

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Human Resource Management (HRM)

КОМПЛЕКСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УВЯЗЫВАЮЩАЯ
ВСЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ С
ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ КОМПАНИИ

Доцент, к. псих. н., доцент кафедры МФКБУ Бельская Е. Г.

г. Обнинск,
2016г.

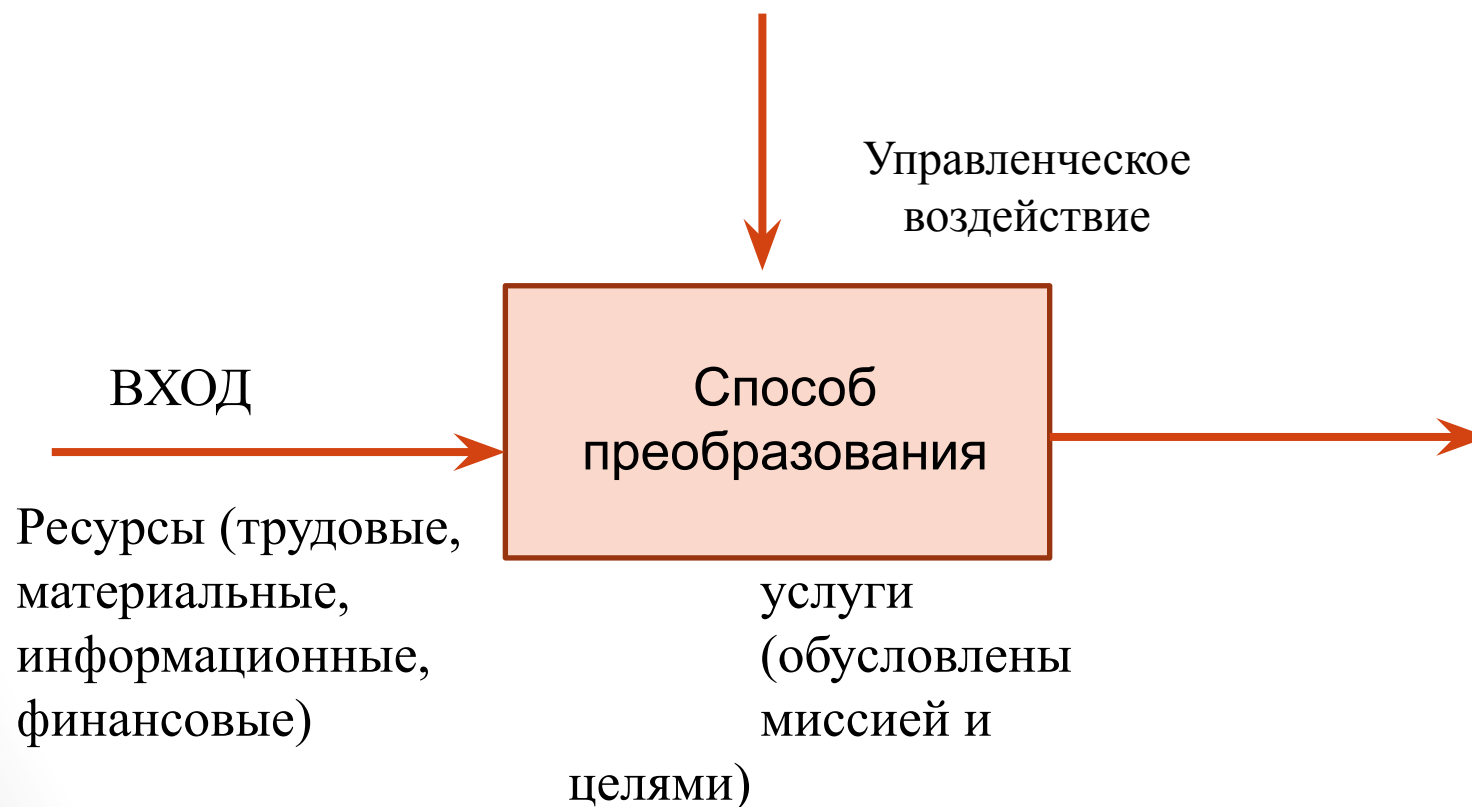
ОРГАНИЗАЦИЯ

- **Организация** как объект представляет собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов, особое единство с внешним окружением содержание и форму управленческих отношений, законы и закономерности их возникновения и развития

