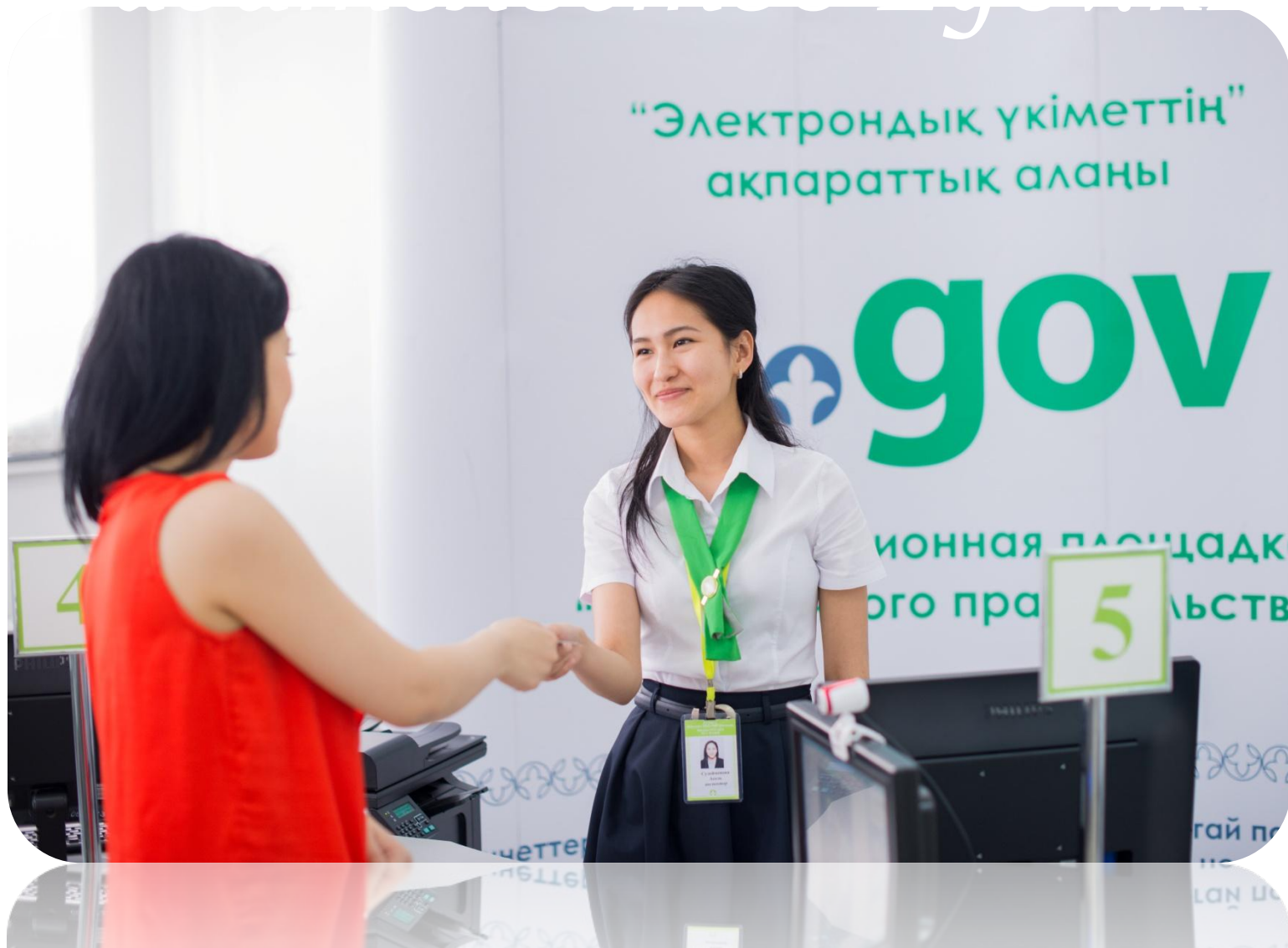


“Электрондық үкіметтің”  
ақпараттық алаңы

gov

монная пасадак  
ого пра  
льств



# «УСЛУГИ БЕЗ СПРАВОК»



АДРЕСНАЯ СПРАВКА  
С МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

**4344**  
СПРАВOK



СПРАВКА ОБ ОТСУТСТВИИ  
(НАЛИЧИИ)  
НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

