

УЧАСТИЕ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
ОПЕРАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ  
КАК УСЛОВИЕ ЕГО  
ЭФФЕКТИВНОСТИ

ПРЕЗЕНТАЦИЮ ПОДГОТОВИЛИ СТУДЕНТЫ 2 КУРСА  
ГРУППА МО-0214  
БАЛАБИН М. & ЖЕМЧУЖНЫЙ В.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: АЛЛАХВЕРДИЕВА Л.М.

# ОПЕРАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

**Операционный контроль — это контроль продукции или технологического процесса, осуществляемый во время выполнения определенных операций или после их завершения.**

**Операционный контроль призван: обеспечить соблюдение требований стандартов, технических условий, технологических регламентов и конструкторской документации на данной операции; обеспечить принятие оперативных мер по предупреждению дефектов и отклонений от требований нормативно-технической документации, выявленных в результате проверки, и немедленному их устранению; способствовать повышению личной ответственности исполнителей и инженерно-технических работников за качество выпускаемой продукции.**



• мониторинг – систематическое и планомерное наблюдение по заранее определенным параметрам за реализацией процесса;

Контроль процессов и операций можно представить в виде ряда последовательных действий:

• выявление отклонений и анализ причин отклонений. Осуществляется на основе критериальных ограничений, предусмотренных планом, бюджетом, потребностями в ресурсах и т.д.;

• обоснование необходимости принятия корректирующего воздействия и устранение причин отклонений.

# МЕТОДЫ ПОДХОДА К ОПЕРАЦИОННОМУ КОНТРОЛЮ

используются два основных методических подхода к контролю как функции – контроль по целям и контроль по отклонениям



При контроле по отклонениям, в ходе выполнения и по окончании работ осуществляется сравнение между плановыми и фактическими показателями. Возникающие отклонения могут приводить к необходимости срочного вмешательства в ход реализации плана, или к его пересмотру, а иногда и к пересмотру целей процесса.



При контроле по целям на основе системы целей разрабатываются планы и мероприятия, которые являются основой для заданий исполнителям. В этом случае, установки формулируются в виде конкретных параметров на этапах с указанием сроков их достижения. В дальнейшем процесс контроля носит дискретный характер и осуществляется только в момент предполагаемого достижения промежуточной цели.

**В процессе осуществления оперативного контроля на этапах не следует забывать о конечных целях процесса и регулярно анализировать происходящие изменения, на предмет влияния на конечный результат процесса.**

**План проведения контроля должен соответствовать следующим требованиям:**



**Контроль осуществляется по функциональным направлениям – сферам контроля. Например: маркетинг, НИОКР, снабжение, производство, финансы, сбыт и т.д. В каждой из сфер устанавливаются конкретные критерии и контролируемые параметры.**

маркетинг

НИОКР

снабжение

производство  
о

финансы

сбыт и т.д.

КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ МНОГОУРОВНЕВУЮ СИСТЕМУ, И ВКЛЮЧАЕТ НЕСКОЛЬКО ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СФЕР: КОНТРОЛЬ КАЛЕНДАРНЫХ ПЛАНОВ; КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ; КОНТРОЛЬ БЮДЖЕТА; КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА.

# КОНТРОЛЬ КАЛЕНДАРНЫХ ПЛАНОВ

Для оценки хода реализации процесса необходимо контролировать объем фактически выполненной работы. Эту задачу решает календарный контроль планов и заключается в установлении временных показателей, характеризующих взаимодействие участников процесса. В результате накапливается информация о продолжительности, интенсивности и трудоемкости контролируемых работ, состоянии реализации плановых заданий по основным показателям. По результатам этого контроля осуществляется ст



# КОНТРОЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

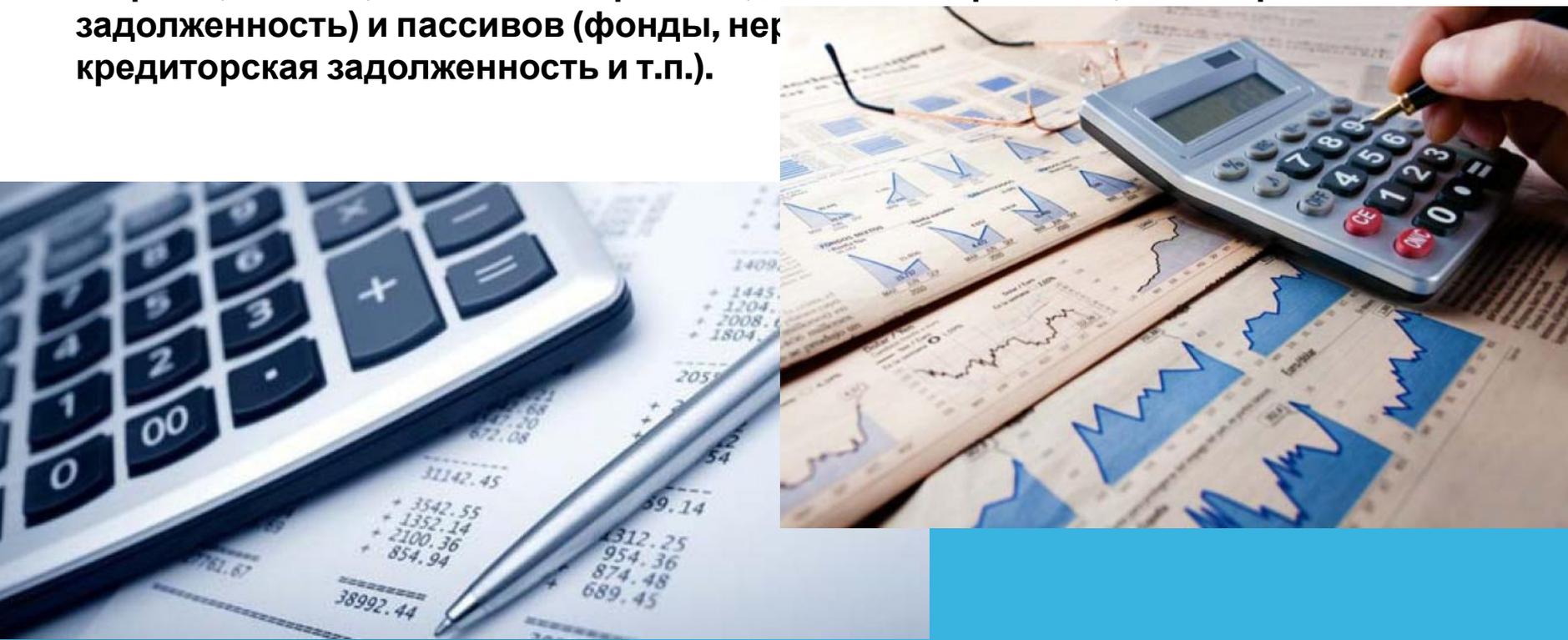
Контроль использования ресурсов включает в себя определение расходования материалов, конструкций, деталей, загрузки трудовых ресурсов, машин, механизмов, вспомогательного оборудования и т.п.



# КОНТРОЛЬ БЮДЖЕТА

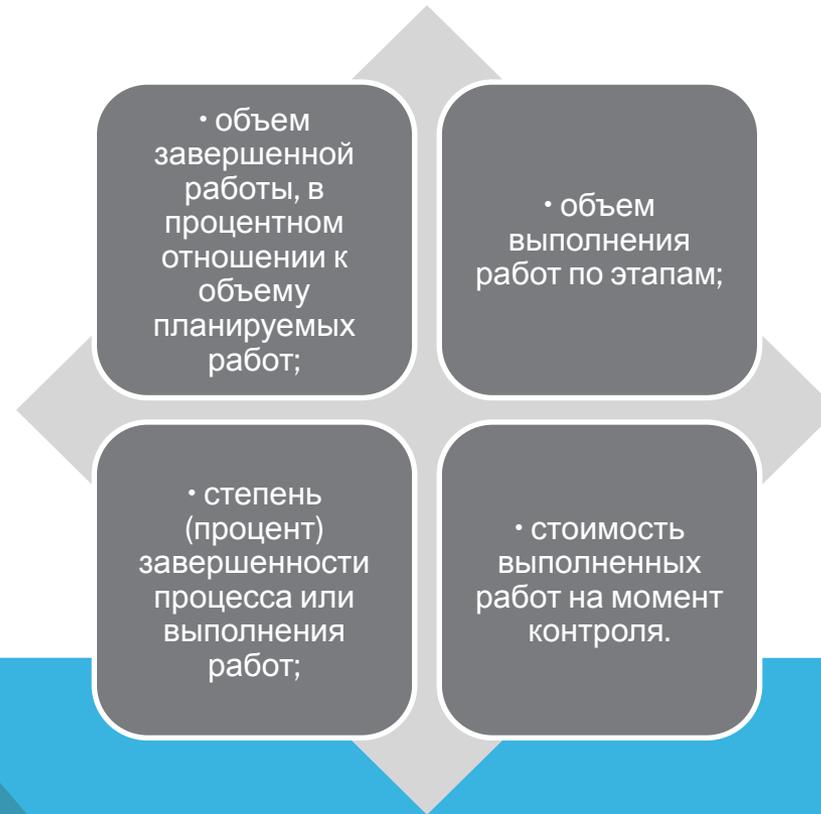
Контроль бюджета осуществляется на основе сравнения запланированного бюджета, рассчитанного до начала процесса по действующим нормам, нормативам или детальным калькуляциям, с фактическими затратами: стоимостью сырья и материалов, подрядных работ, выполненных работ, на момент контроля бюджета и т. п.

Он основывается на финансовой системе учета, бухгалтерском учете и отчетности. По отчетным документам можно контролировать стояние активов (производственные затраты, запасы, выполнение работы, денежные средства, дебиторская задолженность) и пассивов (фонды, не кредиторская задолженность и т.п.).



При бюджетном контроле, устанавливая дестабилизирующие факторы, которые могут привести к перерасходу бюджетных средств. Например, низкая производительность, превышение фонда заработной платы, стоимости материалов, несоответствие квалификации работников, нехватка требуемых ресурсов, оборудования, инструментов, дополнительные затраты на исправление брака и т.п.

