

Тариф и услуги



ТИНЬКОФФ



Правила на вебинаре



Задавай вопросы во вкладку «Вопросы»



Записывай материал, чтобы лучше запомнить



Принимай активное участие в обучении



План вебинара



Проценты на остаток и кэшбэк



Пополнение



Плата за обслуживание



Оповещение об операциях / Информирование



Снятие наличных



Переводы



Овердрафт



Защита банковских карт



2
часа



ТИНЬКОФФ

Проценты на остаток

1. Процентная ставка

1.1. на остаток до 300 000 руб. при сумме покупок от 3 000 руб. за расчетный период

1.1.1. с подключенным сервисом Tinkoff PRO / PREMIUM / PRIVATE

1.1.2. без сервиса Tinkoff PRO / PREMIUM / PRIVATE

1.2. в прочих случаях

5% годовых

3,5% годовых

Не начисляется

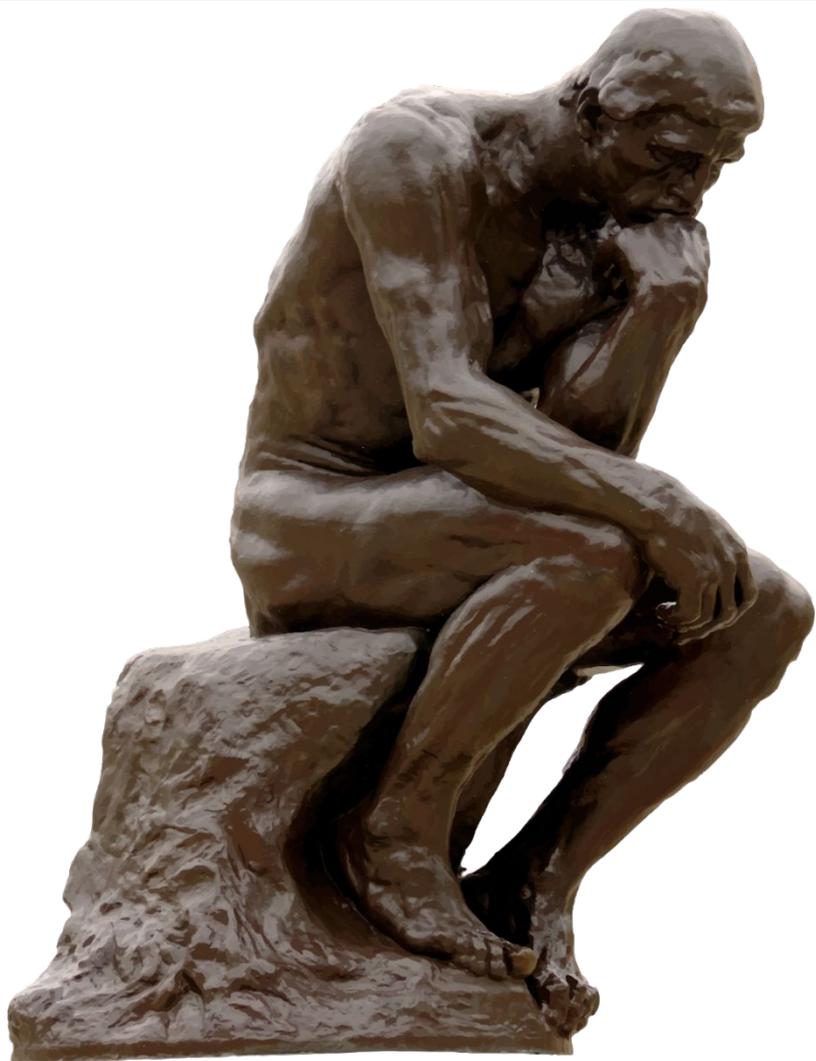
Сумма покупок за РП	Остаток средств на счете	%
3 000 р. и более	До 300 000 р. Включительно	3,5 % годовых на весь остаток
3 000 р. и более	Свыше 300 000 р.	0%
Менее 3 000 р. или отсутствуют	—	—

→ Проценты начисляются ежедневно, на входящий баланс

→ Сумму покупок проверяет система в дату выписки

→ Учитываются покупки за РП, даже которые в авторизации со статусом «Успешно»

Повторение



1

У клиента на счете 345 000 р. Он совершил покупок на сумму 2 780 р. и снял 5 000 р. наличными за расчетный период. На какую сумму начислим проценты?

2

Клиент купил в магазине «ZARA» пиджак за 8 548 р., но потом передумал и вернул товар обратно в магазин. Больше никаких покупок не совершал. Будут ли начислены проценты?

3

Клиент оплатил в ЛК услуги ЖКХ на сумму 6 300 р., купил продукты в магазине «Магнолия» на сумму 2 910 р. Будут ли начислены % ?

Кэшбэк за покупки

2. Кэшбэк за покупки

- 2.1. на выбранные категории
- 2.2. на предложения партнеров
- 2.3. в прочих категориях

До 15%
До 30%
1%

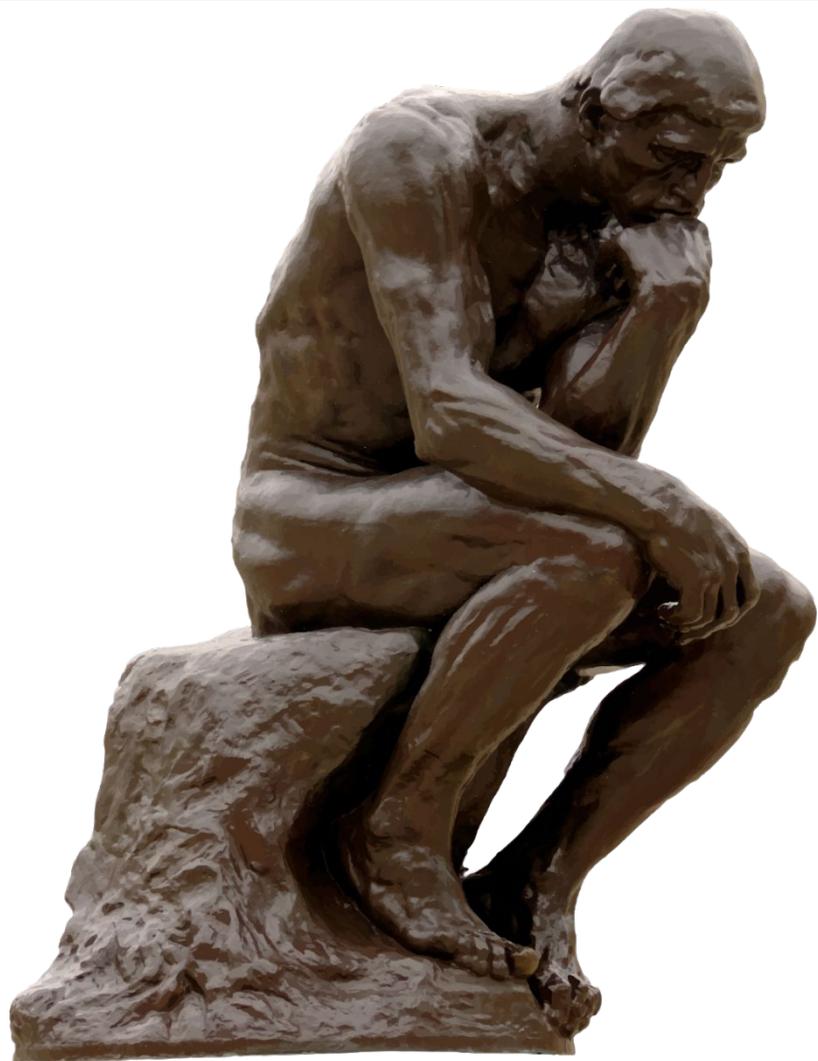
Вид кэшбэка	На все покупки*	На покупки в выбранных категориях	По специальным предложениям
%	1%	до 15%	до 30%