Общие характеристики организаций

- наличие общих целей;
- совместная деятельность людей;
- иерархия власти;
- наличие определенных границ;
- взаимодействие с внешней средой и зависимость от нее;
- организационная структура;
- организационная культура;
- ресурсы, необходимые для реализации организационных целей

Организация как открытая система



Концепции управления персоналом

Ресурс ← ЧЕЛОВЕК → Личность

Техническая
система

- Кадровый менеджмент
- **Использование трудовых ресурсов**
 - (только объем и качество выполнения трудовых функций)
- **Управление персоналом**
 - (трудовая функция и способность ее реализовывать)
- **Управление человеческими ресурсами**
 - (трудовая функция + индивидуальные особенности + социальные отношения)

Организа
ция

- **Управление**
- **человеком**
- (организация создается для удовлетворения потребностей членов организации)

Социально-
экономическая система

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

- это **системное**, планомерно организованное воздействие
- с помощью **комплекса** взаимосвязанных экономических, организационных и социально-психологических **методов**,
- обеспечивающих **эффективность** трудовой деятельности и **конкурентоспособности** предприятия,
- на процесс формирования, перераспределения и реализации кадрового потенциала организации.

Особенности человеческих ресурсов

1. В отличие от машин и сырья, люди наделены **интеллектом** и, соответственно, **их реакция** на внешнее воздействие (управление) - **эмоционально-осмысленная**, а не механическая, а значит, процесс взаимодействия между организацией и сотрудником является **двусторонним**.

