





#PCM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Матвиенко Евгений

Федеральный тренер-эксперт  
Ассоциации тренеров РСМ



@evgenpkgo



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

# Проектный менеджмент



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

# Польза проектирования

Инструмент  
воспитания

Мобилизация  
ресурсов

Прикладной  
навык



Программирование



Бережливое  
производство



Экологическое  
мышление



Креативность



Проектное управление



Общение с людьми



Кросс-культурная  
коммуникация



Системное мышление



Ориентация на  
клиентов



Работа в условиях  
неопределенности



и ответственность  
Межотраслевое  
взаимодействие

**atlas100.ru**



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Социальный проект – последовательность мероприятий и акций, целью которых является предупреждение, минимизация или разрешение проблем, обусловленных дефицитами социально-культурной интеграции, адаптации, реабилитации, социализации, инкультурации и самореализации личности. Созданная на основе анализа ситуации последовательность взаимосвязанных мероприятий, действий и акций, обеспеченная в нормативно-правовом, экономическом и кадровом отношении, должна обеспечить изменение ситуации и создать условия, способствующие разрешению противоречий и трудностей личного развития; оптимизации социально-культурной и социально-психологической среды обитания человека.



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Социальный проект — сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Социальный проект — это ограниченное во времени предприятие (мероприятие), направленное на создание уникальных продуктов и услуг или получение принципиально новых результатов для общества



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---





АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Социальный проект —  
общественно важная  
проблема, решенная  
по расписанию



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь





АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг первый Анализируем контекст

Контекст – среда, в которой  
существует объект



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atpmruy](https://vk.com/atpmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг первый

### Анализируем контекст

- географическое положение
- социально-экономическое положение
- демографическая ситуация
- социальное самочувствие населения
- система взаимоотношений

#PCSM #ATPCSM #ATCSM #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



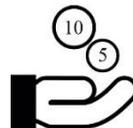
## Шаг второй Формулируем проблему

Проблема - сбой в системе,  
противоречие между тем,  
что есть сейчас, и тем, чего  
хотелось бы видеть в  
реальность





1 % поступает в  
университет



80 % просто сдают  
свое жилье



40 % связывается с  
алкоголем/наркотиками



17 елок и  
мероприятий



19 подарков на  
Новый год и  
Рождество



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



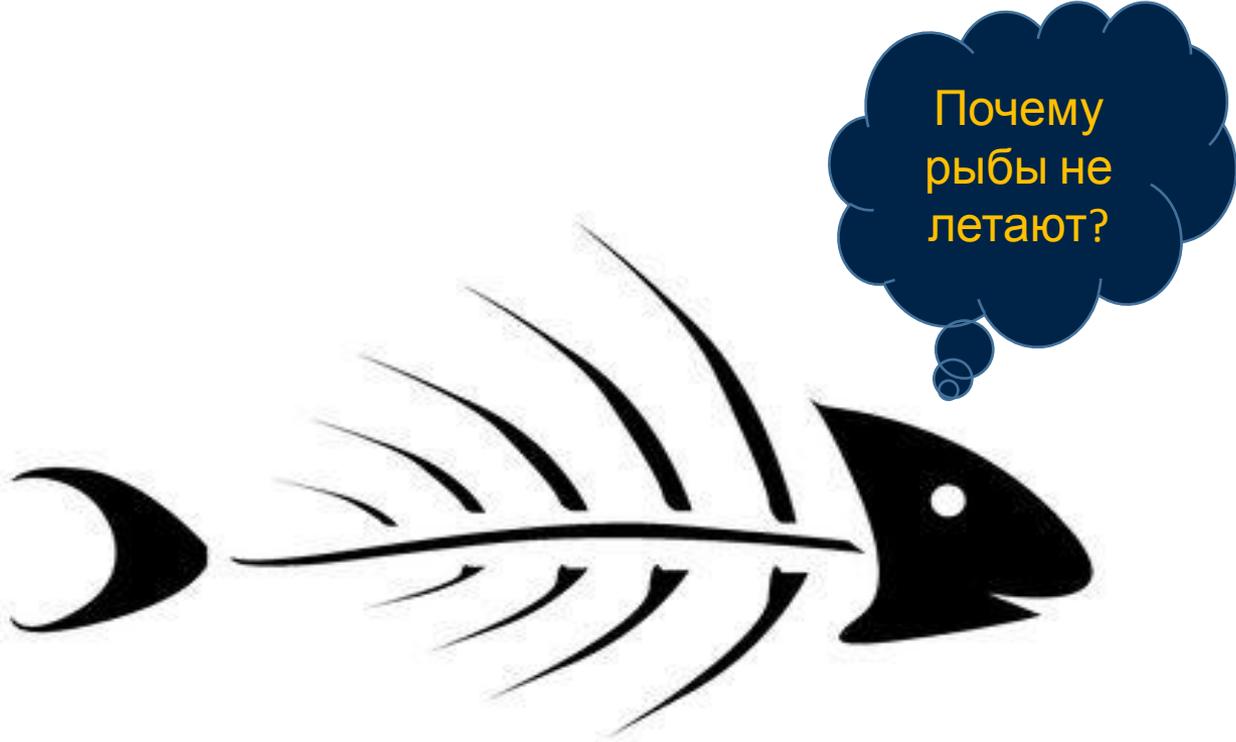
#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

