

# МОДЕЛЬ СЕРВИСА



Модель – качественное оказание  
муниципальной услуги  
"Предоставление субсидий субъектам  
малого и среднего  
предпринимательства"

Цель – упрощение механизма  
взаимодействия между специалистами  
инфраструктуры поддержки и  
получателями субсидий

# Разработка блок схемы предоставления муниципальной услуги (было)

1. Прием и  
регистрация  
заявления и пакета  
документов

2. Проведение  
экспертизы  
представленных  
документов

3. Рассмотрение  
заявки членами  
конкурсной  
комиссии

4. Оповещение  
о результатах

5. В случае  
одобрения:  
заключение  
соглашения

6. Перечисление  
денежных  
средств на  
р/счет  
получателя

# Разработка блок схемы предоставления муниципальной услуги (стало)

Добавляем опцию  
электронного сервиса  
подачи заявления и  
пакета документов

Предприниматель  
получает плюсы:

- Экономия времени
- Возможность воспользоваться услугой, находясь в другом городе или в состоянии болезни
- Облегчает жизнь лицам с ограниченными возможностями здоровья
- Прозрачность процедуры

# Внедрение сервиса



**Центр  
поддержки  
предпринимательства**

# Тиражирование успеха

Распространение положительного опыта  
в центрах:

