



Управление проектами

ПРОЕКТНЫЙ СЕМИНАР
ЧАСТЬ 5



...Если он не скулил не ныл,
Пусть он хмур был и зол, но шёл,
А когда ты упал со скал
Он стонал, но держал.
Если шёл он с тобой, как в бой,
На вершине стоял хмельной,
Значит, как на себя самого,
Положись на него.

*(В.С. Высоцкий,
“Песня о друге”)*

Команда проекта

— это люди, которые реализуют проект.

Главная ценность

ДОВЕРИЕ

Определение сроков проекта

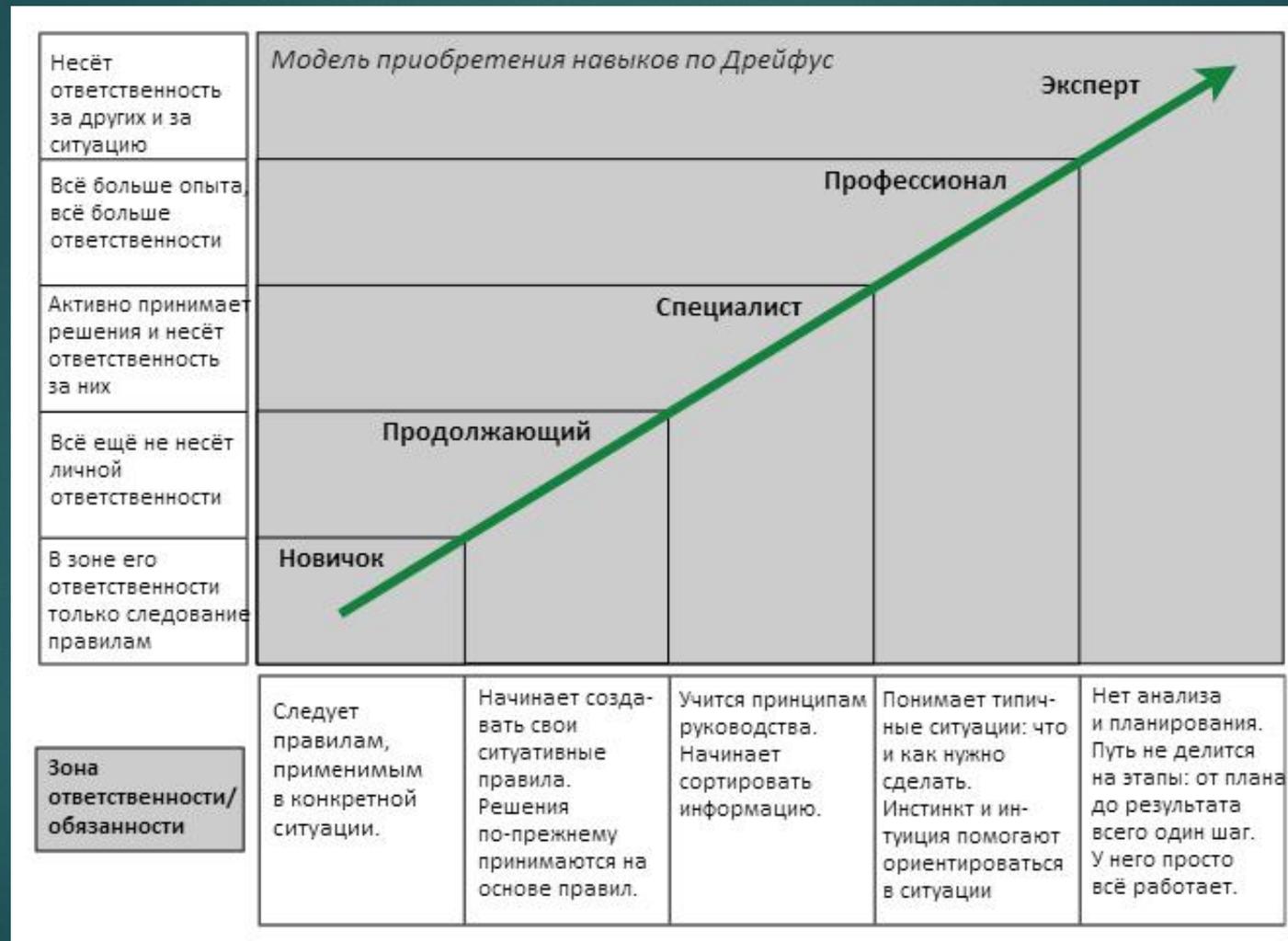


- ▶ Какие люди нам нужны?
- ▶ Где и как искать людей?
- ▶ Распределение ролей
- ▶ Управление конфликтами

ЛЮДИ

- ▶ Знания
- ▶ Навыки
- ▶ Свойства личности (характер)