- Учитывается ежедневно
- Выплачивается клиенту в дату выписки, от покупок которые попали в выписку
- Информация о количестве отображается у клиента в ЛК/МП и в выписке
- Есть ограничения по начислению



* - некоторые операции не учитываются как покупки

Повторение



1

Сколько разных категорий повышенного кэшбэка предлагается клиенту на выбор каждый месяц?

2

Какое максимальное количество активированных спец. предложений от партнеров банка может быть у клиента в мобильном приложении / личном кабинете?



Способы пополнения карты



Способы пополнения



Пополнение

3. Пополнение

- 3.1. в банкоматах Тинькофф
- 3.2. переводом с карты другого банка через Тинькофф
- 3.3. переводом через систему быстрых платежей
- 3.4. банковским переводом по реквизитам счета
- 3.5. у партнеров Тинькофф
 - 3.5.1 до 150 000 руб. за расчетный период
 - 3.5.2 в прочих условиях

Бесплатно
Бесплатно
Бесплатно
Бесплатно
Бесплатно
2%



Лимиты на пополнение через партнеров



На сумму, не превышающую 150 000 рублей за РП – бесплатно



На сумму, превышающую 150 000 рублей за РП - 2%



СВЯЗНОЙ



Плата за обслуживание

4. Плата за обслуживание

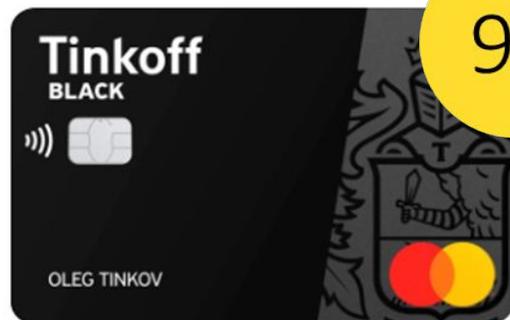
4.1. при наличии на вкладах, накопительных счетах, картсчетах и брокерских счетах неснижаемого остатка не менее 50 000 руб. за расчетный период

4.2. при наличии кредита, выданного на картсчет

4.3. в прочих случаях

Бесплатно
Бесплатно

99 руб. в месяц



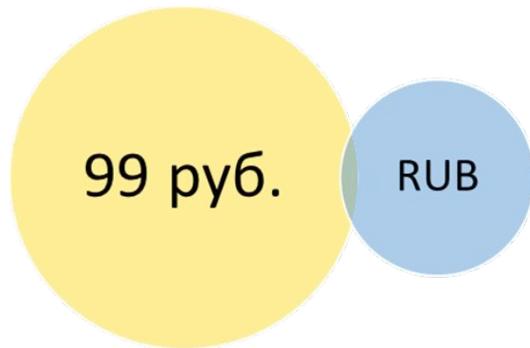
Мы также не взимаем плату, если:

- Клиент младше 18 лет
- Пенсионер получает пенсию на карту напрямую из ПФР
- Зарплатные проекты
- Ветераны ВОВ
- Другие акции

