ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

КОНТРОЛЬ И АНАЛИЗ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

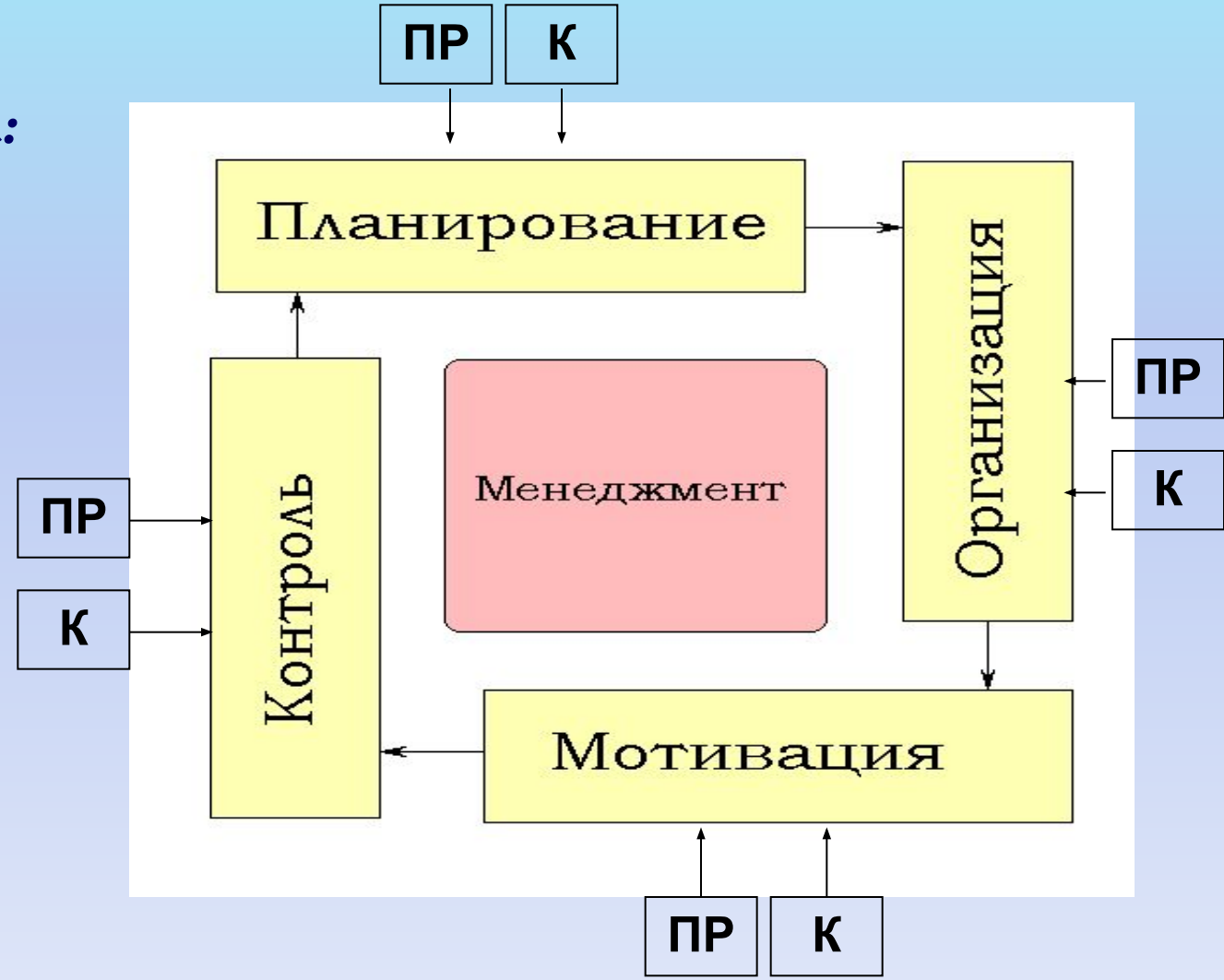
ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ - **это конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами, а также соответствующая организация работ**

Основные функции:

1. *Планирование*
2. *Организация*
3. *Мотивация*
4. *Контроль*

Связующие элементы:

1. *Принятие решения (ПР)*
2. *Коммуникация (К)*



Функция контроля

Контроль *означает процесс соизмерения фактически достигнутых результатов с запланированными*

Функция контроля *– вид управленческой деятельности, благодаря которой можно удерживать организацию на нужном пути.*

Причины контроля*:*

а) состояние *неопределенности* на основе изменений:

- среды
- организационной структуры
- исполнительского состава

б) необходимость *предупреждения* кризисных ситуаций

в) необходимость *поддержания* успеха для мотивации и развития.