Навыки по Дрейфусу



Таксономия Блума



Шкала компетентности

Национальный институт здоровья

- ▶ **Базовые знания.** У вас есть общие знания и понимание базовых техник и концепций.
- ▶ **Ограниченные знания.** Вы стали наблюдательны, провели несколько практических экспериментов и провели несколько тренировок.
- ▶ **Практическое применение.** Вы способны выполнить практические задания средней сложности. Вам все еще время от времени требуется помощь эксперта, но все же вы начинаете справляться и сами.
- ▶ **Теоретическое применение.** Вы полностью работаете одни и не испытываете никаких проблем. Вы научились решать проблему самостоятельно.
- ▶ **Экспертные знания.** Вы можете учить других, отвечать на любые вопросы. У вас развитая интуиция.

Где ищем людей?

Роли в проекте «Операционная бригада» Брукс



Роли по Белбину

Роль в команде	Вклад в общую копилку	Допустимые слабости
 Критик	Мыслит трезво, отличается проницательностью, хороший стратег. Видит все варианты. Точно оценивает ситуацию	Недостаточно энергичен и не обладает талантом вдохновлять других
 Исполнитель	Дисциплинирован, надежен, консервативен и эффективен. Превращает идеи в практические действия	Недостаточно гибок, медленно реагирует на появление новых возможностей
 Завершитель	Старателен, добросовестен, волнуется за дело. Выискивает ошибки и упущения. Всегда выполняет работу в срок	Склонен к повышенной тревожности. Неохотно делится своими обязанностями
 Исследователь ресурсов	Экстраверт, энтузиаст, коммуникабелен. Ищет новые возможности, налаживает контакты	Склонен к излишнему оптимизму. Когда проходит первоначальный энтузиазм, быстро теряет интерес
 Формирователь	Не боится сложных задач, активен; для него чем труднее, тем лучше. Энергично и смело преодолевает препятствия	Любит провоцировать окружающих. Не считается с чувствами других людей
 Коллективист	Всегда готов к сотрудничеству, мягок, восприимчив и дипломатичен. Внимательно слушает, настроен конструктивно, избегает трений	Нерешителен в кризисных ситуациях
 Специалист	Нацелен на результат, любит свое дело, трудолюбив, сам себе ставит задачи. Обладает редкими знаниями и навыками	Специалист узкого профиля, интересуется, как правило, только технической стороной дела

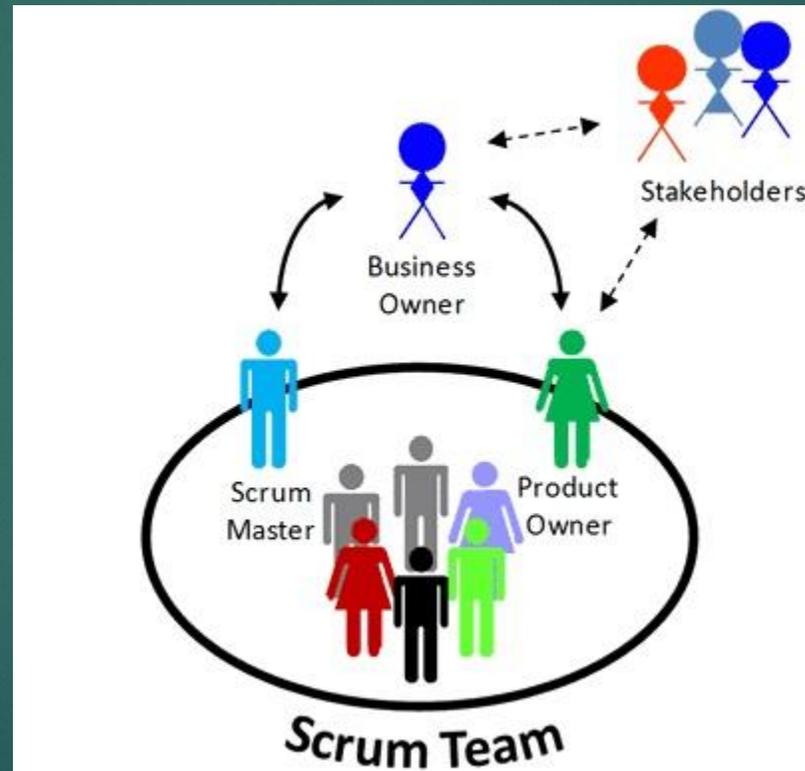
Роли по Белбину



Роли в команде



Роли в команде (Scrum)



Шаблон



Команда проекта			
	Что делаем?	Кто делает?	Кто ответственный?
	Этап 1. Подготовка		
1			
2			
...			
	Этап 2. Реализация		
1			
2			
...			
	Этап 3. Оценка		
1			
2			
...			

Шаблон

Задание

Распределение ролей в проекте