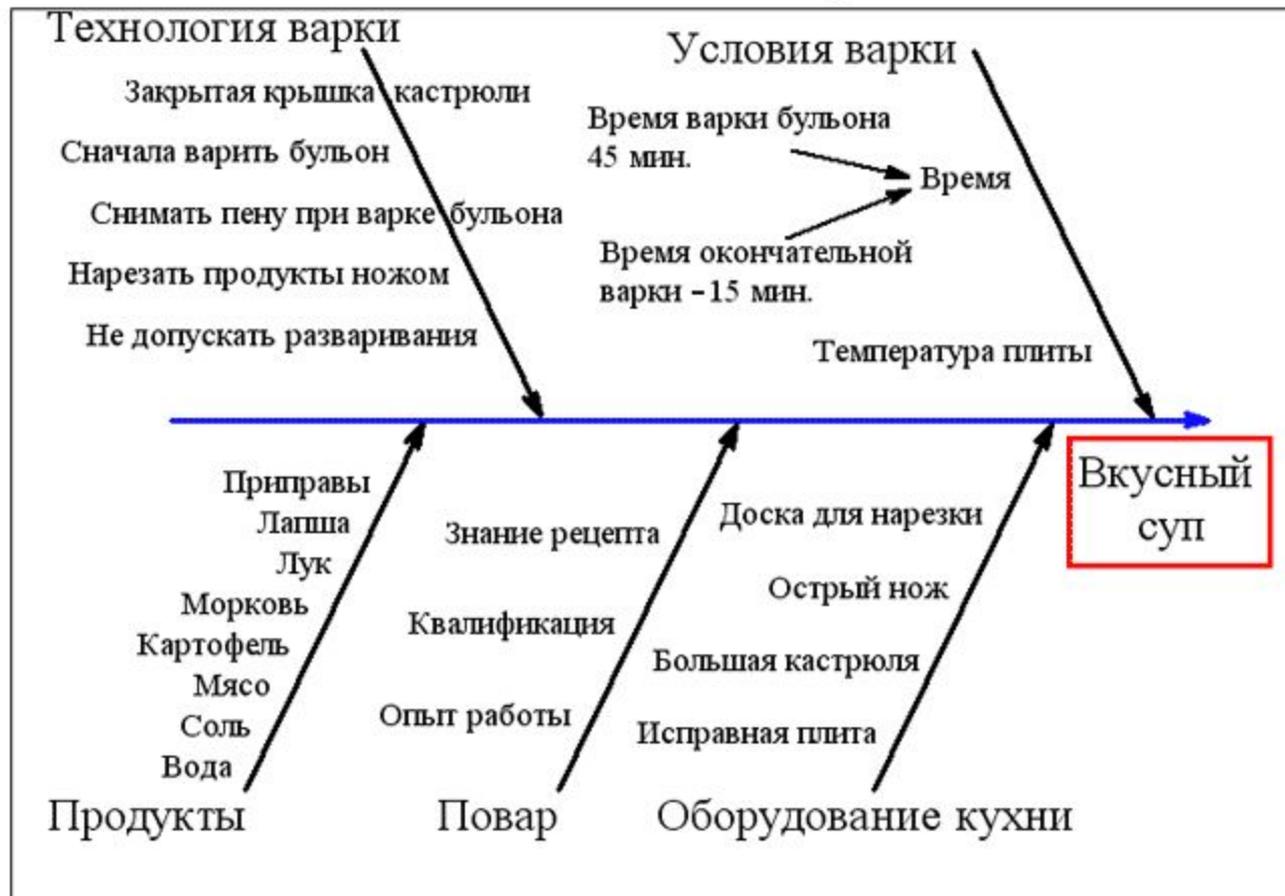
## Шаг второй Формулируем проблему

- Диаграмма Исикава
- Метод Киплинга
- Метод корневых причин
- Метод «почемучки»



A black silhouette of a fish is shown in profile, facing right. Above the fish's head is a dark blue thought bubble with a white outline. Inside the bubble, the Russian text "Почему рыбы не летают?" is written in yellow. The fish has a simple body with a white eye, a dorsal fin, and a tail.

