



Навык быть гибким — личная и профессиональная эффективность в условиях неопределённости

Пархоменко Евгения
Директор управления персоналом ЕСЦ

Окунева Олимпиада
Руководитель карьерного центра



ДОМ.РФ

ГК ДОМ.РФ, Единый сервисный центр

Быстрая адаптация к изменениям

Личные и деловые качества

Soft skills

Программный Soft

Карьерные возможности



О компании

Группа компаний ДОМ.РФ — финансовый институт развития в жилищной сфере.

ДОМ.РФ реализует направления, каждое из которых выполняет конкретную государственную задачу.

Мы развиваем



Ипотечный рынок

Привлекаем инвестиции в ипотечные ценные бумаги.

Разрабатываем и реализуем кредитные программы с господ-держкой в АО «Банк ДОМ.РФ».



Жилищное строительство

Защищаем права участников долевого строительства.

Создали прозрачную и удобную систему отчетности для застройщиков.

Предлагаем земельные участки и кредиты на строительство жилья.



Рынок цивилизованной аренды недвижимости

Предоставляем земельные участки в аренду под строительство жилья и инфраструктуры.

Привлекаем инвестиции в закрытый паевой фонд.



Комфортную городскую среду

Разработали и внедряем стандарты безопасного и комфортного города.

Занимается благоустройством городов и сопровождением образовательной программы «Архитекторы.рф».



Инструменты аналитики

Создали единую информационную систему жилищного строительства.

Проводим анализ рынка ипотечных ценных бумаг.

Разрабатываем и внедряем индекс качества городской среды.



Земельный фонд

Реализуем проект по распоряжению землей из государственного фонда.

Организуем безвозмездную передачу земли для строительства жилья и развития инфраструктуры.

О ЕДИНОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ



Единый сервисный центр ГК «ДОМ.РФ» – это сервисное подразделение ДОМ.РФ, АО «Банк ДОМ.РФ», а так же Институтов развития и внешних организаций, в котором централизованы операции по ряду функций.

На сегодняшний день Единый сервисный центр – это:

1 376 сотрудников,
обеспечивающих непрерывность операционных процессов

42 подразделения,
сопровождающих деятельность всех ГК ДОМ.РФ

- Операционная деятельность
- Контроль Качества данных
- Сопровождение ипотечного бизнеса
- Контакт-Центр
- Андеррайтинг
- Бухгалтерский учет и налогообложение
- Проектное финансирование, Банковское сопровождение
- Управление персоналом
- Информационные технологии и тд

Умение быстро адаптироваться к постоянно меняющимся обстоятельствам. Как этому научиться?



Поставить цель,
определить первые
шаги и действия



Восприятие новых
обстоятельств как
очередные задачи



Стратегия маленьких
шагов,
принцип мини
привычек



Задавайте
вопросы,
общайтесь,
наблюдайте



Экспериментируйте,
развивайте
креативность

Что дает умение адаптироваться?

Независимость от
внешних обстоятельств

Гибкость по отношению
к изменениям

Отсутствие стрессовых
ситуаций – сохранение
здоровья и сил

Повышается скорость
развития

Можно развивать дома и с друзьями:

- стремление к новому;
- дисциплинированность;
- коммуникативность;
- эмпатия и управление эмоциями.



Базовые навыки для эффективности в ситуации неопределенности

- Структурирование информации
- Постановка целей
- Эффективные коммуникации
- Обучаемость
- Работа в программах, умение быстро освоить новые среды

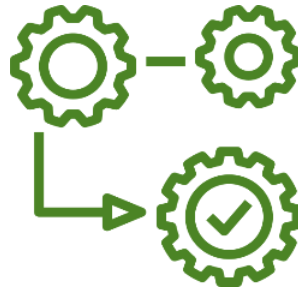


Топ 3 технологии формулирования целей



ИКС:

- ИТОГ
- КРИТЕРИИ
- СРОК



SMART

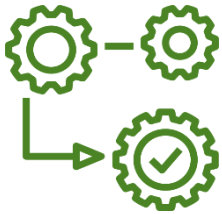


FAST

Топ 3 базовых навыка эффективного коммуникатора



Задавать вопросы: открытые, закрытые
Слушать и слышать



Запрашивать и предоставлять обратную
связь



Аргументировать: логика и эмоции

Обучаемость = Знай модель эффективного обучения

Расскажи

Покажи

Дай сделать самому



Послушай, изучи

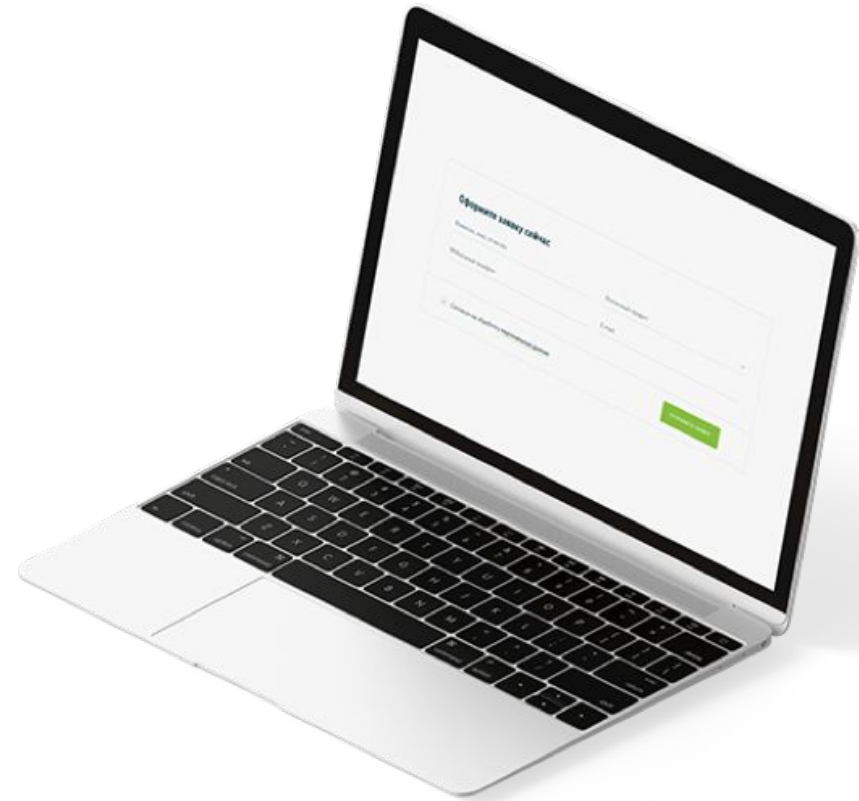
Посмотри, спроси

Попробуй сделать сам и получи обратную связь



SOFT направления

- MO + БД + OneNote
- Kanban + Trello, Jira
- Коммуникаторы: WBX, Zoom, Skype



Выбери свой вектор развития карьеры в Едином сервисном центре ГК ДОМ.РФ



Финансы

- Сопровождение ипотечного бизнеса
- Оформление ипотечных сделок
- Андеррайтинг
- Операционная деятельность
- Кредитное администрирование Проектного финансирования
- Банковское сопровождение
- Бухгалтерский учет



Клиентский сервис

- Малый бизнес
- Центры ипотечного кредитования
- Розничный бизнес



Юриспруденция

- Закупки
- Правовая служба



ИТ

- Сопровождение информационных систем
- Первая линия поддержки пользователей



HR

- Обучение и развитие
- Рекрутмент
- Внутренние и внешние коммуникации

Карьерные возможности



Стань частью
команды