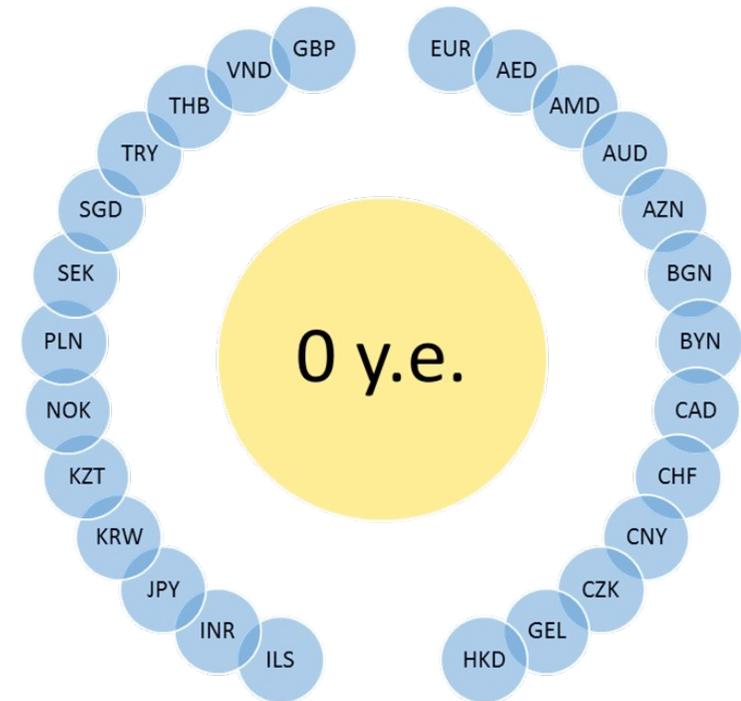
0₽

Плата за обслуживание

→ Счет в рублях

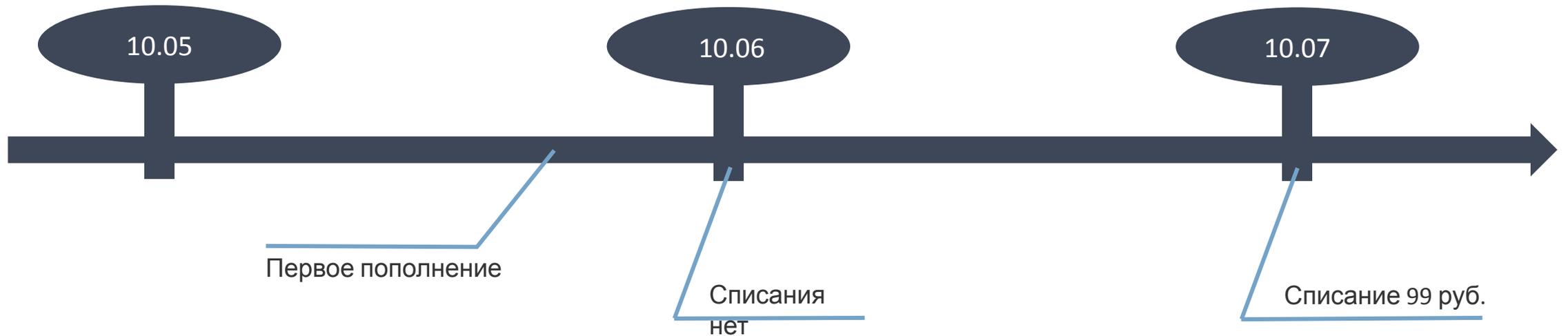


→ 29 счетов в иностранной валюте

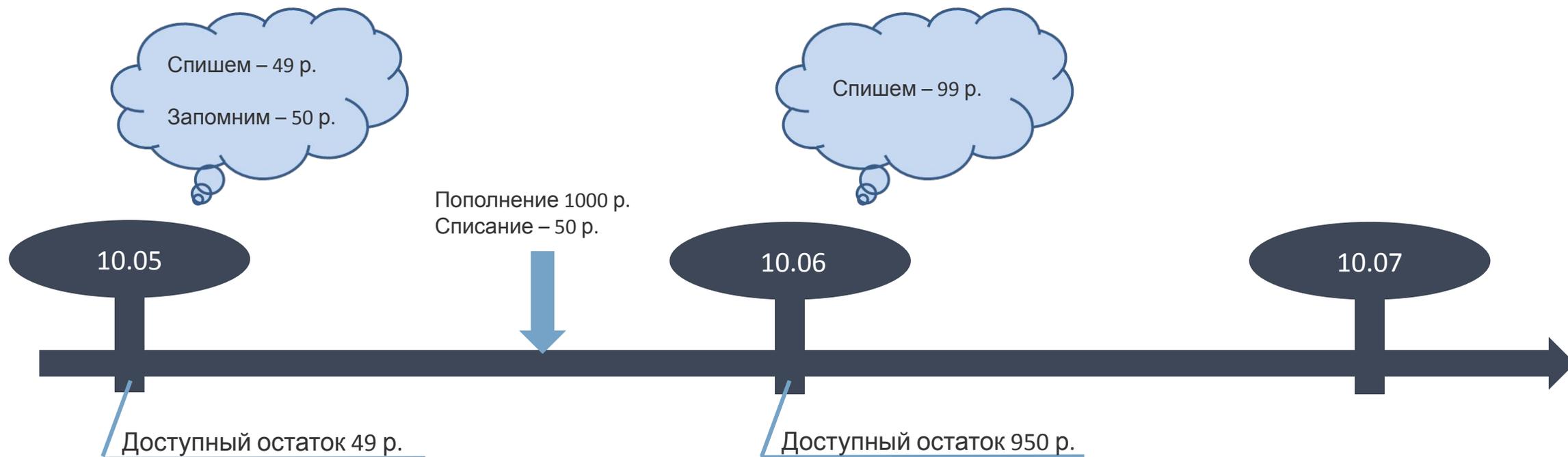


Плата за обслуживание

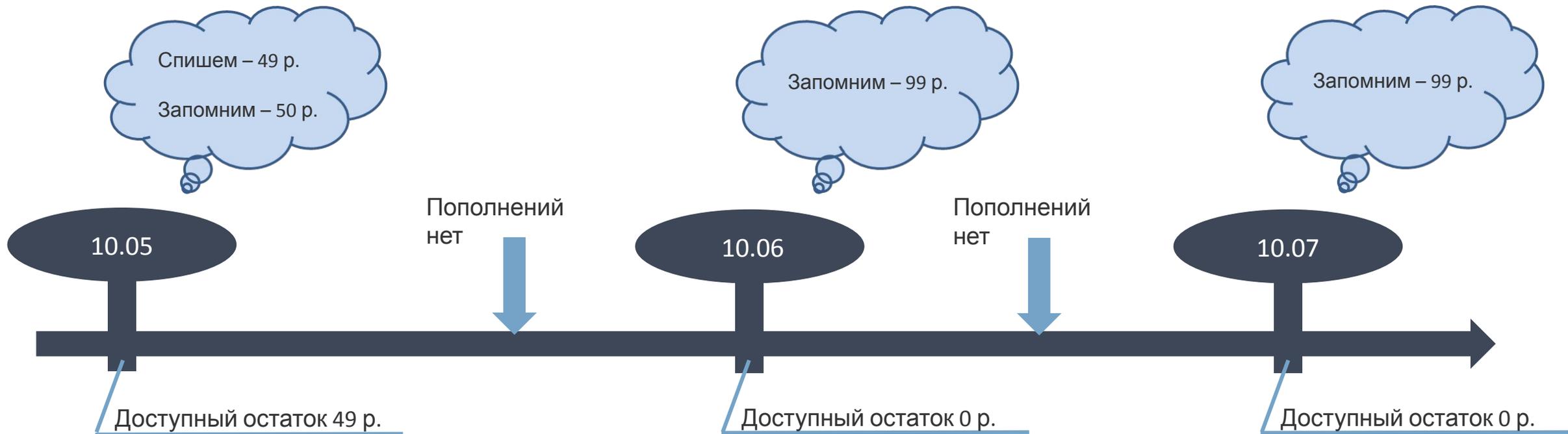
Первый раз плата за обслуживание спишется в расчетном периоде, который следует после обработки банком первой любой операции