Почему  
рыбы не  
летают?



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Метод Киплинга

Есть у меня шестёрка слуг,  
Проворных, удалых,  
И всё, что вижу я вокруг,  
Всё знаю я от них.  
Они по знаку моему  
Являются в нужде.  
Зовут их: Как и Почему,  
Кто, Что, Когда и Где.



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Метод «Почемучки»

- А почему трава зеленая?
- Потому что в ней хлорофил
- А почему в ней хлорофил?
- Он дает питательные вещества
- А почему она дает вещества?
- Потому что они вырабатываются от Солнца
- ...



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Правильная постановка проблемы поможет понять целевую аудиторию

Целевая аудитория – люди, на которых нацелен ваш проект, непосредственные благополучатели проекта

Целевая аудитория – жители города N пенсионного  
возраста (4,5 тысяч человек)



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг третий Обоснование проблемы

- Диаграмма Исикава
- Метод Киплинга
- Метод корневых причин
- Метод «почемучки»

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## В анализе вам помогут

- Работа со статистикой
- Изучение планов и программ развития
- Опросы населения
- Поиск в Интернете и в книгах



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)







АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Проблема актуализируется с помощью цифр

Людям  
старшего  
поколения  
тяжело

В нашем городе 30 % населения – это люди старше 60 лет. Опросы показали, что наибольшие проблемы (75%) вызывает уборка и поддержание порядка в доме. Сотрудники социальной службы не успевают помогать всем, потому что на каждого специалиста приходится 30-35 подопечных. Кроме того, для старших людей важны забота и внимание. Исследования показали, что социальная активность продлевает жизнь пожилых людей на 3-5%



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Формулировка проблемы  
должна быть связана  
с контекстом



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг четвертый Постановка целей

### Идеальные

Повысить  
благополучие  
старшего поколения

### SMART-цели

В течение 2018 года  
оказать помощь 300  
представителям  
старшего поколения

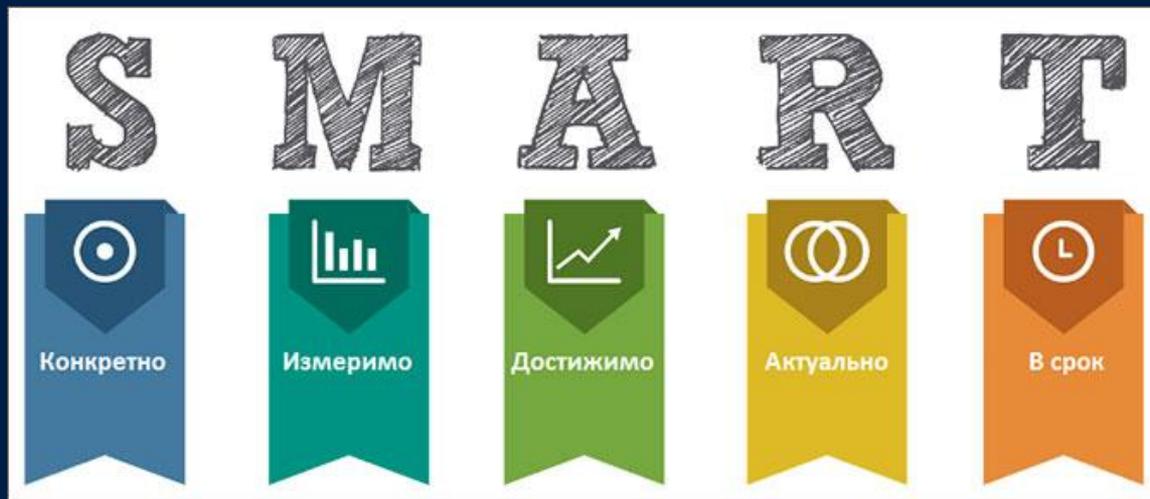


АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Шаг четвертый Постановка целей

Повысить благополучие  
старшего поколения города N, оказав до  
конца 2018 года помощь 300  
представителям старшего поколения через  
проведение субботников и сбор  
материальных средств

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/at-smruy](https://vk.com/at-smruy)



## Шаг четвертый Постановка целей

Цель определяет основной  
путь решения проблемы



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

В городе N население  
сокращается уже пять лет  
подряд и уже снизилось вдвое

Низкая  
рождаемость

Поддерживат  
ь  
многодетные  
семьи

Высокая  
смертность

Поддерживат  
ь людей  
старшего  
поколения

Отток  
населения

Создавать  
рабочие  
места

Нет притока  
населения

Делать  
рекламу  
города

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atasmruy](https://vk.com/atasmruy)



## Шаг пятый

# Постановка задач

Задача – конкретные действия,  
которые приводят к выполнению цели проекта

Задача – конкретные этапы,  
Реализация которых приводит к выполнению цели проекта



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atasmruy](https://vk.com/atasmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг пятый

# Постановка задач

Задача – конкретные действия,  
которые приводят к выполнению цели проекта

Задача – конкретные этапы,  
Реализация которых приводит к выполнению цели проекта



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг пятый

# Постановка задач

Задачи – это укрупненный план работы

#PCSM #ATPCSM #ATCSM #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Шаг пятый

### Постановка задач

1. Выявление и анализ ресурса
2. Создание продукта (услуги)
3. Продвижение продукта (услуги)
4. Приращение, прибавление стоимости ресурса
5. Накопление, выявление новых ресурсов



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг пятый

# Постановка задач



#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



# Шаг шестой Планирование действий

## Инструмент планирования – календарный план



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг шестой Планирование действий

№	Задача	Мероприятие	Срок	Результат	Ответственн ый
1	Составить базу людей старшего поколения	Связаться с социальной службой	01 марта	Проведена личная встреча с директором соцслужбы, достигнута договоренность о сотрудничестве	Иванов



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг шестой Планирование действий

Исполнение плана нужно  
контролировать.  
Это функция руководителя.



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг шестой Планирование действий

### Способы контроля

- отчетные собрания
- доклады руководителю
- визуальные инструменты



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг шестой Планирование действий

### Способы контроля

- отчетные собрания
- доклады руководителю
- визуальные инструменты

TO DO

DOING

DONE



Ticket ID #42

Chris

The week view of the new  
calendar feature

Alex

3

Канбан



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

## Шаг шестой Планирование действий

Планирование действий тесно  
связано с разделением ролей  
в команде



#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atasmruy](https://vk.com/atasmruy)



## Шаг седьмой Планирование ресурсов

Ресурсы – это то, что используется для  
выполнения работ проекта и  
достижения цели проекта:  
оборудование, людские ресурсы,  
материалы



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг седьмой Планирование ресурсов

№	Ресурс	Партнер или стейкхолдер	Ответственный
1	Моющие средства (10 кг стирального порошка, 5 литров чистящих средств для ванн и т.д.)	Магазины бытовой химии	Иванов

## План привлечения

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Шаг седьмой Планирование ресурсов

№	Статья затрат	Кол-во (шт.)	Цена за ед. (руб.)	Стоимост ь (руб.)	Прим.
1	Чистящее средство для ванн «Ладушка» (1 л.)	5	100	500	

Смета



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

# Шаг восьмой

## Управление результатами

Результат – последствия реализации  
проекта



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь





АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг восьмой

# Управление результатами

Краткосрочные  
количественные

Краткосрочные  
качественные

Долгосрочные  
количественные

Долгосрочные  
качественные



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

## Шаг восьмой

# Управление результатами

Оказана помощь  
300 гражданам

Улучшилось  
социальное  
благополучие

Возрастет  
продолжительность  
жизни

Укрепятся  
межпоколенческие  
связи

#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Шаг девятой Анализ результатов

- Статистика и социология
- Обратная связь от участников
- Реакция СМИ и партнеров

#PCSM #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



## Шаг девятой Анализ результатов

Завершение проекта – стартовая  
точка

для новых проектов



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

# Педагогическое сопровождение проектной деятельности



АССОЦИАЦИЯ  
ТРЕНЕРОВ РСМ

СТАНЬ ЛУЧШЕ С:  
[vk.com/atsmruy](https://vk.com/atsmruy)



#РСМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь





#PCМ #АТРСМ #АТСМ #молодыми\_тренерами #тренерство #молодежь

---

Матвиенко Евгений

Федеральный тренер-эксперт  
Ассоциации тренеров РСМ



@evgenpkgo