Для оценки использования бюджета используют текущую информацию о степени завершенности работ:



Промежуточный контроль бюджета осуществляется посредством сравнения степени завершенности работ и пропорционального использования бюджетных средств.

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА

Контроль качества процесса. Система контроля качества процесса имеет несколько уровней.

На этапе разработки устанавливают нормативные и эксплуатационные требования к продуктам.

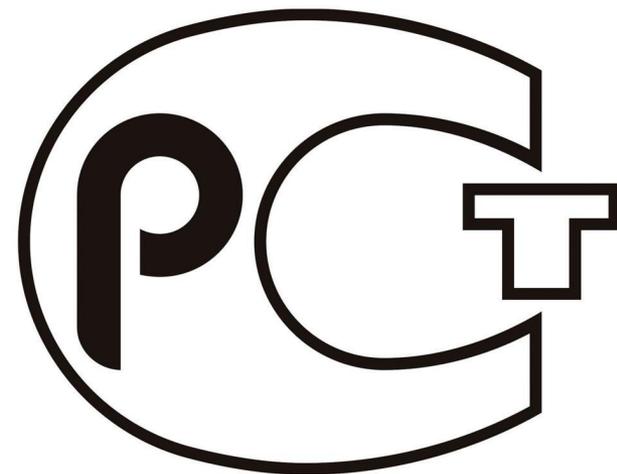
По отношению к объектам производства целевое качество рассматривается по следующим основным направлениям.



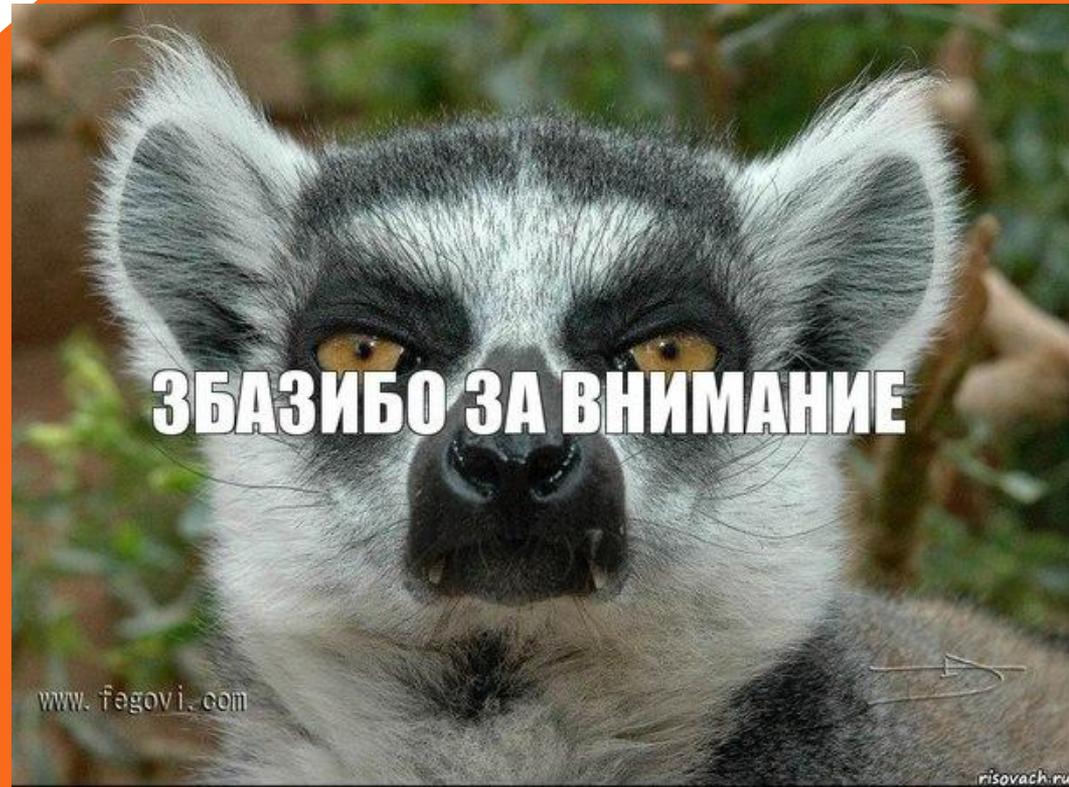
В фазе планирования качества оценивается надежность инженерно-конструкторских, организационно-технических решений и качество планов. Качество проектных решений определяется по комплексу показателей продукта. Например, соответствие требованиям стандартов, безопасность, надежность, ремонтпригодность, эргономика, технологичность, дизайн. Качество планов оценивается по

**Непосредственное проведение контроля качества заключается в проверке физических характеристик изделия, конструктивных элементов, материалов, деталей приспособлений к требованиям документации и стандартов. Кроме того, в процессе производства контролируется качество технологических процессов и качество персонала (соответствие квалификации работников предъявляемым требованиям).**

**Качество контролируется специально созданной организационной структурой и четким распределением ответственности, участников процесса производства продуктов.**



СТАЗИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ



**ЗБАЗИБО ЗА ВНИМАНИЕ**