

Раздел 1
«Теория организации»

1.1. МЕСТО «ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ» В СИСТЕМЕ НАУК



- 1.
 - Что такое «Теория организации»?
- 2.
 - Зачем она нужна?
- 3.
 - Как ее можно использовать на практике?

- **Научно-обоснованная практика**

- Решение практических задач, осмысление практического опыта

- **Прикладная наука**

- Создание тиражируемых инструментов для решения практических задач

- **Фундаментальная наука**

- Производство нового знания о мире

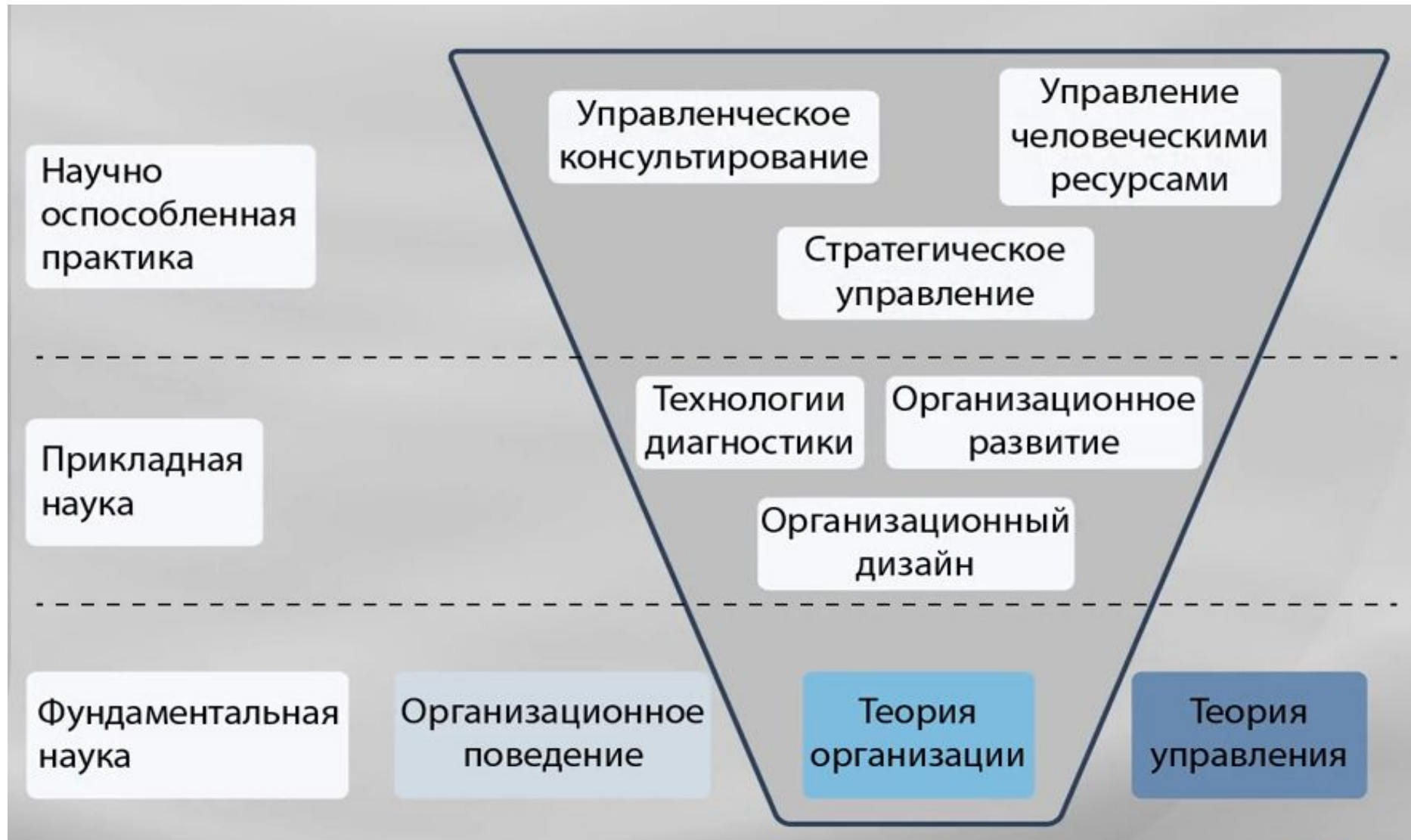
Подходы к определению фундаментальных управленческих наук (1)

- Фундаментальные управленческие науки (1)
- Организационное поведение
- Теория организации

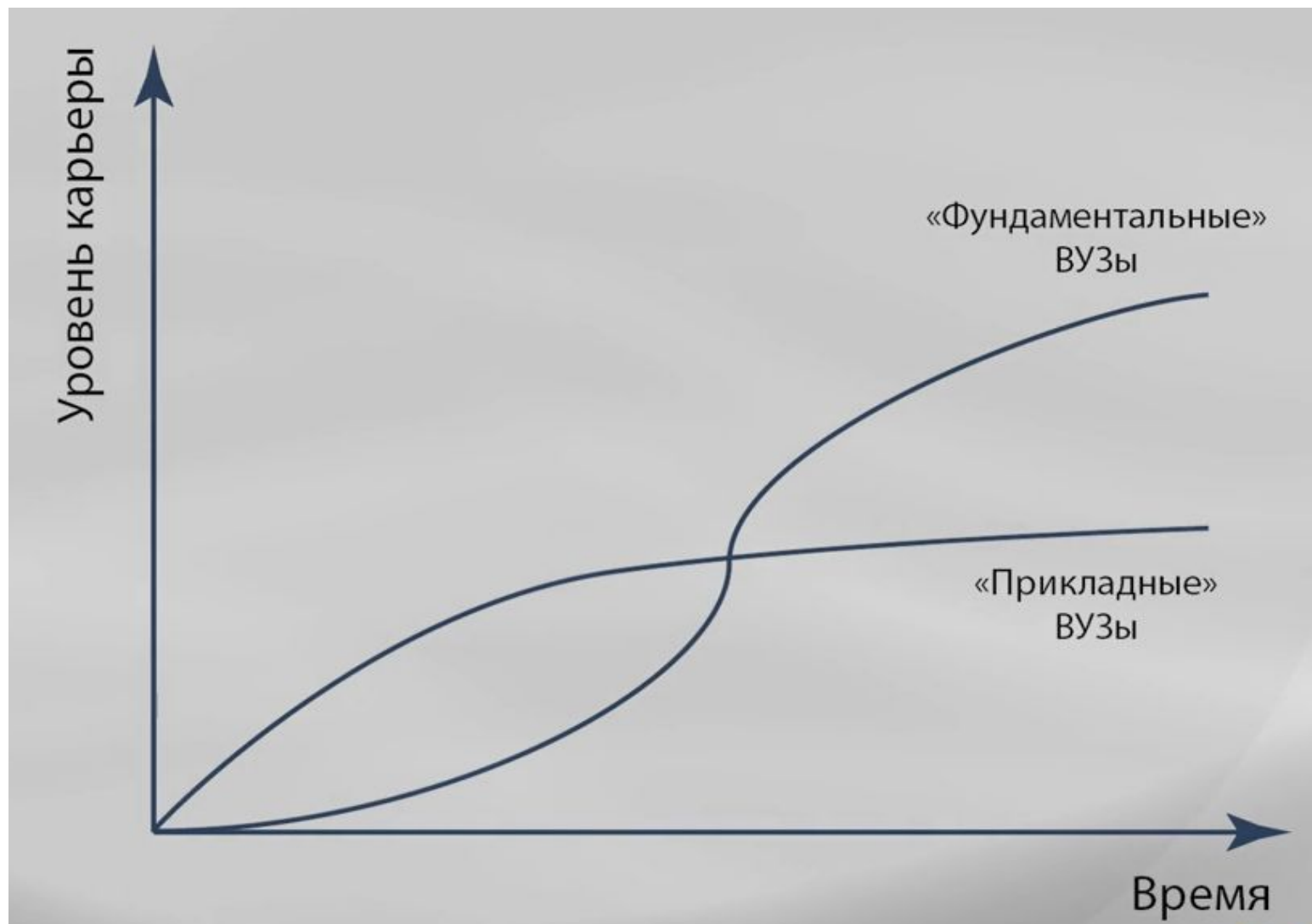
Подходы к определению фундаментальных управленческих наук (2)

