

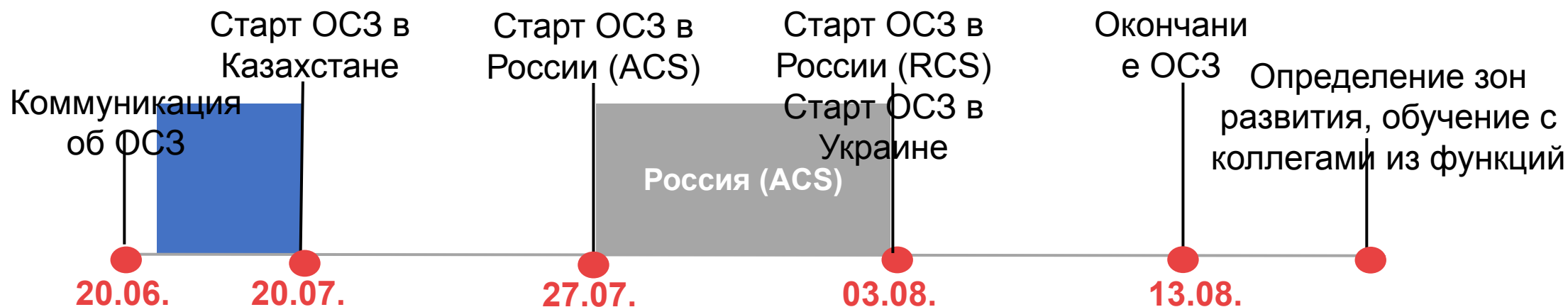
adidas

ОЧНЫЙ СРЕЗ ЗНАНИЙ
ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ В
Q3'20



КАЛЕНДАРЬ ОСЗ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ (SM TOP-160)

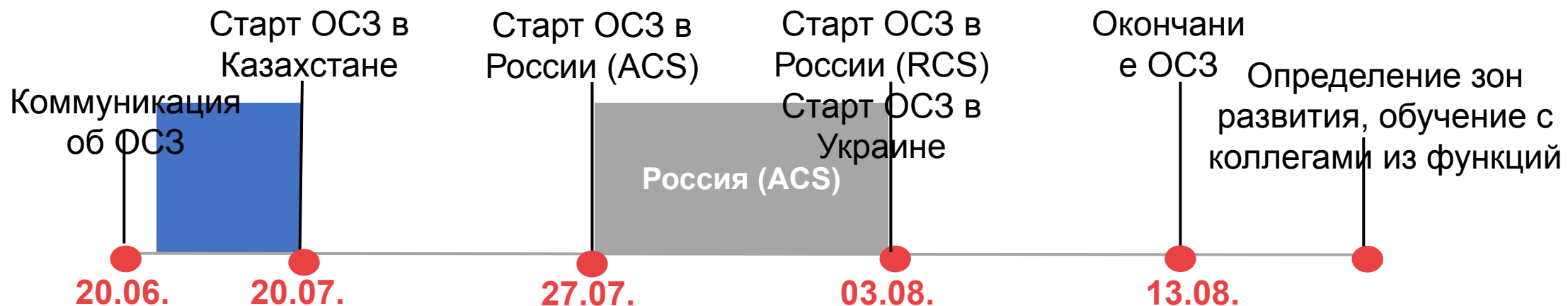
- Цель:** проверка уровня продуктовой экспертизы, знаний ключевых процессов (VM и Аудит) и **навыков обучения команды (только для SM TOP-160)**
- Аудитория:** ЛОМы, Директора TOP-160 CS
- Продолжительность мероприятия:** 3 часа вместе с перерывом.
- Сроки проведения:**
 - **Казахстан (ACS&RCS):** 20.07 – 27.07
 - **Украина (ACS&RCS):** 03.08 – 11.08
 - **Россия (ACS):** 27.07 – 11.08
 - **Россия (RCS):** 03.08 – 13.08
- Состав комиссии:** ведущий мероприятия (FTT/HRM); эксперты по продукту и процессам.
- Участники:** 4 человека в составе одной группы.
- Формат проведения:** ZOOM.
- Таймлайн мероприятия:**



КАЛЕНДАРЬ ОСЗ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ (SM NON TOP-160&SiM

TOP-160)

1. **Цель:** проверка уровня продуктовой экспертизы, знаний ключевых процессов (VM и Аудит)
2. **Аудитория:** ЛОМы, Директора магазинов CS NON TOP-160, Капитаны команды CS TOP-160
3. **Продолжительность мероприятия:** 2 часа вместе с перерывом.
4. **Сроки проведения:**
 - Казахстан (ACS&RCS): 20.07 – 27.07
 - Украина (ACS&RCS): 03.08 – 11.08
 - Россия (ACS): 27.07 – 11.08
 - Россия (RCS): 03.08 – 13.08
5. **Состав комиссии:** ведущий мероприятия (FTT/HRM); эксперты по продукту и процессам.
6. **Участники:** 4 человека в составе одной группы.
7. **Формат проведения:** ZOOM.
8. **Таймлайн мероприятия:**



СОДЕРЖАНИЕ ОСЗ

СОДЕРЖАНИЕ ОСЗ				
	ПРОДУКТ	ПРОЦЕССЫ		НАВЫК ОБУЧЕНИЯ (только для SM TOP-160)
ACS	Running FTW, Football FTW, Originals FTW, Women Training APP			
AKID	Running FTW, Originals FTW	VM	Аудит	Обучение продукту
OCS	Originals FTW			
RCS	Classic FTW, Running/Training FTW, Studio APP, Training/Combat APP			