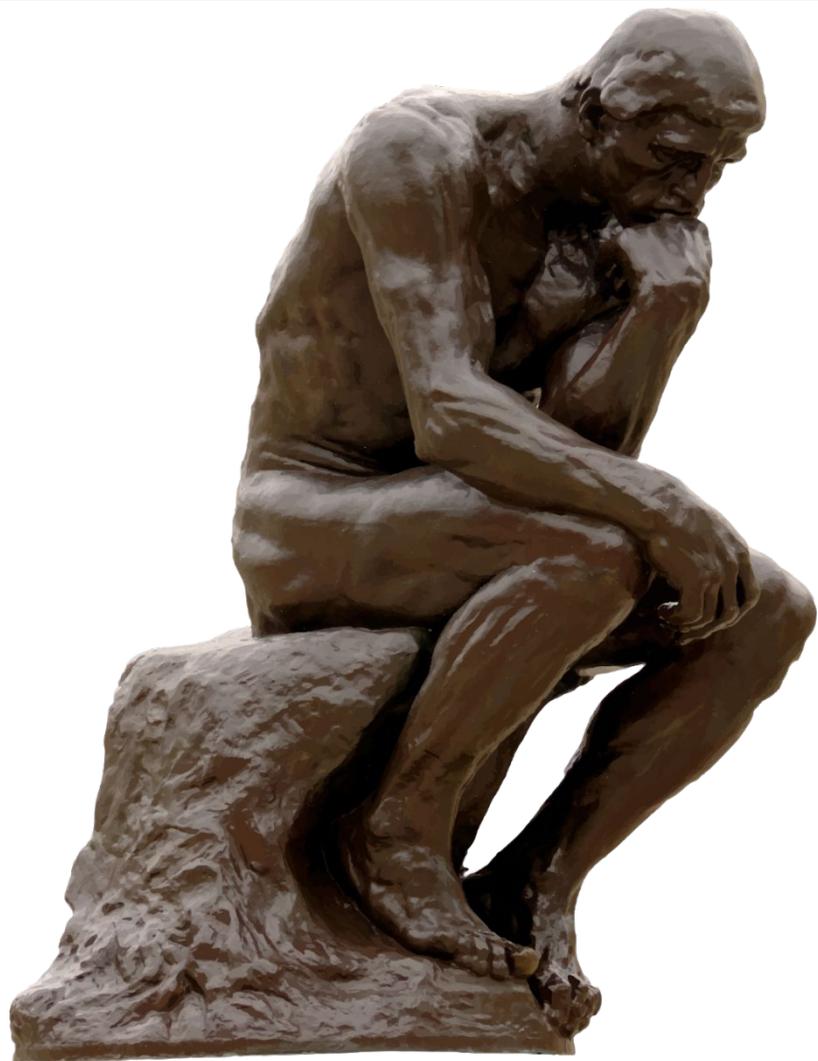
Плата за обслуживание



Плата за обслуживание



Повторение



1

У клиента есть дебетовая карта и кредитная карта с лимитом 75 000 р. Будет ли списываться плата за обслуживание по дебетовой карте?

2

У клиента в банке на накопительном счете находится 25 000 р., на дебетовой карте еще 15 000 р., и имеется несколько акций «Газпрома» на сумму 15 000 р. Будет ли списываться плата за обслуживание по дебетовой карте?

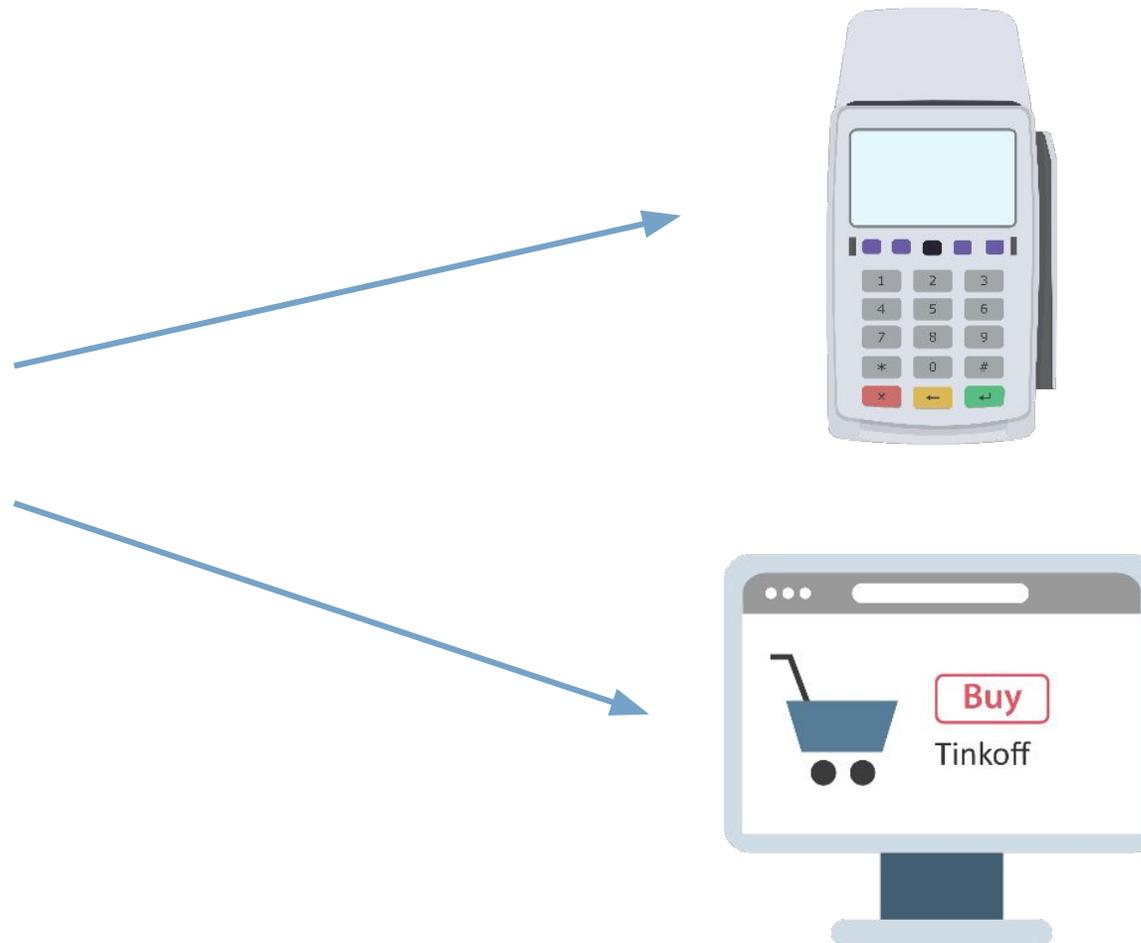
Услуга «Оповещение об операциях»

5. Плата за услугу «Оповещение об операциях»

