

СР

**Принципы системы
управления
качеством**

Принципы управления - это основополагающие идеи, закономерности и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

Основные принципы:

1. **Оптимального сочетания централизации и децентрализации** (концентрация и делегирование полномочий)
2. **Единоначалия и коллегиальности** (единоличное решение вопросов и коллективное решение)
3. **Научной обоснованности** (научное предвидение, методы и подходы, практический опыт)
4. **Плановости** (установление направлений и пропорций развития)
5. **Сочетания прав, обязанностей и ответственности** (каждый периодически отчитывается)
6. **Частной автономии и свободы** (инициатива в рамках закона, свобода действий – профессиональная, свобода конкуренции и договоров)
7. **Иерархичности и обратной связи** (цели – нисходящая, контроль – на всех уровнях, обратная связь – восходящая)
8. **Мотивации** (эффективность труда на основе поощрений и наказаний)
9. **Демократизации управления** (участие в управлении всех)



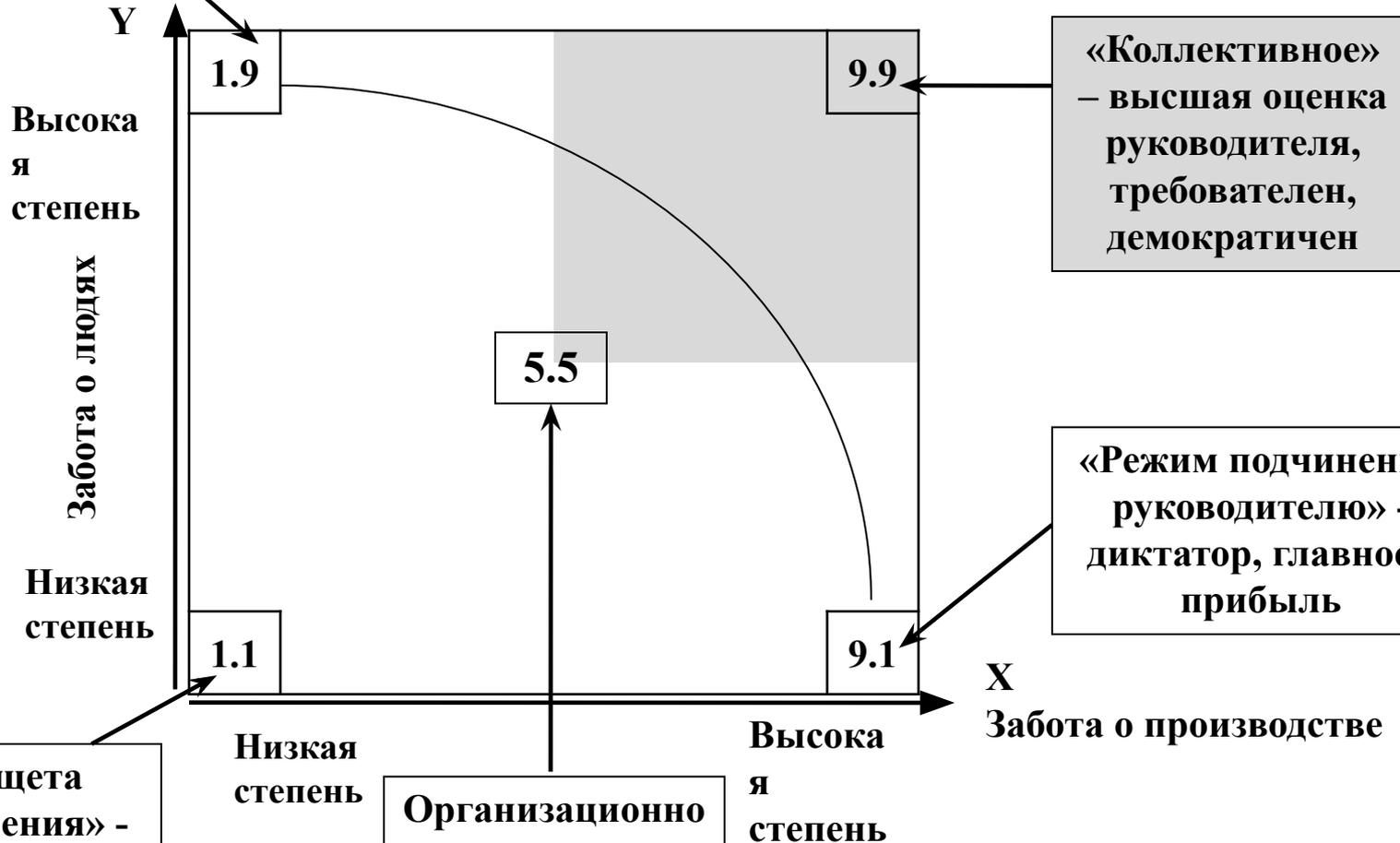
ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

