинской документации - выписки листка нетрудоспособности.
Руководитель проекта: Ожметова Н.А.. зам.гл.врача по ЭВН **Команда проекта:**
Истомина О.О. зав.поликлиникой-врач-педиатр
ПавловаЕ.А.. Старшая м/с поликлиники
Бугайнова Т.Д. главная медицинская сестра
Пономаренко Э.Б.. врач общей практики
Боровков А.С.. Начальник ИТО

Обоснование:
1.Длительное время оформление медицинской документации - оформление листка нетрудоспособности от 5 до 15 минут.
2. Лишние передвижения пациентов по поликлинике при оформлении листков нетрудоспособности.
3. 2 возврата по потоку при оформлении листков нетрудоспособности
4. Количество пересечений потоков – 2 пересечения (из кабинета неотложной помощи в кабинет выписки листка нетрудоспособности)

Цель:

Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
	Целое число	Целое число
1.Сокращение времени оформления медицинской документации - оформления листка нетрудоспособности.	от 5 до 15 минут.	3-5 минут
2. Сокращение лишних передвижений пациентов по поликлинике при оформлении листков нетрудоспособности.	12км расстояние от с.Варьёган по пгтНовоаганск	Этап исключен
3. Сокращение возвратов по потоку оформлении листков нетрудоспособности.	2 возврата	Этап исключён
4. Сокращение количества пересечений потоков .	2 пересечения	Этап исключен

Эффекты:1 Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи.

Сроки:
- Защита паспорта проекта 23.03.2021
- Анализ текущей ситуации 11.01.2021 –23.03.2021
- разработка текущей карты процесса 11.01.2021 –23.03.2021
- поиск и выявление проблем 25.01.2021 – 25.02.2021
- разработка целевой карты процесса 26.02.2021 – 05.03.2021
- разработка «дорожной карты» и «тактического плана» реализации проекта 05.03.2021 – 12.03.2021

2. kick-off–23.03.2021
3. Внедрение улучшений 12.03.2021 – 12.05.2021
4. Мониторинг устойчивости 12.05.2021 -25.05.2021
5. Закрытие проекта: 25.06.2021

БУ ХМАО-Югры «Новоаганская районная больница» «Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

Длительное оформление листка нетрудоспособности

Лишние передвижения пациентов по поликлинике при оформлении листов нетрудоспособности

2 возврата по потоку оформления листков нетрудоспособности – осмотр ВОП с.Варьеган, оформление листа нетрудоспособности в кабинете выписки ЛН, возврат пациента в СВА

Пересечение потоков в поликлинике

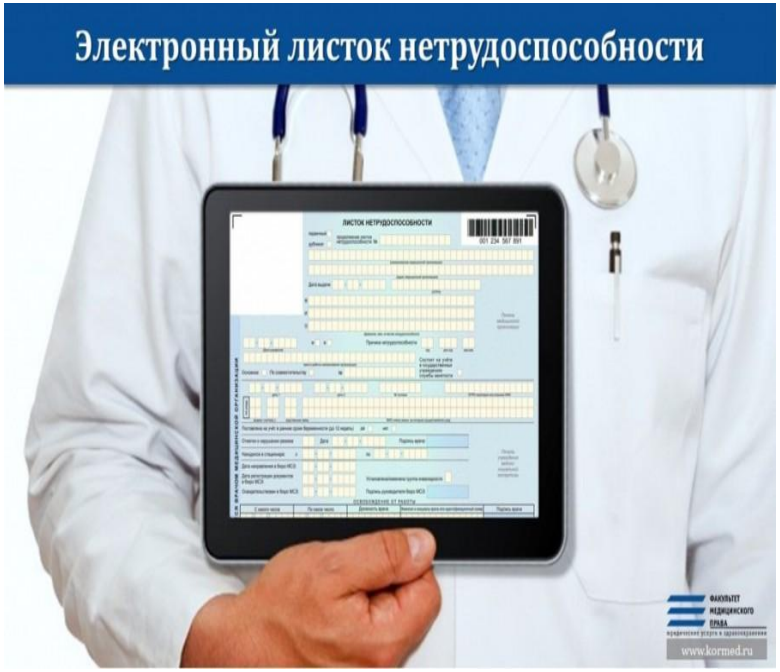
Цели проекта, вытекающие из обозначенных проблем

