

# УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

## Human Resource Management (HRM)

КОМПЛЕКСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УВЯЗЫВАЮЩАЯ  
ВСЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ С  
ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ КОМПАНИИ

Доцент, к. псих. н., доцент кафедры МФКБУ Бельская Е. Г.

г. Обнинск,  
2016г.

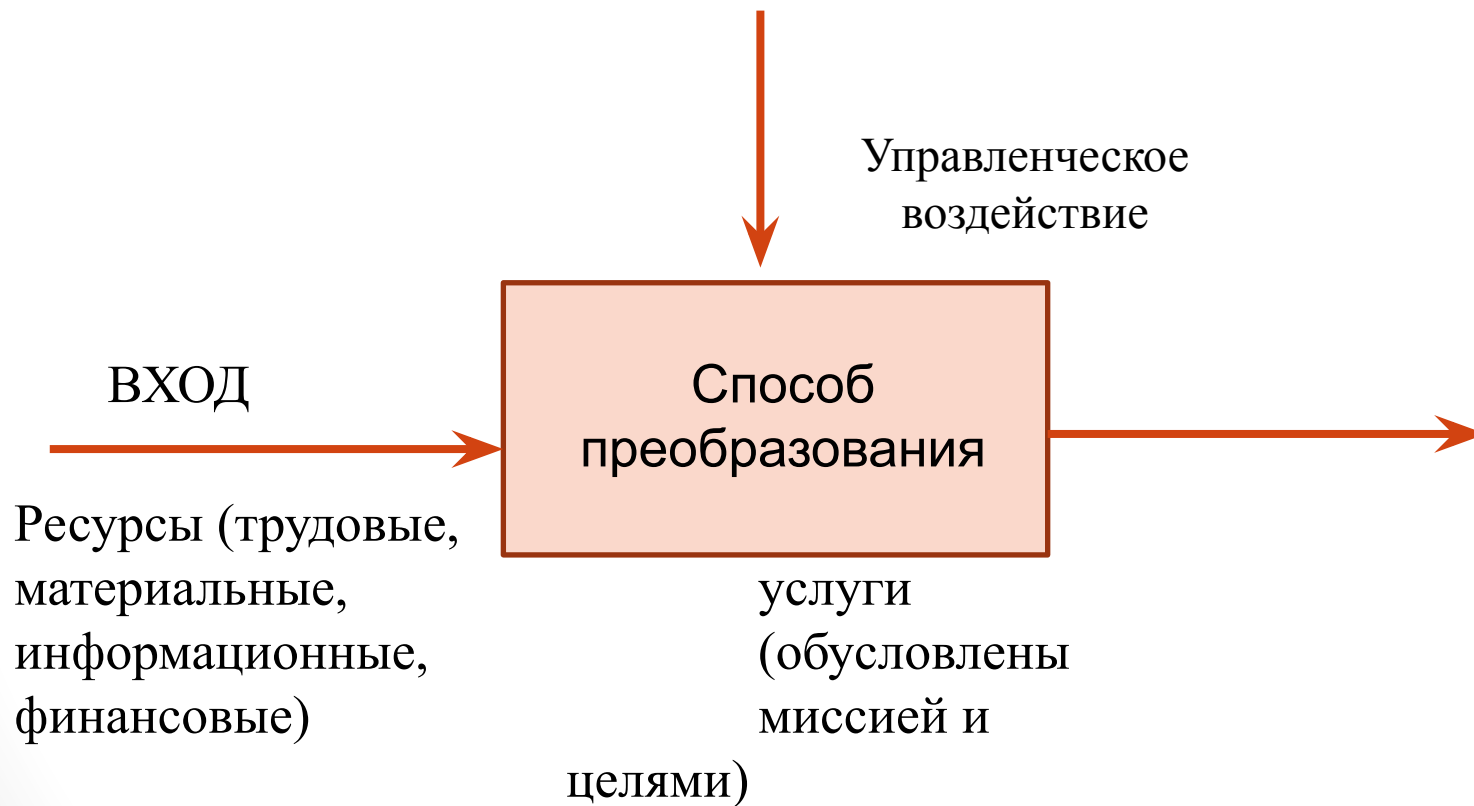
# ОРГАНИЗАЦИЯ

- **Организация** как объект представляет собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов, особое единство с внешним окружением содержание и форму управленческих отношений, законы и закономерности их возникновения и развития