<i>Принципы СМК</i>	<i>Особые моменты реализации принципом</i>
Ориентация на потребителя, опережая его потребности	Инновационная политика управления, диверсификация ассортимента товаров/услуг/работ, обратная связь с потребителями.
Лидирующая роль руководства	Демократический стиль управления, когда высокие результаты получают заинтересованные сотрудники (партиципативный). Приоритет участия и личного примера руководителя.
Системный подход	Комплекс элементов – ответственность руководства, управление всеми ресурсами с учетом конкурентной специфики, производственный процесс, мониторинг процессов.
Процессный подход	Lean-менеджмент = менеджмент процесса (внутренний клиент !) + менеджмент смежных процессов (поставщик !). Приоритет контроля и ответственности
Вовлечение всех в процессы управления	Высокая компетенция на каждом рабочем месте. Принцип состоятельности . Работа кружков качества , приоритет творческой и аналитической работы, стимулирование лидеров.
Улучшение деятельности	Постоянное улучшение на основе метода Деминга « PDCA » (plan-do-check-action).
Принятие решений по факту	Дисциплинированность , ответственность персонала, снижение субъективизма, защита креативности работников.
Взаимовыгодные отношения с поставщиками	Наращивание ценности по производственной цепи всего комплекса, долгосрочность партнерства, экономические выгоды .

Стиль руководства (по теории стрессового баланса Блейка и Муттона)

«Панибратство»
- чтобы не сместили

Управленческая решетка (сетка) – GRID (англ.) – это таблица (решетка, сетка) с 9-ти балльной оценкой для определения типов управления в 2-х измерениях: забота о производстве (ось X) и забота о людях (ось Y).



