



Яндекс Про



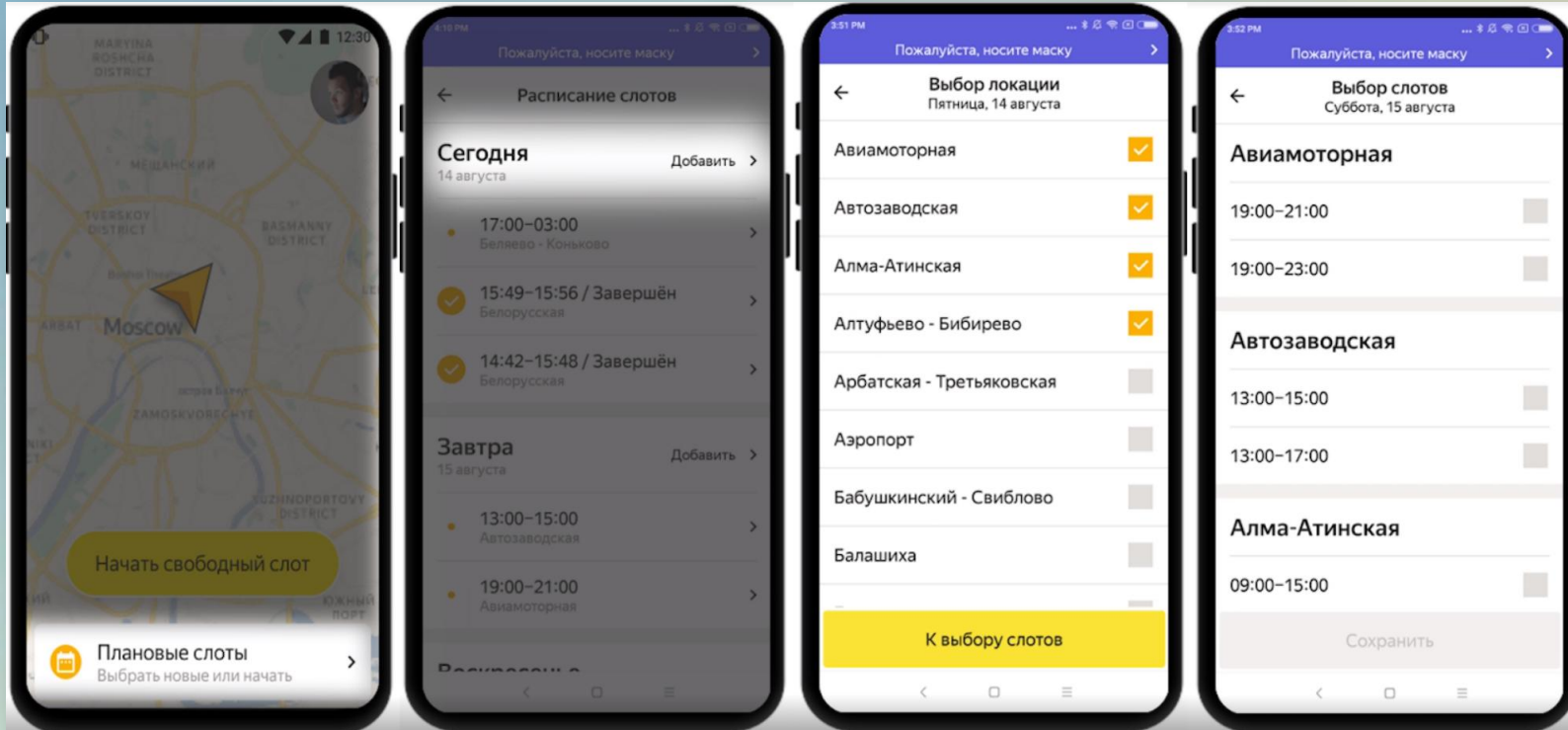
С 16 сентября 2020 года все курьеры Яндекс.Еды постепенно переходят из приложения «Доставка» в «Яндекс.Про».