Особенности человеческих ресурсов

Взаимодействие человека в системе управления является **субъект-субъектным**



Стандартная схема управления элементами системы

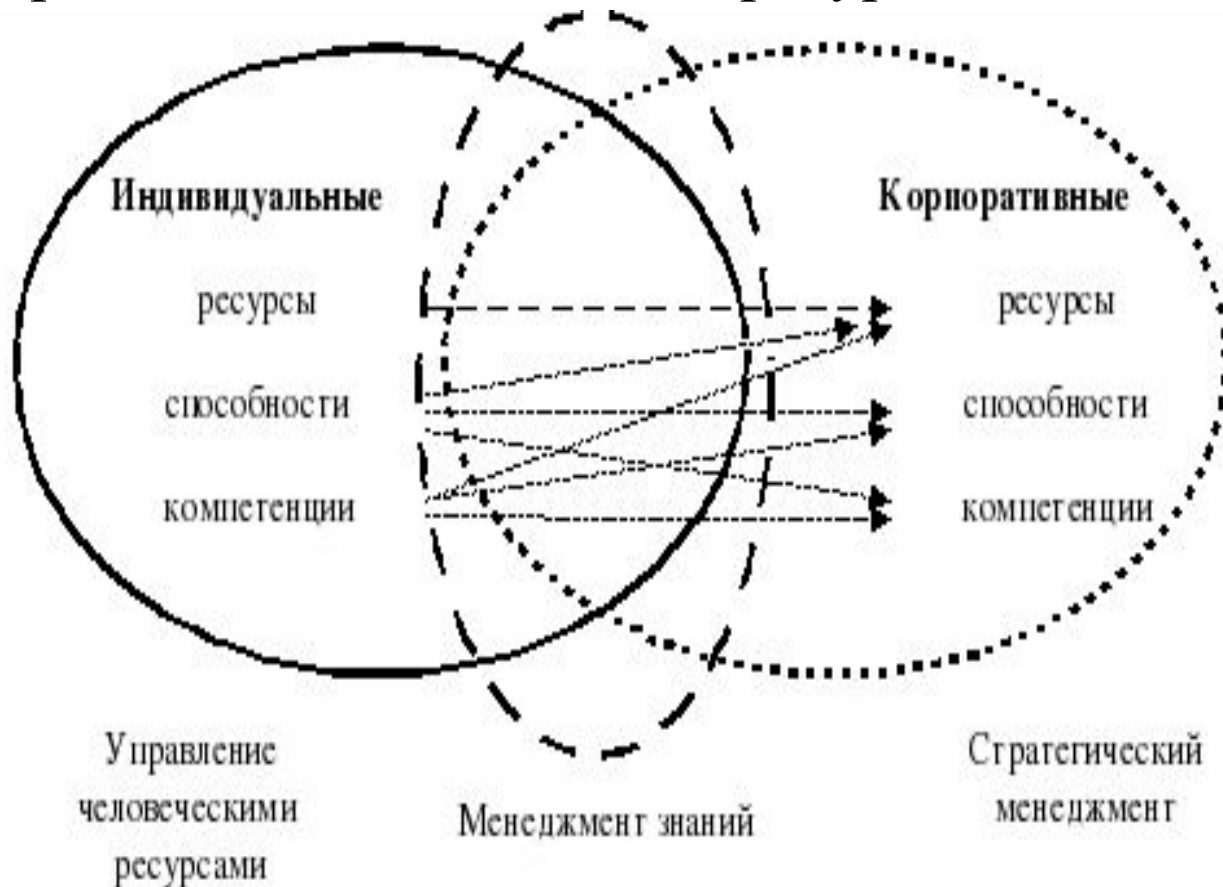


Субъект-субъектные отношения в деятельности управления персоналом

Особенности человеческих ресурсов



2. Вследствие обладания интеллектом люди способны к постоянному **совершенствованию и развитию**, что позволяет реализовывать **системный** подход к управлению человеческими ресурсами



Особенности человеческих ресурсов

3. Трудовая жизнь человека продолжается в современном обществе 30-50 лет, соответственно **отношения человека и организации могут носить долговременный характер**, что является необходимым условием эффективной **адаптации** работника к организации

