

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

КОНТРОЛЬ И АНАЛИЗ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

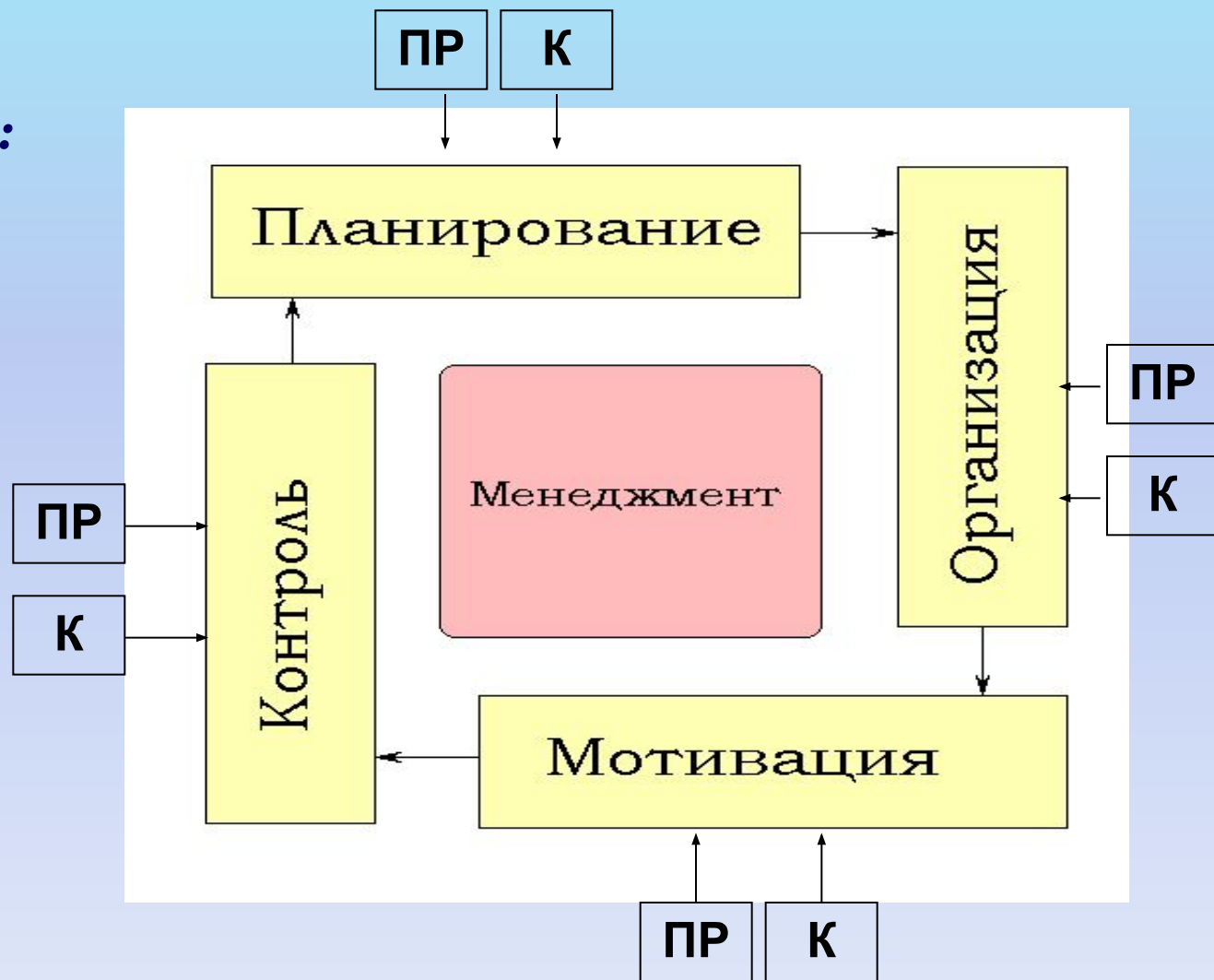
ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ - это конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами, а также соответствующая организация работ

Основные функции:

1. Планирование
2. Организация
3. Мотивация
4. Контроль

Связующие элементы:

1. Принятие решения (ПР)
2. Коммуникация (К)



Функция контроля

Контроль означает процесс соизмерения фактически достигнутых результатов с запланированными


Функция контроля – вид управленческой деятельности, благодаря которой можно удерживать организацию на нужном пути.

Причины контроля:


- а) состояние *неопределенности* на основе изменений:
- среды
 - организационной структуры
 - исполнительского состава
- б) необходимость *предупреждения* кризисных ситуаций
- в) необходимость *поддержания* успеха для мотивации и развития.

Технология контроля

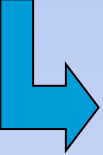
1. КОНЦЕПЦИЯ КОНТРОЛЯ (*система, процесс или частные проверки, предмет контроля, контролирующий орган*)



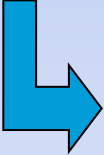
2. ЦЕЛИ КОНТРОЛЯ (*целесообразность, правильность, регулярность, эффективность*)



3. НОРМЫ КОНТРОЛЯ (*этические, правовые, производственные и т.д.*)



4. МЕТОДЫ (ВИДЫ) КОНТРОЛЯ
(*предварительный, текущий, заключительный*)



5. ОБЪЕМ и ОБЛАСТЬ КОНТРОЛЯ (*полный, сплошной, эпизодический, выборочный, финансовый, качества продукции, производительности труда и т.п.*)