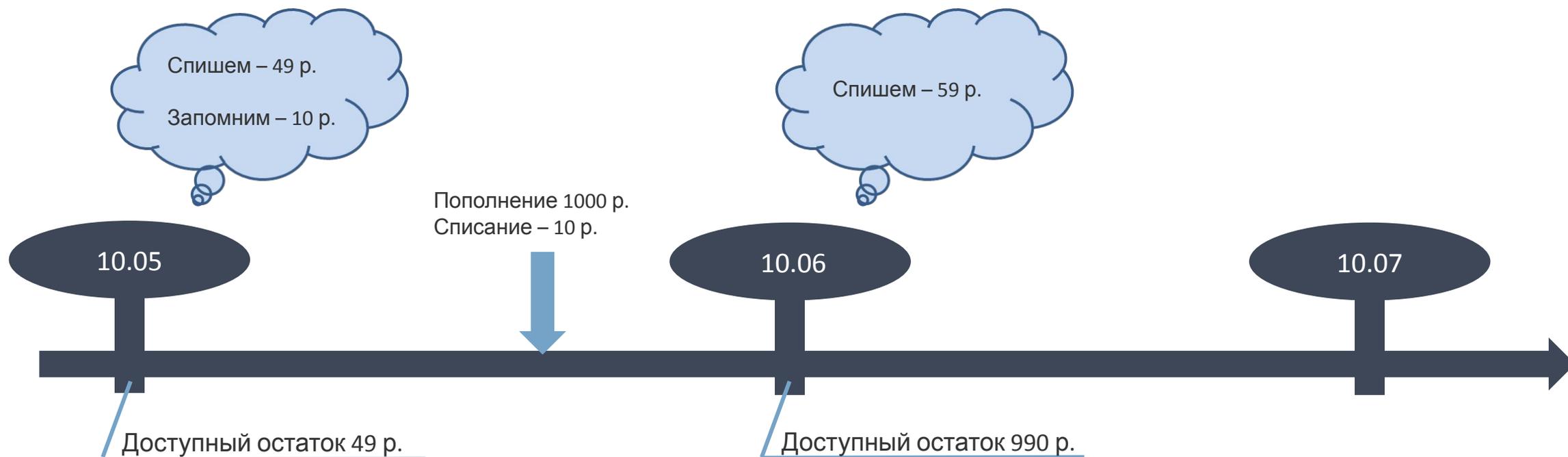
59 руб. в месяц

По всем расходным операциям по карте, совершенным не через сервисы Тинькофф

По валютным счетам плата составляет
1 USD / EUR / GBP

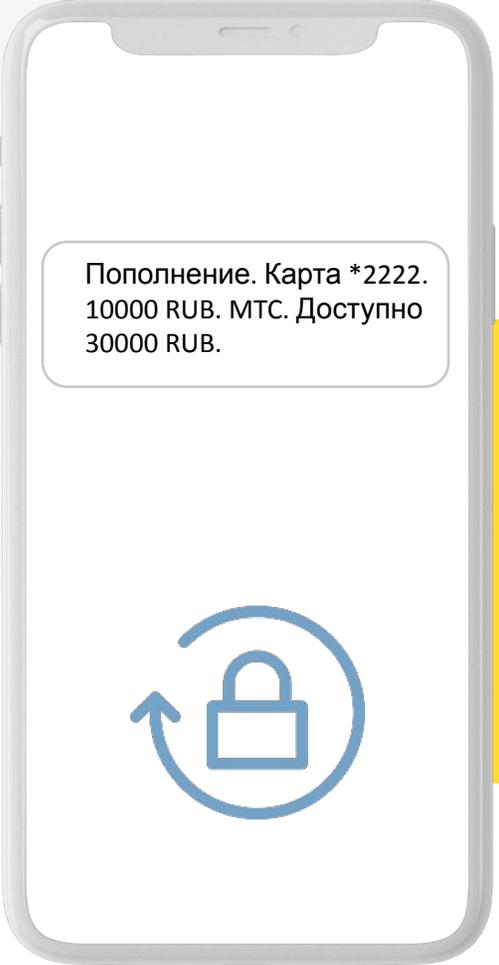


Оповещение об операциях



Услуга «Информирование»

Бесплатно



Пополнение. Карта *2222.
10000 RUB. МТС. Доступно
30000 RUB.

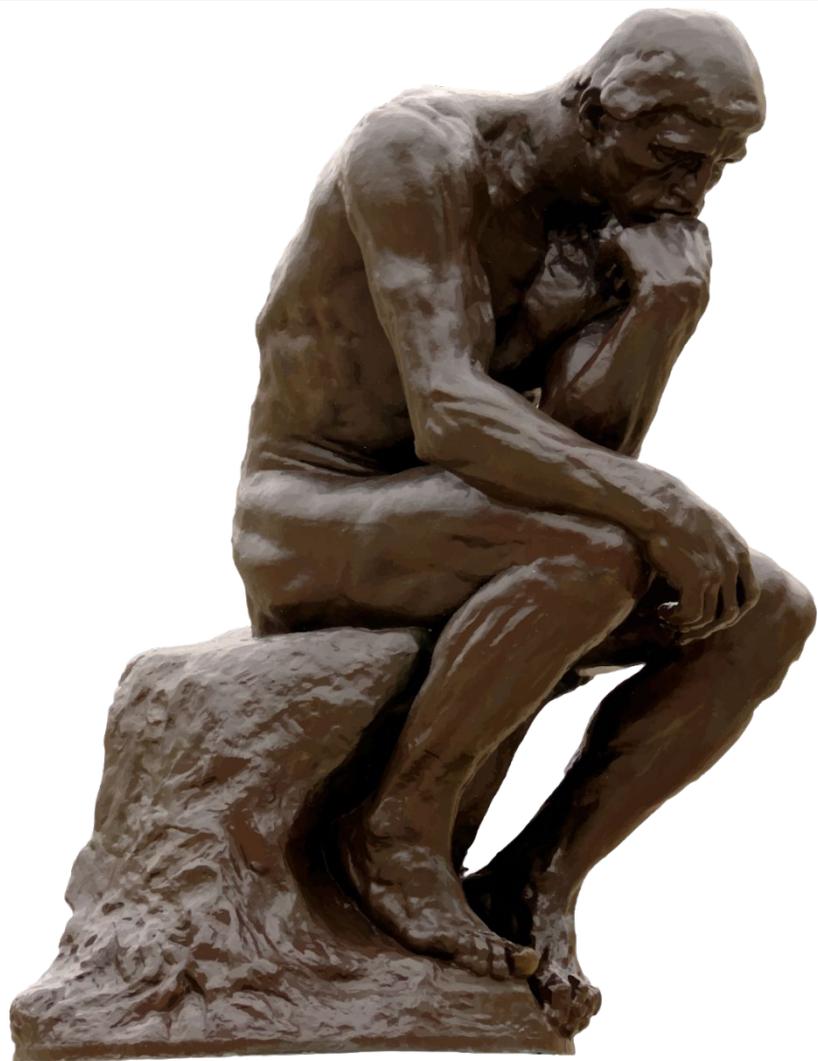
The image shows a smartphone screen with a notification at the top and a blue icon of a padlock with a circular arrow around it at the bottom. A yellow bar is visible on the right side of the phone.

- Краткая выписка
- Пополнение
- Расходные операции в ЛК / МП
- Выпуск карты
- Активация карты
- Блокировка / разблокировка карты



Подключается всем по умолчанию

Повторение



1

После оплаты покупки в интернет-магазине нам приходит Push-уведомление с информацией о сумме покупки и доступном остатке. В рамках какой услуги оно поступает?

2

Приходит SMS-сообщение о переводе денег от нашего друга. В рамках какой услуги оно поступает?

3

SMS / Push после покупки билетов в кино через приложение Тинькофф поступает в рамках услуги ... ?

Снятие наличных

6. Снятие наличных

- 6.1. в банкоматах Тинькофф до 500 000 руб. за расчетный период
- 6.2. в других банкоматах до 100 000 руб. за расчетный период при сумме операции от 3 000 руб.
- 6.3. любых банкоматах из средств, поступивших со вкладов с закончившимся сроком и кредитов, выданных на картсчет
 - 6.3.1 в банкоматах Тинькофф
 - 6.3.2 в других банкоматах при сумме операции от 3000 руб.
- 6.4. в прочих случаях

Бесплатно
Бесплатно

Бесплатно
Бесплатно
2% минимум 90 руб.

100 000 р. за РП
без комиссии



500 000 р.* за РП
без комиссии

* Можно снять 600 000 р.,
но в этом случае
расходуется лимит для
сторонних банкоматов

ЛС = 100 000 р.