- Фундаментальные управленческие науки (2)
- Теория организации
- Теория управления

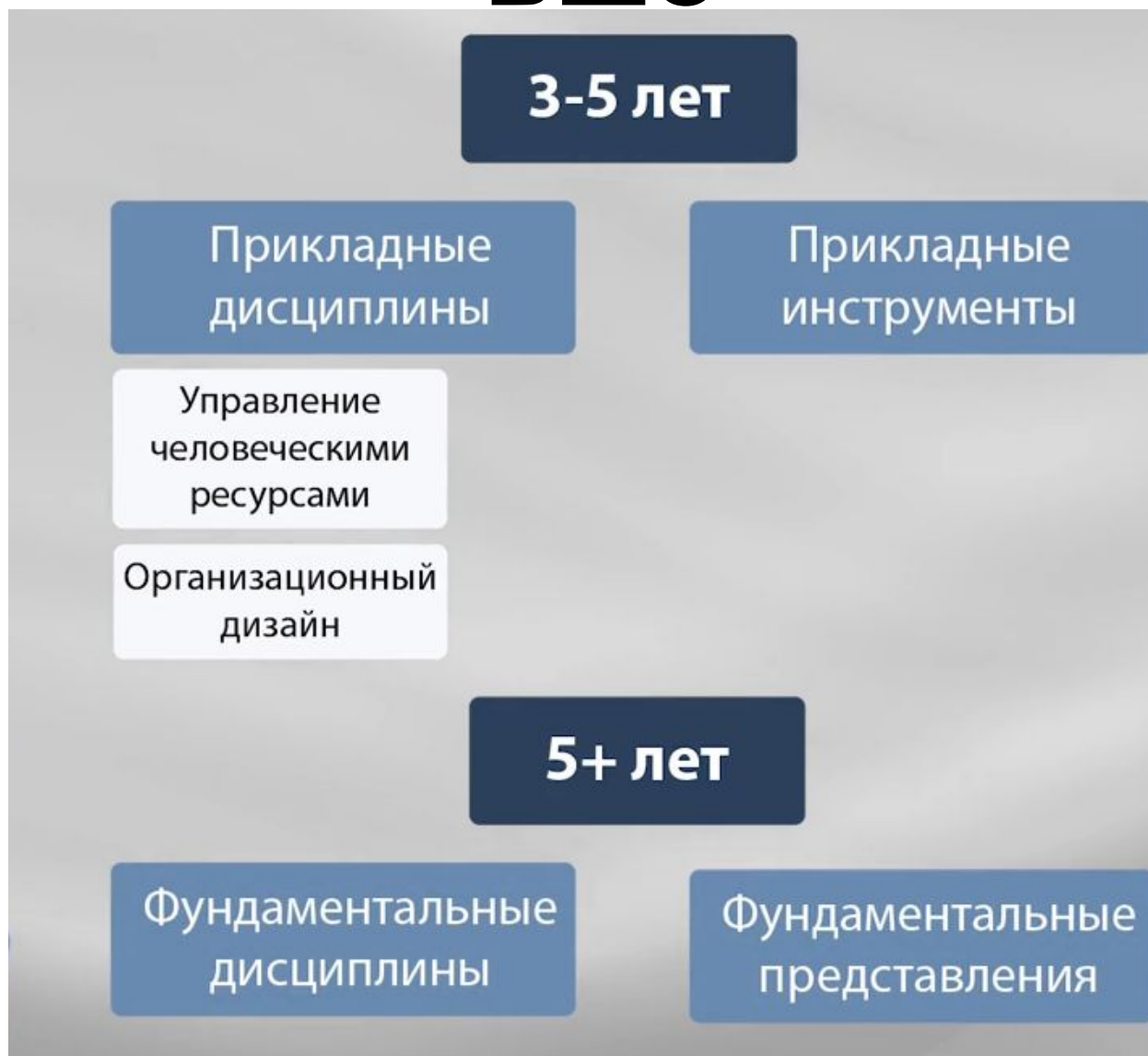
