

# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

Мы рады Вас приветствовать!

## Занятие № 4:



## «Инструменты медиатора»



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

Уважаемый участник, внимательно изучи инструменты для работы медиатора, которые ты будешь использовать в своей работе при разрешении конфликтных ситуаций ([смотри приложение №4](#)).

Основными инструментами медиатора в работе являются:

- активное слушание;
- парафраз;
- вопросная техника.



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

- «Активное слушание» - это особая техника, которая позволяет точнее понимать психологическое состояние, чувства и мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающее активное высказывая собственных переживаний и соображений.



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

- «Парафраз» - чтобы помочь человеку лучше понять произошедшее и выработать к этому свое отношение, медиатор возвращает, «отражает» услышанное человеку, дает ему «обратную связь», причем без добавлений, оценок, жалости, воспитания и подталкиваний «на путь ИСТИННЫЙ».



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

## Какие бывают вопросы и как научиться их задавать?

Вопросы, используемые, в ходе беседы могут быть открытыми и закрытыми.

- Открытые вопросы обычно начинаются со слов «что?», «как?», «почему?», а если?». Они требуют развернутого ответа от человека, так как на них трудно ответить «да» или «нет».
- Закрытые вопросы обычно включают в себя частицу «ли». На них можно ответить «да» или «нет» либо выбрать один вариант ответа. Закрытые вопросы используются для сбора информации.



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

## Задание к занятию №4:

Уважаемый участник, ты изучил инструменты для работы медиатора. Попробуй разрешить конфликтную ситуацию, используя предложенные тебе инструменты. Для этого выполни [задание к занятию №4](#) и отправь нам по адресу: [mediatorschool95 @yandex.ru](mailto:mediatorschool95@yandex.ru).



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

Все вопросы, возникающие у участников мероприятия по содержанию занятия или заданиям к занятию, необходимо уточнять у координаторов:

- Лилии Александровны Вильтовской,  
контактный телефон 89832815498,
- Юлии Николаевны Кеуш к.т.89138320379  
e-mail: [mediatorschool95@yandex.ru](mailto:mediatorschool95@yandex.ru)

Спасибо за внимательное отношение к занятию!  
Желаем удачи!



# ШКОЛА МЕДИАТОРОВ

Данная презентация является интеллектуальной собственностью «Школы медиаторов» (МБОУ Школа №95, ЗАТО г. Железногорск). Разработана на основе материалов А. Ю. Коновалова, ведущего тренера, председателя ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москва и практического опыта ШСМ «Согласие», МБОУ Школа №95.

В случае использования материалов «Школы медиаторов» (включая материалы данной презентации) ссылка на «Школу медиаторов» и МБОУ Школа №95 обязательна.