*В АТМ сторонних банков
можно использовать ЛС + ДЛС



ТЛС = 500 000 р.

*В АТМ Тинькофф можно
использовать ТЛС + ЛС + ДЛС



ДЛС — Дополнительная
сумма льготного снятия

Кредит
наличными

Вклад закрыт
по сроку

- В первую очередь всегда расходуется ДЛС!
- ДЛС переносит на следующий РП
- ЛС и ТЛС обновляются каждый РП, не переносятся

Комиссия за снятие

До 3 000 р. – комиссия 90 р.

Свыше 100 000 р. –
комиссия 2% min 90 р.

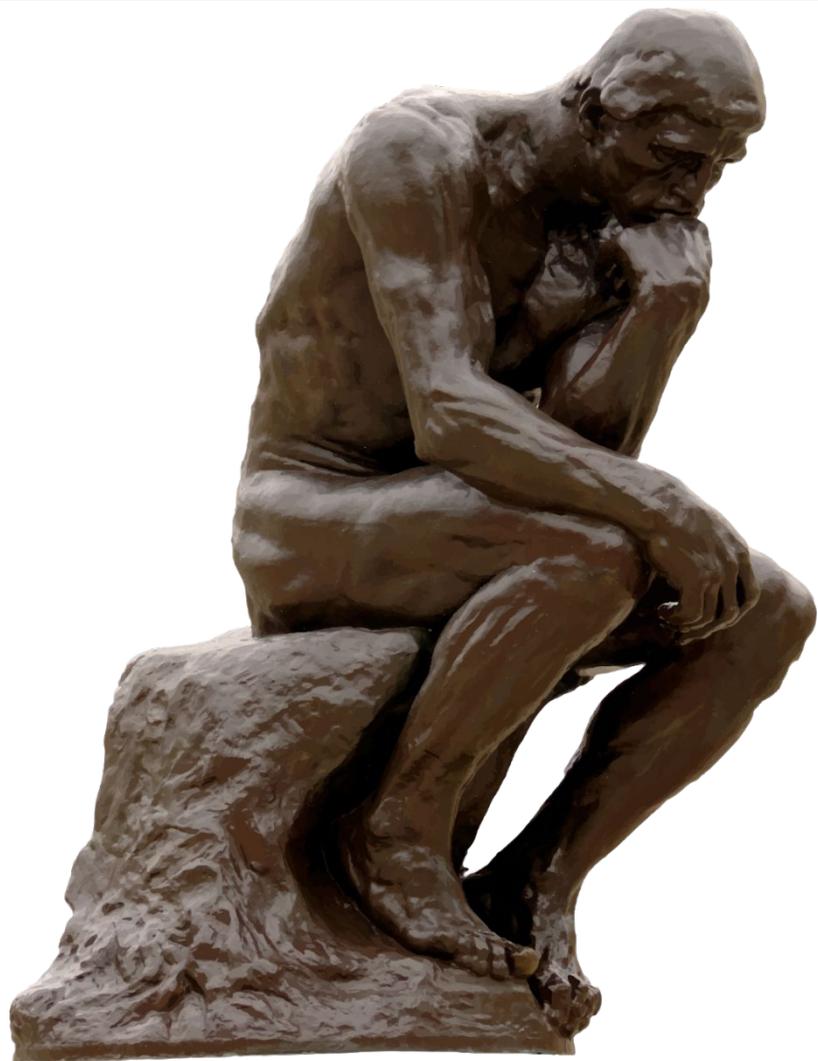


Нет min суммы

Свыше 500 000 р. –
комиссия 2% min 90 р.**

** При условии, что лимит для
сторонних банкоматов 0 р.

Повторение



1

У клиента завершился срок вклада на сумму 750 000 р. Деньги поступили на картсчет. Чему равен ДЛС?

2

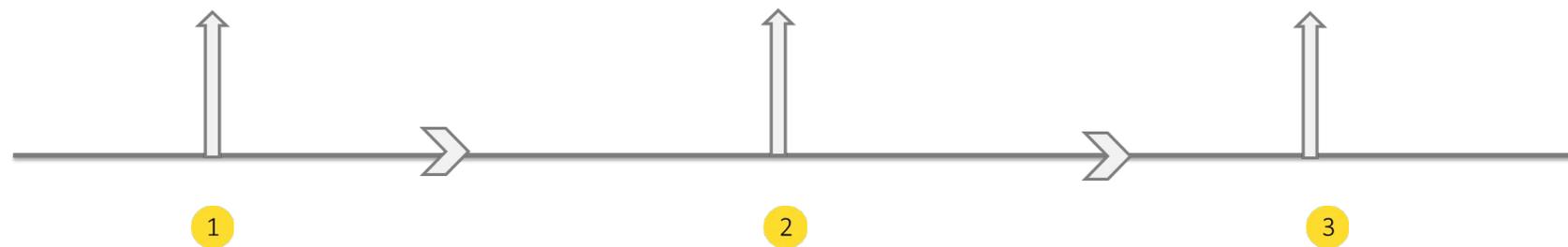
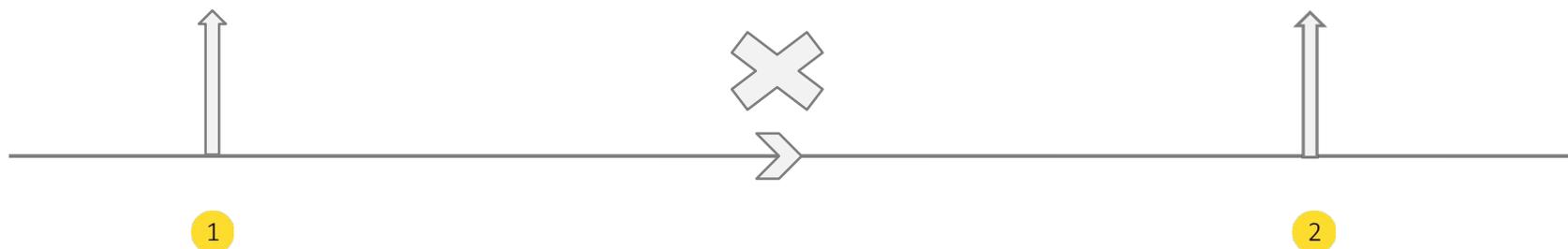
Клиент получил кредит наличными на сумму 500 000 р. Какую минимальную и максимальную сумму он может снять без комиссии в банкомате стороннего банка за один расчетный период?

3

Клиент получил кредит наличными на сумму 200 000 р. Какую максимальную сумму он может снять без комиссии в банкомате Тинькофф?

