

Раздел 1  
«Теория организации»

# 1.1. МЕСТО «ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ» В СИСТЕМЕ НАУК



- 1.
  - Что такое «Теория организации»?
- 2.
  - Зачем она нужна?
- 3.
  - Как ее можно использовать на практике?

- **Научно-обоснованная практика**

- Решение практических задач, осмысление практического опыта

- **Прикладная наука**

- Создание тиражируемых инструментов для решения практических задач

- **Фундаментальная наука**

- Производство нового знания о мире

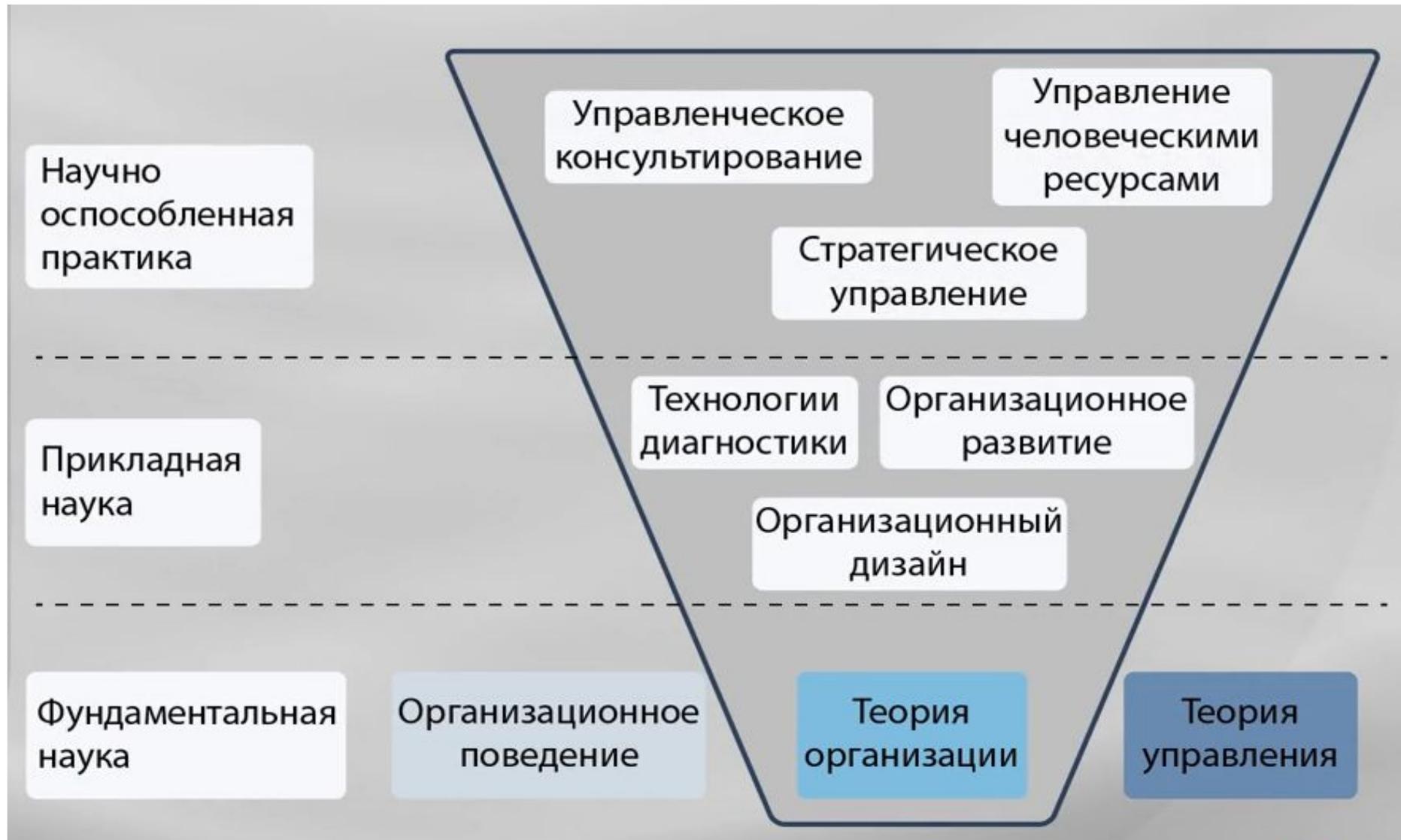
# Подходы к определению фундаментальных управленческих наук (1)

