МОДЕЛЬ СЕРВИСА



Модель – качественное оказание муниципальной услуги "Предоставление субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства"

Цель – упрощение механизма взаимодействия между специалистами инфраструктуры поддержки и получателями субсидий

Разработка блок схемы предоставления муниципальной услуги (было)

1. Прием и регистрация заявления и пакета документов

2. Проведение экспертизы представленных документов

3. Рассмотрение заявки членами конкурсной комиссии

4. Оповещение

о результатах

5. В случае одобрения:

заключение соглашения 6. Перечисление денежных средств на р/счет получателя

Разработка блок схемы предоставления муниципальной услуги (стало)

Добавляем опцию электронного сервиса подачи заявления и пакета документов

Предприниматель получает плюсы:

- Экономия времени
- Возможность воспользоваться услугой, находясь в другом городе или в состоянии болезни
- Облегчает жизнь лицам с ограниченными возможностями здоровья
- Прозрачность процедуры

Внедрение сервиса



Тиражирование успеха

Распространение положительного опыта в центрах:

