



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тищенко Назар Юрьевич

Москва, 2018



РАЗНОВИДНОСТИ КОММУНИКАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Коммуникация – процесс обмена информацией между двумя или более людьми.

Разновидности коммуникации в организации:

- По нисходящей – команды, распоряжения, задания
- По восходящей – отчеты, доклады, рапорты
- Коммуникации между различными подразделениями.
- Коммуникация руководитель - подчиненный
- Коммуникация между руководителем и рабочей группой



ЭЛЕМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ

- Отправитель
- Сообщение
- Канал
- Получатель



ЭТАПЫ КОММУНИКАЦИИ:

- Зарождение идеи
- Кодирование и выбор канала
- Передача
- Декодирование.



ЭТАПЫ КОММУНИКАЦИИ:

- Зарождение идеи
- Кодирование и выбор канала
- Передача
- Декодирование.



ПРЕГРАДЫ НА ПУТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ:

- Особенности индивидуального восприятия
- Семантические барьеры
- Невербальные преграды
- Плохая обратная связь
- Неумение слушать

Преграды в организационных коммуникациях:

Искажение сообщений

Информационные перегрузки

Неудовлетворительная структура организации



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!