Управленческие науки



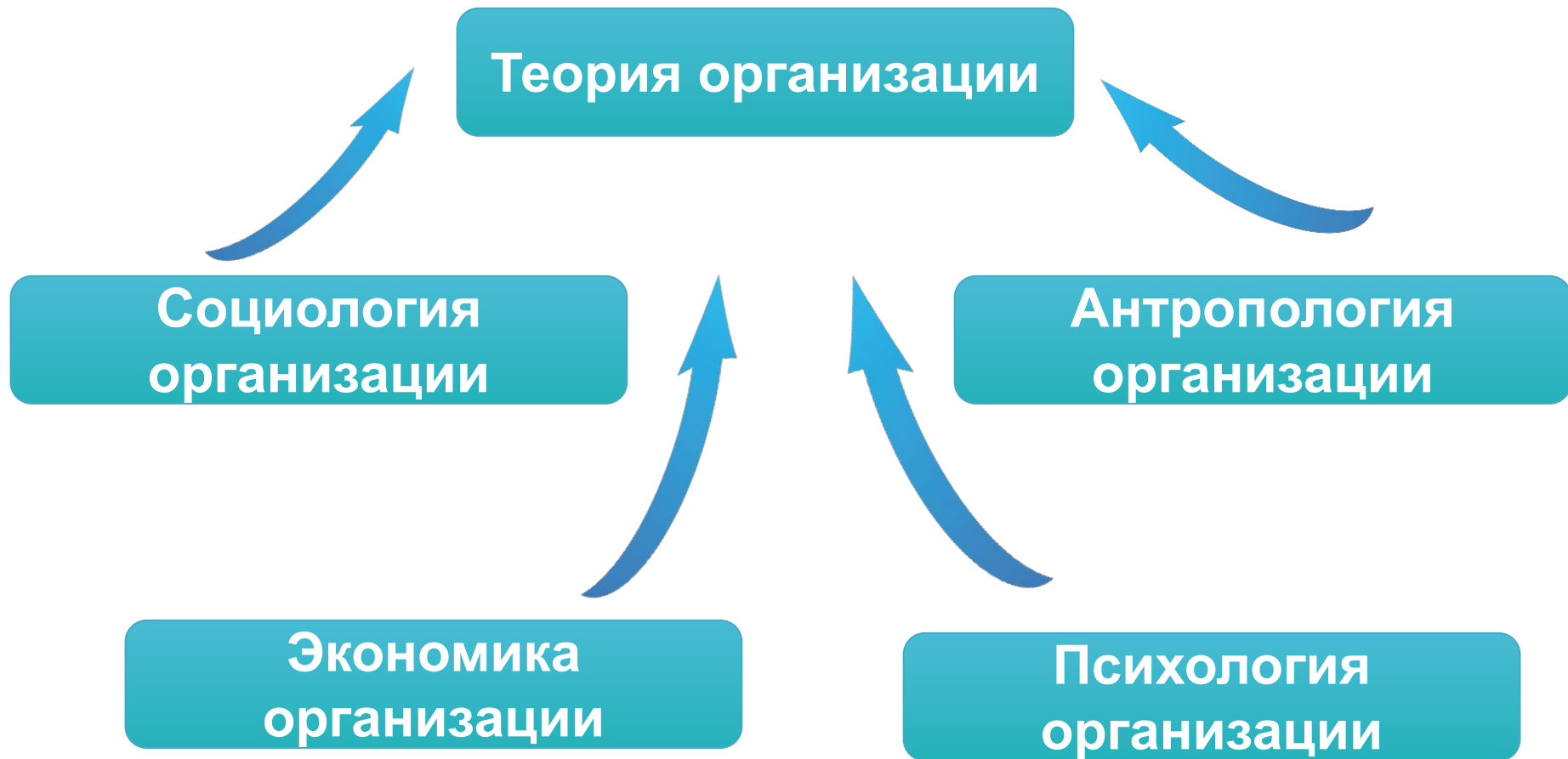
Результаты исследований успешности карьеры выпускников



