



# БАРЬЕРЫ В КОММУНИКАЦИЯХ



**Барьер общения – это психологический феномен, представляющий собой трудности, которые проявляются в процессе общения коммуникатора и реципиента. Зачастую они могут стать поводом для конфликта или препятствием для**

# Причины возникновения барьеров в общении

- **Психологические особенности**

например, разница в интеллектуальном уровне, темпераменте, мышлении

---

- **Социальные, политические, религиозные, национальные различия**

- **Различия в словарном запасе и лексиконе**

- **Различное знание предмета обсуждения**



С проблемами в общении сталкивался почти каждый человек, вне зависимости от пола, возраста, социального статуса, ценностей и установок.

Это предполагает то, что причины барьеров разные и могут присутствовать в жизни каждого. Они могут осознаваться или не осознаваться людьми, вступающими в общение. От этого в большей степени зависит то, насколько быстро человек способен заметить, что у него проблема и то, как он сможет их решить.



# Основные барьеры коммуникации и способы их преодоления



## СЕМАНТИЧЕСКИЙ

возникает, когда 2 человека под одинаковыми понятиями подразумевают абсолютно разные вещи. Он возникает почти всегда и везде, так как люди очень по-разному понимают многие вещи. По этой причине, разговаривая на одну и ту же тему, мы можем говорить о разном, сталкиваясь с непониманием друг друга.



## ФОНЕТИЧЕСКИЙ

заключается в плохой технике речи. В этом случае не понятно, что говорит собеседник. Это мешает воспринимать сообщаемые им сведения. Если интерес в общении с таким человеком присутствует, то необходимо приспособиться к его манере говорить. Можно изредка переспрашивать в непонятных местах.



## ЛОГИЧЕСКИЙ

представляет собой неумение индивида выражать собственные мысли. В речи таких людей путаются причинно- следственные связи, некоторые понятия подменяются.

# ИЗБАВЛЕНИЕ ОТ БАРЬЕРОВ



ПОСЛУШАТЬ, КАК  
ВЫРАЖАЮТ СВОИ  
МЫСЛИ ХОРОШИЕ  
ОРАТОРЫ ИЛИ  
ПИСАТЕЛИ



ЗАПИСАТЬСЯ НА  
КУРСЫ  
ОРАТОРСКОГО  
МАСТЕРСТВА



ПОПРОСИТЬ ДРУЗЕЙ  
ДАТЬ ОБРАТНУЮ  
СВЯЗЬ С  
РЕКОМЕНДАЦИЯМИ



# ДРУГИЕ БАРЬЕРЫ ВОБЩЕНИИ

---

У каждого человека есть характер, при этом некоторые его черты могут кого-то не устраивать. Личностный барьер заключается в том, что у кого-то эти черты настолько заострены, что даже сам характер может представлять собой барьер.



Особенности данного барьера могут быть связаны с незнанием своих особенностей или с недостатком самоконтроля. Так, чрезмерная медлительность или, наоборот, суетливость способна в определенных ситуациях раздражать партнеров по общению.





# МОТИВАЦИОННЫЙ барьер

Проявляется при наличии разных мотивов вступления в контакт у партнеров по общению. Для исключения подобных ситуаций важно сразу прояснить друг другу, что вы хотите получить в ходе общения.

# Барьер некомпетентности

можно часто встретить в  
совместной работе



Существует 2 варианта  
решения – либо  
постепенное  
подталкивание человека  
к более глубокому  
пониманию вопроса  
(например, ненавязчивое  
объяснение), либо  
сворачивание общения.  
Выбор будет зависеть в  
основном от целей.

Причина проявления барьера стилей общения состоит в том, что у каждого человека своя уникальная манера, которая зависит от темперамента, характера, воспитания, профессии и прочих



**Спасибо за внимание!**