

Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли

Высшая школа сервиса и торговли
Направление
«Управление качеством»

120 |  ПОЛИТЕХ

Аудит системы менеджмента качества как инструмент совершенствования деятельности предприятия

Выполнил студент группы: в3742702/70201

К.Р. Хайдаров

Научный руководитель, профессор, доктор
экономических наук: **С.Н. Кузьмина**

Аудит системы менеджмента качества как инструмент совершенствования деятельности предприятия

Предмет - внутренний аудит как инструмент совершенствования деятельности предприятия.

Объект - деятельность АО «КСП Пушкинского района».

Цель - рассмотреть аудит системы менеджмента качества как инструмент совершенствования деятельности предприятия общественного питания.

Задачи:

- изучить теоретические основы внутреннего аудита;
- проанализировать правила проведения внутреннего аудита в организации;
- охарактеризовать особенности организации процесса внутреннего аудита в организациях пищевой отрасли;
- дать характеристику организации АО «КСП Пушкинского района»;
- исследовать и обосновать методы и инструменты, используемые для совершенствования деятельности организаций;
- изучить нормативно-правовую базу регулирования внутреннего аудита в АО «КСП Пушкинского района»;
- провести анализ результатов функционирования действующего процесса внутреннего аудита в АО «КСП Пушкинского района»;
- предложить программу мероприятий по повышению результативности процесса внутреннего аудита в АО «КСП Пушкинского района».

Характеристика организации АО «КСП Пушкинского района»

Деятельность организации:

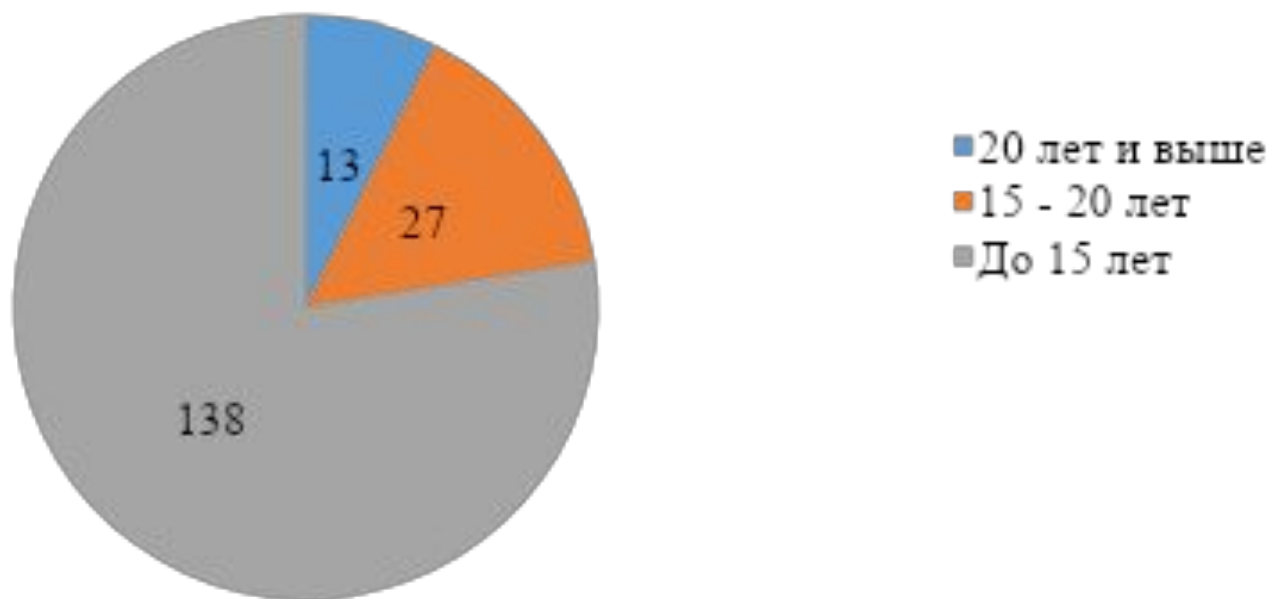
организация рационального, полноценного питания детей школьного или дошкольного возраста, а также граждан, требующих социальной защиты, оказание всех видов услуг общественного питания.

обслуживание предприятий общественного питания, магазинов, торговых домов, торговых точек.

осуществление коммерческой, посреднической, торговой и торгово-закупочной деятельности в целях выполнения уставных задач Общества.

В настоящее время на предприятии работают 178 человек, из них 144 человека в образовательных и социальных учреждениях района

Стаж работы (количество человек)



Цели проведения внутренних аудитов СМК:

- оценка результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества и определение возможностей и путей ее улучшения;
- проверка исполнения подразделениями АО «КСП Пушкинского района» требований СМК, а также документации СМК;
- выявление несоответствий в системе менеджмента качества (процедурах, процессах, продукции, услугах) установленным требованиям;
- выявление возможных рисков проверяемых процессов и операций;
- контроль исполнения корректирующих мероприятий, сформированных по результатам предыдущих аудитов.



