

Формирование у обучающихся коммуникативных компетенций на занятиях по ДООП

Главным ресурсом развивающего общества являются люди, не столько подготовленные, сколько развивающиеся непрерывно.

П.Г. Щедровицкий

Почему назрела необходимость что-то менять в процессе обучения?

- В 2007 году Мировой экономической форум опубликовал рейтинг образовательных систем 125 стран мира. Рейтинг показал **подготовленность страны к экономике будущего, общее качество системы образования**. России и Белоруссии в списке передовиков не оказалось.
 - Основной причиной отставания нашей системы образования является **неумение применять знания, полученные при изучении дисциплин**.
 - Современная педагогическая наука сформулировала это как **неумение образовательных учреждений формировать компетенции у школьников**.
-

-
- Наверное, каждый педагог в своей практике сталкивался с ситуациями, когда обучающийся может **хорошо овладеть набором теоретических знаний, но**
 - - получает задание и, прочитав его, не может понять, в чем его суть;
 - - не может применить определенный набор знаний (фактов), которым он обладает, к решению конкретной задачи и теряется в нестандартной ситуации;
 - - при выполнении коллективного задания не может согласовать свою позицию и действия с действиями других и т.д.

Таким образом ребенок не может

- - *проанализировать* данный материал:
 - - *спланировать* свои действия;
 - - *оценивать* полученный результат и свою деятельность в процессе;
 - - *предлагать* различные варианты решения и выбирать наилучший, принимая во внимания различные критерии;
 - - *самоорганизовываться* и т.д.
-

Понятия «компетенция» и «компетентность» отличаются от традиционных понятий ЗУН

- **Компетенция** от латинского слова *competere* – добиваюсь, соответствую, подхожу.
 - **Компетенция** предполагает взаимосвязанные качества личности (**ЗУН+ способы деятельности**) по отношению к определенному кругу предметов, а также **направленность личности (мотивацию, ценностные ориентиры), гибкость мышления, самостоятельность, волевые качества.**
 - **Компетентность** – это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности.
-

Сравнение результатов компетентностного образования с традиционным

Традиционный подход	Компетентностный подход
Знания существуют в виде информации, фактов.	Существуют в виде деятельности, а не только информации о ней
Умение - это освоенный человеком способ выполнения действия, обеспеченный некоторой совокупностью знаний	Могут быть применены к решению разного рода задач
Навыки - «действия, выполняемые автоматически»	Компетенции осознаны и не автоматизированы, что позволяет человеку действовать не только в привычной для него обстановке, но и в новой нестандартной.

Ключевые компетенции

Из всего поля компетенций в особую группу выделяются **ключевые, или базовые компетенции.**

- **Ключевые компетенции - универсальные способы действий** (способности и умения), позволяющие человеку понимать ситуацию, достигать результатов в личной и профессиональной жизни в условиях конкретного общества, носящие общий, надпредметный и надпрофессиональный характер.
 - **Ключевые компетенции необходимы в любой области деятельности.** Сейчас ни у кого не вызывает сомнения, что система образования должна формировать такое качество, как профессиональный универсализм – способность менять сферы и способы деятельности. Существует формула: необходим переход от хорошего специалиста к хорошему сотруднику.
-

Ключевые компетенции:

- способность работать самостоятельно без постоянного руководства;
 - способность брать на себя инициативу, не спрашивая других, следует ли это делать;
 - готовность замечать проблемы и искать пути их решения;
 - умение анализировать новые ситуации и применять уже имеющиеся знания для такого анализа;
 - способность уживаться с другими;
 - способность осваивать какие-либо знания по собственной инициативе;
 - умение принимать решения на основе здравых суждений;
 - умение эффективно работать в группе на общий результат.
-

А. В. Хуторской (*докт. пед. наук, академик
Международной педагогической академии*)
выделяет 7 ключевых компетенций:

- **Ценностно-смысловая компетенция** связана с ценностными ориентирами ученика, его **способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем**, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения.
 - **Что и как** ребенок изучает сегодня, на следующем занятии и **каким образом** он сможет использовать полученные знания в последующей жизни.
 - Ученик, анализируя, сравнивая, синтезируя, обобщая, конкретизируя фактический материал, сам получает из него новую информацию
 - Знания не сообщаются в готовом виде. Педагог побуждает учащихся к сравнению, сопоставлению и противопоставлению фактов, в результате чего и возникает поисковая ситуация.
-

Общекультурная компетенция

- Это особенности национальной и общечеловеческой культуры, духовно-нравственные, семейные, социальные основы жизни человека.
-

Учебно-познавательная компетенция

- знания и умения целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки деятельности.
-

Информационная компетенция

- Эта компетенция обеспечивает навыки работы с информацией из различных образовательных областей.
-

Социально-трудовая компетенция

- Означает владение знанием и опытом в роли наблюдателя, избирателя, представителя, в социально-трудовой сфере (права потребителя, покупателя, клиента, производителя), в области семейных взаимоотношений и обязанностей, в вопросах экономики и права, в области профессионального самоопределения. Ребенок овладевает минимально необходимыми для жизни в современном обществе навыками социальной активности и функциональной грамотности.
-

Компетенция личностного самосовершенствования

- Направлена на физическое, духовное и интеллектуальное саморазвитие. Объектом здесь выступает сам ученик.
 - К этой компетенции относятся знание правил личной гигиены, забота о собственном здоровье, внутренняя экологическая культура.
-

Коммуникативная компетенция

- Включает знание необходимых языков, способов взаимодействия с людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе.
 - Коммуникативная компетенция - это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения.
 - Реализация коммуникативной цели обучения предполагает, что речевая деятельность формируется во всех ее видах: чтении, говорении, письме, слушании.
-

Коммуникативная компетенция

Под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

В состав компетентности включают совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Коммуникативная компетенция

- Подразумевает владение учеником средствами коммуникации:
 - владение продуктивной коммуникацией (умение работать в группе, владение различными социальными ролями в коллективе)
 - владение устной речью (монолог, диалог, умение задавать вопросы, защищать свою точку зрения)
дискуссия, доклады, презентации, защита проектов, публичное выступление и др.
 - владение письменной речью (чтение, создание различного рода текстов, владение стилевыми приёмами оформления текста, умение работы с текстом и др.)
-

Коммуникативная компетенция

- Знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными событиями и людьми;
 - Навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями.
 - Обучающийся должен уметь представить себя, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, вести дискуссию и др.
-

Формирование коммуникативной компетенции

- Формирование невозможно только в рамках учебного процесса (школы), а **зависит в целом от всей образовательно-культурной ситуации, в которой развивается школьник.**
 - **В связи с этим, дополнительное образование – это необходимое звено в воспитании многогранной личности, в её образовании и профессиональной ориентации.**
 - Оно предназначено для свободного выбора и освоения детьми дополнительных образовательных программ, которые близки их природе, отвечают внутренним потребностям, помогают удовлетворять интересы, адаптироваться в современном обществе, развивать интеллект, творческий потенциал и, конечно, коммуникативные компетенции.
-

Компоненты коммуникативной компетенции

- 1) эмоциональный (эмоциональная отзывчивость, эмпатия, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);
- 2) когнитивный (способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);
- 3) поведенческий (способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

Эмпатия - осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, и выразить сострадание.

Когнитивный – действие , в ходе которого человеческим сознанием производится обработка и фильтрация приходящей извне информации. Также происходит усвоение и отсеивание актуальных данных , отдаленно сравнимое с работой компьютера

Элементы коммуникативной компетентности

- коммуникативные знания;
 - коммуникативные умения;
 - коммуникативные способности.
-

Коммуникативные знания

Коммуникативные знания – это

- знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития.
- это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения.
- это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций.

К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие - неэффективны.