**853**  
СПРАВOK



СПРАВКА О  
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПРАВАХ  
НА НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО

**290**  
СПРАВOK



СПРАВКА О НАЛИЧИИ  
ЛИБО ОТСУТСТВИИ  
СУДИМОСТИ

**306**  
СПРАВOK







ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО – ЭТО ЕДИНЫЙ МЕХАНИЗМ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАН, А ТАКЖЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНОВ ДРУГ С ДРУГОМ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ИХ СОГЛАСОВАННОСТЬ ПРИ  
ПОМОЩИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.





**Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.**

**Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в НАО «Государственной корпорации «Правительства для граждан» может потребуется только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «Электронного правительства» за каких-нибудь **10-15 минут**, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи.**



ЧТО ТАКОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ДЛЯ  
ЧЕГО ОНО НЕОБХОДИМО?



- Попытайтесь представить общество, близкое в вашем понимании к идеальному. Крепкое здоровье, хорошая работа, обеспеченный быт, благоприятные условия для жизни – список может продолжаться бесконечно, и, в зависимости от индивидуальных приоритетов дополняться необходимыми аспектами. Однако, неотъемлемой частью такого общества является государство. Государство, которое заботится о своих гражданах. Государство, которое предоставляет возможности для лучшей реализации потенциала каждого гражданина. Государство, которое гарантирует сохранность и соблюдение законных прав граждан. Государство, ориентированное на нужды и потребности граждан. Государство, взаимодействие с которым будет простым, понятным и доступным – государство для людей.
- Развитие информационно-коммуникационных технологий в Казахстане может гарантировать выполнение как минимум двух последних утверждений. Именно для того, чтобы взаимодействие граждан и государства было комфортным, простым, доступным и понятным была разработана концепция электронного правительства.
- Создание электронного правительства было необходимо для того, чтобы сделать работу органов власти более эффективной, открытой и доступной для граждан. Раньше каждый государственный орган «жил своей жизнью» и мало соприкасался с остальными, а гражданам приходилось обходить множество инстанций, чтобы собрать всевозможные справки, подтверждения и прочие бумаги. Все это превращало процесс получения одной услуги в бесконечную ходьбу по учреждениям. Теперь с этим покончено, благодаря проектам электронного правительства.



# ДОСТИЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

- За время своего существования электронное правительство Республики Казахстан преодолело четыре этапа становления и развития, было позитивно принято и высоко оценено мировым сообществом - об этом свидетельствуют высокие позиции в международных и республиканских рейтингах, номинации в конкурсах. Степень развития казахстанского электронного правительства оценивается как «развивающиеся» (emerging leaders) и считается одним из самых успешных.
- 13 мая 2013 года в Женеве были объявлены результаты международного конкурса WSIS Project Prizes 2013, который прошел в рамках Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Система электронного лицензирования Казахстана ([www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) стала лучшим проектом в категории «E-Business». Всего в конкурсе приняли участие более 280 проектов из 64 стран мира. История успеха проекта была опубликована на официальном ресурсе Международного союза электросвязи.





