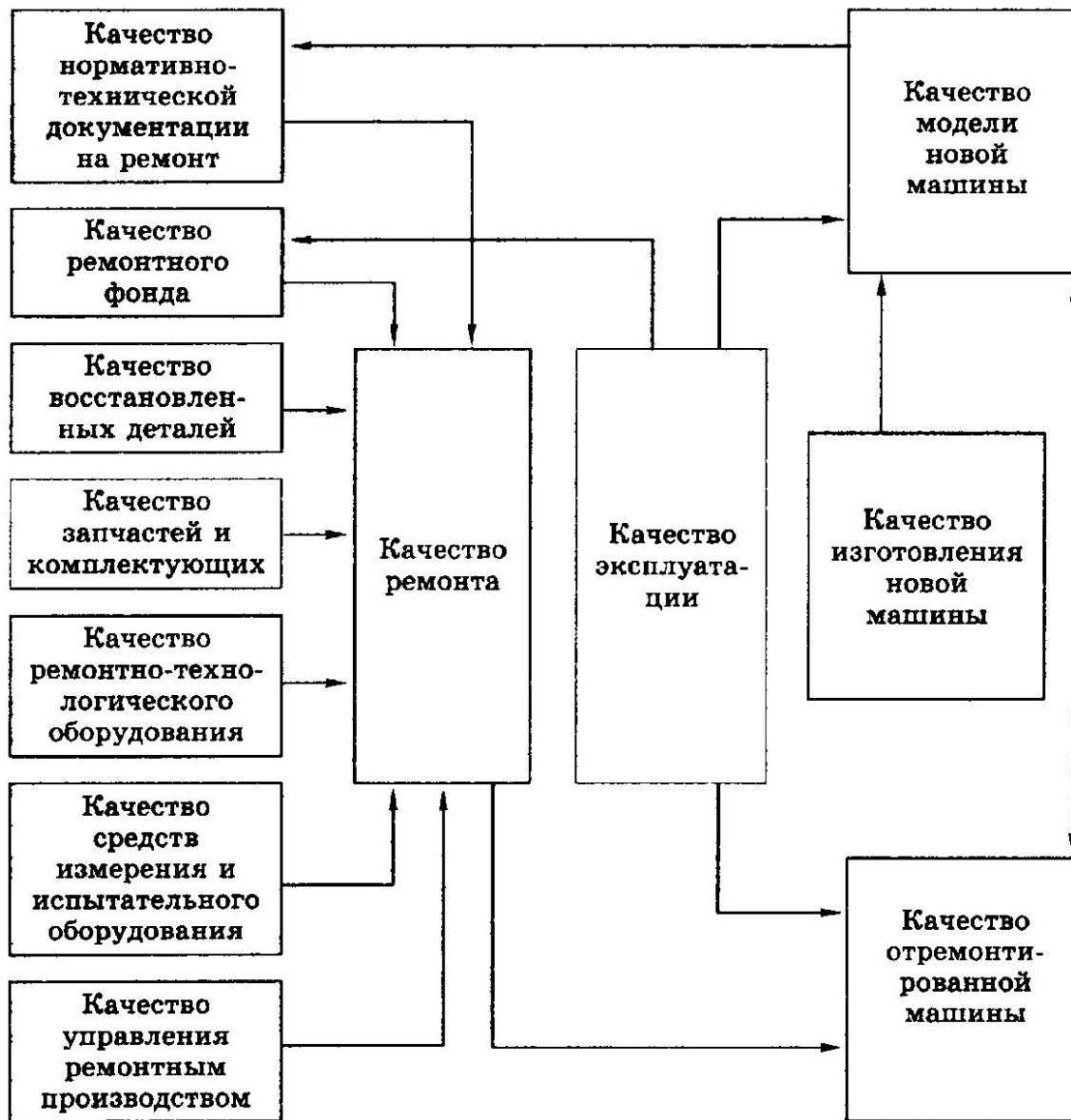


Система управления качеством, являясь составным элементом общей системы управления, на любом уровне должна способствовать:

1. выявлению и изучению главных проблем качества,
2. выбору наиболее эффективных путей решения проблем качества,
3. повышению эффективности контроля качества.



Факторы,
влияющие на
качество ремонта

1. Подсистема планирования повышения качества ремонта.