Технология контроля

1. КОНЦЕПЦИЯ КОНТРОЛЯ (*система, процесс или частные проверки, предмет контроля, контролирующий орган)*

2. ЦЕЛИ КОНТРОЛЯ (*целесообразность, правильность, регулярность, эффективность)*

3. НОРМЫ КОНТРОЛЯ (*этические, правовые, производственные и т.д.)*

4. МЕТОДЫ (ВИДЫ) КОНТРОЛЯ (*предварительный, текущий, заключительный)*

5. ОБЪЕМ и ОБЛАСТЬ КОНТРОЛЯ (*полный, сплошной, эпизодический, выборочный, финансовый, качества продукции, производительности труда и т.п.)*

Требования-критерии контроля

Эффективность контроля

- Выполнение обязательств
- Предотвращение недостатков
- Затраты на контроль
- Затраты на устранение недостатков

Эффект влияния на людей

- Вызов положительных стимулов или негатива
- Обучение
- Конфликтность
- Страх
- Стрессовые реакции (демотивация труда)

Выполнение задач контроля

- Определение совпадения или отклонения
- Способствовать устранению отклонений
- Выработка эффективных решений

Качественная оценка недостатков

Количественная оценка недостатков

Достоверность недостатков

Границы контроля

- Выявление отклонения на самой ранней стадии
- Соблюдение установленных норм контроля
- Соблюдение прав и свобод личности

Функция контроля

ВИДЫ КОНТРОЛЯ

Предварительный – проводится в областях

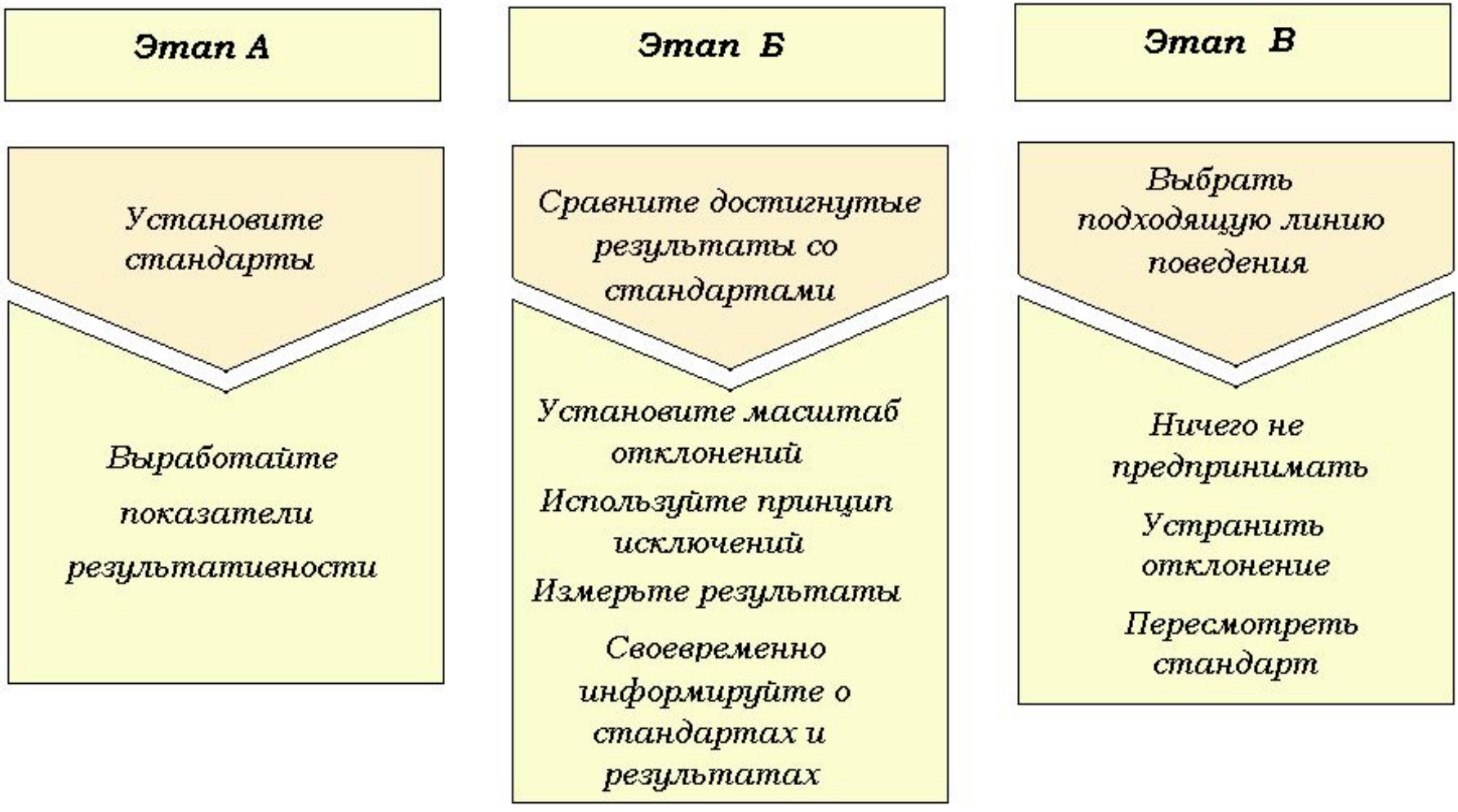
- Человеческих ресурсов
- Материальных ресурсов
- Финансовых ресурсов