**Яндекс.Про** — единая платформа для курьеров и водителей, чтобы осуществлять доставки.

# Основной функционал



— можно выбрать плановый или свободный слот;



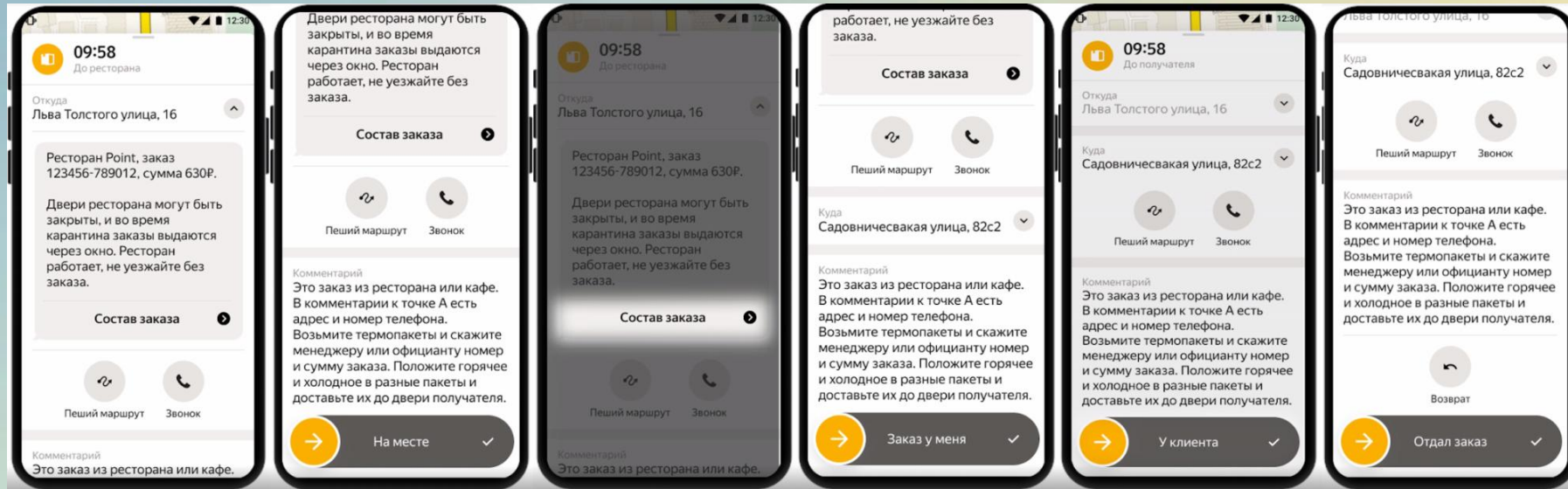
Для того, чтобы начать слот нужно:  
— выбрать удобные для себя локации;  
— выбрать 1 или несколько слотов.

**ВАЖНО!**

Если время слотов пересекается, приложение не даст их выбрать.

# Основной функционал

— возможность работать с доставкой;