Основные задачи:

1. составление планов-графиков подготовки производства;
2. контроль качества и исполнения ремонтной технологической документации;
3. организация ускоренных заводских испытаний и подконтрольной эксплуатации отремонтированных машин.

2. Подсистема метрологического обеспечения качества ремонта

Предусматривает:

1. приемку средств измерения и испытательного оборудования от поставщиков и из ремонта;
2. составление и контроль выполнения планов-графиков проверки и ремонта измерительного и контрольного оборудования;
3. обучение производственного персонала правилам эксплуатации контрольных средств;
4. внедрение новых методов и средств измерений.

3. Подсистема управления качеством запасных частей, материалов, комплектующих изделий

Предусматривает:

1. разработку, учет и обеспечение исполнителей технической (технологической) документацией;
2. определение методов и средств контроля качества;
3. приемку покупных изделий по качеству;
4. составление рекламаций и изоляцию некачественных изделий;
5. обобщение информации и связь с поставщиками;
6. совершенствование методов контроля.

4. Подсистема обеспечения точности и стабильности технологических процессов

Основные задачи:

1. составление и контроль графиков планово-предупредительного ремонта технологического (ремонтного) оборудования,
2. проверка оборудования на технологическую точность,
3. организация принудительной замены оснастки и инструмента,
4. обучение персонала
5. и др.

5. Подсистема управления качеством ремонтного фонда

Предусматривает:

1. приемку объектов в ремонт в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;
2. контроль правильности хранения ремфонда на предприятии;
3. проверку обоснованности направления объекта в ремонт
4. и др.

6. Подсистема обеспечения технологической дисциплины

Задачи:

1. плановый и оперативный контроль соблюдения технологической дисциплины;
2. разработка мероприятий по ликвидации случаев брака;
3. анализ причин рекламаций от потребителей;
4. организация технической учебы производственного персонала;
5. аттестация рабочих мест.

7. Подсистема контроля качества и испытаний отремонтированных объектов

Предусматривает:

1. составление планов контроля качества;
2. операционный контроль качества;
3. приемку продукции от исполнителей;
4. предотвращение направления бракованной продукции потребителю;
5. приемочный контроль и испытания готовой продукции;
6. сбор и анализ информации о дефектах и отказах отремонтированных объектов при обкатке и испытаниях;
7. инспекционный контроль качества работы контролеров, их техническая учеба и др.

8. Подсистема управления качеством труда, стимулирования качества продукции

Предусматривает:

1. установление требований и показателей качества труда;
2. разработку положения о премировании;
3. подготовку и повышение квалификации и аттестации работников;
4. установление номенклатуры узлов, деталей, технологических процессов, подлежащих аттестации, и ее проведение.

9. Подсистема сбора, обработки и использования информации о надежности отремонтированной техники

Решает задачи:

1. сбор и обобщение информации о надежности объектов в период гарантийного срока,
2. анализ полученной информации,
3. разработка мероприятий по ликвидации повторяющихся отказов.

10. Подсистема обеспечения качества эксплуатации отремонтированных объектов

Предусматривает:

1. организацию гарантийного ремонта;
2. оказание технической помощи в организации обслуживания и текущего ремонта техники на использующих ее предприятиях;
3. организацию предремонтного диагностирования технического состояния машин и их узлов;
4. проведение технических консультаций по эксплуатации техники;
5. сбор замечаний и предложений предприятий по вопросам качества отремонтированной техники;
6. проведение совместно с заказчиком конференций по качеству ремонта и эксплуатации техники.

11. Подсистема организации научно-технической информации по качеству продукции

Предусматривает:

1. систематическое получение, накопление информации по вопросам прогрессивной технологии и организации ремонта техники и повышения качества продукции;
2. регулярное обеспечение специалистов информацией по профилю работы;
3. изучение передового опыта;
4. обеспечение литературой для организации технической учебы.

12. Подсистема внедрения и контроля за соблюдением стандартов и нормативно-технической документации

Должна обеспечивать:

1. нормативно-техническими документами по ремонту техники;
2. разработку и пересмотр стандартов предприятия;
3. контроль за выполнением стандартов.

Решающее влияние на качество ремонта машин и оборудования оказывают:

1. степень конструктивной доработанности,
2. степень технологической доработанности,
3. ремонтпригодность машин, их агрегатов, сборочных единиц,
4. долговечности машин, их агрегатов, сборочных единиц.