1. Сокращение времени оформления медицинской документации – оформления листка нетрудоспособности
2. Сокращение лишних передвижение пациентов при оформлении листков нетрудоспособности
3. Сокращение возвратов по потоку при оформлении листков нетрудоспособности

1 Цель: Сокращение времени оформления медицинской документации – оформления листка нетрудоспособности

Обоснование: длительное оформление листка нетрудоспособоности.
Текущий показатель от 5 до 15 минут
Целевой показатель от 3 до 5 минут

1 Цель: Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности



Пути решения:

Переход с бумажных вариантов листков нетрудоспособности на электронные

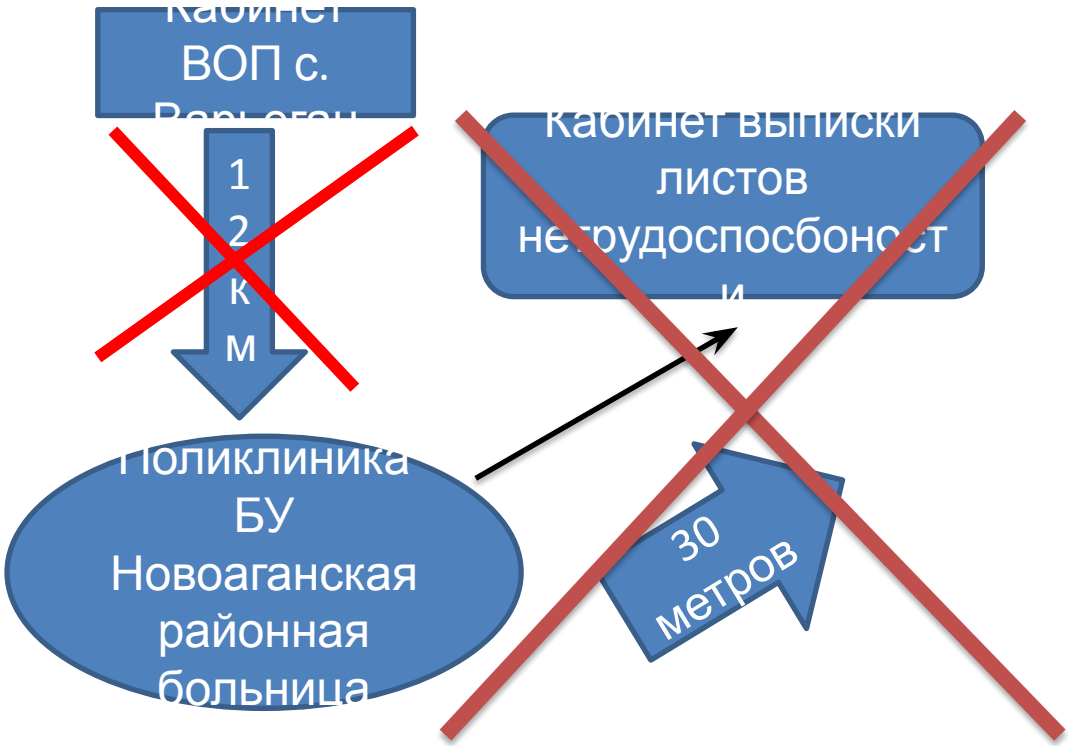
Обоснование:

- В структуре приема большое время затрачивается на оформление бумажной документации, а не на непосредственное общение с пациентом
- Бумажные носители теряются, пачкаются, рвутся, создавая неудобства для пациента
- экономия времени на сбор подписей и печатей, уменьшится время ожидания в очереди на приём к лечащему врачу.

