

Отчет о работе
Совета общественных организаций
по защите прав пациентов при
ТО Росздравнадзора по Калининградской области (Совета)
в 2017 году

236006, г. Калининград, ул. Кирпичная 7-9, второй этаж
sovetrzn39@yandex.ru

2018г.



Численность, состав и структура Совета

- Численность Совета – 11 человек, из них:
- 2 члена Совета (18,2%) - представители врачебного сообщества;
- 9 членов Совета (81,8%) - представители общественных организаций; в том числе один – не является представителем пациентской организации (Правдинское отделение Национальной ассоциации объединений офицеров запаса ВС Калининградской области „Мегапир“);
- Структура Совета: председатель; заместитель председателя и секретарь. Постоянно действующих подразделений и рабочих групп в структуре нет.





Деятельность Совета I квартал 2017г.



Решал вопрос обеспечения льготных категорий граждан медикаментами. По инициативе ее членов и при взаимодействии с местными телевизионными каналами, эта тема обсуждалась в прямом эфире.





II квартал 2017г.

Совет активно решал вопросы организации выездной детской паллиативной службы в регионе для 72 состоящих на учете детей.

Основные проблемы — реабилитация, психологическая поддержка как среди родственников детей, так и среди медицинских работников, проблемы с расходными материалами.





III квартал 2017г.



- 3 кв года традиционно проходит под девизом „Азбука – здоровья“ и „Азбука права на здоровье“ Более 1500 человек получили возможность задать вопросы на темы профилактики заболеваний и прав пациентов при оказании им медицинской помощи;
- Мероприятие организовано членами Совета – председателями НКО: «НЕФРО-ЛИГА», «Содействие», «Статус +», „Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом»; КРОООО «Лига защитников пациентов»
- 1 В 2016 году в этот день активно осуществлялся сбор подписей за строительство онкоцентра, а в 2017г. в пользу строительства хосписа для детей и молодых взрослых «Дом Фрупполо».





IV квартал 2017г.



Итоговое заседание, открыл руководитель ТО Росздравнадзора А.В. Великая, которая поблагодарила членов Совета за активную работу, что позволяло в 2017г. реагировать на возникающие в здравоохранении проблемы, касающиеся обеспечения лекарственными препаратами льготной категории граждан и качества оказываемой медицинской помощи.

Члены Совета обратили внимание на участвовавшие в 4 квартале обращения от пациентов об отсутствии необходимых лекарственных препаратов, в том числе от родителей детей, страдающих онкологическими заболеваниями; сахароснижающих таблетированных препаратов, о том, что пациенты вынуждены приобретать наиболее эффективные лекарственные препараты за свой счет при нахождении на стационарном лечении; сигналы об отсутствии полных регистров по некоторым заболеваниям, что не позволяет сформировать полную заявку на необходимое количество препаратов из списка ЖНВЛП.





IV квартал 2017г.



Итоговое заседание, открыл руководитель ТО Росздравнадзора А.В. Великая, которая поблагодарила членов Совета за активную работу, что позволяло в 2017г. реагировать на возникающие в здравоохранении проблемы, касающиеся обеспечения лекарственными препаратами льготной категории граждан и качества оказываемой медицинской помощи.

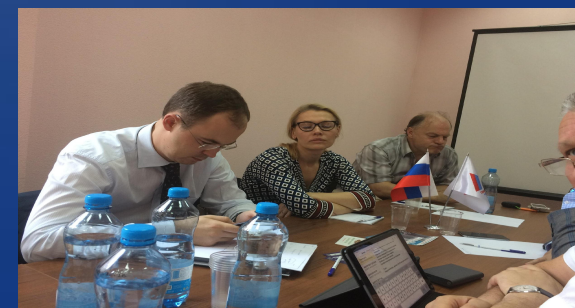
Члены Совета обратили внимание на участвовавшие в 4 квартале обращения от пациентов об отсутствии необходимых лекарственных препаратов, в том числе от родителей детей, страдающих онкологическими заболеваниями; сахароснижающих таблетированных препаратов, о том, что пациенты вынуждены приобретать наиболее эффективные лекарственные препараты за свой счет при нахождении на стационарном лечении; сигналы об отсутствии полных регистров по некоторым заболеваниям, что не позволяет сформировать полную заявку на необходимое количество препаратов из списка ЖНВЛП.





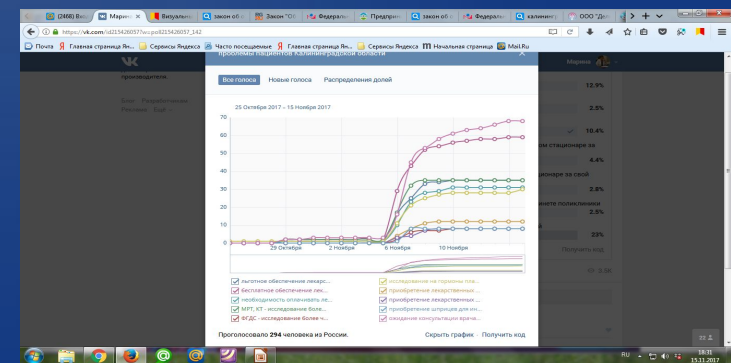
Итоги деятельности членов Совета без учета заседаний

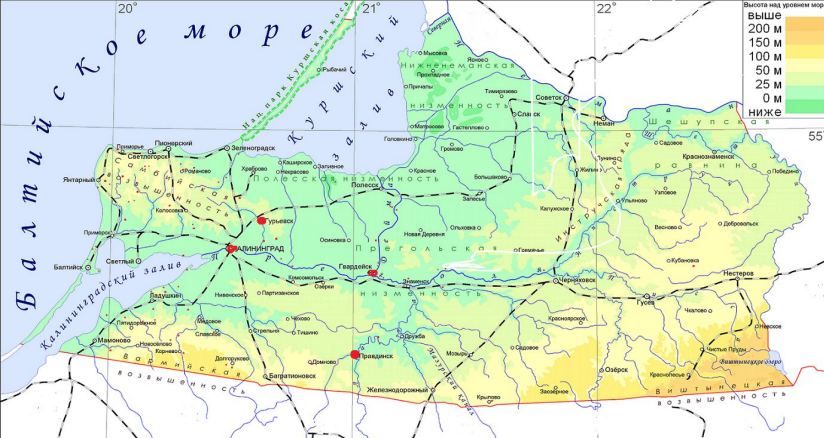
- **Круглые столы, конференции, семинары – 9** (2- публичные слушания при ТО РЗН и РПН; 1- отчетная конференция регионального отделения ОНФ; 2 круглых стола на ТВ по вопросам лекарственного обеспечения и работы поликлиник; 1- „Здоровые почки“; 1- проблемы лекарственного обеспечения ВИЧ инфицированных; 1- конференция по развитию женского предпринимательства „Энергия Созидания“; 1- конференция по психиатрии и сахарному диабету;
- **1 запрос в органы власти** от Совета остался без ответа, в то же время, на запросы НКО, ответы поступают;
- **мероприятия на ТВ, радио;**
- **запросы членов Совета** от своих организаций по вопросам льготного лекарственного обеспечения завершились проверками надзорных органов и кадровыми перестановками в МЗ КО;
- **консультирование пациентов** при решении вопросов оказания медицинской помощи в досудебном порядке.





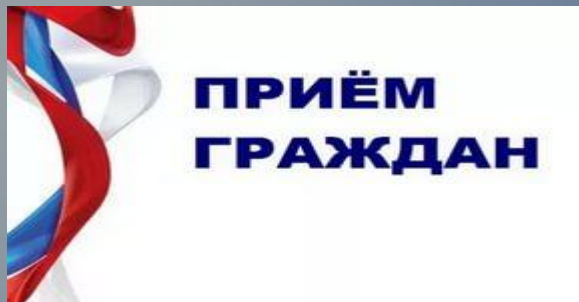
- более 1643 обращений поступило к председателям НКО – членам Совета, из них письменных более 20 ;
- Председателями НКО – членами Совета установлен тесный контакт со СМИ: в течение года работа НКО освещалась как печатными средствами (региональные издания, всероссийская газета „Надежда“, так и на интернет ресурсах (25 сайтов), на радио-каналах; ТВ передчи (Каскад, Будильник
- Основной бесплатный интернет ресурс для освещения деятельности – социальные сети (ФБ, Контакт, Одноклассники; официальные страницы НКО);
- Интернет опрос граждан региона о волнующих проблемах в здравоохранении – приняло участие 294 человека;
- Участие в работе „горячей линии МЗ КО“.





Особенности деятельности Совета

- 27% членов Совета живут в МО региона, что составляет сложности, в том числе финансовые, по доезду на заседания Совета;
- работающие члены Совета испытывают сложности при проведении заседаний в рабочее время по основному месту работы, что ведет к выходу из Совета;
- 50% членов Совета являются членами общественного Совета при министерстве здравоохранения региона;
- 82% членов Совета являются председателями общественных организаций, ведущих активную работу по защите прав пациентов, что приводит к делегированию полномочий;



- 9% членов Совета не имеют возможности интернет связи;
- в работе заседаний принимают участие все работники ТО Росздравнадзора;
- при составлении годового отчета, используются результаты работы НКО, председатели которых являются членами Совета;
- нет выделенного и оборудованного места в ТО РЗН для работы между заседаниями. Работа осуществляется удаленно;
- Отсутствует возможность выездных мероприятий





Проблемы



1. нет возможности оперативно размещать новости Совета на сайте ТО РЗН членами Совета; нет рубрики „новости деятельности Советов из регионов“;
2. нет аккаунта в соцсетях, где можно было размещать информацию о деятельности Совета;
3. нет возможности тиражировать для пациентов информации по правовым вопросам;
4. нет помещения для приема граждан членами Совета;
5. отсутствие возможности мотивировать общественников, членов Совета.



Наши активисты



Совет ходатайствует перед руководителями Росздравнадзора о вручении благодарственных писем / грамот активистам Дубовой О.А. и Горецкой Г.Р.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
Будьте здоровы и счастливы!

