

# **ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПО МАСЛОУ**



**Потребность в самовыражении**



**Потребность в уважении и признании**

**Потребность в принадлежности к социальной группе, причастности, поддержке**



**Потребность в безопасности и защищенности**



**Физиологические потребности**



# ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ

являются необходимыми для выживания.  
Они включают потребности в еде, воде,  
убежище, отдыхе и сексуальные потребности.

# ПОТРЕБНОСТИ В БЕЗОПАСНОСТИ И УВЕРЕННОСТИ В БУДУЩЕМ

включают потребности в защите от физических и психологических опасностей со стороны окружающего мира и уверенность в том, что физиологические потребности будут удовлетворены в будущем.

# СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

это понятие, включающее чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувство, что тебя принимают другие, чувства социального взаимодействия, привязанности и поддержки.

# ПОТРЕБНОСТИ В УВАЖЕНИИ

включают потребности в самоуважении, личных достижений, компетентности, уважении со стороны окружающих, признании.

# ПОТРЕБНОСТИ САМОВЫРАЖЕНИЯ

потребность в реализации своих  
потенциальных возможностей и росте как  
личности.

**ПОТРЕБНОСТЬ  
В САМОАКТУАЛИЗАЦИИ:**  
реализация своих  
целей, способностей,  
развитие собственной личности

**ЭСТЕТИЧЕСКИЕ  
ПОТРЕБНОСТИ:**  
гармония, порядок,  
красота

**ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ:**  
знать, уметь,  
понимать, исследовать

**ПОТРЕБНОСТЬ В УВАЖЕНИИ (ПОЧИТАНИИ):**  
компетентность, достижение успеха,  
одобрение, признание

**ПОТРЕБНОСТЬ В ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И ЛЮБВИ:**  
принадлежность к общности, быть принятым,  
любить и быть любимым

**ПОТРЕБНОСТИ БЕЗОПАСНОСТИ:**  
чувствовать себя защищенным, избавиться от страха и неудач

**ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ (ОРГАНИЧЕСКИЕ) ПОТРЕБНОСТИ:**  
голод, жажда, половое влечение и другие



# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕОРИИ МАСЛОУ В УПРАВЛЕНИИ

Мотивация людей определяется широким спектром их потребностей.

Чтобы мотивировать конкретного человека, руководитель должен дать ему возможность удовлетворить его важнейшие потребности посредством такого образа действий, который способствует достижению целей всей организации.

# МЕТОДЫ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ВЫСШИХ УРОВНЕЙ

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ:

- Давайте сотрудникам такую работу, которая позволила бы им общаться.
- Создавайте на рабочих местах дух единой команды.
- Проводите с подчиненными периодические совещания.
- Не старайтесь разрушить возникшие неформальные группы, если они не наносят организации реального ущерба.
- Создавайте условия для социальной активности членов организации вне ее рамок.

# МЕТОДЫ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ВЫСШИХ УРОВНЕЙ

## ПОТРЕБНОСТИ В УВАЖЕНИИ:

- Предлагайте подчиненным более содержательную работу.
- Обеспечьте им положительную обратную связь с достигнутыми результатами.
- Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчинёнными результаты.
- Привлекайте подчиненных к формулировке целей и выработке решений.
- Делегируйте подчиненным дополнительные права и полномочия.
- Продвигайте подчиненных по служебной лестнице.
- Обеспечивайте обучение и переподготовку, которая повышает уровень компетентности.

# МЕТОДЫ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ВЫСШИХ УРОВНЕЙ

## ПОТРЕБНОСТИ В САМОВЫРАЖЕНИИ:

- Обеспечивайте подчиненным возможности для обучения и развития, которые позволили бы полностью использовать их потенциал.
- Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи.
- Поощряйте и развивайте у подчиненных творческие способности.