

# ЭФФЕКТИВНАЯ МЕЖКУЛЬТУРНАЯ ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ



**Добро пожаловать!**

# Дисциплина «Эффективная межкультурная деловая коммуникация»

является учебной дисциплиной по выбору студента  
и реализуется в рамках ОПОП бакалавриата для  
широких направлений и профилей подготовки



# Курс поможет Вам

- использовать знания особенностей менталитета разных культур для эффективного общения с деловыми партнерами;
- успешно проводить переговоры с зарубежными партнерами;
- безболезненно разрешать межкультурные конфликты



# Цели освоения дисциплины

- ▶ освоение студентами основ межкультурной коммуникации в деловой сфере;
- ▶ знакомство с правилами ведения деловых переговоров, правилами поведения партнёров в различных ситуациях устного и письменного делового общения;
- ▶ владение этикетными формулами приветствия, деловой беседы по телефону;
- ▶ разрешение конфликтных ситуаций.



# Тематическое содержание курса

- ▶ **Модуль 1. Национально-культурная специфика деловой коммуникации.**  
Национальный культурный мир России, стран СНГ, европейских стран, Америки, стран Азии и Арабских стран.
- ▶ **Модуль 2. Деловая коммуникация с иностранными партнёрами.**
- ▶ **Модуль 3. Межкультурные конфликты в деловой**



# Образовательные технологии

- ▶ технология проектной деятельности,
- ▶ групповые технологии,
- ▶ технология дифференцированного обучения,
- ▶ дистанционные образовательные технологии,
- ▶ ситуационно-ролевые игры,
- ▶ моделирование ситуаций



# Преимущества курса

- ▶ Интерактивные семинары
- ▶ Межкультурный тренинг
- ▶ Зачет в форме защиты проекта



# Результаты обучения

- ▶ владение деловым этикетом в общении с представителями других культур;
- ▶ способность адаптироваться к различным культурным нормам;
- ▶ уверенность в эффективности межкультурного общения в деловом контексте.





# Ждем Вас на курсе!



**Авторы программы:**

**Костеневич Е.В., канд. филол.наук, доцент**

**Смирнова Н.С., канд. филос.наук, доцент**

**Степырева Е.В., канд. филол.наук, доцент**