- Фундаментальные управленческие науки (1)
- Организационное поведение
- Теория организации

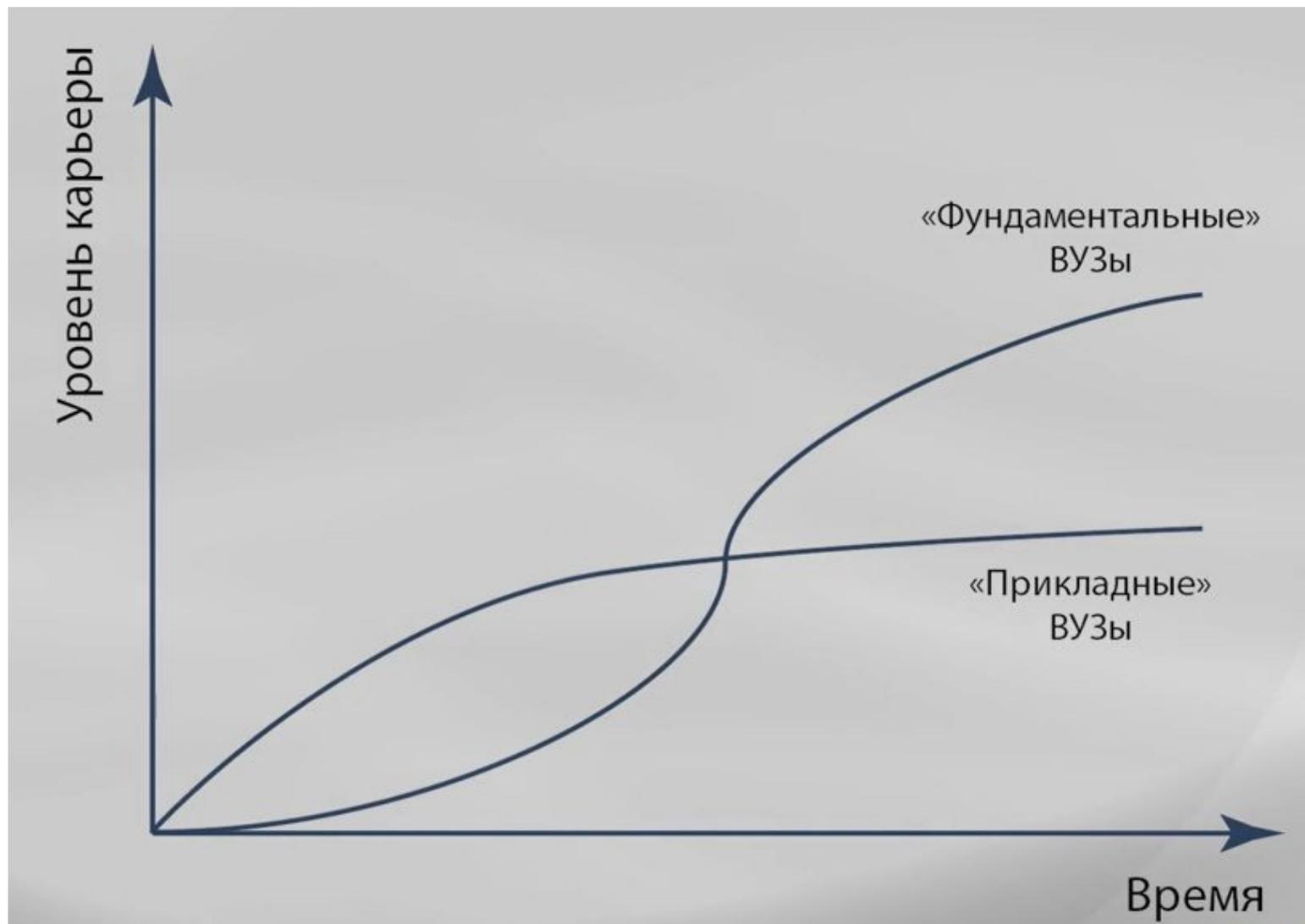
# Подходы к определению фундаментальных управленческих наук (2)

