

# ОБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

---

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- ▶ Обучающаяся организация - это организация, которая создает, приобретает, передает и сохраняет знания. Она способна успешно изменять формы своего поведения, отражающие новые знания или проекты. Термин введен в обиход Питером Сенге (Сендж, Senge)

ОБУЧЕНИЕ = Q + P

Питер Сенге

## ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- ▶ 1) Адаптивность к внешней среде
- ▶ 2) Сплоченность персонала и культура организации
- ▶ 3) Толерантность к новым или противоположным идеям
- ▶ 4) Консервативное финансирование
- ▶ 5) Продолжительное процветание



## "УМЕНИЯ" ОРГАНИЗАЦИИ (ПО П.СЕНГЕ)

- ▶ 1) Мастерство в совершенствовании личности
- ▶ 2) Интеллектуальные модели
- ▶ 3) Общее виденье
- ▶ 4) Групповое обучение
- ▶ 5) Системное мышление

## ПРИЗНАКИ



- ▶ Американский психолог Майк Педлер (M. Pedler) в 1991 г. предложил 11 признаков, присущих обучающейся организации.

## НЕОБХОДИМЫЕ КАЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ

- ▶ 1) Системное мышление
- ▶ 2) Личное мастерство
- ▶ 3) Ментальная модель
- ▶ 4) Создание общего виденья
- ▶ 5) Групповое обучение

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ▶ Современным организациям требуются высокий уровень творческого планирования, действенные и полезные знания о новой продукции и новых процессах, повышение степени согласования совместных действий с долгосрочными обязательствами и понимание необходимости решения сложных проблем. Для этого необходимы, в свою очередь, подготовленные работники, которые открыто высказывают свое мнение, ценят знания и наилучшие решения, стремятся объединить свои усилия для общей творческой работы