

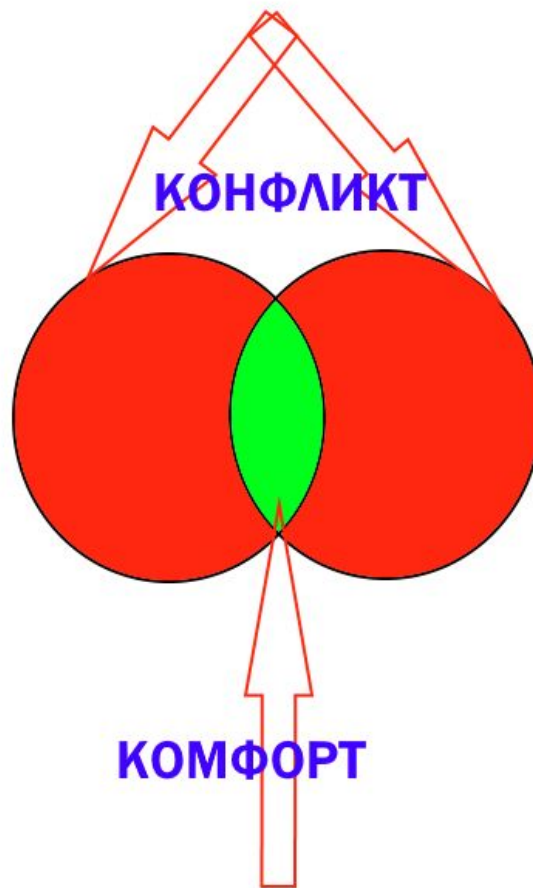
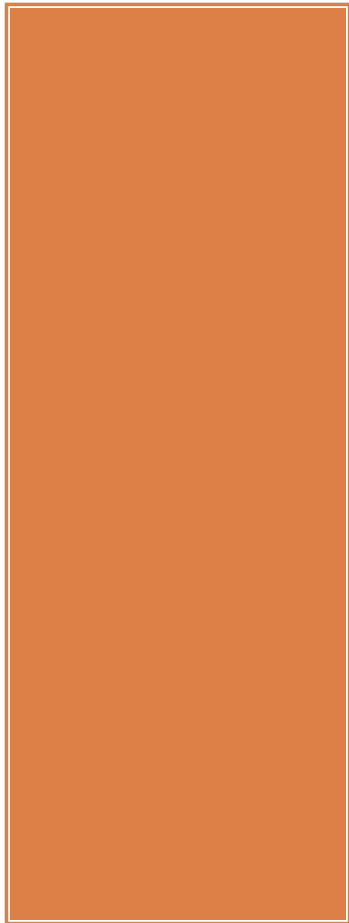
# Управление конфликтом

- 1. Понятие конфликта**
- 2. Стратегии поведения в конфликте**
- 3. Эффективность в конфликте**



**Конфликт = Скандал ?**

# Комфорт и конфликт



# Стратегии поведения в конфликте

1. Давление
2. Уступка
3. Жесткие переговоры
4. Компромисс
5. Сотрудничество



**Давление - Уступка**

**100%**

**0%**

# Виды давления и уступок

## Давление

1. Требования с позиции силы
2. Манипуляции

## Уступка

1. Подчинение
2. Принятие





## Жесткие переговоры

0%

/

0%



## Компромисс

50% /

50%





## Сотрудничество

100% / 100%

## **ВОПРОСЫ:**

**Какая стратегия лучше всего?**

**Какую из них чаще всего используете Вы?**

# Что важно в конфликте

- 1. Помнить о цели переговоров**
- 2. Владеть навыком генеративного слушания**