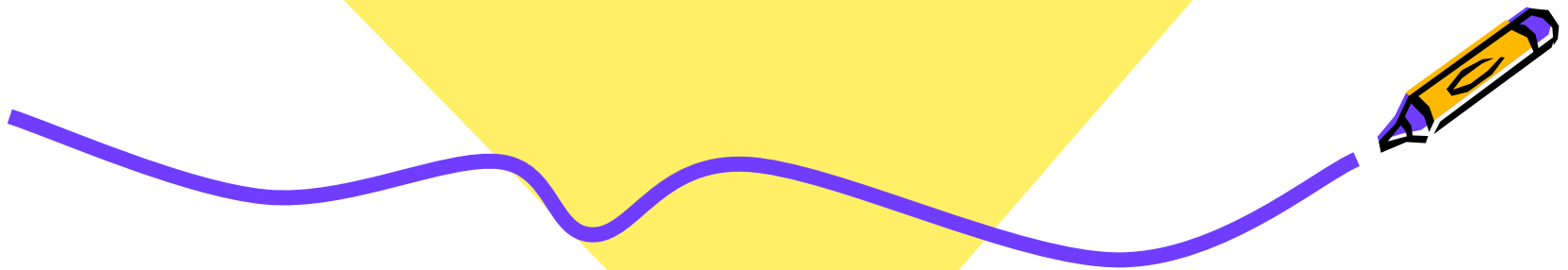




Роль Социолога в управленческом консультировании



Вступление

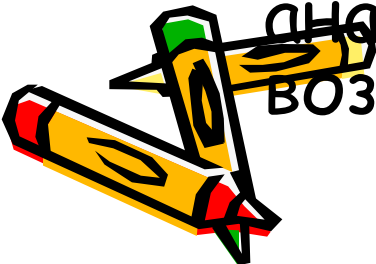
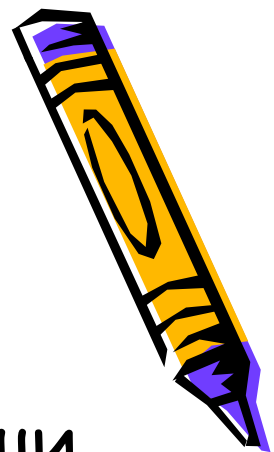


- Нас часто спрашивают: Кто такой социолог? Чем он занимается? Где они работают? Раньше мы наивно думали, что социолог - это человек который «бегает» с анкетой и задает всем вопросы. Но после курса введение в специальность - мы поняли, как глубоко мы ошибались. Роль социолога для общества очень важна - Они прогнозируют развитие предприятий; опрашивают население с целью выяснения народного мнения; участвуют в различных программах и многое-многое другое.



Управленческое консультирование, что это?

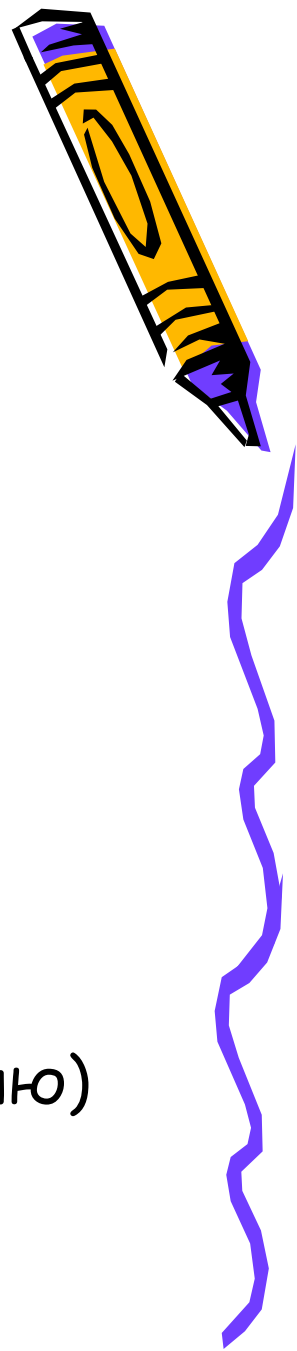
- УК- разновидность экспертной помощи руководителям организаций в деле решения задач перестройки управления в изменяющихся внешних и внутренних условиях
- УК- это сервис, обеспечивающий клиента независимым и объективным советом, и предоставляемый специализированной компании или специалистом для идентификации и анализа управленческих проблем и возможностей компании клиента



Принципы управленческого консультанта

1. Компетентность
2. Открытость
3. Профессионализм
4. Честность
5. Конфиденциальность
6. Надежность и ответственность
7. Объективность и независимость

(этический кодекс консультанта по управлению)



Роль и место социолога

- Роль - Проведение социологического анализа достоверной информации для снижения рисков, вызываемых неправильными и неточными решениями управляющего.
- Место - Независимый и непредвзятый консультант по управлению, дающий управленцу объективные и уникальные рекомендации с целью повышения эффективности предприятия.



Цели и задачи СОЦИОЛОГА

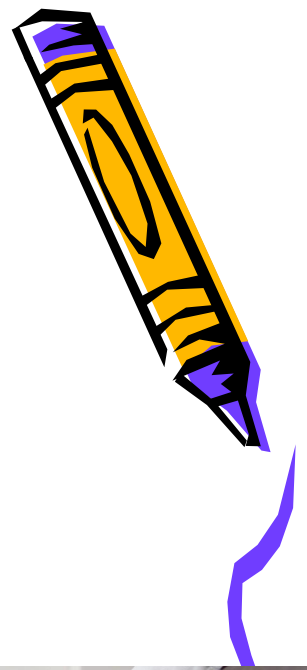


- Улучшение эффективности производства.
- Повышение формальности.
- Генерация новейших стратегий на площадке.
- Полное обучение команды работы.
- Обработка ситуации и тщательное решение проблем



Социологические методы в управленческом консультировании

- 1. Анализ объективных источников
- 2. Специальные отчеты
- 3. Наблюдение
- 4. Интервью
- 5. Анкетирование
- 6. Оценка



Социолог в сфере управленческого консультирования



- Вячеслав Сергеевич Дудченко (1940-2007)
- Первый президент Национальной Гильдии профессиональных консультантов
- Один из основателей управленческого консультирования в Советском Союзе.