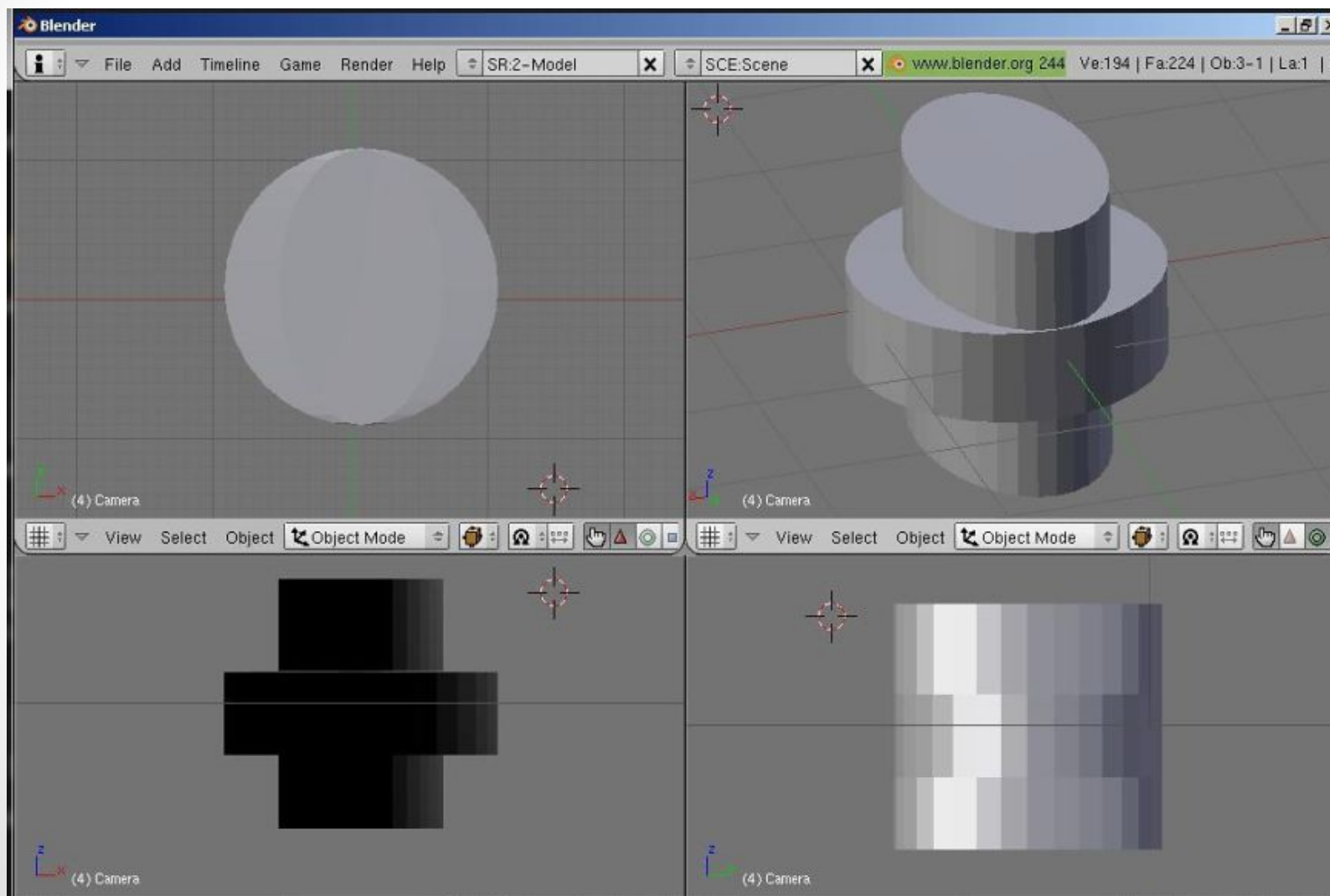
Особенности человеческих ресурсов

4. В отличие от материальных и природных ресурсов, люди приходят (в большинстве случаев) в организацию **осознано**, с определенными целями и ожидают от организации помощи (предоставления возможности) для реализации этих целей.

Удовлетворенность сотрудника взаимодействием с организацией является таким же необходимым условием продолжения этого взаимодействия, как и удовлетворенность организации.

Особенности человеческих ресурсов

5. Уникальность каждого отдельного человека.



Особенности человеческих ресурсов



6. Ситуативность как фактор, определяющий восприятие и реакцию каждого отдельного человека