# КАК РАЗВИВАЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

- Идея создания электронного правительства принадлежит Главе государства и была озвучена почти четырнадцать лет назад. За это время пройдены четыре глобальных этапа становления и развития электронного правительства. Каждый из этих этапов по-своему помогал казахстанцам во взаимодействии с государством.
- Первый этап – информационный. Именно в этот период был запущен портал электронного правительства и наполнен информацией. Появилась информация о госорганах, их работе и услугах, которые они предоставляют населению. Кроме того, были приведены регламенты оказания услуг и вывешены для ознакомления нормативно-правовые акты.
- На этом этапе каждый казахстанец мог получить на портале всю необходимую информацию – список необходимых документов, размер госпошлины, контактные данные госоргана, в который нужно обратиться. Уже на первом этапе беготня по инстанциям и количество посещений сократились, за счет предоставления полного объема необходимой информации.
- Второй этап - интерактивный, был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг. Пользователям портала открылась возможность получать справки из разных учреждений, не бегая по учреждениям и не теряя времени в очередях, отправить запрос в любой госорган, не выходя из дома и отслеживать его статус. Внедрение интерактивных услуг на портале электронного правительства позволило в разы экономить время на сборе пакета документов.
- Именно на этом этапе были внедрены ведомственные информационные системы, государственные базы данных, электронное лицензирование и шлюз электронного правительства.
- Третий этап развития электронного правительства – транзакционный. На этом этапе граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги. Если раньше для оплаты услуги необходимо было идти в банк, то теперь услугу можно и получить и оплатить онлайн.
- Для предпринимателей транзакционный этап преподнес поистине ценный подарок – [электронные государственные закупки](#). Выгоды очевидны - повысилась прозрачность и открытость проводимых конкурсов, тендеров.
- Четвертый этап электронного правительства – трансформационный, на этом этапе развития электронное правительство находится сегодня. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам. Именно ради достижения этой цели интерактивные и транзакционные сервисы объединяются в комплексные услуги, в которых часто нуждается казахстанское население. У пользователей появилась возможность [зарегистрировать юридическое лицо](#) за 15 минут или зарегистрировать рождение ребенка при этом одновременно решив все сопутствующие вопросы - подать заявление на назначение пособий и поставить ребенка на очередь в детский сад. Особое внимание на портале электронного правительства уделяется социально-значимым услугам, именно поэтому все они переведены в электронный формат.



	СЕМЬЯ		ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		ОБРАЗОВАНИЕ
	ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ		СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		ГРАЖДАНСТВО, МИГРАЦИЯ И ИММИГРАЦИЯ
	НЕДВИЖИМОСТЬ		ТАМОЖНЯ И НАЛОГИ		ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ
	ТРАНСПОРТ И КОММУНИКАЦИИ		ТУРИЗМ И СПОРТ		ВОИНСКИЙ УЧЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ



# Структура сайта egov.kz

На начальной странице сайта располагаются три главные вкладки: «Гражданам»(1), «Бизнесу»(2) и «Поиск»(3). А также: «Помощь»(4), «Личный кабинет»(5), «Онлайн-услуги одним списком»(6) и «Услуги по государственным органам»(7).

The screenshot shows the homepage of the egov.kz portal. At the top, there is a search bar with the text "Поиск по portalу" and "Непр. Адресная справка". Below the search bar are two main navigation tabs: "Гражданам" (1) and "Бизнесу" (2). To the right of these tabs are buttons for "Помощь" (4) and "Личный кабинет" (5). The main content area is a grid of service categories, each with an icon and a right-pointing arrow: "Семья", "Здравоохранение", "Образование", "Трудоустройство и занятость", "Социальное обеспечение", "Гражданство, миграция и иммиграция", "Недвижимость", "Налоги и финансы", "Правовая помощь", "Транспорт и коммуникации", "Туризм и спорт", and "Воинский учет и безопасность". At the bottom of this grid are two large green buttons: "Онлайн-услуги одним списком" (6) and "Услуги по государственным органам" (7). Below the grid, there are three columns of featured services: "Популярные электронные услуги" (with links like "Получение адресной справки"), "Государственная корпорация" (with links like "Бронирование очереди"), and "Проверить документ" (with links like "Проверка услуг, полученных через портал 'Электронного правительства'"). On the right side of the page, there are sections for "Получить ЭЦП", "Открытое правительство", "Новости портала", and "Мобильное приложение EGOV.KZ".



**e.gov**

The logo features the text "e.gov" in a bold, sans-serif font. The "e" is dark blue, and the ".gov" is green. A white fleur-de-lis icon is positioned between the "e" and the "g". The text has a white glow effect. The background is a green-tinted image of a person's hands typing on a laptop, with various data visualization elements like bar charts, line graphs, and a world map overlaid.