

Обеспечение трафика на офферы внутреннего рекла M1

Проблемы и решения

Перекрытие кап по отдельным гео

Проблемы:

- В настоящий момент есть пул команд и соло-вебов, которые могут частично перекрывать кап, но ситуацию мы по сути не можем контролировать и единственная мера давления на них - более высокие ставки, чем в других ПП. А это сокращение маржи.
- Если мы отдаем оффер на реселл, команды могут лить к нашему конкуренту и приносить ему комиссию. Чтобы перетянуть вебов к нам, приходится давать ставки выше реселлерских, а это не всегда возможно в определенные периоды времени.
- В случае, если наш оффер проигрывает в сплите, вебы переводят траф от нас. При этом мы не видим всей картины тестов и если у нас низкий CR, проанализировать связку по офферу другой ПП мы не можем, команда такой информации не делится. Как итог, “доработать” оффер можно, но непонятно, что конкретно нужно дорабатывать.
- При технических сбоях и сокращении кап возвращать трафик довольно сложно, так как ни для одной команды наши офферы по сути не являются приоритетными, вся ориентация идет на ROI. Если оффер другой ПП работает, его и льют. Перетянуть траф можно, как правило, только повышением ставки. Иногда это невозможно в силу низкой маржи, а если и возможно, то опять-таки маржа сокращается.
- Нет полных данных по максимальным ставкам и среднему аппруву в других ПП. А вебы могут давить на нас, просто сказав “в другой ПП нам дают 50 на это гео”, что вполне может не являться правдой. Не обладая точной информацией, мы не можем закрывать это возражение. И вынуждены либо отказываться от трафика либо в ущерб себе давать условия лучше.

Запуск новых гео

Проблемы:

- При разработке гео аналитика ведется “снаружи”, собираются данные со слов команды, конкретики мы не видим.
- Для любых тестов мы ищем команду и просим протестировать и дать фидбек. Фидбек в любом случае не полный, так как мы не видим промо/настроек/всех цифр.
- Нет возможности взять готовые офферы других ПП, промониторить максимальные ставки, посмотреть, как “заходит” тот или иной форм-фактор и прослушать скрипты КЦ.
- Фидбек по новым гео, собираемый с вебов, зачастую ограничивается “интересно/не интересно” и “у нас зашел/не зашел”
- Мы не видим это гео глазами вебов, хотя часто мы запускаем гео, работа с которыми уже выстроена в других ПП. И можно было бы на основе опыта конкурентов избежать некоторых ошибок еще до запуска.

Решение - внешний баинг

Команда, не зависящая от М1 и не находящаяся на “балансе” М1, обеспечивающая себя сама.

- Обеспечение трафика на офферы внутреннего рекла без подключения реселлеров - сохранение эксклюзивности оффера
- Сплит-тестирование офферов других ПП, прозрачная аналитика. Определение сильных и слабых мест и точек роста, доработка наших офферов.
- Пролив интересующего гео перед разработкой продукта. Определение конвертящего фактора, тесты названий/упаковок и пр.
- Сбор информации о скриптах (по возможности). Если КЦ ведет записи разговоров, команда может их запросить для проверки.
- Хантинг вебов из других ПП в закрытых чатах
- Готовая статистика при выпуске гео/оффера в паблик или при предложении в приват другим командам-партнерам М1.

Условие команды - эксклюзивное право пролива новых офферов/гео перед выпуском в паблик + помощь КЦ в подготовке/вычитке/перевode промо