

# Структура и основные направления деятельности «Комитета по ЗПП МНЭ РК»

Подготовил: Умиянов А  
Проверила:

Алматы 2017г.

# Содержание

---

- Защита прав потребителей
- Основные права потребителя
- Процессуальные особенности защиты прав потребителей
- Интересные факты
- Юридические услуги по защите прав потребителей. Защита прав потребителя.
- Основные понятия
- Литература

# Защита прав потребителей

- **Защита прав потребителей** — комплекс мер, реализуемых государством и направленных на регулирование общественных отношений



# Защита прав потребителей



- Нормы, защищающие права потребителей, встречаются уже в Законах Хаммурапи (XVIII в. до н. э.).

НАУЧИСЬ ЗАЩИЩАТЬ  
СВОИ ПРАВА!





# Источники правового регулирования



- В настоящее время действует только более 20 подзаконных актов, принятых непосредственно во исполнение требований Закона «О защите прав потребителей»



# Основные права потребителя



- Право на информацию.
- Право на безопасность.
- Право на выбор.
- Право быть услышанным.
- Право на возмещение ущерба.
- Право на потребительское образование.

# Процессуальные особенности защиты прав потребителей



- Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:
- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, — его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.



# Факты



Некоторые яркие факты из области защиты прав потребителей вошли в учебники по праву:

- Представителей различных слоев общества объединяет то, что все они являются потребителями товаров и услуг. Законодательство защищает права потребителей от недобросовестных производителей. С помощью объединений — обществ потребителей граждане выигрывают иски в суде.
- Словосочетание «защита прав потребителей» иногда используется коммерческими фирмами в качестве юридического или брендового названия. Например, Корпорация свободного общения, работающая в сфере перепродаж услуг сотовой связи, была зарегистрирована как «Клуб Защиты Прав Потребителей» (предположительно, в целях созвучия с обществом защиты прав потребителей).

# Юридические услуги по защите прав потребителей.



- **Защита прав потребителей** - юридические действия лиц или государственных органов, направленные на восстановление нарушенных прав потребителя в сфере купли-продажи товаров или оказания услуг.

# Юридические услуги по защите прав потребителей.



- Гарантийный срок-период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре недостатка, изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Изделие \_\_\_\_\_

Срок гарантии \_\_\_\_\_

Данным гарантийным талоном ООО «Наймайер» принимает на себя обязательства по удовлетворению требований Заказчика в случае обнаружения дефектов и несоответствий, которые были допущены в процессе производства изделия по вине изготовителя. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

Изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание, в течении гарантийного срока, а по окончании данного срока – обслуживание со скидкой 10 процентов от действующего прейскуранта. Учитывая высокое качество и надежность изделия, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. ООО «Наймайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае нарушения ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ МЕХОВОГО ПАЛЬТО.

*Наймайер*

**МЕХ для ВСЕХ**

# Сроки годности.



- Для медикаментов, пищевых продуктов, изделий бытовой химии, парфюмерно-косметических и других товаров, потребительские свойства которых могут со временем ухудшаться и представлять опасность для жизни, здоровья, имущества и окружающей природной среды, устанавливается срок годности.

# Что может потребовать потребитель?



- - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- - соразмерного уменьшения покупной цены;
- - замены на товар аналогичной марки;
- - замены на такой же товар другой марки;
- - расторжения договора купли-продажи.







# Кое-что о чеках.

НОВЫЙ ЧЕК  
ИНН. 007700000000  
НМ 20568331  
КЛ 0288  
23.07.08 11:14

---

1 6000.00

---

ИТОГ\*\*\*\*\*6000.00  
НАЛИЧ 6000.00  
СДАЧА 0.00  
**СПАСИБО!**  
КАССИР 1 ЧЕК 0012  
\*ПФП 000000007863\*  
ЭКЛЗ 2707699854  
00010392 #044887



- Отсутствие у покупателя чека о покупке товара, не может служить основанием для отказа в удовлетворении его требований.

# О "записках" на гарантийных талонах



- Большинство фирм-продавцов пишут на своих гарантийных талонах некие тексты, устанавливающие условия гарантийного обслуживания. Подпись покупателя на подобном гарантийном талоне означает, что он ознакомлен с условиями предоставления гарантии на товар.

**Panasonic**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № GEN000000000RU

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель №:	Дата приобретения:	
Серийный номер:	Ф.И.О. и адрес покупателя:	
Название и юридический адрес продающей организации:	Подпись продавца:	Печать продающей организации:

Matsushita Electric Industrial Co., Ltd

# Юридические услуги по защите прав потребителей.



- **Права потребителя в случае нарушения исполнителем условий договора о выполнении работ и оказании услуг:**
- Потребитель имеет право отказаться от договора о выполнении работ и оказании услуг и требовать возмещения убытков
- потребитель имеет право по своему выбору требовать безвозмездного устранения этих недостатков в соответствующий срок либо возмещения расходов

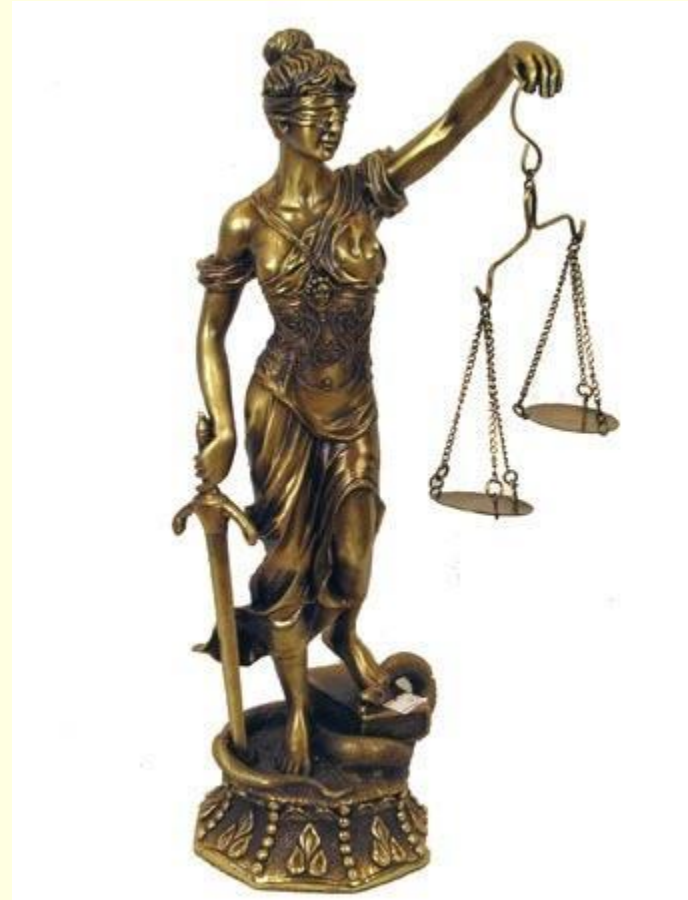
# Юридические услуги по защите прав потребителей.



# Понятие потребительского права. История возникновения



- Потребительское право - комплексная отрасль права, состоящая из норм различных отраслей права (гражданского, административного, уголовного...), регулирующих отношения по удовлетворению материальных, культурных и иных потребностей граждан.





# Основные понятия



- Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары для личных нужд.



# Основные понятия

- Изготовитель - независимая организация или индивидуальный предприниматель, производящие товары для потребителя.





# Основные понятия

---



- Исполнитель – независимая организация или индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по договору.



# Основные понятия

- Продавец – независимая организация или индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.



# Ссылки и литература



- 
- Защита прав потребителей — генеральный директорат здравоохранения и дел потребителей Евросоюза
  - [ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)
  - [potrebkomitet.ru](http://potrebkomitet.ru)