

Современные методы оценки эффективности государственных решений



Вопрос 1

Эффективность государственных решений



Типы эффективности государственных решений

- Техническая эффективность- «делаются правильные вещи»
- Экономическая эффективность – «насколько правильно делаются вещи»



Вопрос 2

Современные подходы к оценке
эффективности государственных решений

Типы оценки государственных решений

- Оценка процесса выполнения
- Оценка результатов
- Оценка воздействия
- Оценка последствий
- Оценка технической эффективности
- Оценка социальной эффективности



Дж. Буркс

- Эффективность определяется соотношением затрат, выполненной работы и результатов.

К. Ридли

- Эффективность определяется соотношением между результатами, полученными с помощью имеющихся ресурсов, и максимальными результатами, которые можно было бы получить с их помощью.

П. Эпштейн

- Эффективность определяется на основе таких показателей, как состояние общества и клиента, достигнутые результаты, мнение граждан, побочные негативные для общества последствия.



Препятствия на пути повышения эффективности ГР

Рекомендации ЛПР (по П. Друкеру)

- Необходимо контролировать своё время;
- Важно концентрироваться на достижениях, следует быть нацеленным не на выполнение работы как таковой, а на конечный результат;
- Нельзя начинать работу с решения нереальных на данный момент задач;
- Нужно научиться устанавливать приоритетные направления работ;
- В принятии решений нужно руководствоваться верной стратегией, а не сиюминутными тактическими соображениями.



Вопрос 3

Традиционные формы и современные
научные формы оценочных исследования
государственных решений



Традиционные формы

Традиционные формы: представлены политическим или административным контролем, являются результатами парламентских слушаний, отчетов руководителей, государственной аудиторской проверки и т.п.



Научные формы

Научные формы: проведение исследований с помощью научных методов изучения экономических, социальных и политических процессов - социологических опросов, наблюдения, экспертных оценок, формирования контрольных групп, проведения экспериментов, оценочных методик «затраты – выгода», «затраты – эффективность».



Современный подход

- Многомерный статистический анализ
- Бизнес-моделирование: организационное моделирование, моделирование бизнес-процессов, количественное моделирование

Основная литература

- Государственное управление: основы теории и организации / Под ред. В.А. Козбаненко. – М., 2000.
- Дегтярев А.А. Принятие политических решений: Учебное пособие. – М., 2004.
- Сравнительное государственное управление: теория, реформы, эффективность / Под ред. Л.В. Сморгунова. – СПб., 2000.
- Эффективность государственного управления / Под общей ред. С.А. Батчикова, С.Ю. Глазьева. – М., 1998.