Коммуникативные умения

- Коммуникативные умения – это умение преобразовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры.
- Выделяется группа **интерактивных умений**: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания;
- **и группа социально-перцептивных умений**: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление

Перцептивный психическое восприятие,
непосредственное отражение объективной
действительности органами чувств.

Коммуникативные способности

- Коммуникативные **способности** – это индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям **коммуникативной деятельности и обеспечивающие её быстрое и успешное осуществление.** Включают в себя следующие виды:
-

Коммуникативные способности

- регуляционно-коммуникативные: способность помогать человеку в сложной ситуации, а также принимать чужую помощь, а также умение решать назревающие конфликты адекватными методами;
 - аффектно-коммуникативные: способность замечать эмоциональные состояния окружающих, а также вовремя и правильно на них реагировать;
 - информационно-коммуникативные: способность начинать, поддерживать и завершать беседу, используя как вербальные, так и невербальные средства общения
-

Методы обучения, которые позволяют сформировать коммуникативные компетенции

- К методам обучения, которые целесообразно использовать для развития коммуникативной компетенции относят *традиционные методы, методы активного обучения, тренинги, методы дистанционного обучения.* Но *большие возможности* в развитии коммуникативной компетенции заложены в **методах активного обучения.**
-

-
- Эффективнее всего использовать деловые, дидактические, ролевые игры, групповой тренинг, решение задач с использованием ТРИЗ-технологий, игры на знакомства, коммуникативность, на лидерство, на сплочение коллектива. Эти методы дают возможность моделировать реальные коммуникативные ситуации, находить решение конкретной коммуникативной задачи и ощутить последствия принятых решений.
-

Технология обучения в сотрудничестве

- Ее авторы (идейным вдохновителем педагогики сотрудничества являлся С. Л. Соловейчик) объединили в едином процессе три идеи:
обучение в коллективе, взаимооценку и обучение в малых группах.

Технология сотрудничества реализует демократизм, равенство партнерство в отношениях педагога и ребенка.

Роль педагога дополнительного образования здесь сводится к тому, что он **задает тему для учащихся, а далее он должен создать такую благоприятную среду общения, психологический климат, при которых учащиеся могли бы работать в сотрудничестве.**

При этом, в отличие от других технологий обучения, педагог является полноправным участником процесса обучения – соучеником.

Технология группового обучения (В.К. Дьяченко, И.Б. Первин, М.Д. Виноградова, Н.Е. Щуркова)

- Групповая организация учебного процесса позволяет подобрать динамическую группу с примерно равным индивидуальным временем обучения.

Совместная деятельность опосредует межличностные отношения. В совместной деятельности рождается групповой эффект, чрезвычайно важная прибавка к возможностям каждого человека

Чаще всего, в педагогической практике дополнительного образования используют следующие формы групповой работы:

- создание групп для проведения занятий и различных развлекательных мероприятий (тематические викторины, КВНы, уроки-путешествия, ролевые игры);

- ~~создание небольших групп (парная работа) при подготовке творческих работ или участия в конкурсах.~~

Игровая технология

- Одна из любимых технологий обучающихся – игровая технология.
 - Для формирования коммуникативных компетенций в объединениях дополнительного образования с успехом применяются следующие формы:
игры-празднества, игровые праздники, игровой фольклор, театральные игровые действия, игровые тренинги и упражнения, игровые анкеты, вопросники, тесты, эстрадные игровые импровизации, соревнования, состязания, противоборства, конкурсы, эстафеты, старты, игровые обычаи, мистификации, розыгрыши, сюрпризы, карнавалы, маскарады, игровые аукционы.
-

Информационно-коммуникационных технологий

- Через организацию работы с применением информационно-коммуникационных технологий, ресурсов Интернет.
 - Информационные технологии обучения – это технологии, использующие специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио, видеосредства, компьютеры, телекоммуникационные сети) для работы с информацией.
-

Спасибо за внимание