Человеческие ресурсы организации



Материальные

Природные

РЕСУРСЫ

Человеческие

Самостоятельность, субъектность, автономия

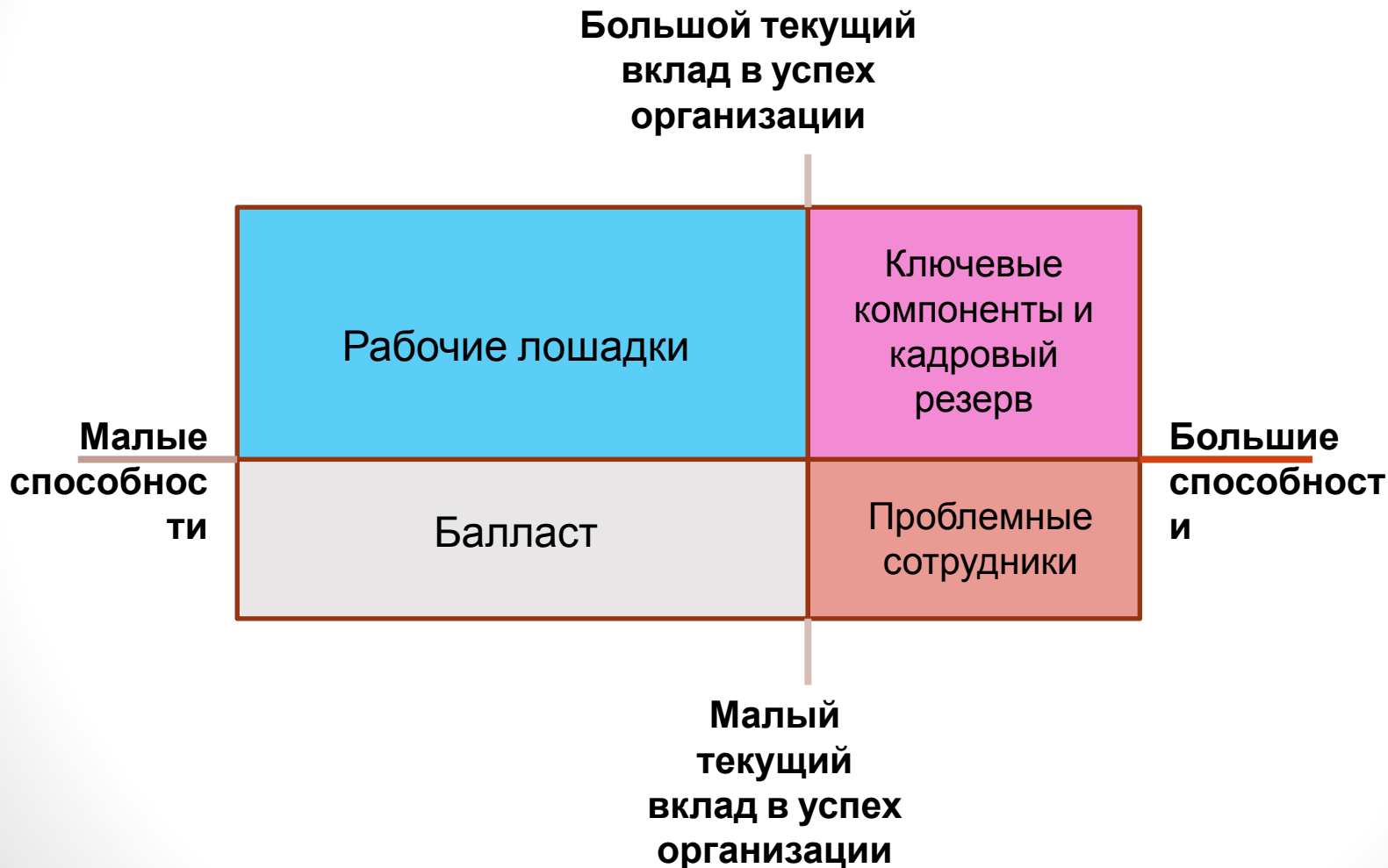
Избирательность, уникальность и упреждающий характер

Эмоциональность

Обучаемость

Социальность

Матрица человеческих ресурсов



Основные принципы УЧР (1)

- **Человек** – основа корпоративной культуры.
- Менеджмент как практика распространяется **на весь персонал** организации. Управление должно осуществляться на трех уровнях: высшее руководство, среднее звено («команда»), и нижнее звено («сотрудники»).
- **Обучение** – ключ к развитию и переменам и неотъемлемая часть процесса продвижения организации.

Основные принципы УЧР (2)



□ Критерии успеха организации:

- **эффективность** – определяется через достижение организационных целей с оптимальным использованием ресурсов и максимизацией прибыли;
- **взаимоотношения** – оптимизация систем управления персоналом возможна лишь при учете специфики человеческих ресурсов;
- **команды** – все работники организации являются членами социальной группы (трудового коллектива).

Система управления человеческими ресурсами



***Благодарю за
внимание***