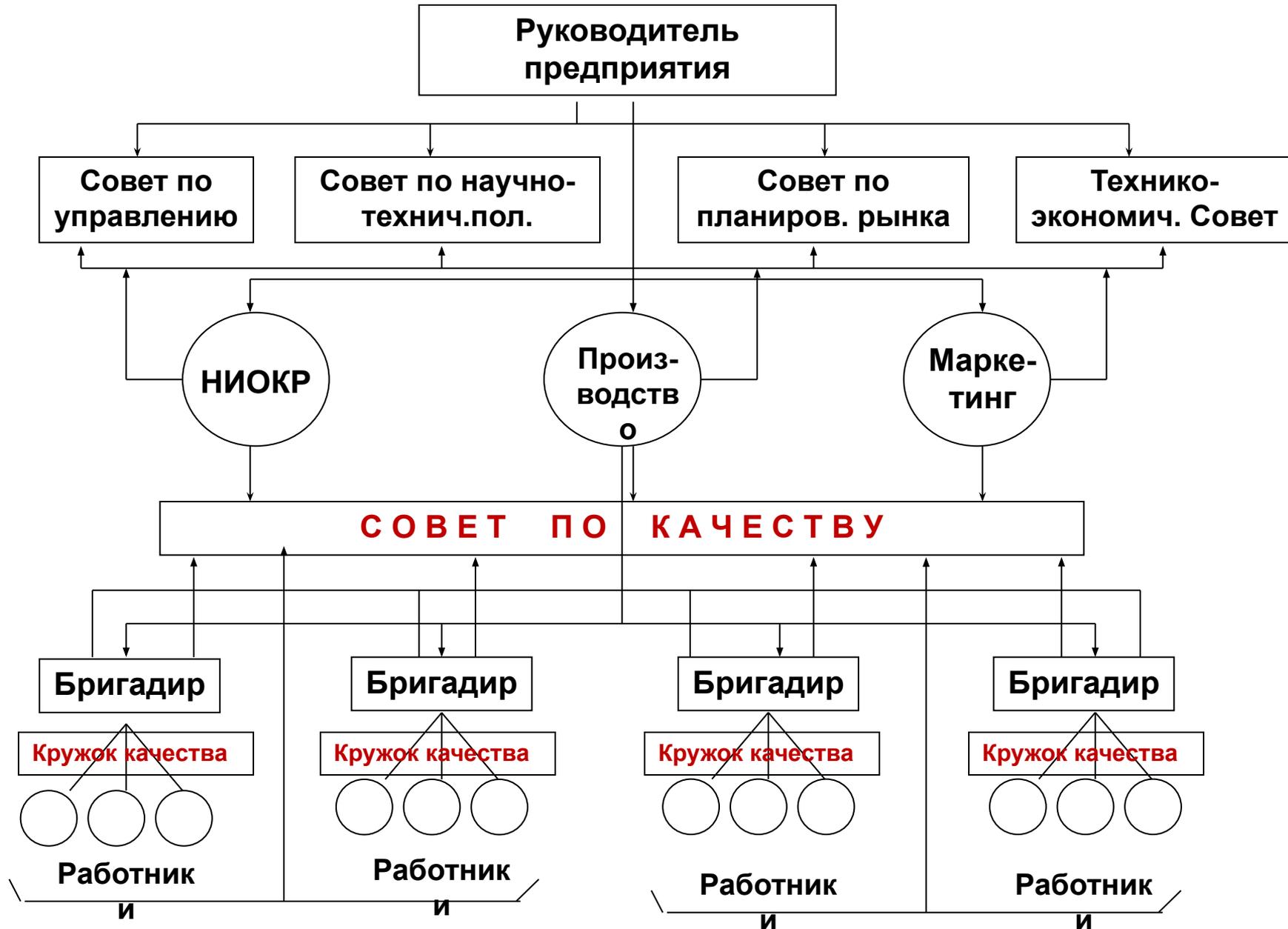
«Коллективное»
– высшая оценка руководителя, требователен, демократичен

«Режим подчинения руководителю» - диктатор, главное - прибыль

«Нищета управления» - нет заботы ни о производстве, ни о людях

Организационное управление - философия компромисса

Партисипативная структура управления



ПРИНЦИП

ОРИЕНТАЦИЯ НА ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЦЕННОСТИ

Предприятию следует уделять внимание тому, какое мнение имеют заинтересованные стороны об этике, безопасности, охране окружающей среды и др.

Организация может обеспечить устойчивый рост только тогда, когда большинство членов общества оценивает результат дополнительной ценности её деятельности.

ПРИНЦИП ОПЕРАТИВНОСТЬ

Быстрая перестройка важна для устойчивого развития организации в условиях бурного научно-технического прогресса и постоянно изменяющейся среды.

Оперативность превращает эти факторы в возможность для постоянных успехов предприятия.



ПРИНЦИП АВТОНОМНОСТЬ

Предприятию следует проводить анализ и самоанализ ситуации (обстоятельств).



Организация должна выносить свои собственные решения, касающиеся ценности, и предпринимать действия по своему усмотрению, свободные от стереотипов.

*Спасибо
за внимание*