- Фундаментальные управленческие науки (2)
- Теория организации
- Теория управления

# Управленческие науки



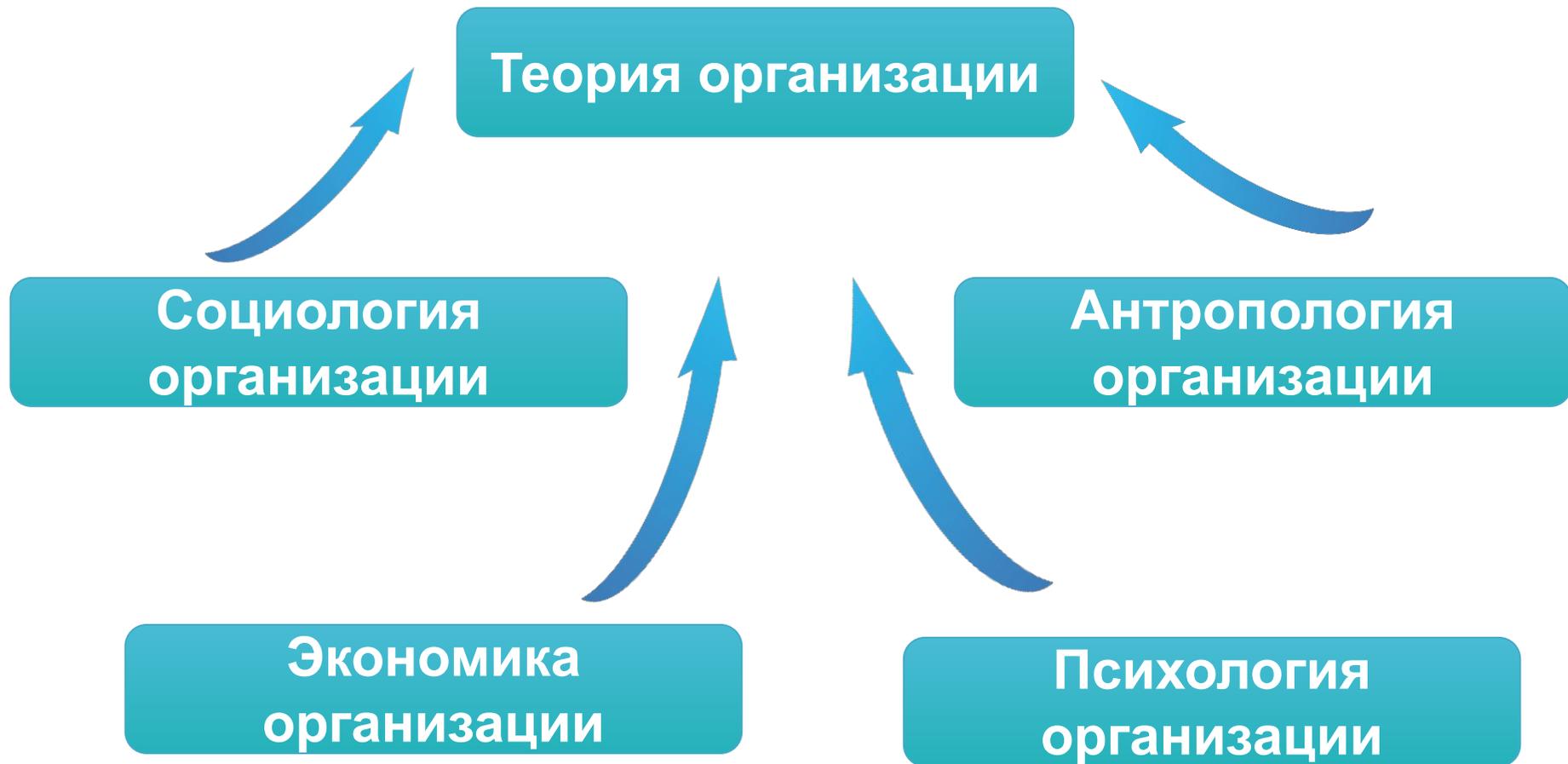
# Результаты исследований успешности карьеры выпускников



