



MANGO
OFFICE

Повышение цен



Абонентская плата + Лицензии на сотрудников ВАТС

Описание:

- Расчетный общий дефицит бюджета по ВАТС за апрель составит -6,13 млн. руб.
- Совокупный расчетный общий дефицит бюджета на конец апреля составит -16,47 млн. руб.
- При повышении цен с 1 мая, для выполнения бюджета нужно увеличить выручку на **8,2** млн. руб. / мес.

①

Абон. плата за ВАТС	кол-во	цена сейчас	цена новая	% роста
Виртуальный номер	6 590	490	540	10,20%
Базовая	19 168	685	780	13,87%
Расширенная	6 930	1 500	1 750	16,67%
Максимальная	2 133	2 450	2 900	18,37%

②

Стоимость сотрудника	кол-во	цена сейчас	цена новая	% роста
Базовая	55 000	60	90	50,00%
Расширенная	75 000	70	110	57,14%
Максимальная	85 000	80	145	81,25%

③

Дополнительно	Повышение абон. платы на архивных тарифах (НАЧАЛЬНЫЙ и пр.)			20,00%

Изменения по тарифам КЦ:

Тариф	Кол-во пользователей в базовом пакете	Абон. Плата Старая	Доп. Лицензия Старая	Абон. Плата Новая	Доп. Лицензия Новая
Контакт центр	3	1800	600	2100	700
Контакт центр Стандарт	3	3000	1000	3600	1200
Контакт центр Бизнес	3	3600	1200	4200	1400
Контакт центр Бизнес PRO	3	5400	1800	6000	2000
Контакт центр Сделки Лайт	1	800	800	1000	1000
Контакт Центр Сделки PRO	5	6000	1200	7200	1400

Изменения по услугам КЦ:

Услуга	Старая стоимость	Новая стоимость
Услуга Скрипты	2500	3000
Информация об интересах клиента до начала разговора	1000	1500
Контакт-Центр: Скрыть номер клиента	1000	1500
WallBoard	2000	2000
Пост звонковая оценка качества	1400	2000
Оценка разговоров по чек-листам	1400	1500
Обратный звонок в мультиканальном чате (только для ВАТС или КЦ, где услуга платная)	500	700
Обратный звонок (ЗОЗ в старой версии)	500	1000
Лидогенератор в мультиканальном чате	500	700
Количество мультиканальных виджетов (для ВАТС + Толкер)	750	1200
Контакт-центр: мультиканальный чат	1000	1200
Кнопка на сайте	500	700
Скрывать бренд MANGO OFFICE в мультиканальных виджетах	100	200
Отключение брендрования в виджетах	100	200