

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА»

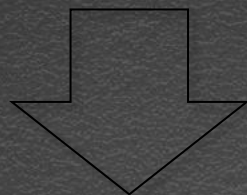
# Отчет по производственной практике ПМ.05 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

Выполнил: Сучков А.С,  
Студент группы Т-41

Руководители практики: Кучерова О. В  
Кочеткова С.Н



**Цель:** анализ турфирмы на предмет  
наличия экскурсионных предложений по  
Нижнему Новгороду



Разработка экскурсии по Нижнему  
Новгороду на русском и английском языках



# Разработанные документы

- Аттестационный лист
- Технологическая карта экскурсии
- Маршрут экскурсии
- Карточка объекта
- «Портфель экскурсовода»
- Индивидуальный текст на русском и английском языках
- Рекламный буклет экскурсии
- Памятка/ правила поведения во время экскурсии (на русском и английском языках)
- Сведения о предприятии
- Заявка потребителя экскурсионной услуги
- Договор с потребителем экскурсионной услуги
- Турпутевка потребителю экскурсионной услуги
- Заявка на предоставление услуг со сторонними организациями
- Договор на предоставление услуг со сторонними организациями
- Акт сдачи-приемки услуг



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЭКСКУРСИИ

Цель: познакомить с историей города

Задачи:

- познакомить с достопримечательностями, такими как: «Катер Герой», Чкаловская лестница, Нижегородский Кремль, мемориал «Горьковчане – фронту» и мемориал «Вечный Огонь»
- рассказать о героизме горьковчан, как в тылу, так и на полях сражений



# АКТУАЛЬНОСТЬ ЭКСКУРСИИ

- Ограниченность экскурсионных предложений по Нижнему Новгороду
- Возросший уровень патриотизма в последние 2 года



# ПРИЗНАКИ ЭКСКУРСИИ

- обзорная экскурсия по городу
- экскурсия пешеходная
- длительность - 1 час
- экскурсанты: 10-15 человек (нижегородцы или туристы)
- маршрут: Нижневолжская набережная - пл.Минина и Пожарского - Нижегородский кремль