# Результаты исследования успешности карьеры выпускников ВШЭ



# Теория организации - это комплексная междисциплинарная наука



## 1.2. ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



# Подходы к определению понятия «организация»

- Организация
- 2. Социальная система
- 1. Процесс

# 1. Организация – это процесс упорядочивания действия людей для достижения цели

- Процесс организации
- Регламентация поведения
- Объединение людей в группы

# Процесс организации, как функция менеджмента

**П**ланирование

**О**рганизация

**Л**идерство

**К**онтроль

## 2. Организация - это социальная система



# Особенности организации, как социальной системы

Люди, подвергаясь воздействию, сами могут оказывать ответное воздействие

Организация выполняет социальные функции в отношении более широкой социальной системы

## 1.3. ЭВОЛЮЦИЯ «ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ»



# Причины появления организаций

Современная организация – это сравнительно молодое явление

До середины XIX века производственные и коммерческие компании были представлены единичными экземплярами

Базовой единицей хозяйственной деятельности были крестьянское хозяйство и ремесленная лавка

Только в середине XIX века промышленная революция привела к массовому появлению организаций

# **XIX ВЕК**

# Первая линейная структура управления

- Сотник
  - Десятник
    - Десяток
  
- Десятник
  - Десяток
  
- Еще 8 десятников

# Подходы к изучению Теории организации



# Научный менеджмент

## Фредерик Уинслоу Тейлор (1856-1915 гг.)



- Основные работы – 1903, 1911 гг.
- Основные идеи:
  - Стандартизация и нормирование работ
  - Разделение планирования и управления
  - Разделение функционального и линейного руководства

# Административное управление

## Анри Файоль (1841-1925 гг.)



- Основные работы – 1916 г.
- Основные идеи:
  - Разделение труда
  - Принцип департаментализации (группировки)
  - Централизация и децентрализация
  - Власть и ответственность
  - Принцип цепи (вертикаль власти)
- Автор Теории администрирования:
  - Что такое управление (функции)
  - Как должно осуществляться управление (принципы)