Таким образом, для менеджеров магазинов TOP-160 ОСЗ будет состоять из 4 раундов:

- 1 раунд – блок «Продукт». Эксперт задаст тебе 1 вопрос по продукту по 1 из 4 категорий. По какой категории тебе зададут вопрос, заранее ты не знаешь.
- 2 раунд – блок «Процессы». Эксперт задаст тебе 1 вопрос по VM.
- 3 раунд – блок «Процессы». Эксперт задаст тебе 1 вопрос по аудиту.
- 4 раунд – блок «Обучение». В этом раунде тебе необходимо будет провести на 10 минут обучение какому-либо продукту для остальных участников ОСЗ. За день до ОСЗ ты получишь название модели, о которой тебе необходимо будет рассказать.

Для менеджеров магазинов NON TOP-160 и капитанов команды TOP-160 формат ОСЗ остается таким же, как в Q1.

ОСЗ будет состоять из 4 раундов:

- 1 и 3 раунд – блок «Продукт». Эксперт задаст тебе 1 вопрос по продукту по 1 из 4 категорий. По какой

СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕУСПЕШНО СДАВШИХ ОСЗ

В случае неуспешной сдачи какого-либо из блоков предусмотрено сопровождение от коллег из функций:

Блок «Продукт»

ИПР

- **Ответственный:** Внутренний тренер (ТОМ)
- **Формат для SM:** менеджер совместно с внутренним тренером и ТОМом составляет ИПР на основе результатов ОСЗ. Внутренний тренер и ТОМ сопровождают менеджера в реализации ИПР. По факту менеджер, ТОМ и внутренний тренер встречаются для обсуждения результатов.
- **Формат для SiM:** капитан совместно с менеджером составляет ИПР на основе результатов ОСЗ

Блок «VM»

Обучающие сессии

- **Ответственный:** Региональный VM специалист
- **Формат для SM и SiM:** региональный VM специалист связывается с сотрудниками, которые не успешно сдали ОСЗ с целью обсуждения и проработки сложных вопросов. По факту проведения обучающих сессий, региональные VM специалисты информируют ТОМа

Блок «Аудит»

Обучающие сессии

- **Ответственный:** отдел Profit Protection.
- **Формат для SM и SiM:** в рамках мастерской Profit Protection организывает обучающие сессии на основании результатов ОСЗ и приглашает неуспешно сдавших сотрудников. По факту проведения обучения информируют ТОМов.

Блок «Обучения»

ИПР

- **Ответственный:** Внутренний тренер (HRm)
- **Формат для SM:** менеджер совместно с внутренним тренером составляет ИПР на основе результатов ОСЗ. ТОМ подключается опционально. Внутренний тренер информирует ТОМа по факту реализации ИПР.

МЕХАНИКА РАСЧЕТА ОЦЕНКИ

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

БЛОК: «ПРОДУКТ»

- Знает историю модели, чем вдохновлена, каким покупателем вдохновлена (например, Solar бегунами в утренние часы)
- Знает ключевые характеристики, технологии, отличия от предыдущей коллекции (если они есть)
- Презентует продукт по связке свойство-преимущество-выгода
- Строит максимизацию через концепцию «ощущений покупателя» (то есть создает для покупателя полный образ 4 шагами:

1. задает вопросы о покупателе

В блоках «Продукт» и «Процессы» будет действовать стандартная система оценки:

- Если при ответе было выполнено 3 и более критериев, то блок сдан успешно
- Если при ответе было выполнено менее 3 критериев, то блок сдан неуспешно

2. делится со своей экспертной группой

3. задает вопросы о покупке

4. презентует конкретную модель)

БЛОК: «ПРОЦЕССЫ»

- Может правильно рассказать алгоритм процесса
- Обладает достаточной для правильного выполнения информацией
- Объясняет риски, связанные с невыполнением/ не корректным выполнением процесса
- Объясняет процесс, с точки зрения стандартов, принятых в компании

БЛОК: «ОБУЧЕНИЕ» (только для SM TOP-160)

- Соблюдает сценарий мероприятия:
 1. Приветствие, обозначение целей
 2. Основная часть, теоретический материал
 3. Игровое обучение
 4. Подведение итогов
- Доступно объясняет теоретический материал (поясняет все специальные термины), убеждается, что все понимают
- Дает четкую инструкцию к практическим упражнениям, наблюдает за участниками в процессе практики, резюмирует выводы из упражнений
- Отвечает на вопросы группы
- Определяет правила работы и следует им, замечает каждого кто поднял руку, соблюдает тайминг
- Вовлекает участников в диалог (в том числе малоактивных)
- Проверяет правильность понимания материала участниками, корректирует неправильные ответы, возвращаясь к конкретным примерам
- Речь чистая (нет слов-паразитов, заиканий и пр.)
- Энергично рассказывает, транслирует позитивное отношение

В блоке «Обучение» будет действовать другая оценка:

- Если при ответе сотрудника было выполнено 7 и более критериев, то сотрудник попадает в зеленую зону
- Если при ответе сотрудника было выполнено от 4 до 6 критериев, то сотрудник попадает в желтую зону
- Если при ответе сотрудника было выполнено от 0 до 3 критериев, то сотрудник попадает в красную зону