При детальном исследовании процессов предоставления услуг АО «КСП Пушкинского района» аудитор может изучить:

технологические процессы;

операционные карты;

финансово - производственные планы;

рабочие документы каждой смены;

перечень требования на закупку ТМЦ и т. д.

Выявленные проблемы

Отсутствие на предприятии системы внутреннего аудита с целью организации эффективной системы контроля, выгоды от которого значительно превышали бы расходы на ее создание и организацию.



Мероприятия по повышению результативности процесса внутреннего аудита в АО «КСП Пушкинского района»

- целесообразно создавать систему внутреннего аудита на крупных и средних предприятиях;
- внедрять операционный и специальный виды аудита на уровне с аудитом финансовой отчетности;
- проводить не только аудит финансовой отчетности, но и экологический и социальный аудит.



Экономические показатели торговой точки АО «КСП Пушкинского района» за период июль - декабрь 2018

| Показатель \ Месяц | VII | VIII | IX | X | XI | XII | Изм. в % |
|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|----------|
| Торговый оборот, тыс. руб | 8830 | 10488 | 12661 | 14732 | 14893 | 15004 | 169,92 |
| Валовый доход, тыс. руб. | 2235 | 2619 | 3088 | 3509 | 3527 | 3569 | 159,68 |
| Издержки обращения, тыс. руб | 2465 | 2223 | 1840 | 1886 | 1888 | 2087 | 84,66 |
| Удельный вес издержек обращения к торговому обороту, % | 27,92 | 21,20 | 14,53 | 12,80 | 12,68 | 13,91 | 49,82 |
| Прибыль от реализации, тыс. руб. | -230 | 396 | 1248 | 1623 | 1639 | 1482 | 644,35 |
| Налог на прибыль | 0 | 79,2 | 249,6 | 324,6 | 327,8 | 296,4 | 296,4 |
| Чистая прибыль | 0 | 316,8 | 998,4 | 1298,4 | 1311,2 | 1185,6 | 1185,6 |

Увеличение торгового оборота за исследуемый период времени обусловлено в первую очередь комплексом мероприятий, предпринятых на основании отчета:

- Проведен анализ продаж по товарным группам и составлены новые товарные линейки для торговой точки;
- Введена система контроля за оборачиваемостью товарных запасов в торговой точке.

Торговый оборот на квадратный метр

| Показатель | Месяц | VII | VIII | IX | X | XI | XII | Изм. в % |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| Торговый оборот, тыс. руб. | | 8830 | 10488 | 12661 | 14732 | 14893 | 15004 | 169,92 |
| Торговая площадь, кв.м. | | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 0 |
| Торговый оборот на 1 кв. м., тыс. руб. | | 44,15 | 52,44 | 63,31 | 73,66 | 74,47 | 75,02 | 1,69 |

Система ценообразования торговой точки была пересмотрена после проведения аудита на основании сравнительно анализа показателей торгового оборота аналогичной по площади, расположению и численности персонала торговой точки.

Издержки обращения

| Месяц | VII | VIII | IX | X | XI | XII | Изм. в % |
|---|------|------|------|------|------|------|----------|
| Показатель | | | | | | | |
| Переменные, всего, тыс. руб | 1237 | 1028 | 736 | 748 | 753 | 795 | 64,26 |
| Транспортные расходы, тыс. руб | 552 | 382 | 150 | 150 | 150 | 180 | 32,60 |
| Складские расходы, тыс. руб | 220 | 200 | 170 | 165 | 165 | 170 | 77,27 |
| Расходы на ФОТ, тыс. руб | 330 | 340 | 340 | 355 | 360 | 365 | 110,60 |
| Отчисления ФОТ, тыс. руб. | 135 | 106 | 76 | 78 | 78 | 80 | 59,25 |
| Постоянные, всего, тыс. руб | 1228 | 1195 | 1104 | 1138 | 1135 | 1292 | 105,21 |
| Аренда торговой точки, тыс. руб. | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 0 |
| Маркетинг и реклама, тыс. руб. | 801 | 768 | 677 | 701 | 708 | 865 | 107,99 |
| Расходы на торговое оборудование, тыс. руб. | 10 | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 0 |
| ИТОГО, тыс. руб. | 2465 | 2223 | 1840 | 1886 | 1888 | 2087 | 84,66 |

По результатам аудита был проведен комплекс мероприятий по снижению переменных затрат:

1. Снижены расходы на транспортировку товара покупателю, путем сокращения штата работников и затрат на автотранспорт;
2. Снижены складские расходы путем оптимизации процедуры приемки и отгрузки товара.
3. Общие издержки обращения уменьшились к концу указанного периода на 15,3%.

Выводы

- Грамотное выстраивание системы менеджмента качества на данном АО позволяет наращивать число потребителей (покупателей), а эффективная система менеджмента качества влияет на повышение конкурентоспособности предприятия.
- Перспективами развития внутреннего аудита является определение направлений развития независимой экспертной деятельности внутренней аудиторской службы предприятия с целью проверки и оценки эффективности и экономичности его деятельности, оценки его систем соблюдения политики предприятия в контексте обеспечения адекватности и эффективности функционирования этих систем в процессе формирования и предоставления учетной информации системе управления деятельностью предприятий.



**Благодарю за
внимание!**