# Рациональная бюрократия

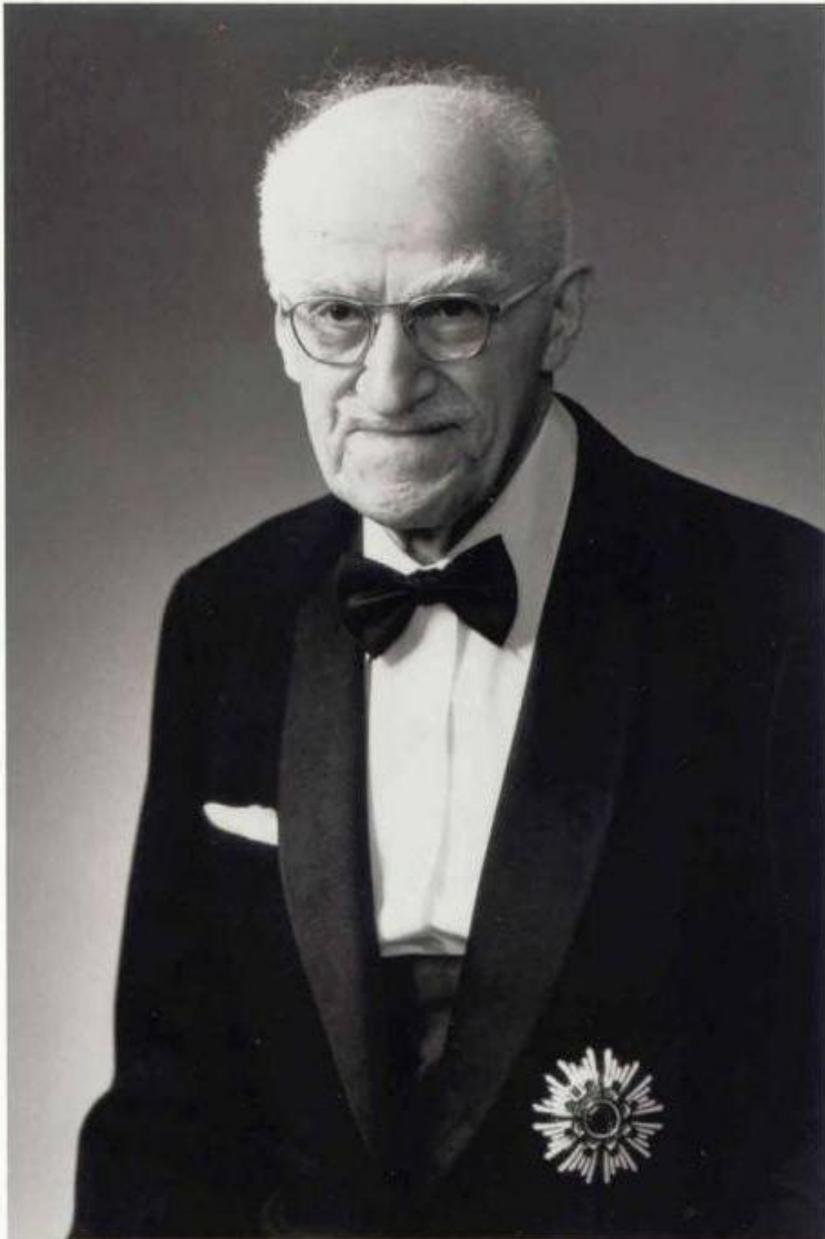
*Макс Вебер (1864-1920 гг.)*



- Основная работа по теории организации – *Хозяйство и общество* - опубликована в 1925 г.
- Основные идеи:
  - Исполнители – эксперты в узко специализированных работах
  - Система абстрактных правил
  - Вести дела безлично и формально
  - Наем по квалификации

# Школа человеческих отношений

*Элтон Мэйо (1880-1949 гг.)*



- Основные работы по теории организации – 1933 г.
- Основные идеи:
  - Рассмотрение организации не только как производственной, но и как социальной системы
  - Гуманизация управления
  - Осознание человеческого потенциала
  - Открытие феномена самоорганизации социальных групп

# Поздние направления в исследованиях Теории организации (вторая половина XX века)

Организационная  
экология

Теория ресурсной  
зависимости

Неоинституциональн  
ая теория  
организации

Ситуационный  
подход

## 1.4. ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ



# Функции организации

- **Функции организации**
  - Целевая функция
  - Адаптация
  - Латентная функция
  - Интеграция

## • Целевая функция

- То, ради чего создается организация. Может быть выражена в получении прибыли или иных показателях.

Прибыль

Доля рынка

Клиенты

Территория

# •Интеграция

- Поддержание целостности организации.

Разрешение  
конфликтов  
внутри компании

Объединение  
сотрудников

# Механизмы интеграции

Организационная структура

Корпоративная культура

Система коммуникации

## • **Адаптация**

- Изменение компании в соответствии с требованиями окружающей среды

Предвидение  
изменений

Изменение  
окружающей  
среды

Организация создает и поддерживает определенные способы коммуникации

Участники организации являются носителями существующих правил общения и взаимодействия

## • Латентная функция

- Поддержание и воспроизведение социальных норм, существующих в организации.

# Примеры реализации латентной функции

(1)



Организация была создана для  
«успокоения» собственника

# Примеры реализации латентной функции

(2)

Постоянный  
аврал

Агрессивная  
экспансия

К чему такая спешка?

Новые  
контракты

Проблемы на  
производстве и  
с персоналом

Организация была создана для  
«увеселения» собственника

# 1.5. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЕСТЕСТВЕННАЯ И ИСКУССТВЕННАЯ СИСТЕМЫ



# 1. Организация как искусственная система

- **Основное назначение**
  - Выполнение целей организации
  
- **Источник развития**
  - Менеджмент организации
  
- **Критерий эффективности**
  - Прибыль



**General Electric** - американская  
многоотраслевая корпорация, производитель  
МНОГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ

- Принципы **Джорджа Уэлча**:
  - Все подразделения должны стать Топ-2 или никакими на рынке
  - Все подразделения должны стать гибкими и проворными как малые предприятия
  - Продажа «нелидерских» подразделений и скупка лидеров рынка

# Результаты политики Дж. Уэлча через пять лет

Рост капитализации и прибыли General  
Electric

Укрепление позиций компании на рынке

Всеобщее признание и понимание

## 2. Организация как естественная система

- **Основное назначение**
  - Воспроизводство социального порядка

- **Источник развития**
  - Естественные процессы и закономерности

- **Критерий эффективности**
  - Выживание в долгосрочном периоде

# Организации – «долгожители»



- **См.** Коллинз Дж., Поррас Дж. Построенные навечно: успех компаний, обладающих видением. – Спб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2002.

