

# Скрипт продажи в офисах МегаФон (экспресс курс)

Тренер: Чугункин Сергей



МЕГАФОН

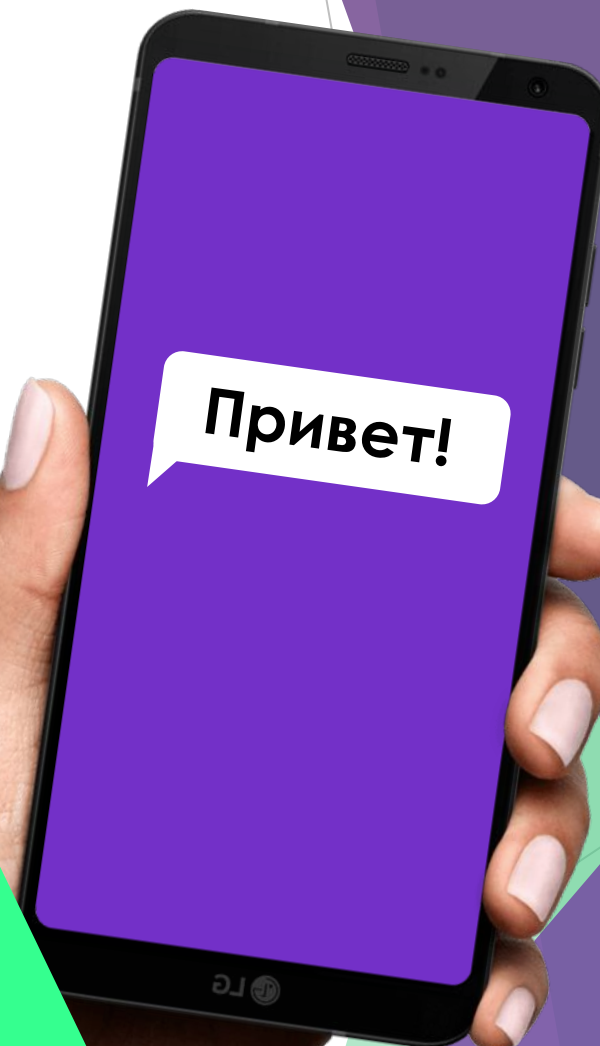
# Давай ЗНАКОМИТЬСЯ



Имя



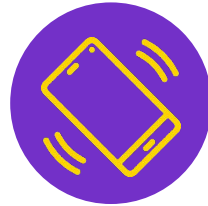
Какие знания хотели  
бы получить?



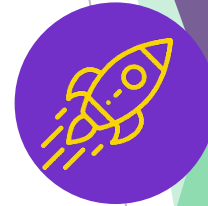
# Контракт



Пунктуальность



Телефон на беззвучный



Активное участие



Правило поднятой руки



Общение на «ты»



**Поделитесь вашим  
представлением –  
ИДЕАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ**

# Результаты и цели

**1**

Познакомишься со структурой скрипта продаж

**2**

Рассмотришь этапы продаж

**3**

Изучишь свои возможности в продажах

**4**

Узнаешь стандартные фразы

# Этапы продаж

1

Установление контакта

2

Выявление потребностей

3

Презентация

4

Работа с возражениями

5

Завершение

# Установление контакта

*Здравствуйте, меня зовут ИМЯ! Как вас зовут? – приятно познакомиться!*

**На этом этапе главное установить контакт с клиентом, расположить его к себе, показать дружелюбие и заинтересованность в помощи. Очень важно использовать дружелюбный тон.**



# Выявление потребностей

*ИМЯ, Вы уже выбрали тарифный план или Вам рассказать, какие тарифы у нас есть?*

**На этом этапе важно выяснить, что для клиента главное? Цена, пакет, возможности, бонусы и т.п.**





# Презентация

*ИМЯ, я понимаю Ваше желание сэкономить. Мы учли его и создали тарифы, в которых вы не будете платить за интернет вообще! Давайте я расскажу поподробнее?*

**Далее рассказываем параметры ТП, исходя из выявленных потребностей.**

**На этом этапе важно презентовать ТП по приоритетам, опираясь на выявленные ранее потребности клиента.**



# Работа с возражениями

*ИМЯ, нам важно, чтобы каждый клиент мог пользоваться качественным сервисом. Поэтому цена чуть выше, чем у конкурентов. Тем не менее за эту цену вы получаете много бонусов и качественную услугу.*

**ВАЖНО!** На этом этапе, перед переходом к отработке возражений, следует выявить **ИСТИННОЕ** возражение клиента.

**Необходимо** проводить отработку именно того возражения, которое высказал клиент, а не просто показывать плюсы наших тарифов.



# Демонстрация ВЫГОДЫ

*ИМЯ, позвольте я расскажу Вам о плюсах данного предложения для вас!*

**На этом этапе важно показать не просто выгоду подключения, а выгоду ИМЕННО для клиента (вспомнив его потребности).**



# Завершение продажи

*ИМЯ, мы выбрали наиболее выгодный для вас тариф, а теперь давайте перейдём к подключению!*

**Еще раз подтверждаем все договоренности, показываем плюсы тарифов, переходим к подключению.**



# Завершение контакта

*ИМЯ, я рад(а), что смог(ла) Вам помочь (когда вопрос клиента решен). Хорошего дня, до свидания!*

**На этом этапе важно, чтобы у клиента остались положительные эмоции от диалога. Говорите искренне, доброжелательно. Уместно пожелать клиенту чего либо исходя из ситуации.**



ДО

VS

ПОСЛЕ



## Домашнее задание

Задача: Осуществи продажу Тарифного плана клиенту, используя скрипт продаж пройденный сегодня.

Отметь для себя:

- 1.Какие фразы помогли установить контакт?
- 2.Какие приемы помогли выявить потребности?
- 3.Какие возражения ты встретил и какие фразы помогли отработать возражение?
- 4.Как ты понял, что клиент получил то, за чем он пришел в офис?
- 5.Удалась ли продажа? Если нет - чего не хватило чтобы «добить» продажу.
- 6.Оцени свою работу как специалиста по 10 шкале.

Срок: до 18.04.

Ответ на электронную почту: [schugunkyn@mail.ru](mailto:schugunkyn@mail.ru).



**Ваши впечатления и что  
будете использовать в  
работе?**

**Спасибо за  
Внимание!**