## *Общие характеристики организаций*

- наличие общих целей;
- совместная деятельность людей;
- иерархия власти;
- наличие определенных границ;
- взаимодействие с внешней средой и зависимость от нее;
- организационная структура;
- организационная культура;
- ресурсы, необходимые для реализации организационных целей

# Организация как открытая система



# Концепции управления персоналом

Ресурс ← ЧЕЛОВЕК → Личность

Техническая  
система

- Кадровый менеджмент
- **Использование трудовых ресурсов**
  - (только объем и качество выполнения трудовых функций)
- **Управление персоналом**
  - (трудовая функция и способность ее реализовывать)
- **Управление человеческими ресурсами**
  - (трудовая функция + индивидуальные особенности + социальные отношения)

Организа  
ция

- **Управление**
- **человеком**
- (организация создается для удовлетворения потребностей членов организации)

Социально-  
экономическая система

# ***УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ***

- это **системное**, планомерно организованное воздействие
- с помощью **комплекса взаимосвязанных экономических, организационных и социально-психологических методов**,
- обеспечивающих **эффективность** трудовой деятельности и **конкурентоспособности** предприятия,
- на процесс формирования, перераспределения и реализации кадрового потенциала организации.

## *Особенности человеческих ресурсов*

1. В отличие от машин и сырья, люди наделены **интеллектом** и, соответственно, **их реакция** на внешнее воздействие (управление) - **эмоционально-осмысленная**, а не механическая, а значит, процесс взаимодействия между организацией и сотрудником является **двусторонним**.

## Особенности человеческих ресурсов

Взаимодействие человека в системе управления является **субъект-субъектным**



Стандартная схема управления элементами системы



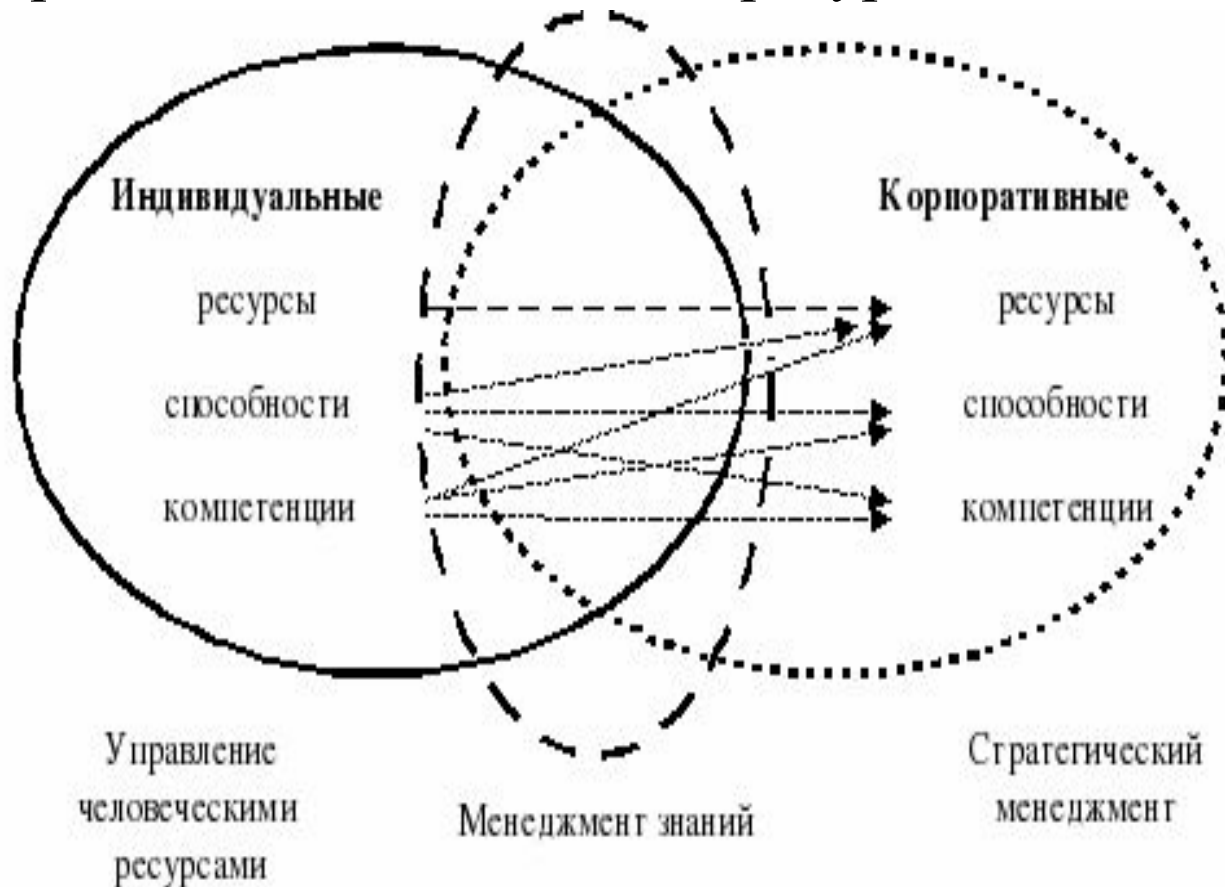
Субъект-субъектные отношения в деятельности управления персоналом