Результаты исследования успешности карьеры выпускников ВШЭ



Теория организации - это комплексная междисциплинарная наука



1.2. ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



Подходы к определению понятия «организация»

- Организация
- 2. Социальная система
- 1. Процесс

1. Организация – это процесс упорядочивания действия людей для достижения цели

- Процесс организации
- Регламентация поведения
- Объединение людей в группы

Процесс организации, как функция менеджмента

Планирование

Организация

Лидерство

Контроль

2. Организация - это социальная система



Особенности организации, как социальной системы

Люди, подвергающиеся воздействию, сами могут оказывать ответное воздействие

Организация выполняет социальные функции в отношении более широкой социальной системы

1.3. ЭВОЛЮЦИЯ «ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ»



Причины появления организаций

Современная организация – это сравнительно молодое явление

До середины XIX века производственные и коммерческие компании были представлены единичными экземплярами

Базовой единицей хозяйственной деятельности были крестьянское хозяйство и ремесленная лавка

Только в середине XIX века промышленная революция привела к массовому появлению организаций

XIX ВЕК

Первая линейная структура управления

- Сотник
 - Десятник
 - Десяток

- Десятник
 - Десяток

- Еще 8 десятников

Подходы к изучению Теории организации



Научный менеджмент

Фредерик Уинслоу Тейлор (1856-1915 гг.)



- Основные работы – 1903, 1911 гг.
- Основные идеи:
 - Стандартизация и нормирование работ
 - Разделение планирования и управления
 - Разделение функционального и линейного руководства

Административное управление

Анри Файоль (1841-1925 гг.)



- Основные работы – 1916 г.
- Основные идеи:
 - Разделение труда
 - Принцип департаментализации (группировки)
 - Централизация и децентрализация
 - Власть и ответственность
 - Принцип цепи (вертикаль власти)
- Автор Теории администрирования:
 - Что такое управление (функции)
 - Как должно осуществляться управление (принципы)

Рациональная бюрократия

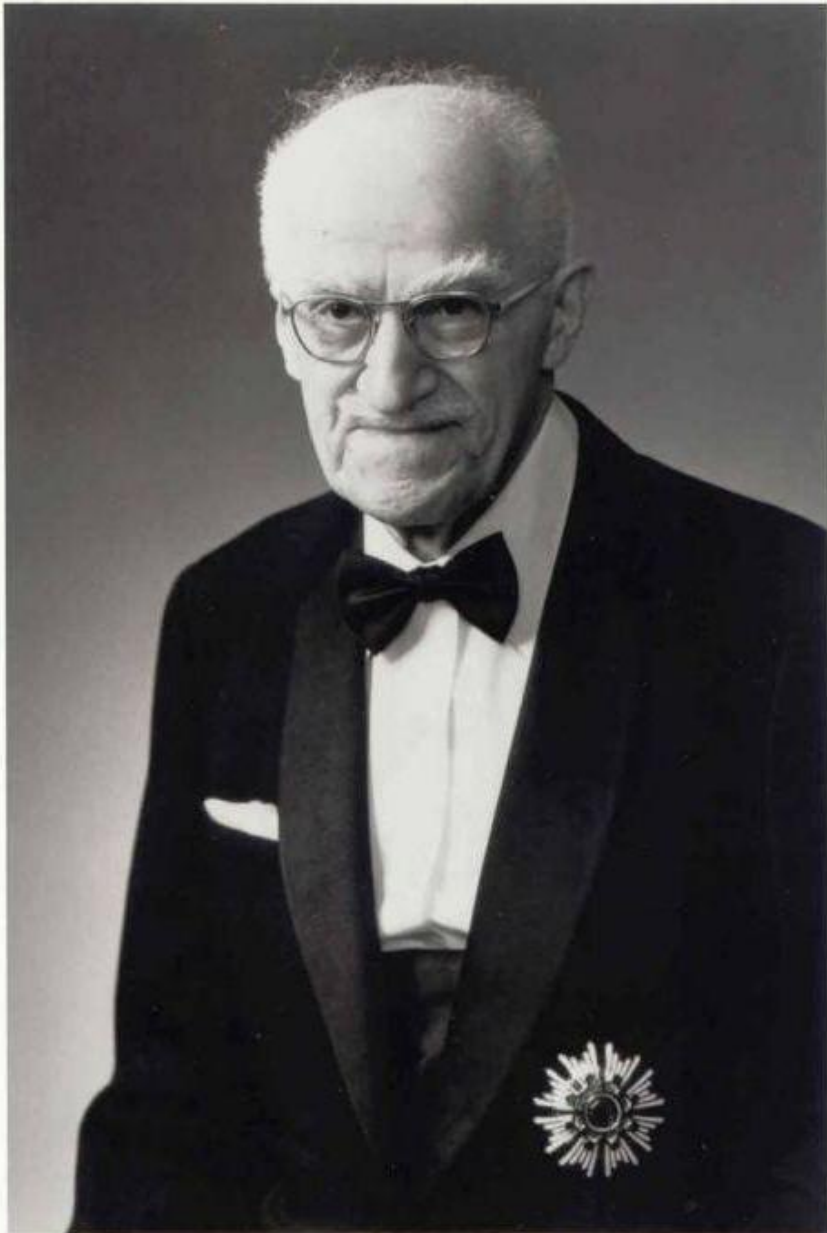
Макс Вебер (1864-1920 гг.)