2 Цель: Сокращение лишних передвижение пациентов при оформлении листка нетрудоспособности

Обоснование:
перенаправление пациента из СВА с.Варьеган, находящейся в 12 км от БУ Новоаганская районная больница в кабинет выписки листка нетрудоспособобности, увеличивающее маршрут передвижений больных до медицинской организации и по медицинской организации.
Текущий показатель:
12км
Целевой показатель:
исключение лишних передвижений

Цель: Сокращение лишних передвижение пациентов при оформлении листка нетрудоспособности



Пути решения:

Исключить этап посещения пациентом кабинета выписки листов нетрудоспособности путем оформления электронных вариантов взамен бумажных

Обоснование:

- Пациенту необходимо добраться до поликлиники БУ Новоаганская районная больница личным транспортом или межрейсовым автобусом (по расписанию), обратиться в кабинет выписки листов нетрудоспособности. Расстояние до поликлиники-12км

Цель: Сокращение возвратов по потоку при оформлении листка нетрудоспособности

Обоснование:
Возврат по потоку - повторное посещение кабинета выписки листков нетрудоспособности при закрытии одного случая заболевания.
Целевое значение: исключение этапа возврата по потоку

Цель: Сокращение возвратов по потоку при оформлении листка нетрудоспособности :

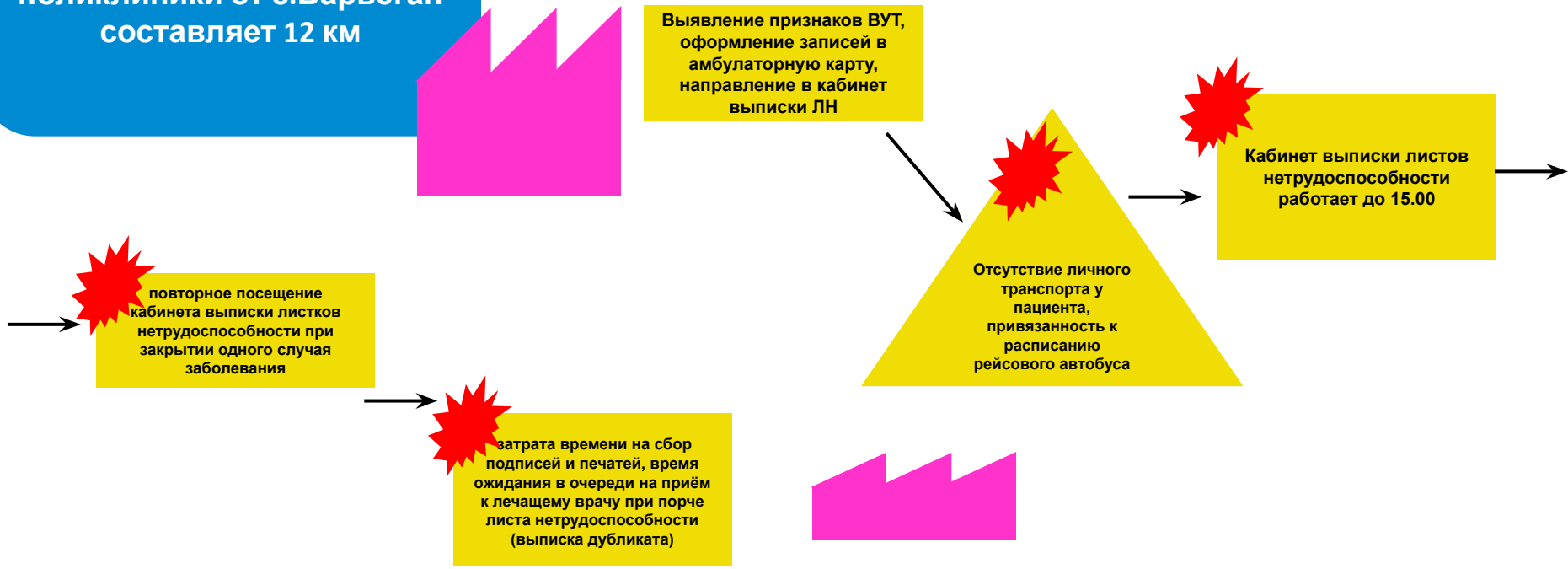
Пути решения:

Исключить этап посещения пациентом кабинета выдачи листков нетрудоспособности при закрытии случая заболевания

БУ ХМАО-Югры«БУ Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

Текущее состояние

Выписка ЛН на бумажном носителе занимает 15мин Расстояние до поликлиники от с.Варьеган составляет 12 км



Карта целевого состояния

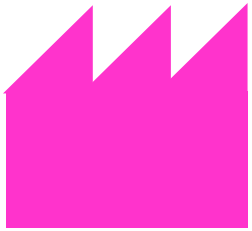
Целевое состояние

Выписка ЛН в электронном виде

Установление программы по выписке ЭЛН в с.Варьеган

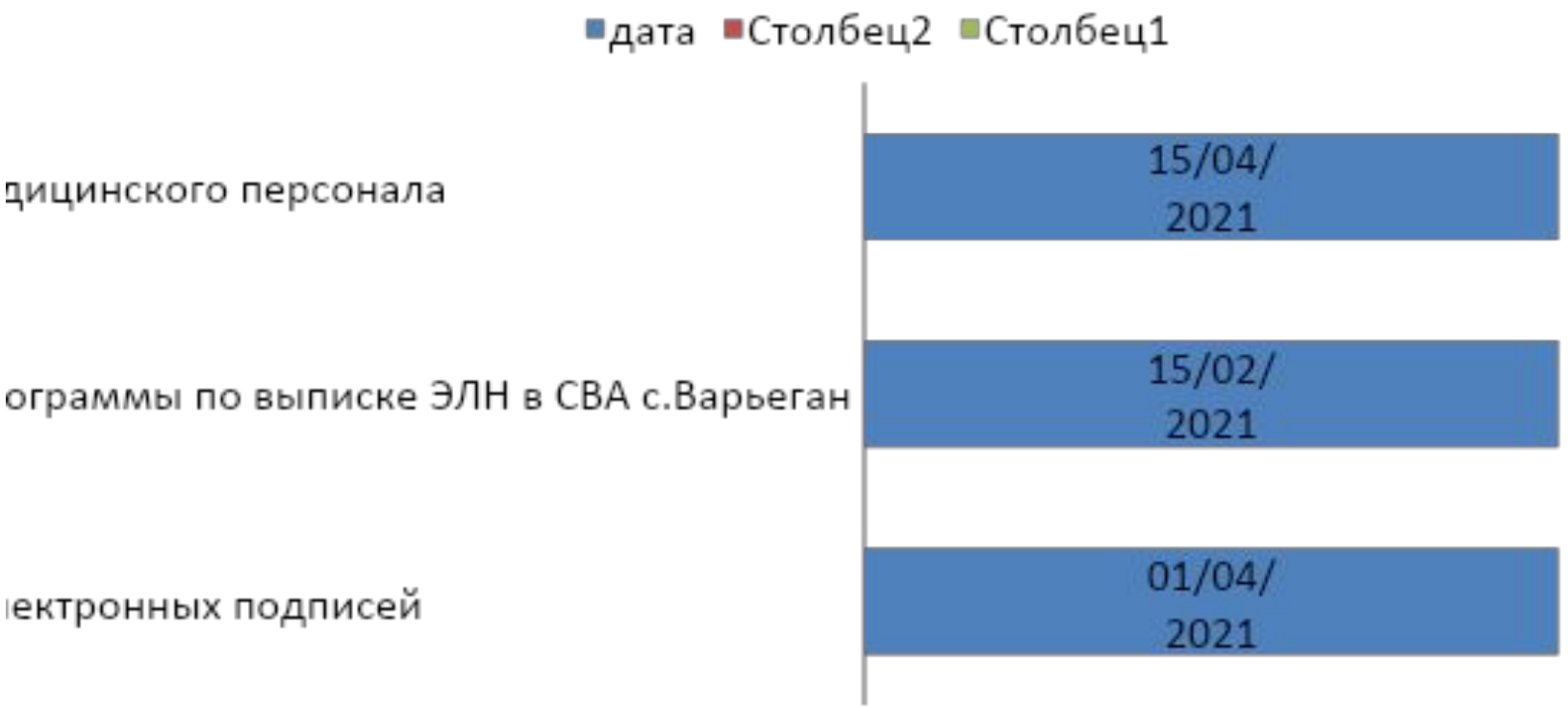
Получение электронным подписей

Обучение мед. персонала



ВПП=90 ПРИМЕР

План мероприятий необходимый для реализации процесса



«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

Было	стало

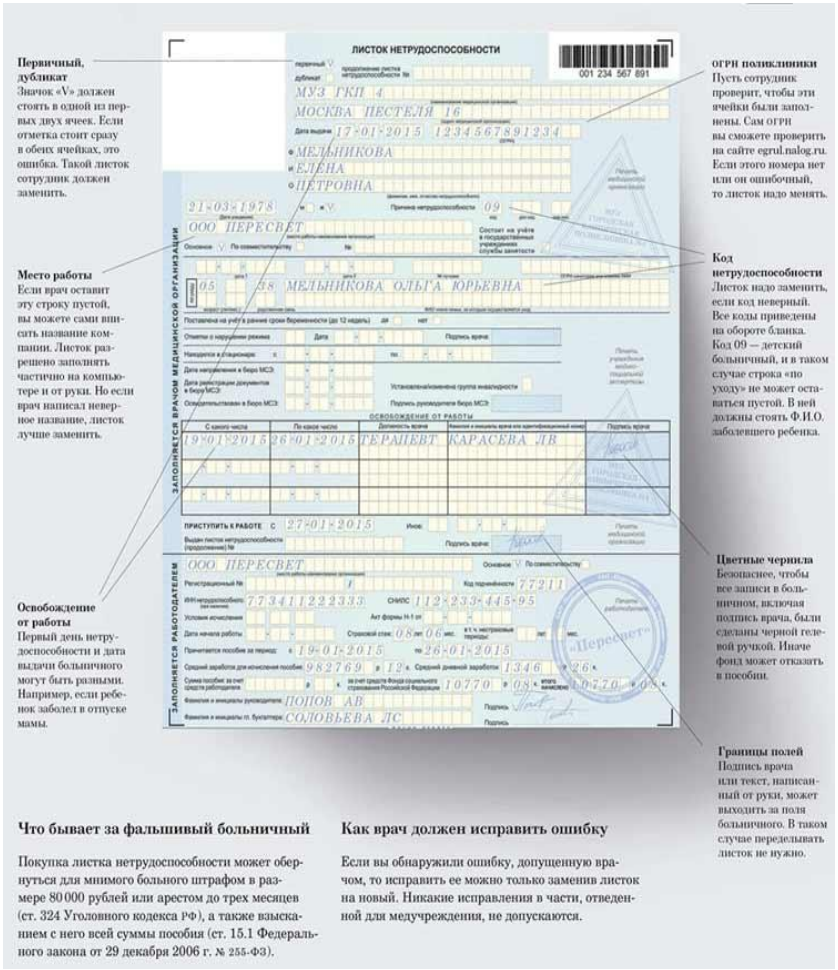


Таблица «Было/Стало»

