



Министерство образования и науки  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования

«Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»  
Техникум Пермского института (филиала)

Курсовая работа по МДК 02.03 «Менеджмент и управление персоналом  
в организациях общественного питания»

Тема: «Методы управления на предприятии общественного питания и их  
влияние на деятельность предприятия.»

Обучающейся группы ОП-31: Роганова Ангелина Руслановна  
Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном  
питании

Научный руководитель: Кокотова Ксения Александровна ,  
преподаватель техникума

# АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность данной темы крайне высока, так как способы управления — это неотъемлемая часть менеджмента.

## ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Изучить методы управления на предприятии и дать рекомендации по улучшению существующих методов управления на предприятии общественного питания.

# ЗАДАЧИ

Для достижения данной цели, были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретический аспект управления на общественном питании.
2. Описать предприятие и дать его характеристику.
3. Проанализировать методы управления и их влияние на деятельность предприятия «Дунай».
4. Дать рекомендации по улучшению существующих методов управления на предприятии общественного питания.

# ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ООО «Ресторанный дом Дунай»



# МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ, обобщение полученной информации.

Методы управления представляют собой способы или приемы целенаправленного воздействия управляемой системы в целях установления наиболее эффективного порядка использования трудовых, материальных, финансовых и других ресурсов.

# КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

- Административные
  - Экономические
- Социально-психологические



# «РЕСТОРАННЫЙ ДОМ ДУНАЙ»



Вывеска предприятия



В «Ресторанный дом Дунай» используются следующие методы управления:

1. экономический метод;
2. административный;
3. социально-психологический.

# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕТОД

Этот метод используется эффективно, т.к. заработная плата удовлетворяет рабочих на данном предприятии, также предприятие выплачивает премии за своевременно и хорошо выполненную работу.

# АДМИНИСТРАТИВНЫЙ МЕТОД

Данный метод также эффективно используется на предприятии, т. к. на предприятие используется рациональное распределение функций, полномочий и ответственности, что помогает предприятию эффективно функционировать.

# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ МЕТОД

Недостаток данного метода заключается в том, что данное предприятие не проводит исследования коллектива, то есть опросы, беседы с работниками.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МЕТОДОВ

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методы выполняют важную роль в управлении, так как с их помощью осуществляются способы управленческих воздействий на персонал.

Рассмотрев основные методы управления, можно прийти к выводу о том, что в управлении организацией целесообразно совмещать разные методы управления.

Главная цель управления – обеспечение устойчивого и долгосрочного развития методов управления, а эффективное управление возможно лишь при взаимодействии административных, экономических и социально-психологических методов управления.