- Основная работа по теории организации – *Хозяйство и общество* - опубликована в 1925 г.
- Основные идеи:
 - Исполнители – эксперты в узко специализированных работах
 - Система абстрактных правил
 - Вести дела безлично и формально
 - Наем по квалификации

Школа человеческих отношений

Элтон Мэйо (1880-1949 гг.)



- Основные работы по теории организации – 1933 г.
- Основные идеи:
 - Рассмотрение организации не только как производственной, но и как социальной системы
 - Гуманизация управления
 - Осознание человеческого потенциала
 - Открытие феномена самоорганизации социальных групп

Поздние направления в исследованиях Теории организации (вторая половина XX века)

Организационная
экология

Теория ресурсной
зависимости

Неоинституциональн
ая теория
организации

Ситуационный
подход

1.4. ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ



Функции организации

- **Функции организации**
 - Целевая функция
 - Адаптация
 - Латентная функция
 - Интеграция

• Целевая функция

- То, ради чего создается организация. Может быть выражена в получении прибыли или иных показателях.

Прибыль

Доля рынка

Клиенты

Территория

•Интеграция

- Поддержание целостности организации.

Разрешение
конфликтов
внутри компании

Объединение
сотрудников

Механизмы интеграции

Организационная структура

Корпоративная культура

Система коммуникации

• **Адаптация**

- Изменение компании в соответствии с требованиями окружающей среды

Предвидение
изменений

Изменение
окружающей
среды

Организация создает и поддерживает определенные способы коммуникации

Участники организации являются носителями существующих правил общения и взаимодействия

• Латентная функция

- Поддержание и воспроизведение социальных норм, существующих в организации.

Примеры реализации латентной функции (1)



Организация была создана для
«успокоения» собственника

Примеры реализации латентной функции

(2)

Постоянный
аврал

Агрессивная
экспансия

К чему такая спешка?

Новые
контракты

Проблемы на
производстве и
с персоналом

Организация была создана для
«увеселения» собственника

1.5. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ЕСТЕСТВЕННАЯ И ИСКУССТВЕННАЯ СИСТЕМЫ



1. Организация как искусственная система

- **Основное назначение**
 - Выполнение целей организации

- **Источник развития**
 - Менеджмент организации

- **Критерий эффективности**
 - Прибыль



General Electric - американская
многоотраслевая корпорация, производитель
МНОГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ

- Принципы **Джорджа Уэлча**:
 - Все подразделения должны стать Топ-2 или никакими на рынке
 - Все подразделения должны стать гибкими и проворными как малые предприятия
 - Продажа «нелидерских» подразделений и скупка лидеров рынка

Результаты политики Дж. Уэлча через пять лет

Рост капитализации и прибыли General
Electric

Укрепление позиций компании на рынке

Всеобщее признание и понимание

2. Организация как естественная система

- **Основное назначение**
 - Воспроизводство социального порядка

- **Источник развития**
 - Естественные процессы и закономерности

- **Критерий эффективности**
 - Выживание в долгосрочном периоде

Организации – «долгожители»



- **См.** Коллинз Дж., Поррас Дж. Построенные навечно: успех компаний, обладающих видением. – Спб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2002.