# Особенности человеческих ресурсов



2. Вследствие обладания интеллектом люди способны к постоянному **совершенствованию и развитию**, что позволяет реализовывать **системный** подход к управлению человеческими ресурсами



## *Особенности человеческих ресурсов*

3. Трудовая жизнь человека продолжается в современном обществе 30-50 лет, соответственно **отношения человека и организации могут носить долговременный характер**, что является необходимым условием эффективной **адаптации** работника к организации

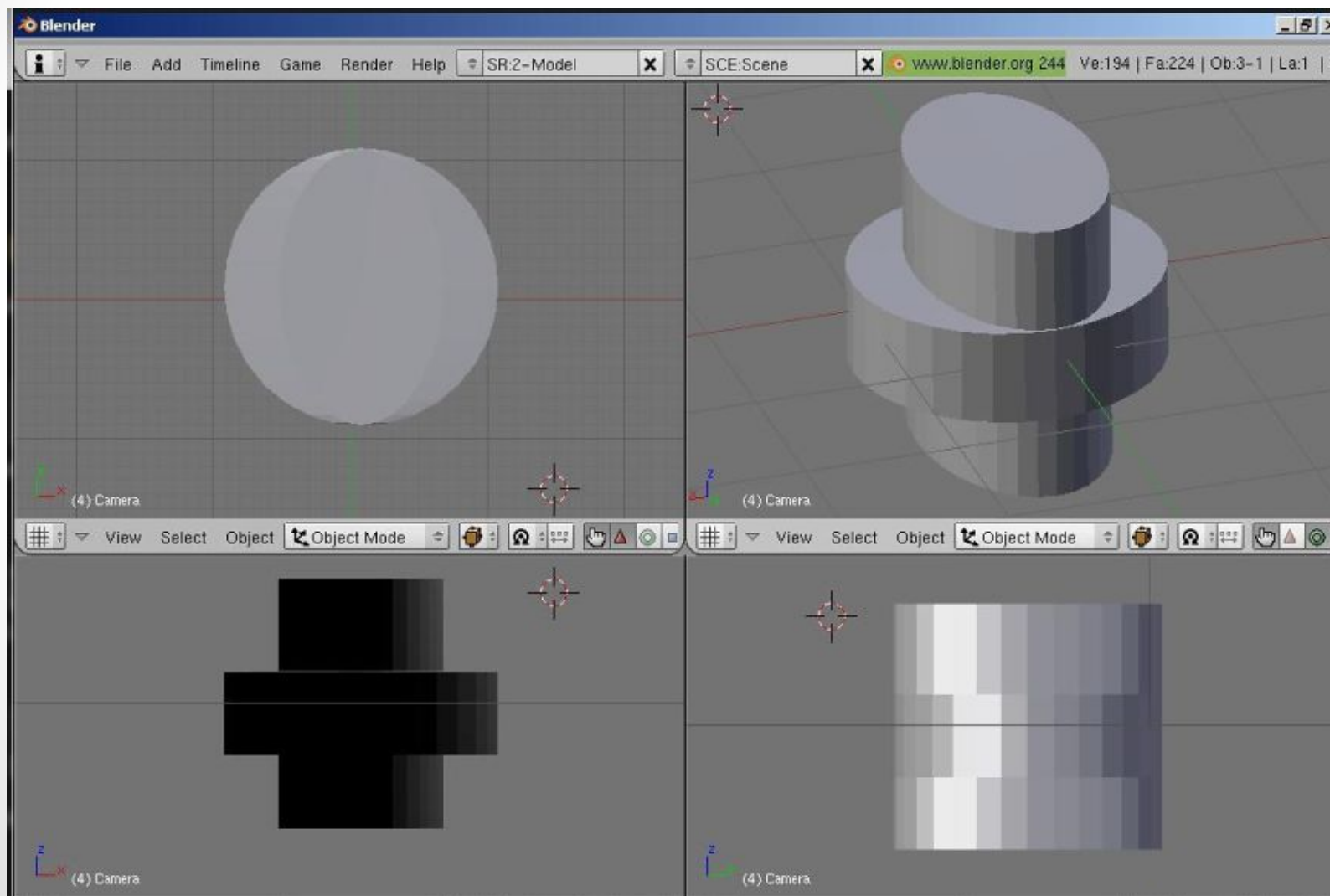
## *Особенности человеческих ресурсов*

4. В отличие от материальных и природных ресурсов, люди приходят (в большинстве случаев) в организацию **осознано**, с определенными целями и ожидают от организации помощи (предоставления возможности) для реализации этих целей.

**Удовлетворенность сотрудника взаимодействием с организацией** является таким же необходимым условием продолжения этого взаимодействия, как и удовлетворенность организации.