до начала работ

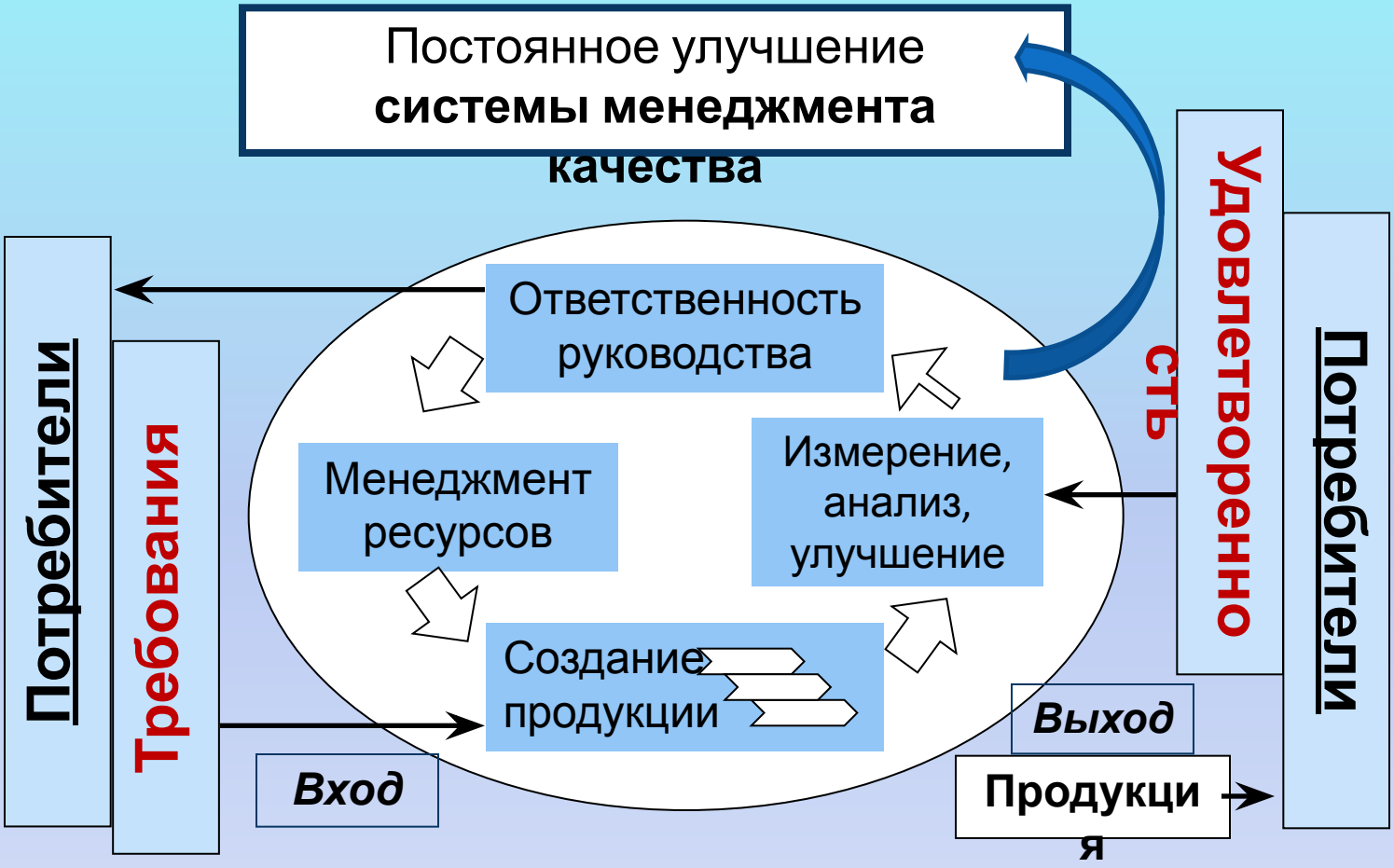
Текущий – проводится в ходе работ через контролеров, осведомителей

Заключительный – осуществляется после окончания работ (дает информацию на будущее, способствует мотивации работников)

Этапы контроля



Модель СМК, основанной на процессном подходе



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !