





#PCМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Матвиенко Евгений

Федеральный тренер-эксперт
Ассоциации тренеров РСМ



@evgenpkgo



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Проектный менеджмент



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Польза проектирования

Инструмент
воспитания

Мобилизация
ресурсов

Прикладной
навык



Программирование



Бережливое
производство



Экологическое
мышление



Креативность



Проектное управление



Общение с людьми



Кросс-культурная
коммуникация



Системное мышление



Ориентация на
клиентов



Работа в условиях
неопределенности



и ответственность
Межотраслевое
взаимодействие

atlas100.ru



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРРСМ #АТРСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Социальный проект – последовательность мероприятий и акций, целью которых является предупреждение, минимизация или разрешение проблем, обусловленных дефицитами социально-культурной интеграции, адаптации, реабилитации, социализации, инкультурации и самореализации личности. Созданная на основе анализа ситуации последовательность взаимосвязанных мероприятий, действий и акций, обеспеченная в нормативно-правовом, экономическом и кадровом отношении, должна обеспечить изменение ситуации и создать условия, способствующие разрешению противоречий и трудностей личного развития; оптимизации социально-культурной и социально-психологической среды обитания человека.



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Социальный проект — сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Социальный проект — это ограниченное во времени предприятие (мероприятие), направленное на создание уникальных продуктов и услуг или получение принципиально новых результатов для общества



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь





АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Социальный проект —
общественно важная
проблема, решенная
по расписанию



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь





АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг первый Анализируем контекст

Контекст – среда, в которой
существует объект



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг первый

Анализируем контекст

- географическое положение
- социально-экономическое положение
- демографическая ситуация
- социальное самочувствие населения
- система взаимоотношений

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Шаг второй Формулируем проблему

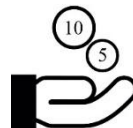
Проблема - сбой в системе,
противоречие между тем,
что есть сейчас, и тем, чего
хотелось бы видеть в
реальность



大家都来打麻雀



1 % поступает в
университет



80 % просто сдают
свое жилье



40 % связывается с
алкоголем/наркотиками



17 елок и
мероприятий



19 подарков на
Новый год и
Рождество



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy

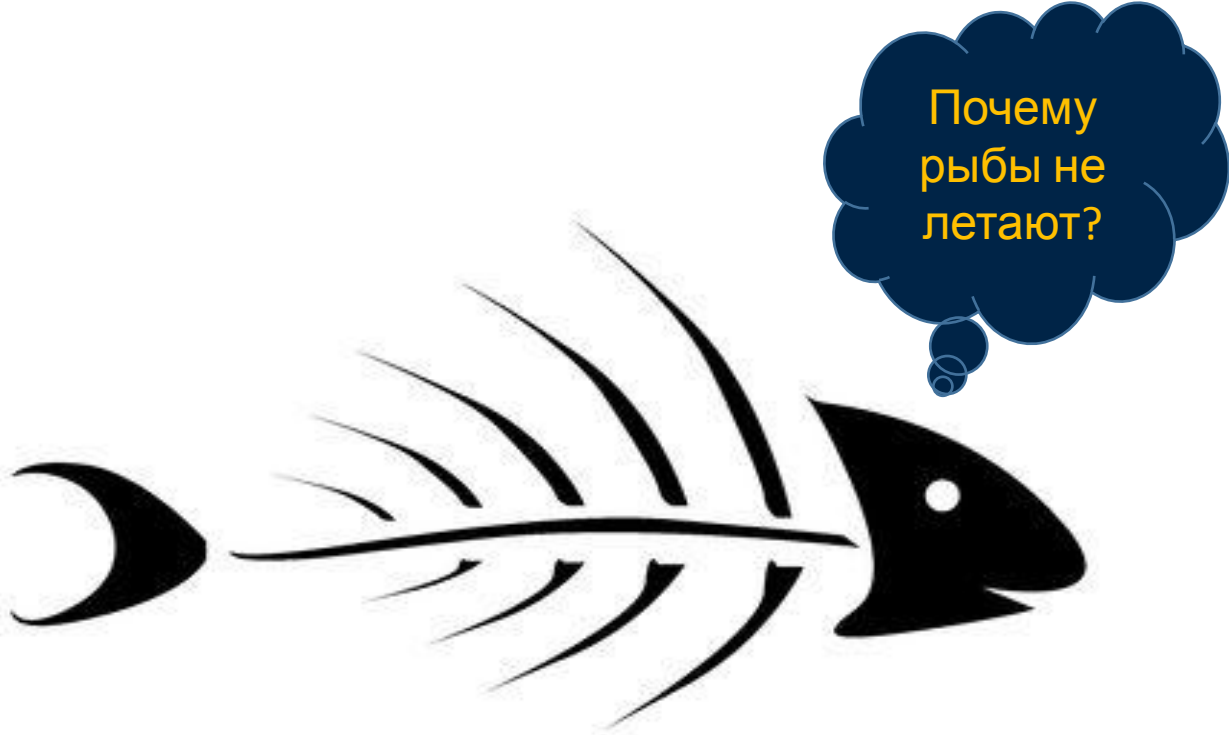


#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

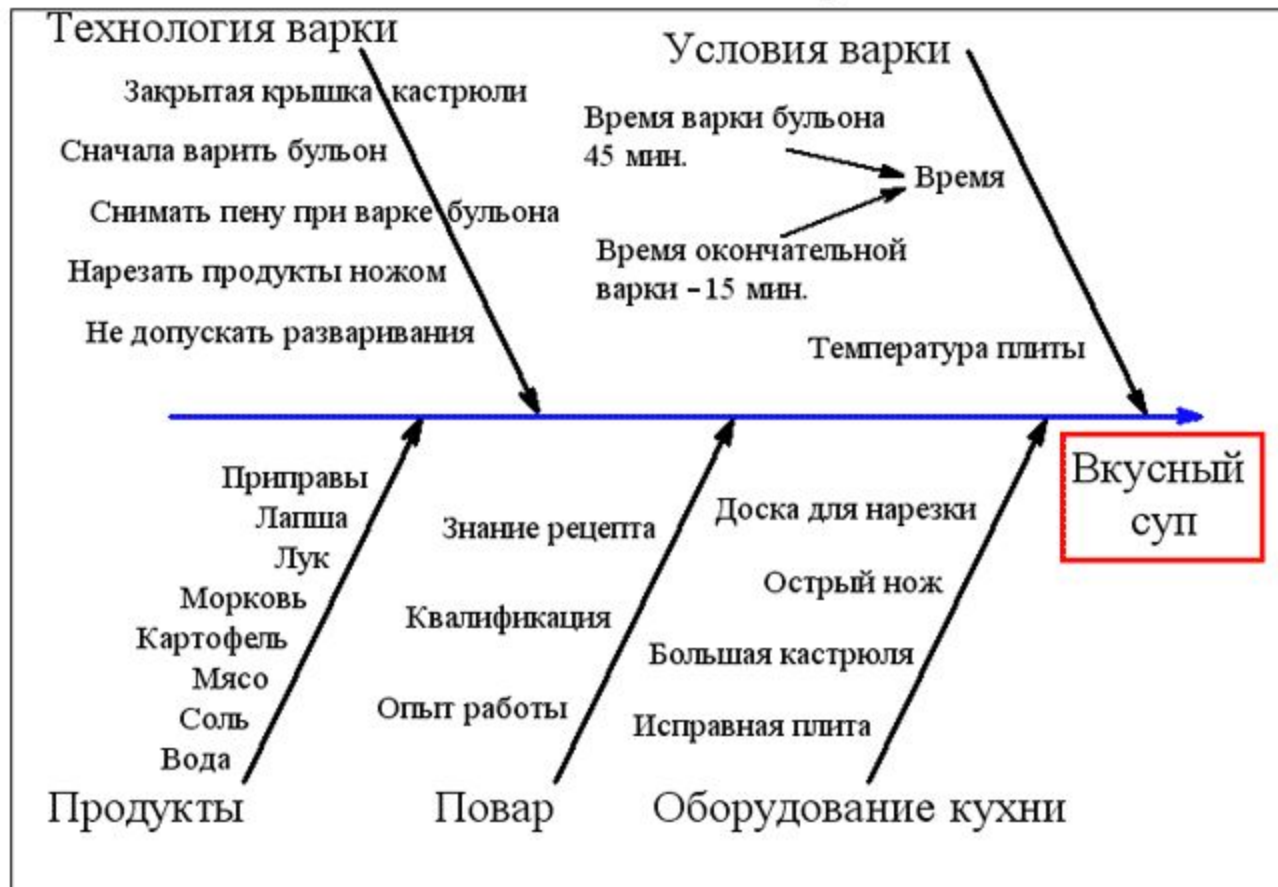
Шаг второй Формулируем проблему

- Диаграмма Исикава
- Метод Киплинга
- Метод корневых причин
- Метод «почемучки»



A black silhouette of a fish is shown in profile, facing right. Above the fish's head is a dark blue thought bubble with a smaller bubble leading to it. Inside the thought bubble, the Russian text "Почему рыбы не летают?" is written in yellow. The fish's body is simple, with a pointed snout, a small white eye, and a series of curved lines representing scales or fins along its back and tail.

Почему
рыбы не
летают?



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atmruy



Метод Киплинга

Есть у меня шестёрка слуг,
Проворных, удалых,
И всё, что вижу я вокруг,
Всё знаю я от них.
Они по знаку моему
Являются в нужде.
Зовут их: Как и Почему,
Кто, Что, Когда и Где.



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Метод «Почемучки»

- А почему трава зеленая?
- Потому что в ней хлорофил
- А почему в ней хлорофил?
- Он дает питательные вещества
- А почему она дает вещества?
- Потому что они вырабатываются от Солнца
- ...



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Правильная постановка проблемы поможет понять целевую аудиторию

Целевая аудитория – люди, на которых нацелен ваш проект, непосредственные благополучатели проекта

Целевая аудитория – жители города N пенсионного
возраста (4,5 тысяч человек)



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг третий Обоснование проблемы

- Диаграмма Исикава
- Метод Киплинга
- Метод корневых причин
- Метод «почемучки»

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

В анализе вам помогут

- Работа со статистикой
- Изучение планов и программ развития
- Опросы населения
- Поиск в Интернете и в книгах



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy







АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Проблема актуализируется с помощью цифр

Людям
старшего
поколения
тяжело

В нашем городе 30 % населения – это люди старше 60 лет. Опросы показали, что наибольшие проблемы (75%) вызывает уборка и поддержание порядка в доме. Сотрудники социальной службы не успевают помогать всем, потому что на каждого специалиста приходится 30-35 подопечных. Кроме того, для старших людей важны забота и внимание. Исследования показали, что социальная активность продлевает жизнь пожилых людей на 3-5%



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Формулировка проблемы
должна быть связана
с контекстом



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг четвертый Постановка целей

Идеальные

Повысить
благополучие
старшего поколения

SMART-цели

В течение 2018 года
оказать помощь 300
представителям
старшего поколения

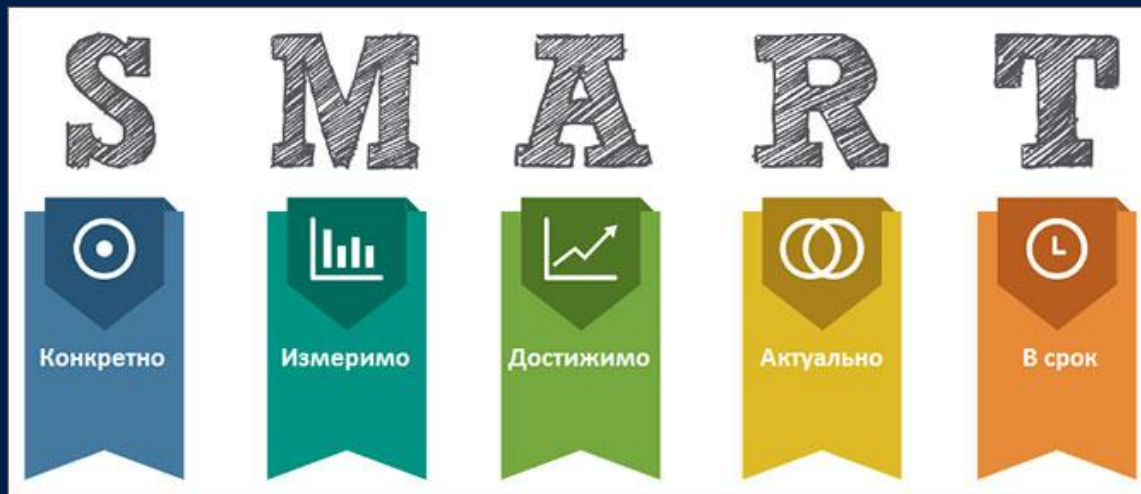


АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Шаг четвертый Постановка целей

Повысить благополучие
старшего поколения города N, оказав до
конца 2018 года помощь 300
представителям старшего поколения через
проведение субботников и сбор
материальных средств

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/at-smruy



Шаг четвертый Постановка целей

Цель определяет основной
путь решения проблемы



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

В городе N население
сокращается уже пять лет
подряд и уже снизилось вдвое

Низкая
рождаемость

Поддерживат
ь
многодетные
семьи

Высокая
смертность

Поддерживат
ь людей
старшего
поколения

Отток
населения

Создавать
рабочие
места

Нет притока
населения

Делать
рекламу
города

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atasmruy



Шаг пятый

Постановка задач

Задача – конкретные действия,
которые приводят к выполнению цели проекта

Задача – конкретные этапы,
Реализация которых приводит к выполнению цели проекта



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atasmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг пятый

Постановка задач

Задача – конкретные действия,
которые приводят к выполнению цели проекта

Задача – конкретные этапы,
Реализация которых приводит к выполнению цели проекта



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг пятый

Постановка задач

Задачи – это укрупненный план работы

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/at-smruy



Шаг пятый

Постановка задач

1. Выявление и анализ ресурса
2. Создание продукта (услуги)
3. Продвижение продукта (услуги)
4. Приращение, прибавление стоимости ресурса
5. Накопление, выявление новых ресурсов



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг пятый

Постановка задач



#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Шаг шестой Планирование действий

Инструмент планирования – календарный план



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг шестой Планирование действий

№	Задача	Мероприятие	Срок	Результат	Ответственн ый
1	Составить базу людей старшего поколения	Связаться с социальной службой	01 марта	Проведена личная встреча с директором соцслужбы, достигнута договоренность о сотрудничестве	Иванов



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг шестой Планирование действий

Исполнение плана нужно
контролировать.
Это функция руководителя.



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг шестой Планирование действий

Способы контроля

- отчетные собрания
- доклады руководителю
- визуальные инструменты



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг шестой Планирование действий

Способы контроля

- отчетные собрания
- доклады руководителю
- визуальные инструменты

TO DO

DOING

DONE



Ticket ID #42

Chris

Alex

The week view of the new calendar feature

3

A red circle icon is located at the bottom right corner of the ticket card.

Канбан



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг шестой Планирование действий

Планирование действий тесно
связано с разделением ролей
в команде



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atasmruy



Шаг седьмой Планирование ресурсов

Ресурсы – это то, что используется для
выполнения работ проекта и
достижения цели проекта:
оборудование, людские ресурсы,
материалы



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг седьмой Планирование ресурсов

№	Ресурс	Партнер или стейкхолдер	Ответственный
1	Моющие средства (10 кг стирального порошка, 5 литров чистящих средств для ванн и т.д.)	Магазины бытовой химии	Иванов

План привлечения

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Шаг седьмой Планирование ресурсов

№	Статья затрат	Кол-во (шт.)	Цена за ед. (руб.)	Стоимост ь (руб.)	Прим.
1	Чистящее средство для ванн «Ладушка» (1 л.)	5	100	500	

Смета



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг восьмой

Управление результатами

Результат – последствия реализации
проекта



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь





АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг восьмой

Управление результатами

Краткосрочные
количественные

Краткосрочные
качественные

Долгосрочные
количественные

Долгосрочные
качественные



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Шаг восьмой

Управление результатами

Оказана помощь
300 гражданам

Улучшилось
социальное
благополучие

Возрастет
продолжительность
жизни

Укрепятся
межпоколенческие
связи

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atmruy



Шаг девятой Анализ результатов

- Статистика и социология
- Обратная связь от участников
- Реакция СМИ и партнеров

#PCSM #ATPCSM #ATCSM #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



Шаг девятой Анализ результатов

Завершение проекта – стартовая
точка

для новых проектов



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Педагогическое сопровождение проектной деятельности



АССОЦИАЦИЯ
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:
vk.com/atsmruy



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь





#PCМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми_тренерами #тренерство #молодежь

Матвиенко Евгений

Федеральный тренер-эксперт
Ассоциации тренеров РСМ



@evgenpkgo