



Министерство образования и науки
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования

«Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»
Техникум Пермского института (филиала)

Курсовая работа по МДК 02.03 «Менеджмент и управление персоналом
в организациях общественного питания»

Тема: «Методы управления на предприятии общественного питания и их
влияние на деятельность предприятия.»

Обучающейся группы ОП-31: Роганова Ангелина Руслановна
Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном
питании

Научный руководитель: Кокотова Ксения Александровна ,
преподаватель техникума

АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность данной темы крайне высока, так как способы управления — это неотъемлемая часть менеджмента.

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Изучить методы управления на предприятии и дать рекомендации по улучшению существующих методов управления на предприятии общественного питания.

ЗАДАЧИ

Для достижения данной цели, были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретический аспект управления на общественном питании.
2. Описать предприятие и дать его характеристику.
3. Проанализировать методы управления и их влияние на деятельность предприятия «Дунай».
4. Дать рекомендации по улучшению существующих методов управления на предприятии общественного питания.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

ООО «Ресторанный дом Дунай»



МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ, обобщение полученной информации.

Методы управления представляют собой способы или приемы целенаправленного воздействия управляемой системы в целях установления наиболее эффективного порядка использования трудовых, материальных, финансовых и других ресурсов.

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

- Административные
 - Экономические
- Социально-психологические

«РЕСТОРАННЫЙ ДОМ ДУНАЙ»



Вывеска предприятия



В «Ресторанный дом Дунай» используются следующие методы управления:

1. экономический метод;
2. административный;
3. социально-психологический.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕТОД

Этот метод используется эффективно, т.к. заработная плата удовлетворяет рабочих на данном предприятии, также предприятие выплачивает премии за своевременно и хорошо выполненную работу.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ МЕТОД

Данный метод также эффективно используется на предприятии, т. к. на предприятие используется рациональное распределение функций, полномочий и ответственности, что помогает предприятию эффективно функционировать.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ МЕТОД

Недостаток данного метода заключается в том, что данное предприятие не проводит исследования коллектива, то есть опросы, беседы с работниками.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МЕТОДОВ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методы выполняют важную роль в управлении, так как с их помощью осуществляются способы управленческих воздействий на персонал.

Рассмотрев основные методы управления, можно прийти к выводу о том, что в управлении организацией целесообразно совмещать разные методы управления.

Главная цель управления – обеспечение устойчивого и долгосрочного развития методов управления, а эффективное управление возможно лишь при взаимодействии административных, экономических и социально-психологических методов управления.