# Особенности человеческих ресурсов

## 5. Уникальность каждого отдельного человека.



# Особенности человеческих ресурсов



## 6. Ситуативность как фактор, определяющий восприятие и реакцию каждого отдельного человека



# Человеческие ресурсы организации



ИАТЭ НИЯУ МИФИ

Материальные

Природные

РЕСУРСЫ

Человеческие

Самостоятельность, субъектность, автономия

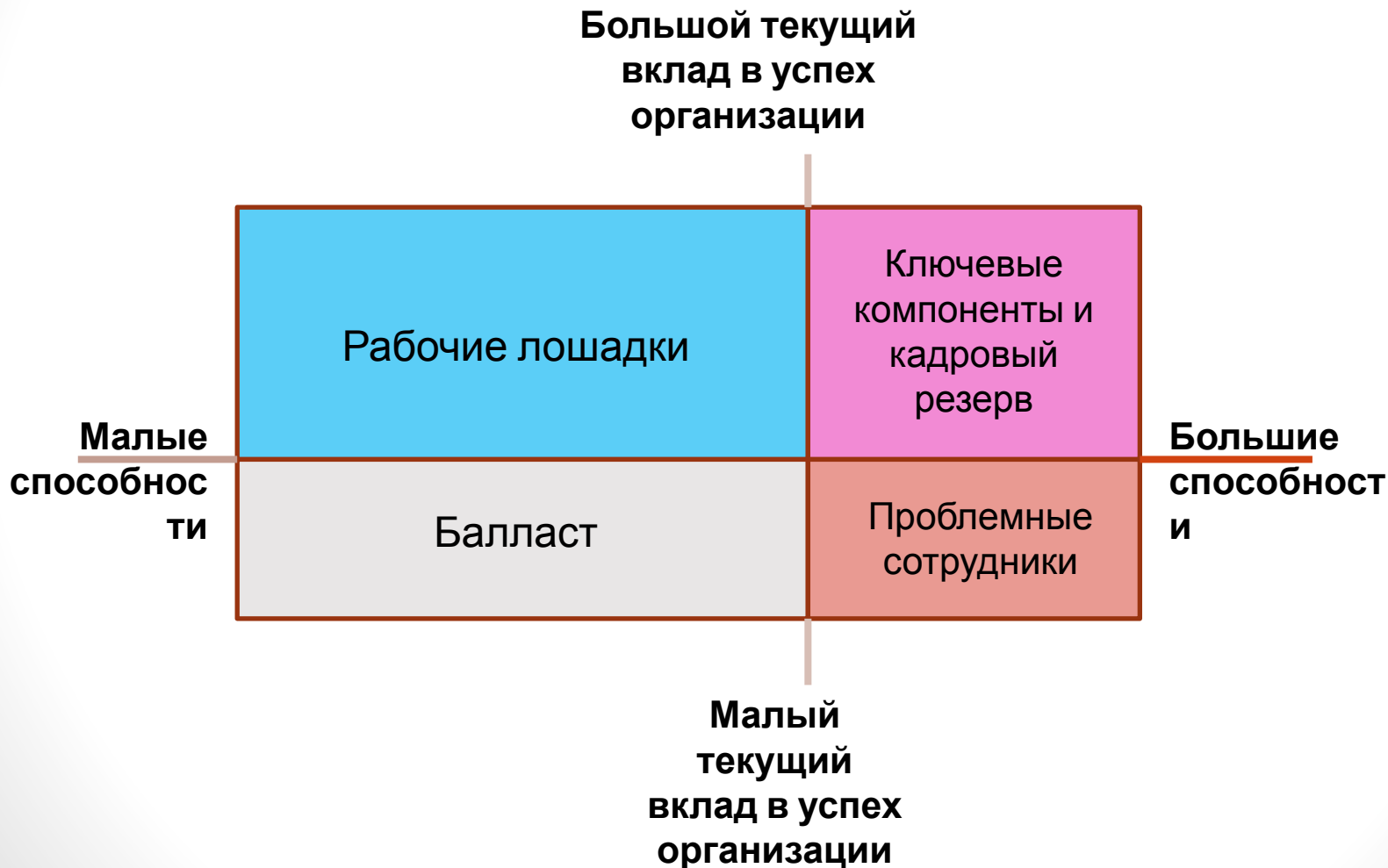
Избирательность, уникальность и упреждающий характер

Эмоциональность

Обучаемость

Социальность

# Матрица человеческих ресурсов



# Основные принципы УЧР (1)

- **Человек** – основа корпоративной культуры.
- Менеджмент как практика распространяется **на весь персонал** организации. Управление должно осуществляться на трех уровнях: высшее руководство, среднее звено («команда»), и нижнее звено («сотрудники»).
- **Обучение** – ключ к развитию и переменам и неотъемлемая часть процесса продвижения организации.



# Основные принципы УЧР (2)



## □ Критерии успеха организации:

- **эффективность** – определяется через достижение организационных целей с оптимальным использованием ресурсов и максимизацией прибыли;
- **взаимоотношения** – оптимизация систем управления персоналом возможна лишь при учете специфики человеческих ресурсов;
- **команды** – все работники организации являются членами социальной группы (трудового коллектива).

# Система управления человеческими ресурсами



***Благодарю за  
внимание***