«БЫЛО»	«СТАЛО»
	Целевые показатели по паспорту проекта; проведенные мероприятия
Длительное оформление листка нетрудоспособности от 5 до 15 минут	Переход с бумажных вариантов листков нетрудоспособности на электронные – сокращение времени оформления с 3 до 5 мин
Лишние передвижения пациентов по поликлинике при оформлении листов нетрудоспособности-текущий показатель 30метров	исключение лишних передвижений
2 возврата по потоку оформления листков нетрудоспособности – осмотр ВОП с.Варьеган, оформление листа нетрудоспособности в кабинете выписки ЛН, возврат пациента в СВА -текущий показатель – 12 000м	исключение этапа возврата по потоку
Пересечение потоков в поликлинике	исключение этапа возврата по потоку

БУ ХМАО-Югры«БУ Новоаганская районная больница»
«Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»

[illegible]оаганская районная больница				Стандартная операционная карта (СОК)	СОК №1	
				Название		
Подразделение Амбулатория с.Варьеган	Отделение	Каб. № 10	Время такта, сек.	Наименование операции Лечебно – диагностический прием врача общей практики: Оформление выписки листка нетрудоспособности»	Действует с 01.04.2021	Лист/листов
-	Название	Номер	Время в сек.		дата	Кол-во листов

№ шага	Рабочая пошаговая последовательность и используемый инструментарий	Показатели		Ключевые указания
		Время, сек	Ходьба, м	
1.	Заболевший гражданин обращается в амбулаторию с.Варьеган в регистратуру для оформления электронного листка нетрудоспособности с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность.	60	5м	⌂
2.	Медицинская сестра – включает компьютер, подготавливает рабочее место врача, открывает необходимые вкладки на компьютере (ЭМК, программу выписки ЭЛН)	60	-	⌂ ☆
3.	Врач: Заполняет электронный листок нетрудоспособности после осмотра гражданина, установления первичного диагноза и записи данных о состоянии его здоровья в медицинской карте, обосновывающей необходимость временного освобождения от работы.	70	-	◇ ☆
4.	Медсестра: Получает информированное согласие пациента на формирование листка нетрудоспособности в форме электронного документа и обработку персональных данных.	15	-	●
5.	ВОП в кабинете приема пациента оформляет электронный лист нетрудоспособности путем заполнения полей окна «Лист нетрудоспособности», заверяет его электронной подписью.	25	-	◇ ☆
6.	По окончании лечения электронный листок нетрудоспособности подписывается усиленными квалифицированными электронными подписями врача и лечебной организации, направляется в ФСС.	25	-	◇ ☆
7.	Пациент получает номер электронного листка нетрудоспособности, талон с информацией о номере электронного листка нетрудоспособности для работодателя.	15	-	●
8.	Номера электронных листков нетрудоспособности регистрируются врачом в первичной медицинской документации с указанием даты их формирования, выписки гражданина на работу, сведений о направлении гражданина в другую медицинскую организацию или в учреждение медико-социальной экспертизы.	30	-	◇ ☆ ▽
	Итог: Сокращение лишних передвижение пациентов при оформлении листка нетрудоспособности			
	Итог:	300	12000	

Схема пошаговой рабочей последовательности

СИЗ					Условные обозначения	Визуальное Приложение	Стандартный запас	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык
	Медицинский халат	Медицинский костюм	Одноразовые перчатки	Маска		ВП	●	⌂	◇	▽	☆

Подписи

Исполнитель		Заместитель главного врача по ЭВН	Составитель СОК	Утверждено, но.г.врача	Подпись	Дата
Врач общей практики (фельдшер)	Пономаренко Э.Б.	Ожмегова Н.А.	Ожмегова Н.А.	Клюев А.И.		01.04.2021
Фельдшер СВА с.Варьеган	Тырлина Л.Е.					

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

РАБОТА ПРОДОЛЖАЕТСЯ……