

ТЕХНИКО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПС

ПРЕДМЕТ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ПС



СЕТЬ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ –

- ЭТО СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИЙ СВЯЗИ И ТРАНСПОРТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИЕМ, ОБРАБОТКУ, ПЕРЕВОЗКУ И ДОСТАВКУ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ, А ТАКЖЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ПЕЧАТИ И ОКАЗАНИЕ ИНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕГУЛИРУЮТСЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "О СВЯЗИ", ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "О ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ", ДРУГИМИ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ И ИНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ЗАКОНАМИ И ИНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ПРЕДЕЛАХ ИХ ПОЛНОМОЧИЙ.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ УТВЕРЖДЕНЫ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 26.09.2005 ГОДА № 725 И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ С 01 ЯНВАРЯ 2006 ГОДА. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, РАЗРАБОТАННЫЕ НА ОСНОВЕ АКТОВ ВСЕМИРНОГО ПОЧТОВОГО СОЮЗА, ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ "О СВЯЗИ", "О ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ", ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ", РЕГУЛИРУЮТ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ОПЕРАТОРАМИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ЭТИХ УСЛУГ И ОПРЕДЕЛЯЮТ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ РФ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМЫМ ЭЛЕМЕНТОМ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБЩЕСТВА, СОДЕЙСТВУЕТ УКРЕПЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКОГО ЕДИНСТВА РФ, СПОСОБСТВУЕТ
- РЕАЛИЗАЦИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН, ПОЗВОЛЯЕТ СОЗДАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА, СПОСОБСТВУЕТ СВОБОДНОМУ ПЕРЕМЕЩЕНИЮ ТОВАРОВ, УСЛУГ
- И ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ, СВОБОДЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ – ЕДИНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ТЕХНИЧЕСКИХ И ТРАНСПОРТНЫХ
- СРЕДСТВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ПРИЕМ, ОБРАБОТКУ, ПЕРЕВОЗКУ И ДОСТАВКУ (ВРУЧЕНИЕ) ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ, А ТАКЖЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ОТ ПРОИЗВОДСТВА

- 1. ОСНОВНОЙ ОТЛИЧИТЕЛЬНОЙ ЧЕРТОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, КАК И СВЯЗИ В ЦЕЛОМ, ЯВЛЯЕТСЯ НЕВЕЩЕСТВЕННЫЙ ХАРАКТЕР СОЗДАВАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ, Т.Е. НОВЫЙ ВЕЩЕСТВЕННЫЙ ПРОДУКТ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОИЗВОДСТВА НЕ СОЗДАЕТСЯ. ПРЕДМЕТОМ ТРУДА ЯВЛЯЕТСЯ НЕ СЫРЬЕ ИЛИ ИСХОДНЫЙ ПРОДУКТ, А ПОЧТОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ И ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА. КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ДОЙТИ ДО АДРЕСАТА В ВИДЕ, ПРИНЯТОМ ОТ ОТПРАВИТЕЛЯ.
- 2. СОЗДАВАЕМАЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗЬЮ ПРОДУКЦИЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ (СОЗДАНИИ ПОЛЕЗНОГО ЭФФЕКТА) ПО ПЕРЕМЕЩЕНИЮ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ И ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОТПРАВИТЕЛЯ К АДРЕСАТУ. ТАКОЙ ВИД ПРОДУКЦИИ НЕ СУЩЕСТВУЕТ ОТДЕЛЬНО ОТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА, ПОСКОЛЬКУ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРОЦЕССЫ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И ЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ НЕРАЗДЕЛИМЫ. В ДАЛЬНЕЙШЕМ МЫ БУДЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО ТЕРМИН «УСЛУГА ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ».

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ОТ ПРОИЗВОДСТВА

- **3. ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ НЕПРЕРЫВЕН ВО ВРЕМЕНИ. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ НЕ ПРЕРЫВАЕТСЯ С МОМЕНТА ПРИЕМА ПОЧТОВОГО ОТПРАВЛЕНИЯ ОТ ОТПРАВИТЕЛЯ ДО МОМЕНТА ЕГО ВРУЧЕНИЯ АДРЕСАТУ.**
- **4. К УСЛУГАМ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ ВЫСОКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО СКОРОСТИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ И СОХРАНЕНИЮ ИХ НЕИЗМЕННОСТИ. СООБЩЕНИЕ, ПЕРЕДАННОЕ С ОПОЗДАНИЕМ ИЛИ С УТРАЧЕННЫМ ТЕКСТОМ, ТЕРЯЕТ СВОИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА, А ИНОГДА НАНОСИТ УЩЕРБ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ УСЛУГАМИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ.**
- **5. РАБОТА ОБЪЕКТОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ УСЛУГАМИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ОПРЕДЕЛЯЕТ УДОБНОЕ ДЛЯ НЕГО ВРЕМЯ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ. ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ И ЕЕ ОПЕРАТОР ДОЛЖНЫ БЫТЬ ГОТОВЫ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПРИСТУПИТЬ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ. ДАННЫЙ ФАКТОР ОБУСЛОВЛИВАЕТ НЕРАВНОМЕРНОСТЬ НАГРУЗКИ ПО ЧАСАМ СУТОК, ДНЯМ НЕДЕЛИ, МЕСЯЦАМ ГОДА.**

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ОТ ПРОИЗВОДСТВА

- 6. НЕЗАВЕРШЕННОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА ПО ОКАЗАНИЮ ОТДЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ В РАМКАХ ОДНОГО ОБЪЕКТА ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ. КАК ПРАВИЛО, ПРИНИМАЕТ ПОЧТОВОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ ОДИН ОБЪЕКТ, ДОСТАВЛЯЕТ ДРУГОЙ, А МЕЖДУ НИМИ ВОЗМОЖЕН ЕЩЕ РЯД ОБЪЕКТОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ. УЧАСТИЕ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРОЦЕССЕ НЕСКОЛЬКИХ ОБЪЕКТОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, А ТАКЖЕ СЛОЖНОСТЬ И МНОГООПЕРАЦИОННОСТЬ ПРОЦЕССА ТРЕБУЮТ ЕДИНСТВА ПРАВИЛ, НОРМ, СТАНДАРТОВ, МЕТОДОВ РАБОТЫ.
- 7. УЧАСТИЕ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРОЦЕССЕ СОБСТВЕННЫХ И ПРИВЛЕЧЕННЫХ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ТРЕБУЕТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВСЕХ СРЕДСТВ ТРУДА, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА, НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И ФОРМЫ СОБСТВЕННОСТИ (ЗДАНИЯ, ТРАНСПОРТ, ДОРОГИ, ЛИНИИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И Т.Д.).
- 8. ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ РАСПОЛОЖЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИМЕНЯЕТСЯ ЕДИНОЕ УЧЕТНО-ОТЧЕТНОЕ ВРЕМЯ — МОСКОВСКОЕ.

6 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РАСЧЕТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ В ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

- Количество оборудования и средств механизации на ОФПС должно обеспечивать своевременную и доброкачественную обработку почтовых отправок на производственных участках, цехах, на объекте почтовой связи в целом. Оборудование делится на основное – для выполнения производственных операций и вспомогательное – подсобных операций, а также для предоставления услуг связи клиентам в операционных залах.
- Количество технологического оборудования и автоматизации должно рассчитываться с учетом наиболее эффективного способа выполнения данной операции, наибольшего экономического эффекта при их использовании, необходимости снижения трудовых, эксплуатационных и приведенных затрат. При этом необходимо учитывать оптимальное соотношение количества рабочих мест с ручной и механизированной обработкой почтовых отправок, соответствие их пропускной способности наибольшей расчетно-часовой нагрузке.

Показатели условно можно объединить в следующие три группы:

- 1) техничко-эксплуатационные – пропускная и провозная способность коммуникаций; скорость доставки грузов; регулярность перевозок; безопасность движения и т. п.;
 - 2) натурально-вещественные – трудоемкость на единицу транспортной продукции; удельная потребность в топливе и электроэнергии (энергоемкость); потребность в металле и других материалах (материалоемкость);
 - 3) стоимостные – текущие эксплуатационные расходы (себестоимость перевозок); потребные капиталовложения; необходимые оборотные средства (с учетом грузов, находящихся в процессе перевозок); потери и другие непроизводственные расходы в связи с утратой, порчей и повреждением грузов в процессе перевозок.
- При управлении транспортом и выборе вида транспорта или способа транспортирования в условиях, когда необходимая нормативно-справочная информация отсутствует и выполнить экономические обоснования не представляется возможным, то при решении управленческих задач полезно учитывать технико-экономические особенности каждого вида транспорта.

ЗАДАНИЕ

- 1. ПЕРЕЧИСЛИТЬ И КРАТКО ОХАРАКТЕРИЗОВАТЬ ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ПС ОТ ПРОИЗВОДСТВА

Вставить Вырезать Копировать Формат по образцу Буфер обмена

Шрифт Times New F 36 A A Aa Ж К Ч abc x₂ x² А ab А

Абзац АаБбВвГг, АаБбВвГг, АаБбВг, АаБбВвГ АаЫ АаБбВвГ АаБбВвГг Слабое в... 1 Обычный 1 Без инт... Заголово... Заголово... Название Подзагол... Слабое в...

Стили Редактирование Найти ac Заменить Выделить

Настроить профессиональное качество звука в "Настройках звука"

ira.lubina79@inbox.ru

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.