# Организация

- Искусственная система
- Финансовая эффективность
- Квартальная отчетность
- Решительный менеджмент

- Естественная система
- Естественное развитие
- Поддержание традиций



**Unilever** - британская и нидерландская компания, один из мировых лидеров на рынке пищевых продуктов и товаров бытовой химии

- **Последствия слияния:**
  - Две штаб-квартиры с двумя президентами в Лондоне и Амстердаме
  - Децентрализация компании

- Двойственный мир организации
- Искусственная система
- Естественная система

## 1.6. КЛАССИФИКАЦИЯ ТИПОВ ОРГАНИЗАЦИЙ



# Классификация организаций А.И. Пригожина



# Семья

## • Организация

- Наличие «руководителя» и «подчиненных»
- Координация деятельности
- Распределение функций
- Наличие границ и связь с внешней средой

## • Полуорганизация

- Отсутствие цели

# Поселение

## • Организация

- Механизмы взаимодействия
- Построение управления
- Наличие границ и связь с внешней средой

## • Полуорганизация

- Отсутствие единой цели

# Классификация Честера Барнарда (1)

- Типы организаций по масштабу охвата
  - Частные
    - (все остальные)
  - Социальные
    - (государство, церковь)

# Классификация Честера Барнарда (2)

- Типы организаций по типу властных структур
- Латеральные (боковые)
- Скалярные (ступенчатые)

- **Организация**
  - Имеет цель.
  - Выполняет несколько функций.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**ДФУ**  
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



# НАЗВАНИЕ СЛАЙДА – Виды текста

ПОДЗАГОЛОВОК - ТЕКСТ СИНИЙ –  
22 pt ПОДЗАГОЛОВОК В ДВЕ

СТРОКИ

ПОДЗАГОЛОВОК - ТЕКСТ СИНИЙ –  
22 pt ПОДЗАГОЛОВОК В ДВЕ

СТРОКИ

Текст основной – для больших объемов, пояснений, и т.д., 12-16 pt ТЕКСТ  
текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст  
ТЕКСТ ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ

- Список
- Список
- Список

100

СТУДЕНТОВ

202  
год

ПОЛУЖИРНОЕ  
НАЧЕРТАНИЕ

ВАРИАНТ  
ОФОРМЛЕНИЯ  
СПИСКА В  
СЛУЧАЕ  
ЕСЛИ МАЛО  
МЕСТА

- ТЕКСТ 1
- ТЕКСТ 2
- ТЕКСТ 3
- ТЕКСТ 4
- ТЕКСТ 5

Номер  
Страницы  
Автоматический  
Только с  
скопировать  
На новый слайд

# НАЗВАНИЕ СЛАЙДА - ОБЪЕКТЫ

ЕСЛИ В ЗАГОЛОВКЕ ОЧЕНЬ МНОГО ТЕКСТА ПИШЕТСЯ В ДВЕ СТРОКИ

НАЗВАНИЕ

НАДПИСЬ НА БЛОКЕ  
В НЕСКОЛЬКО СТРОК

ЧТОБЫ ЛИНИИ ОСТАВАЛИСЬ  
РОВНЫМИ, ПРИ  
ТРАНСФОРМАЦИИ  
УДЕРЖИВАЙТЕ SHIFT

ПОЗИЦИИ ТЕКСТА

ПОЗИЦИИ ТЕКСТА

НАДПИСЬ В  
НЕСТАНДАРТНОМ  
БЛОКЕ

НАЗВАНИЕ

1

2016

✓ СПИСОК В БОКОВОЙ  
ПАНЕЛИ

✓ РЕГУЛИРУЕТСЯ  
ВРУЧНУЮ

✓ ПОЗИЦИЯ 11111111  
111 111 111111 11111  
1111111

ПОЗИЦИЯ 222  
22222222 2222 222  
22222222 2222222222  
222222 22222222222222  
222222

# НАЗВАНИЕ СЛАЙДА – ГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