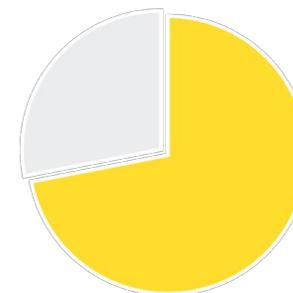
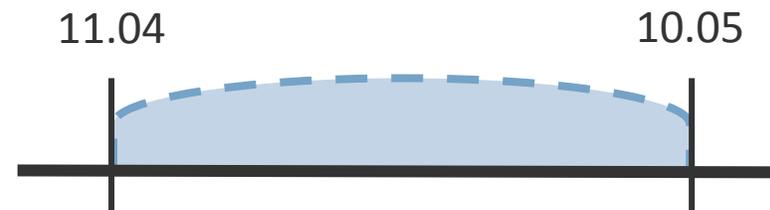
Порядок расходования лимитов

ДЛС	ТЛС	ЛС
<ul style="list-style-type: none">Вклад закрыт по срокуКредит наличными	500 000 р.	100 000 р.



Особенности тарифных лимитов

- Действуют на расчетный период
- Распространяются на весь счет
- Ограничивают бесплатность действия, но не само действие



Переводы

7. Переводы через сервисы Тинькофф

7.1 внутрибанковский перевод

7.2 в другой банк по реквизитам счета

7.3 в другой банк по номеру телефона через систему быстрых платежей

7.4 в другой банк по номеру карты

7.4.1 до 20 000 рублей за расчетный период

7.4.2 в прочих условиях

Бесплатно

Бесплатно

Бесплатно

Бесплатно

1,5%, минимум 30 руб.



Внутрибанковские переводы

₽

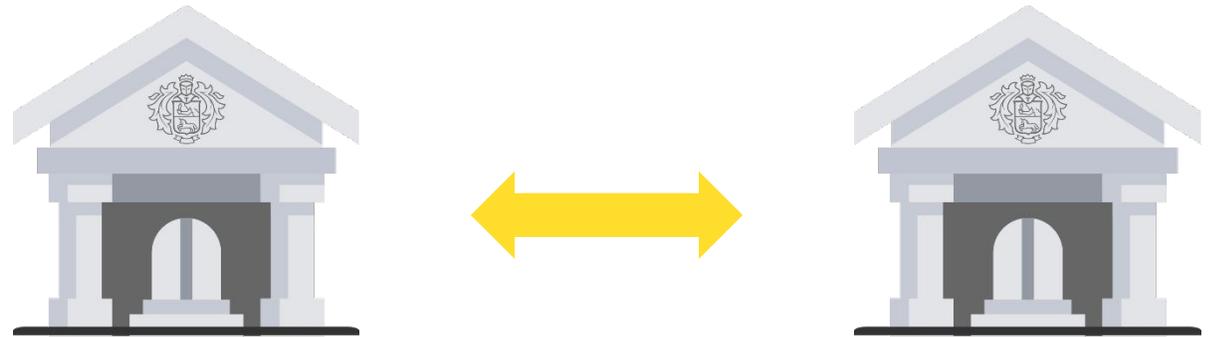
→ Без ограничений – бесплатно

\$

€

£

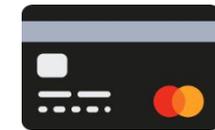
→ Без ограничений – бесплатно



Перевод на счет другого банка



→ Без ограничений – бесплатно



→ Комиссия за внешний банковский перевод - 15 USD / EUR / GBP
Поступившие со вклада (закрытый по сроку) – без комиссии

Перевод через систему быстрых платежей

₽ Только в рублях

→ Бесплатно*

→ Максимальная сумма одного перевода — 150 000 р.



! *у получателя перевода должна быть подключена функция приема платежей через СБП

Перевод на карту другого банка



→ До 20 000 р. за расчетный период – Бесплатно

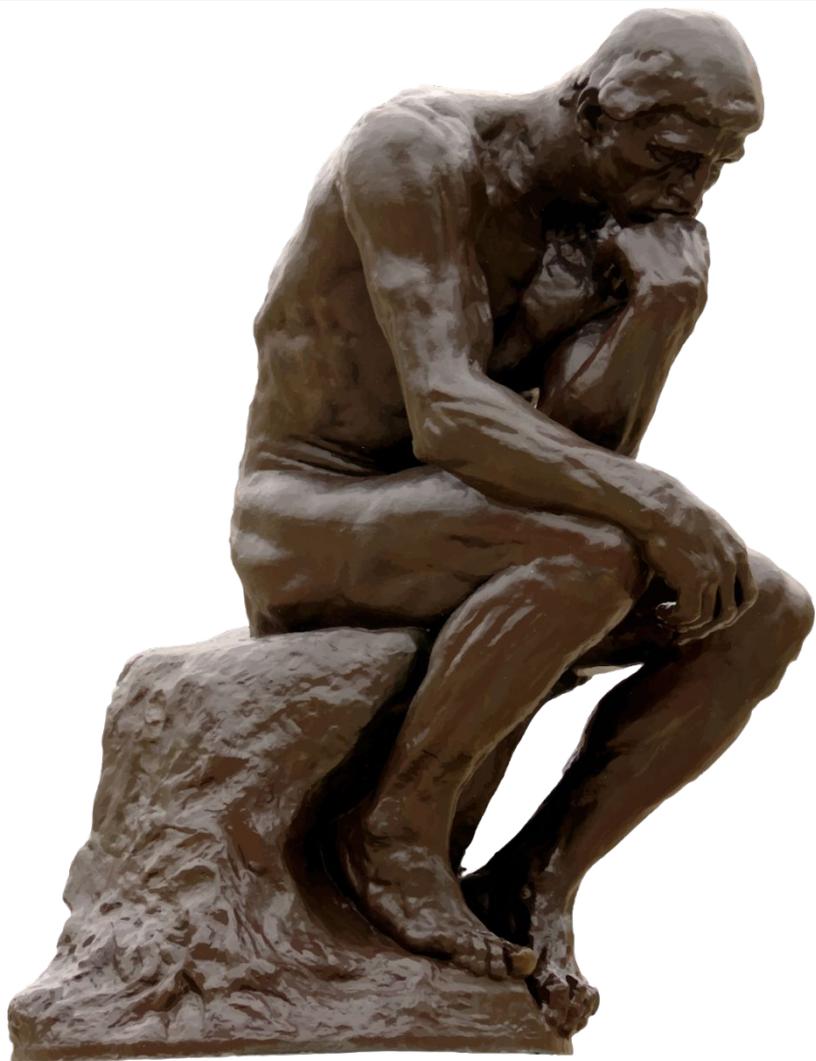
→ Свыше 20 000 р. за расчетный период - 1,5%, минимум 30 р.



При переводе
с карты на
карту в
валюте,
участвует
**Валютный
контроль.**



Повторение



1

Будет ли взиматься комиссия за оплату с дебетовой карты услуг ЖКХ в личном кабинете / мобильном приложении?

2

Клиент совершает перевод своему коллеге по номеру карты Тинькофф. Какую сумму он может перевести без комиссии?