Организация

- Искусственная система
- Финансовая эффективность
- Квартальная отчетность
- Решительный менеджмент

- Естественная система
- Естественное развитие
- Поддержание традиций



Unilever - британская и нидерландская компания, один из мировых лидеров на рынке пищевых продуктов и товаров бытовой химии

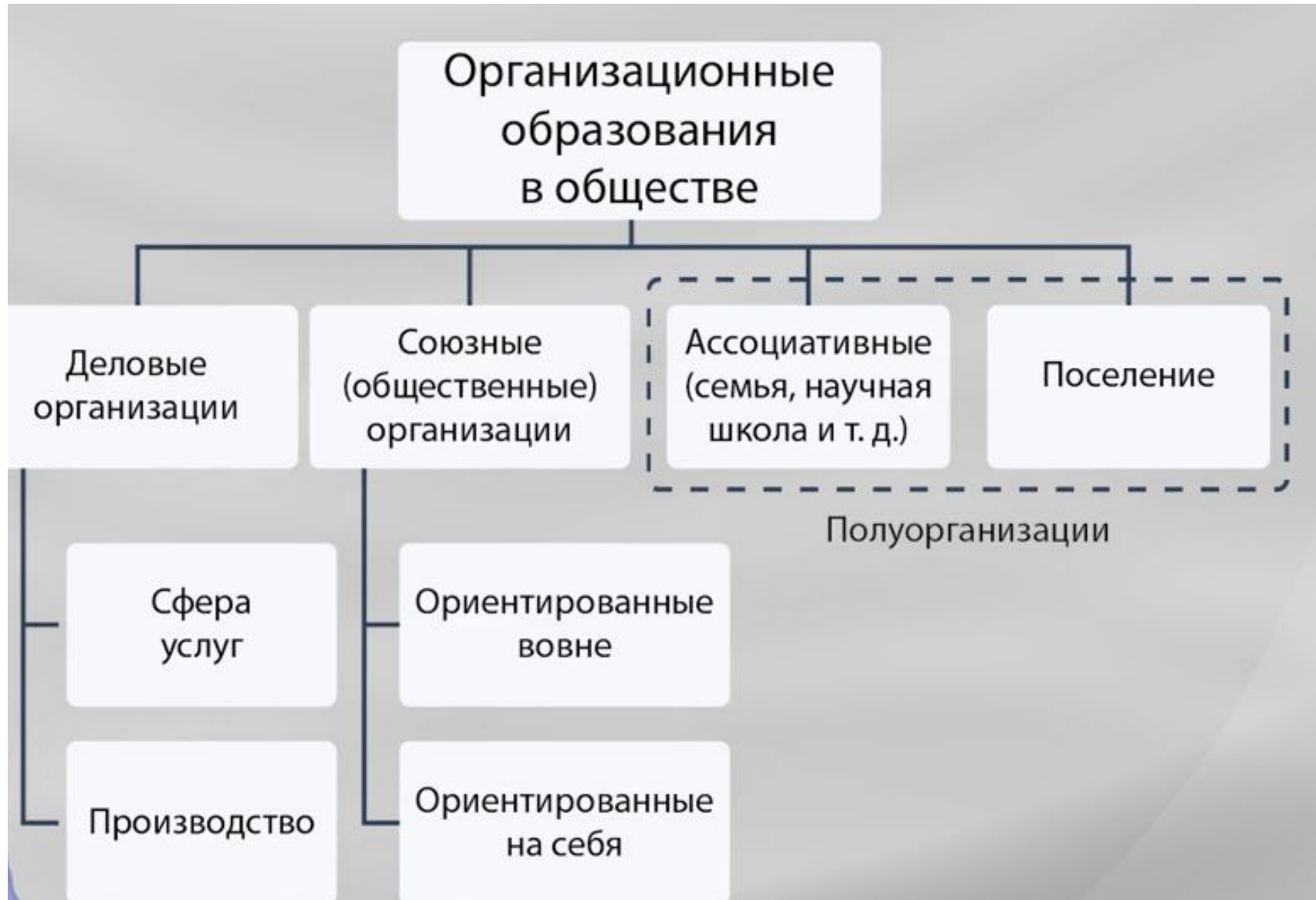
- **Последствия слияния:**
 - Две штаб-квартиры с двумя президентами в Лондоне и Амстердаме
 - Децентрализация компании

- Двойственный мир организации
- Искусственная система
- Естественная система

1.6. КЛАССИФИКАЦИЯ ТИПОВ ОРГАНИЗАЦИЙ



Классификация организаций А.И. Пригожина



Семья

• Организация

- Наличие «руководителя» и «подчиненных»
- Координация деятельности
- Распределение функций
- Наличие границ и связь с внешней средой

• Полуорганизация

- Отсутствие цели

Поселение

• Организация

- Механизмы взаимодействия
- Построение управления
- Наличие границ и связь с внешней средой

• Полуорганизация

- Отсутствие единой цели

Классификация Честера Барнарда (1)

- Типы организаций по масштабу охвата
 - Частные
 - (все остальные)
 - Социальные
 - (государство, церковь)

Классификация Честера Барнарда (2)

- Типы организаций по типу властных структур
- Латеральные (боковые)
- Скалярные (ступенчатые)

- **Организация**
 - Имеет цель.
 - Выполняет несколько функций.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ДФУ
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

НАЗВАНИЕ СЛАЙДА – Виды текста

ПОДЗАГОЛОВОК - ТЕКСТ СИНИЙ –
22 pt ПОДЗАГОЛОВОК В ДВЕ

СТРОКИ

ПОДЗАГОЛОВОК - ТЕКСТ СИНИЙ –
22 pt ПОДЗАГОЛОВОК В ДВЕ

СТРОКИ

Текст основной – для больших объемов, пояснений, и т.д., 12-16 pt ТЕКСТ
текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст
ТЕКСТ ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ текст ТЕКСТ

- Список
- Список
- Список

100

СТУДЕНТОВ

202
ГОД

ПОЛУЖИРНОЕ
НАЧЕРТАНИЕ

ВАРИАНТ
ОФОРМЛЕНИЯ
СПИСКА В
СЛУЧАЕ
ЕСЛИ МАЛО
МЕСТА

- ТЕКСТ 1
- ТЕКСТ 2
- ТЕКСТ 3
- ТЕКСТ 4
- ТЕКСТ 5

Номер
Страницы
Автоматический
Только с
скопировать
На новый слайд

НАЗВАНИЕ СЛАЙДА - ОБЪЕКТЫ

ЕСЛИ В ЗАГОЛОВКЕ ОЧЕНЬ МНОГО ТЕКСТА ПИШЕТСЯ В ДВЕ СТРОКИ

НАЗВАНИЕ

НАДПИСЬ НА БЛОКЕ
В НЕСКОЛЬКО СТРОК

ЧТОБЫ ЛИНИИ ОСТАВАЛИСЬ
РОВНЫМИ, ПРИ
ТРАНСФОРМАЦИИ
УДЕРЖИВАЙТЕ SHIFT

ПОЗИЦИИ ТЕКСТА

ПОЗИЦИИ ТЕКСТА

НАДПИСЬ В
НЕСТАНДАРТНОМ
БЛОКЕ

НАЗВАНИЕ

1

2016

✓ СПИСОК В БОКОВОЙ
ПАНЕЛИ

✓ РЕГУЛИРУЕТСЯ
ВРУЧНУЮ

✓ ПОЗИЦИЯ 11111111
111 111 111111 11111
1111111

ПОЗИЦИЯ 222
22222222 2222 222
22222222 2222222222
222222 22222222222222
222222

НАЗВАНИЕ СЛАЙДА – ГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

