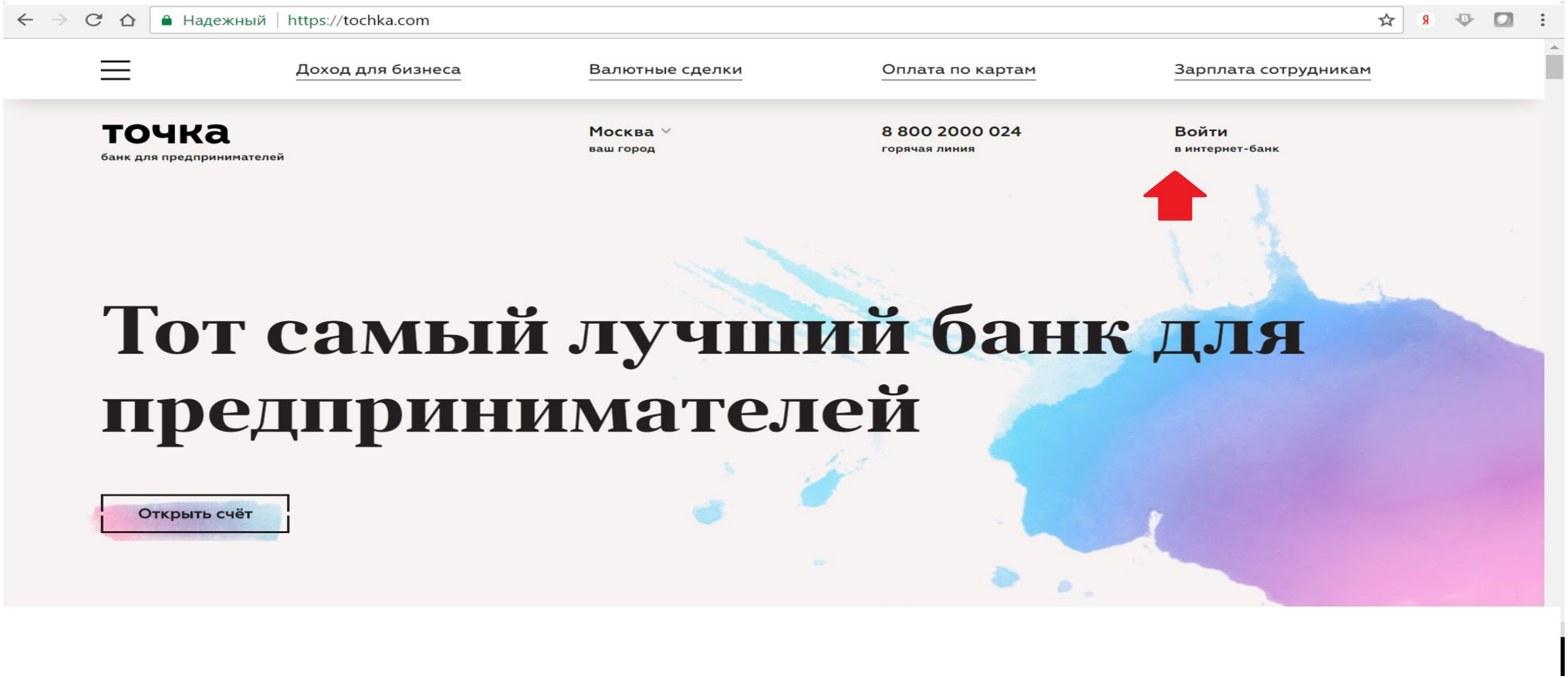
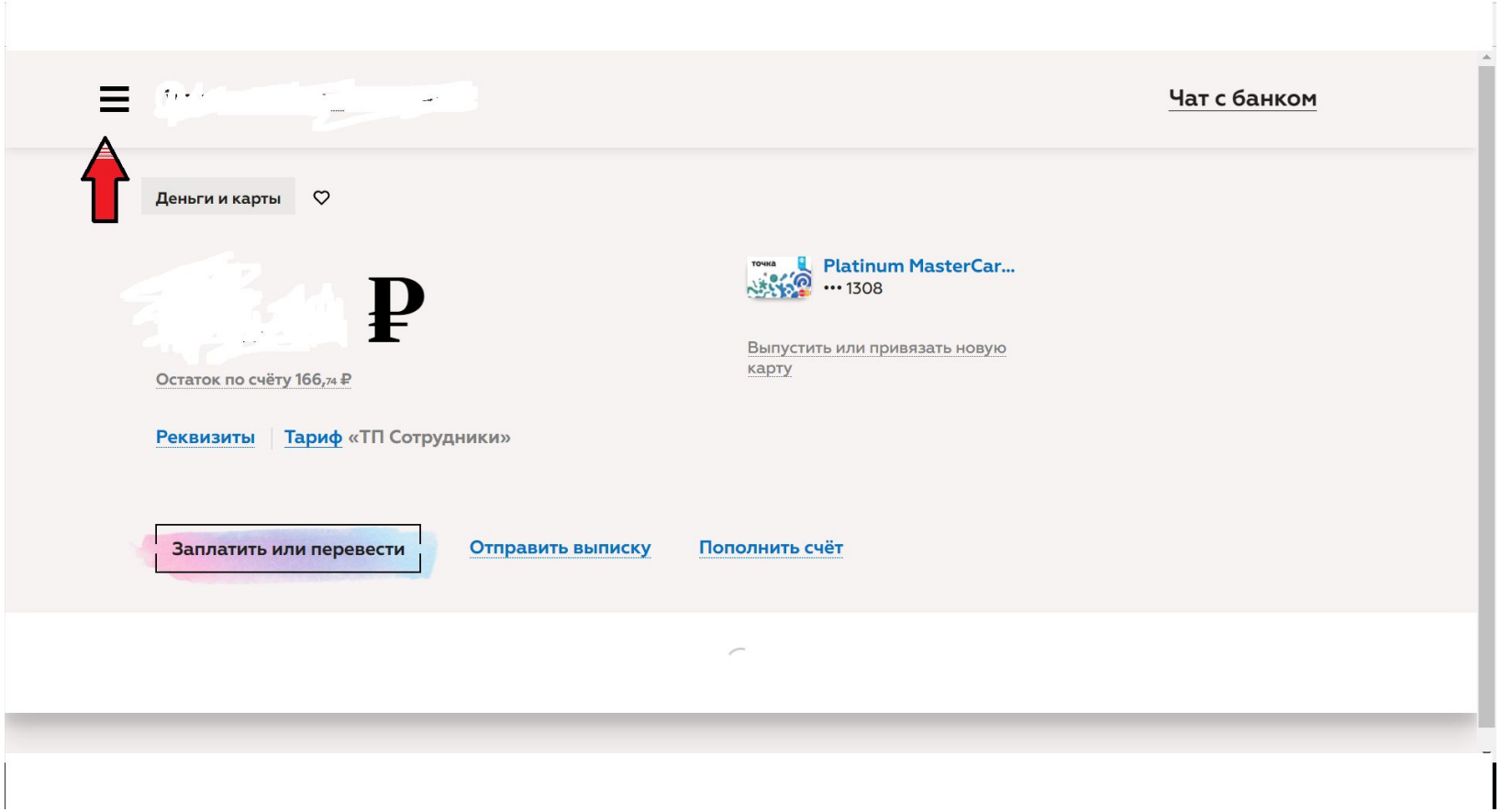
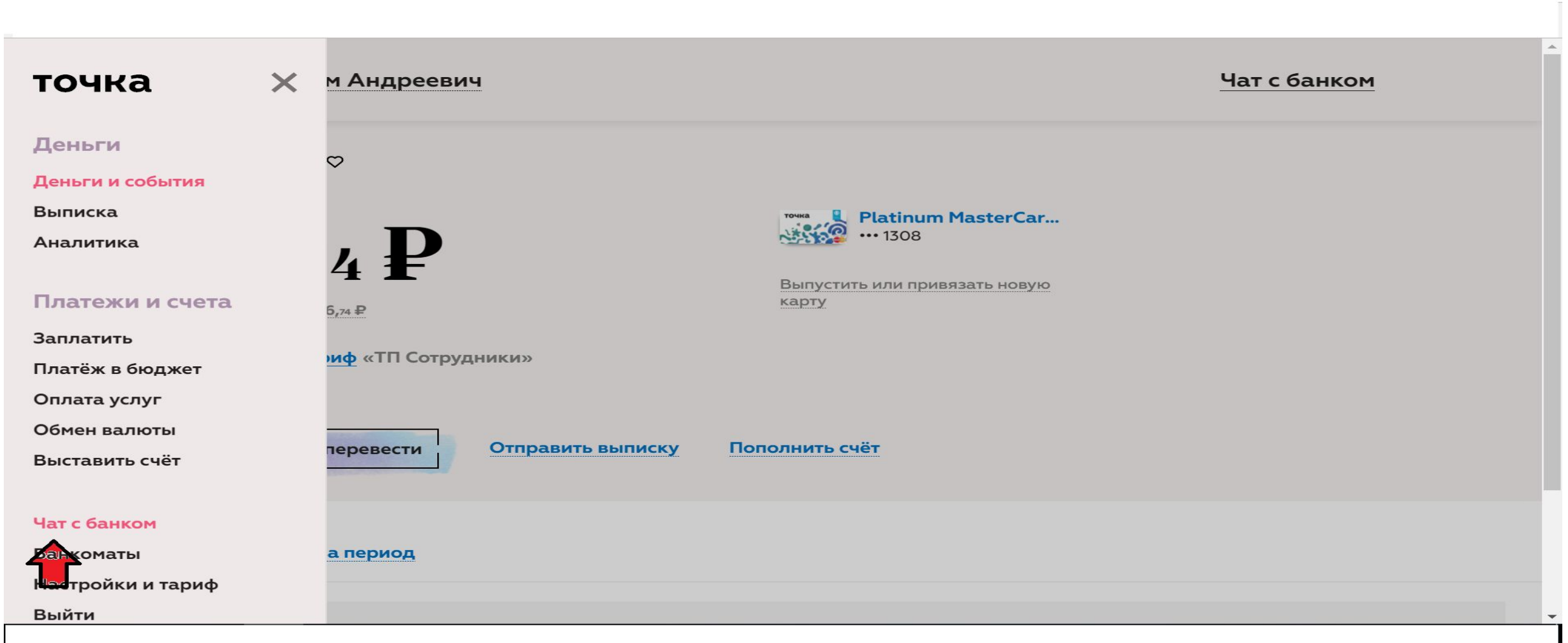
Необходимо зайти на сайт tochka.com и нажать кнопку «войти»



Далее кликните на этот символ, находящийся над стрелкой.



Перейдите в «чат с банком»



Щелкните мышкой на «+файл»

После того, как вы выбрали ваш документ и прописали фразу в чат, нажмите «отправить»