Овердрафт

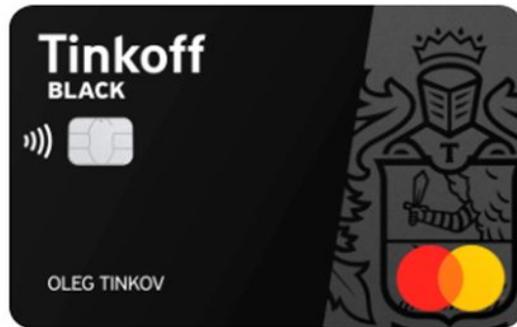
8. Разрешенный овердрафт

Подключается с согласия клиента

Рассчитывается индивидуально

1 Технический

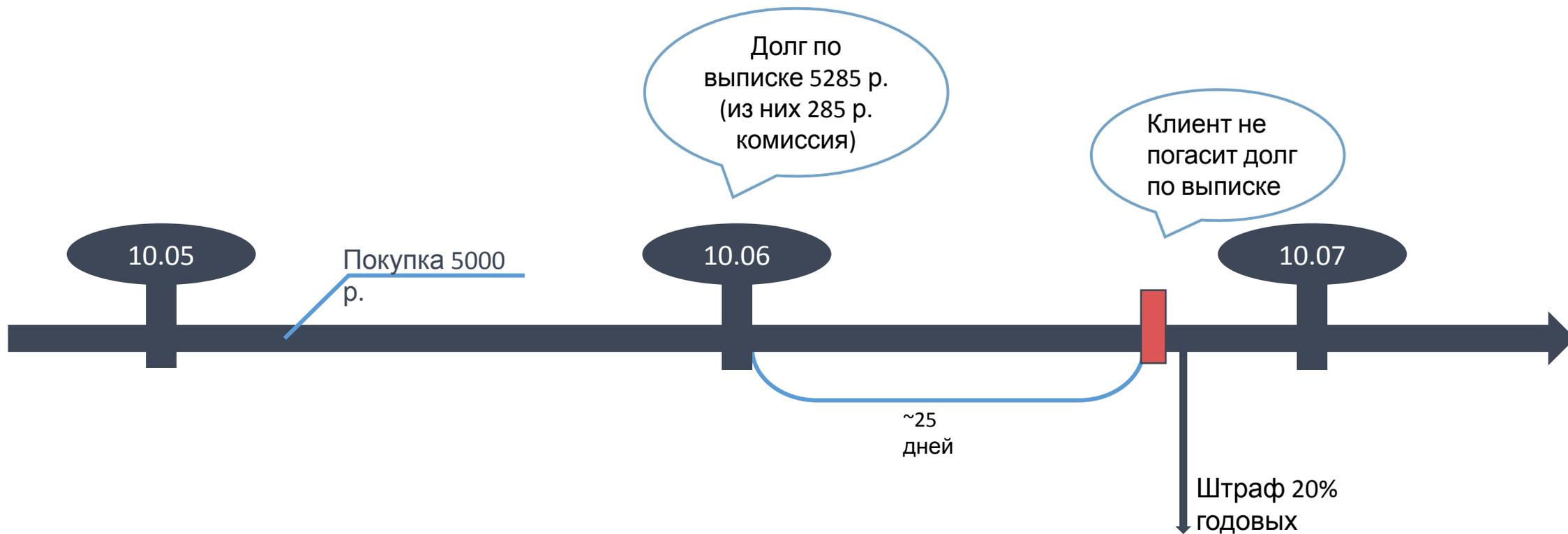
2 Разрешенный



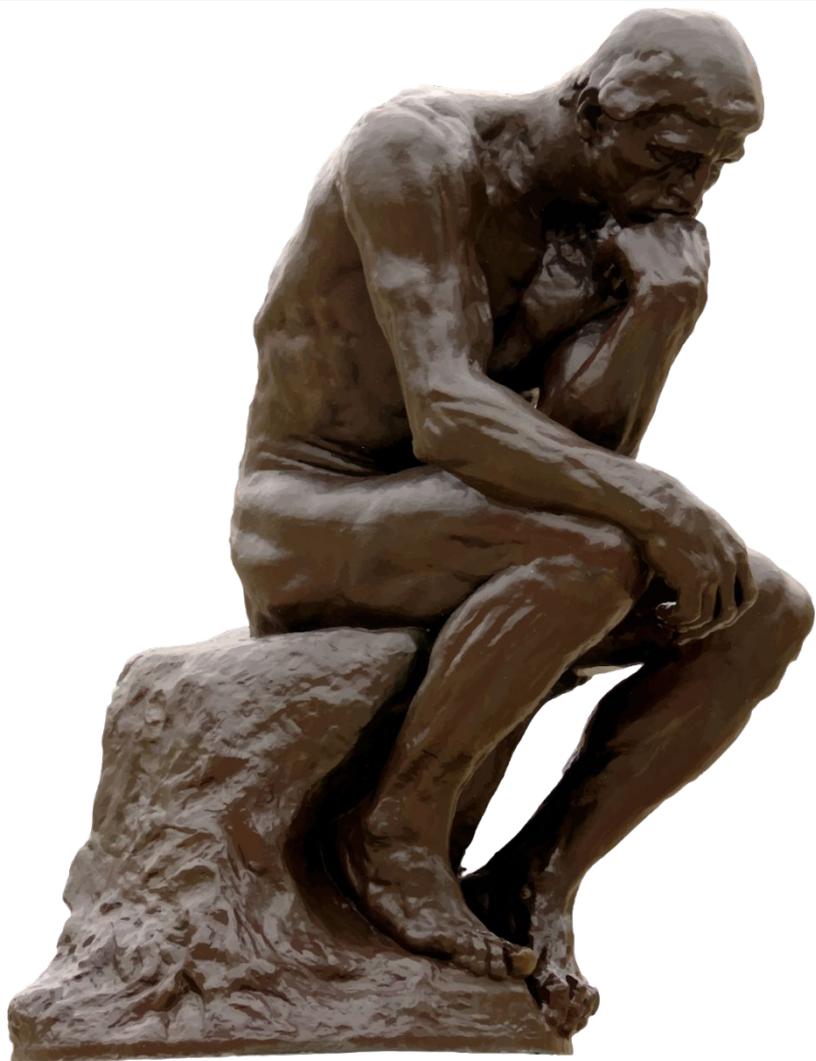
Максимальный Лимит овердрафта составляет 90 000 р. Лимит может быть изменен в порядке, предусмотренном УКБО

До 3000 р.	3001 – 10 000 р.	10 001 – 25 000 р.	25 001 – 90 000 р.
Бесплатно	19 р. / день	39 р. / день	59 р. / день

Овердрафт



Повторение



1

Клиенту одобрен овердрафт на сумму 55 000 р. Он совершает покупку на сумму 7 500 р. Какая будет комиссия?

Защита банковских карт

99 р. в месяц

Хищение средств в результате:

- Разбойного нападения
- Грабежа
- Противоправных действий третьих лиц

Страховая сумма
до
100 000 р.
Не более 2х раз в
год



Спасибо за внимание!



ТИНЬКОФФ