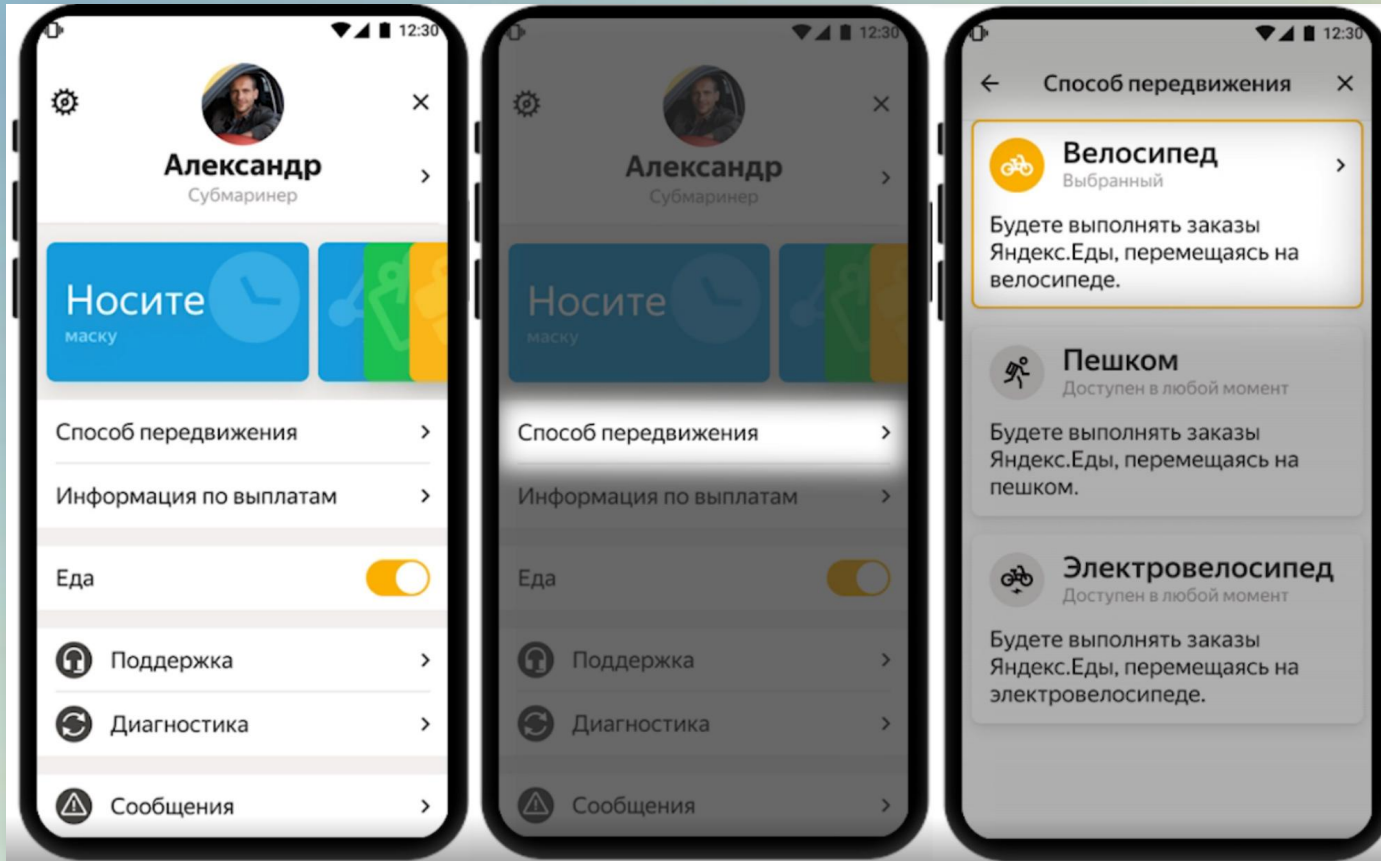


1. В карточке заказа можно посмотреть комментарий ресторана или клиента.
2. Для звонка в ресторан или клиенту нужно нажать на кнопку «Звонок».
3. Кнопка «Пеший маршрут» переключит в Яндекс.Карты и построит пеший маршрут.

# Основной функционал



— есть раздел «Профиль», где указана вся информация о курьере.



В этом разделе можно поменять способ передвижения:

- велосипед;
- пешком;
- электровелосипед.

# Как с этим работать?



Если обращается курьер партнёр Яндекс.Еды, который работает через приложения Яндекс.Про, **по общим вопросам и активным заказам**, мы помогаем.

Если вопрос **по функционалу Про**, который не описан в логике, просим обратиться через раздел «Вопросы по работе Яндекс.Про».

Причина обращения: Курьер > Сотрудничество  
> Вопросы по работе Яндекс.Про

# Общие вопросы



Вопросы, которые нам задают:

1. Что такое Яндекс.Про, зачем его вводят?
2. Могу ли я работать и в ПРО, и в Доставке?
3. Могу ли я вернуться в ПРО/Доставку по своему желанию?
4. Рейтинговая система в Про. На что она влияет?

Многие регионы уже перешли на работу в Яндекс.Про, чтобы сделать работу с доставками более удобной и практичной. Продолжить пользоваться приложением «Доставка» технически невозможно.

Более развёрнутые ответы можно посмотреть [тут](#).

# Действия с аккаунтом



Какие проблемы могут возникнуть у курьера:

1. Не проходит подтверждение код из СМС для входа;
2. Приложение просит ВУ, но прав у курьера нет;
3. Как выбрать верный тип передвижения? (вело, пеший, электровелосипед);
4. Как сбросить пароль в Про?
5. Настройка времени по часовому поясу нужного города, а не по МСК.

Ответы на эти вопросы можно посмотреть [тут](#).



# Технические проблемы



**ВАЖНО!**

Если курьер сообщает о технических проблемах, сначала проверьте решение в блоке с [техническими проблемами](#).

Если ошибки нет в блоке, то заполните [форму](#) и ответьте макросом:

*Спасибо за ваше обращение. Я передаю всю информацию техническим специалистам, чтобы они устранили неполадки.*