Требования-критерии контроля

Эффективность контроля

- Выполнение обязательств
- Предотвращение недостатков
- Затраты на контроль
- Затраты на устранение недостатков

Эффект влияния на людей

- Вызов положительных стимулов или негатива
- Обучение
- Конфликтность
- Страх
- Стрессовые реакции (демотивация труда)

Выполнение задач контроля

- Определение совпадения или отклонения
- Способствовать устранению отклонений
- Выработка эффективных решений

Границы контроля

- Выявление отклонения на самой ранней стадии
- Соблюдение установленных норм контроля
- Соблюдение прав и свобод личности

Качественная оценка
недостатков

Количественная оценка
недостатков

Достоверность
недостатков

Функция контроля

ВИДЫ КОНТРОЛЯ

→ **Предварительный** – проводится в областях

- Человеческих ресурсов
 - Материальных ресурсов
 - Финансовых ресурсов
- } до начала работ

→ **Текущий** – проводится в ходе работ через контролеров, осведомителей

→ **Заключительный** – осуществляется после окончания работ (дает информацию на будущее, способствует мотивации работников)

Этапы контроля

Этап А

Установите стандарты

Выработайте показатели результативности

Этап Б

Сравните достигнутые результаты со стандартами

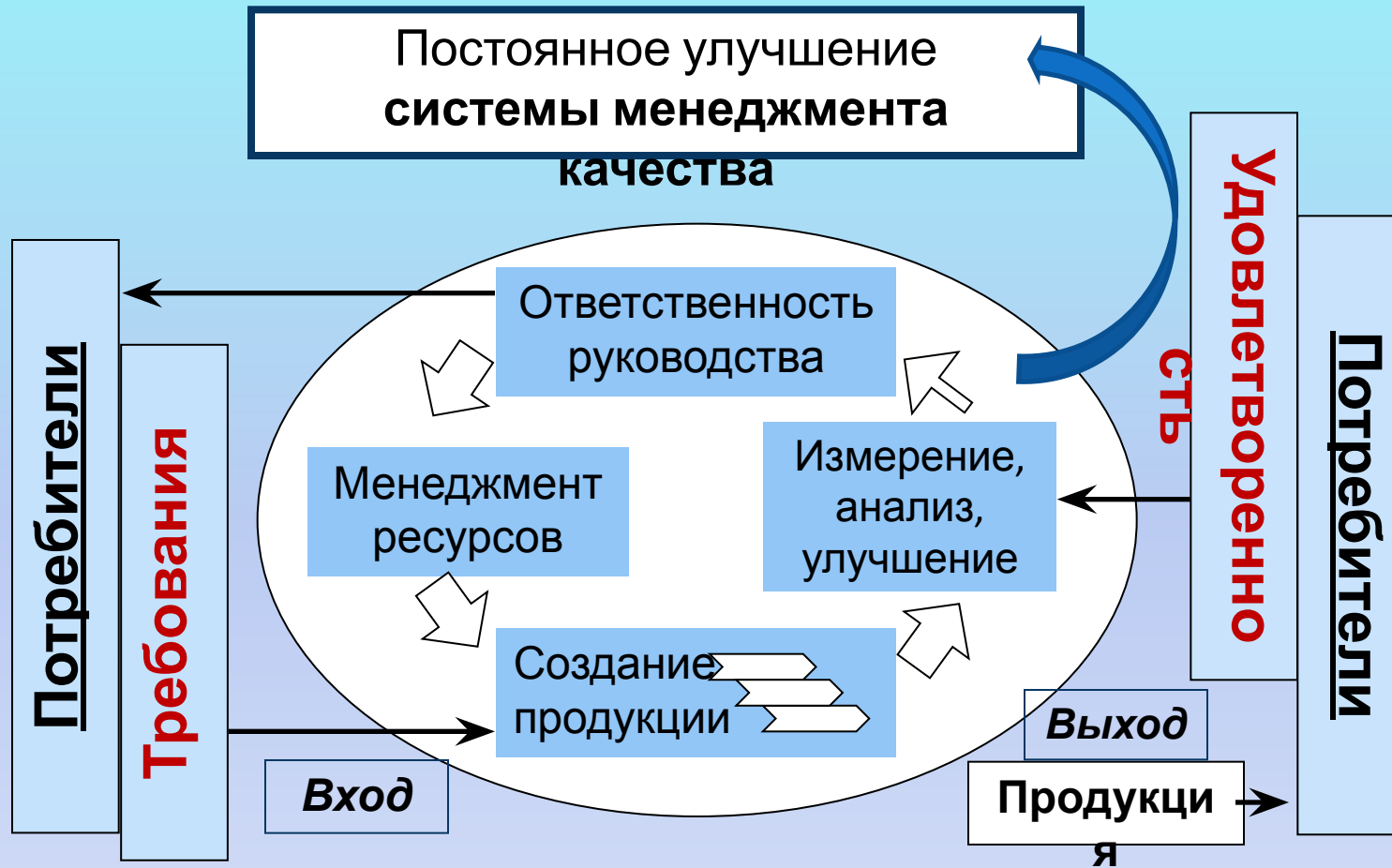
*Установите масштаб отклонений
Используйте принцип исключений
Измерьте результаты
Своевременно информируйте о стандартах и результатах*

Этап В

Выбрать подходящую линию поведения

*Ничего не предпринимать
Устранить отклонение
Пересмотреть стандарт*

Модель СМК, основанной на процессном подходе



**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ !**