



**balls** 

Все что вам нужно чтобы  
играть в теннис

**Автоматизация  
для клубов**

# Статистика



## Корты

в Казахстане 287 кортов  
+ частные корты



## Количество отмененных записей

Два раза в день



## Время

5760 часов время игры на  
1 корте в течении года,



## Количество игроков

Среднее количество  
игроков любителей и  
профи



## Проблемы и возможности

### Запись по телефону

Среднестатистический тратится 3-5 мин для обслуживания одного клиента

### Минимизация потерь

сервис позволит клубам минимизировать финансовые потери от нереализованных часов за счет автоматизации

## Клубы

### Отмена брони

В среднем две отмены бронирования в день приходится на клуб. Что является потерей дохода для клуба

### Низкий FCR

Из за отсутствия CPM системы обращения клиентов происходит в одностороннем порядке и на минимальном уровне

## Проблемы и возможности

### Трудно найти и забронировать свободный корт

Звонишь в клуб, а там занято или не поднимают телефон

### Трудно найти партнера

Каждый пятый любитель тенниса хочет поиграть каждый неделю в теннис, но не находит партнера

## Клиенты

### Трудно найти тренера

Нет общей базы тренеров с отзывами и оценкой, требуется самому все пробовать.

### Все в одном

Нет централизованного сервиса для аренда корта, поиска тренеров и партнеров и где можно купить мячи или забронировать ракетку в аренду

# Решение

01

## Онлайн бронирование карт

Клиенты теперь хотят чего-то большего, чем обычное обслуживание.

Побеждают те компании, которые могут удивить, подарить положительные эмоции и облегчить жизнь

02

## Поиск партнеров

Клиенты стали менее терпеливыми, чем были несколько лет назад. Если они позвонят, а вы не ответите сразу, они уйдут к конкурентам

03

## Поиск тренеров

89% компаний в сфере красоты и здоровья еще не предоставляют клиентам возможность записаться онлайн

04

## CRM для клубов

30% клиентов предпочитают записываться в ночное время, когда ваши администраторы уже спят и не могут ответить

1

# Онлайн бронирование кортов

**balls®** г. Алматы

Все что вам нужно чтобы играть в теннис

Какой сервис вам нужен?

- аренда кортов
- поиск тренера
- поиск партнера

Скидка 10% на аренду любого корта через theballs.kz

**Популярные корты** [смотреть все](#)

- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час

**Лучшие тренеры** [смотреть все](#)

- Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час
- Ерлан Нугманов**  
любой уровень

**balls®** г. Алматы

**Аренда корта**  
Все корты г. Алматы

сортировка по новизне | фильтр грунт, трава...

Найдено: 192 корта

- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час
- Gorky Park 4.5★**  
ул. Коперника, 128  
от 1500 тг/ час

[Показать еще](#)

[Хочу добавить свой корт](#)

website г. Алматы

**Gorky Park корт A21**  
ул. Коперника, 128, нижняя часть парка Горького, г. Алматы



[забронировать корт](#)

**описание**  
Корт находится на территории клуба Gorky Park. Особую атмосферу Gorky Tennis Park - атмосферу комфорта, радости и домашнего уюта - создает и развитая инфраструктура клуба. У нас есть всё, причем каждый элемент инфраструктуры находится в шаговой доступности.

- 24м x 11м размер поля
- трава покрытие
- крытое тип поля
- 1500 - 4500 тг стоимость / час
- 4.5 рейтинг
- 07:00 - 21:00 часы работы
- Gorky park клуб
- ул. Коперника, 128, нижняя часть парка Горького, г. Алматы



website г. Алматы

**Бронирование корта Gorky Park корт A21**

Май 2020

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9 2500 тг	10 1300 тг	11 2000 тг
12 1300 тг	13 2500 тг	14 2800 тг	15 1300 тг	16 2000 тг	17 3000 тг	18 2500 тг
19 2500 тг	20 2500 тг	21 2800 тг	22 1300 тг	23 2000 тг	24 3000 тг	25 2500 тг
26 1300 тг	27 2500 тг	28 2800 тг	29 1300 тг	30 2000 тг	31 3000 тг	1 2000 тг

07:00 2500 тг	08:00 2500 тг	09:00 2500 тг
10:00 2500 тг	11:00 2500 тг	12:00 2500 тг
13:00 2500 тг	14:00 2500 тг	15:00 2500 тг
16:00 2500 тг	17:00 4000 тг	18:00 4000 тг
19:00 4000 тг	20:00 4000 тг	21:00 4000 тг

**Выбрано:**  
корт Gorky Park  
время 13:00-14:00  
стоимость 2500 тг

[Перейти к оплате](#)

website г. Алматы

**Корт забронирован**

**Gorky Park корт A21**  
Номер брони 8b356kl

Бронь на имя Алмас Арынов

ул. Коперника, 128, нижняя часть парка Горького, г. Алматы

- 24м x 11м размер поля
- трава покрытие
- крытое тип поля
- 2500 тг к оплате
- 15 мая 2020 дата бронирования
- 13:00 - 14:00 время бронирования
- бесплатная отмена минимум за 24 часа



Мы выслали подтверждение бронирования Вам на почту hello@tennis.kz

[Перейти в мои бронирования](#)

[Отменить бронь](#)

## 2

## Поиск партнера

website г. Алматы

## Поиск партнера

Все партнеры г. Алматы

сортировка по новизне ↑ | фильтр уровень игры...

Найдено: 192 партнеров



**Айдар М.**  
 📊 начальный уровень  
 🕒 2 раза в неделю



**Айдар М.**  
 📊 начальный уровень  
 🕒 2 раза в неделю



**Айдар М.**  
 📊 начальный уровень  
 🕒 2 раза в неделю



**Айдар М.**  
 📊 начальный уровень  
 🕒 2 раза в неделю



**Айдар М.**  
 📊 начальный уровень  
 🕒 2 раза в неделю

website г. Алматы

## Ищу партнера

 Айдар М.



ответить на заявку

**Привет всем!**  
 Меня зовут Айдар. Ищу постоянного партнера по теннису. Сам занимаюсь теннисом уже 10 лет, приехал в Алматы совсем недавно, хотел бы продолжить тренировки.

- 📊 продвинутый уровень
- 👤 не указан возраст
- 📍 Алматы город
- 👤 не указан пол
- 📷 aidar.m instagram
- 👤 Aidar Manarbek facebook
- ☎️ +7 701 123 45 67

website г. Алматы

## Ответить на заявку Айдар М.

имя  
User

фамилия  
Userson

номер телефона  
+7 701 123 45 67

ваш ответ  
 Привет, Айдар! Меня зовут Александр. Я занимался теннисом до 18 лет, хотел возобновить занятия, никак не могу найти партнера. Живу в районе Мегацентра на Розыбакиева, раньше ходил в Максат, но в принципе локация не имеет значения. Если ты все еще не нашел партнера, свяжись со мной, можем провести пробную тренировку.

ответить на заявку

Call center +7 727 123 45 67

О нас  
 Поддержать проект  
 Политика безопасности  
 website 2020

website г. Алматы

## Ответить на заявку Айдар М.

имя  
User

фамилия  
Userson

Спасибо!

Мы свяжемся с Вами в течении 72 часов

Вернуться на главную

ходил в Максат, но в принципе локация не имеет значения. Если ты все еще не нашел партнера, свяжись со мной, можем провести пробную тренировку.

Отправить ответ на заявку

Call center +7 727 123 45 67

О нас  
 Поддержать проект  
 Политика безопасности  
 website 2020

## 3

## Поиск тренера

website г. Алматы

## Поиск тренера

Все тренеры г. Алматы

сортировка по новизне | фильтр уровень игры...

Найдено: 192 тренеров



**Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час



**Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час



**Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час



**Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час



**Ерлан Нугманов**  
любой уровень  
4500 тг/ час

website г. Алматы

## Ерлан Нугманов

сертифицированный тренер



выбрать время с тренером

**описание**

Старший тренер юношеских сборных команд на личных и командных чемпионатах и кубках Европы и Мира. Тренер участников, призеров и финалистов турниров Большого шлема: Дубаренко М. Албот Р., Даир А., Молчанов Д. Воспитал победителей и призеров европейских турниров, финалиста чемпионата Азии до 18 лет

Групповые: от 3500 тенге/одно занятие, от 35000 тенге/месяц. Индивидуальные: от 8000 тенге/одно занятие, от 64000 тенге/месяц. Стоимость в детских группах

website г. Алматы

## Бронирование тренировки с Ерланом Н.

Разовое посещение | Еженедельное посещение

Май 2020

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

11:00 гр. дети | 12:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 гр. взрослые | 17:00

website г. Алматы

## Тренировка забронирована

Тренер Ерлан Нугманов

Номер брони Bb356kl

Бронь на имя Алмас Арынов

клуб Максат, ул. Коперника, 128, нижняя часть парка Горького, г. Алматы

15 мая 2020 дата бронирования | 13:00 - 14:00 время бронирования

2500 тг оплачено

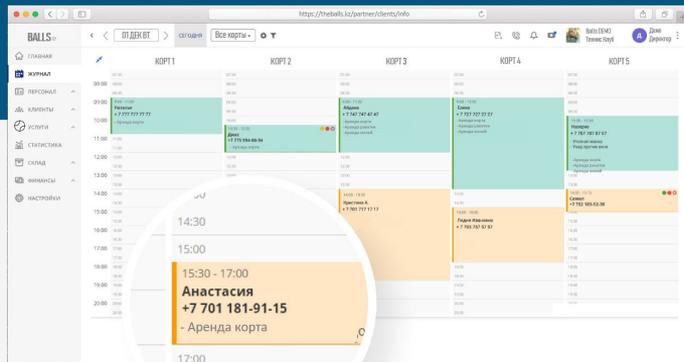
бесплатная отмена минимум за 24 часа



Мы выслали подтверждение бронирования Вам на почту hello@tennis.lz

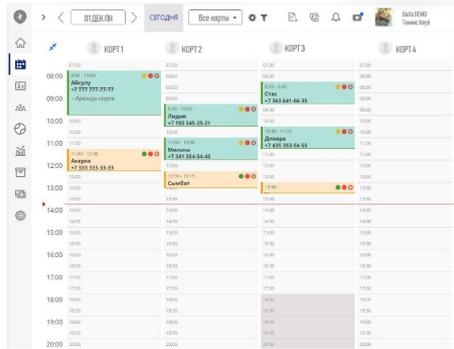
# 4

## CRM для клубов – Электронный журнал



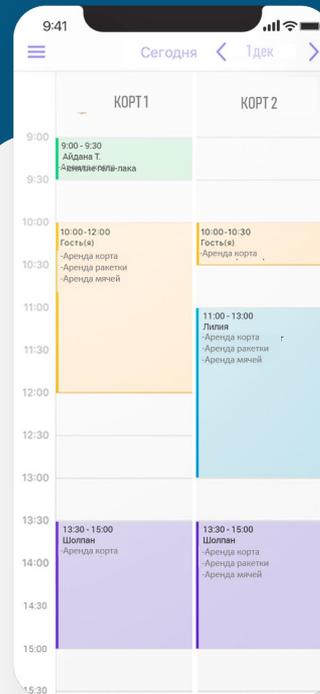
### Компьютерная версия

дает полный доступ к редактированию записей (изменение, перенос, удаление)



### Версия для планшета

даст вам всю необходимую информацию о занятости ваших сотрудников в любой точке мира



### Версия для смартфона

ориентирована на тренеров, чтобы они всегда были в курсе, когда следующая тренировка и какой у них график без напоминаний администратора.

## 4

## CRM для клубов – Клиентская база

Все ваши клиенты будут находиться в одной электронной базе, которую вы сможете создать с помощью Excel таблицы.

Клиенты будут сегментированы по степени важности. Вы всегда будете в курсе, кто перестал к вам ходить, и сможете вернуть его одной рассылкой.

The screenshot displays the 'balls.' CRM interface. On the left is a sidebar menu with options: ГЛАВНАЯ, ЖУРНАЛ, ПЕРСОНАЛ, КЛИЕНТЫ (expanded), УСЛУГИ, СТАТИСТИКА, СКЛАД, ФИНАНСЫ, and НАСТРОЙКИ. The 'КЛИЕНТЫ' section is active, showing a list of client management options: Клиенты, Записи, Группы, Лояльность, Отзывы, Смс уведомления, and Смс рассылка. The main area shows a 'Клиенты' page with a breadcrumb 'Главная > Клиенты' and a title 'Клиенты'. Below the title are filters: 'Список клиентов', 'Дни рождения', 'Статистика', 'Потерянные клиенты', and 'Чёрный список'. There are also buttons for '+ Добавить клиента', 'Выгрузить в excel', and 'Выбрать отображаемые колонки'. A table of clients is displayed with columns: Имя, Телефон, Прибыль, Дисконт, Статус, and Последний визит. The table contains 14 rows of client data.

Имя	Телефон	Прибыль	Дисконт	Статус	Последний визит
Айгерим	+7 778 860-03-43	284 500 тг		Обычный	28 Июня, 16:30
Айгерим Мака Долг: 1000 тг	+7 747 967-77-75	268 193 тг		Обычный	1 Июля, 19:00
Айдана	+7 700 333-21-09	98 750 тг	10%	Обычный	25 Июня, 11:00
New TEST	+7 777 777-77-77	97 400 тг		Обычный	10 Июня, 18:00
Люба Долг: 500 тг	+7 707 485-81-43	87 190 тг	10%	VIP	28 Июня, 13:00
Камиля	+7 707 277-80-27	86 800 тг		Обычный	17 Июня, 08:30
Сымбат	+7 778 556-65-56	60 000 тг		Обычный	24 Июня, 16:10
яна	+7 701 346-69-06	59 000 тг		Обычный	28 Марта, 22:00
Сымбат	+7 707 296-58-82	55 000 тг		Обычный	1 Июля, 13:00
Валентина	+7 747 716-43-22	55 000 тг		Обычный	26 Июня, 15:00
Шолпан	+7 777 777-77-78	52 500 тг		Обычный	13 Февраля, 20:30
Альтынбек Алишинов Долг: -1300 тг	+7 747 373-70-01	50 000 тг	20%	VIP	26 Июня, 15:00
Любовь	+7 747 949-47-03	44 660 тг		Обычный	28 Июня, 12:00
Айбек	+7 702 380-56-79	43 000 тг		Обычный	17 Июня, 18:30

## 4

## CRM для клубов – Финансы

Все ваши финансы будут находиться в одной электронной базе, которую вы сможете создать с помощью Excel таблицы.

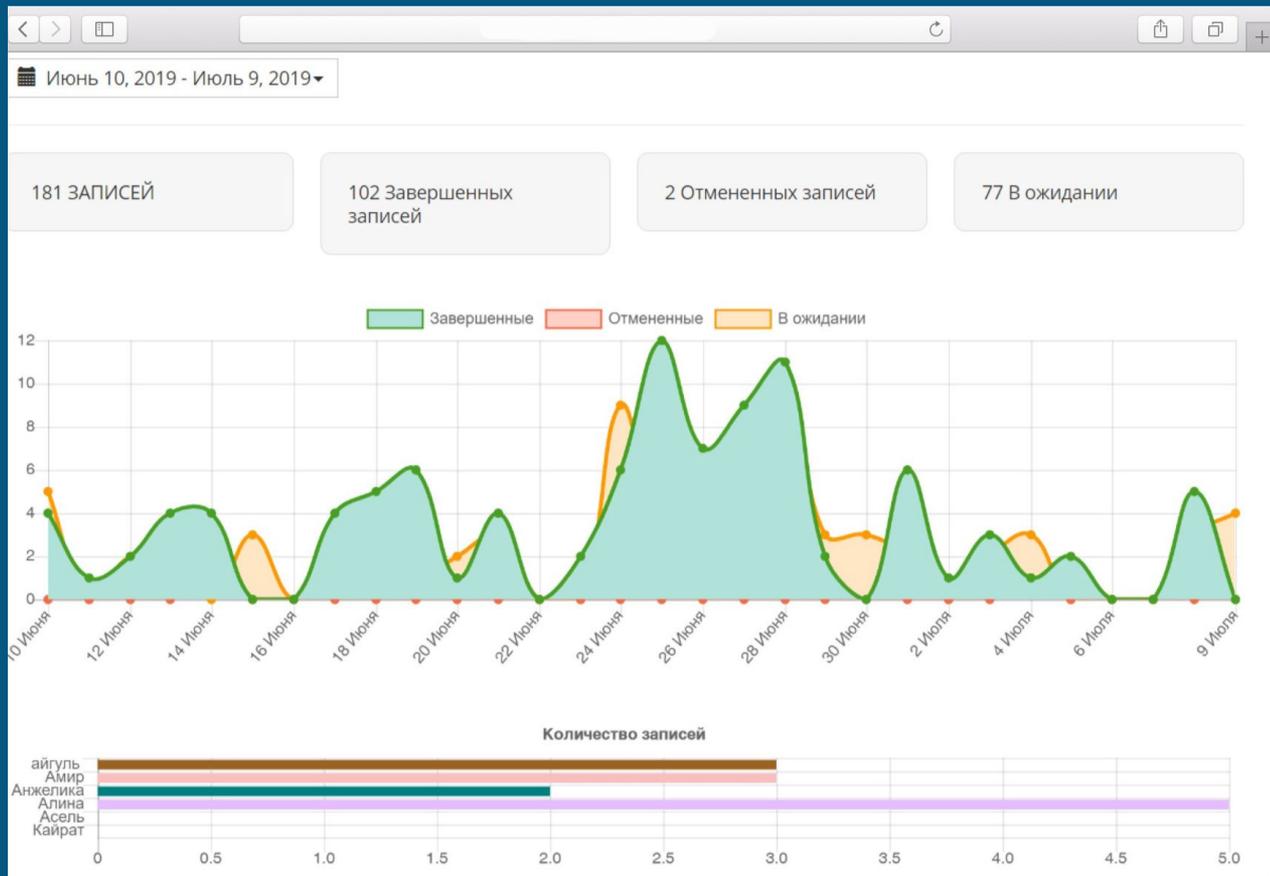
Будет возможность отслеживать все транзакции, анализировать какие ресурсы более предпочтительнее клиентами и создавать новые счета на оплату.

Название	На счету	Доходы за Июль	Расходы за Июль
Касса Наличный расчёт	567 858 ₹	56 000 ₹	59 121 ₹
Банк Безналичный расчёт	254 067 ₹	2 564 ₹	2 250 ₹
VIP Бонус расчёт	-10 684 ₹	0 ₹	0 ₹
Накопительная бонусная карта Бонус расчёт	-3 186 ₹	0 ₹	0 ₹
карта Бонус расчёт	-1 612 ₹	0 ₹	0 ₹
VIP Бонус расчёт	0 ₹	0 ₹	0 ₹
KAspi red Безналичный расчёт	1 275 ₹	0 ₹	0 ₹
Накопительная бонусная карта SUN Бонус расчёт	0 ₹	0 ₹	0 ₹
VIP Бонус расчёт	0 ₹	0 ₹	0 ₹
Стандарт Бонус расчёт	-11 164 ₹	0 ₹	1 950 ₹
Безналичный расчёт	0 ₹	0 ₹	0 ₹
раха Безналичный расчёт	0 ₹	0 ₹	0 ₹

## 4

## CRM для клубов – Аналитика

Вся ваша статистика будет находиться в одной электронной базе, которую вы сможете создать с помощью Excel таблицы.



# Индивидуальность

CRM система имеет возможность адаптировать под желания и нужды клуба. Также имеется возможность интеграции с другими сервисами: IP-телефония, корпоративная почта и прочее.

**balls®**

- Dashboard
- Calendar
- Customers
- Game Passes
- Email
- Groups
- Invoices
- Reports
- Manage Venues
- Company

June 10, 2017 **TODAY** Saturday 06/10/2017

	INDOOR 1	INDOOR 2	INDOOR 3	INDOOR 4
6:00 AM				
7:00 AM				9:30 AM - 9:50 AM Michael Anderson
8:00 AM		9:00 AM - 9:30 AM John Miller		
9:00 AM				
10:00 AM			10:00 AM - 12:30 PM Johanna Nieminen	10:00 AM - 11:30 AM Lisa West
11:00 AM				
12:00 PM	12:00 PM - 2:30 PM Michael Anderson			
1:00 PM			1:00 PM - 3:00 PM	
2:00 PM		3:00 PM - 4:00 PM WB Graham		
3:00 PM				5:00 PM - 5:50 PM Richard Necker
4:00 PM				
5:00 PM	5:00 PM - 7:00 PM WB Graham			
6:00 PM				
7:00 PM				

## Reservation details

### Reservation owner

EXISTING USER NEW USER GUEST GROUP

Select user

Select...

is required

Select participants (optional)

Select...

Court

Indoor 3 (Tennis)

Date

06/10/2017

Start Time

01:00 PM

End Time

03:00 PM

Price

110

Notes

CANCEL

SUBMIT





## Groups

GROUPS

CLASSIFICATIONS

- Group name
- Boys Training 1
- Private Lesson
- Girls competitive 2

## Create Group

Group name

Girls|

Classification

Select...

is required

Max participants

is required

Primary skill level

Select...

is required

Participation price

is required

Priced duration

Select...

is required

Owner

Owner placeholder

Coach

Select coach

Cancellation policy

Select...

is required

Additional accepted skill levels

Select...

Additional accepted classifications

Select...

CANCEL

SAVE CHANGES



